

CONCLUSIONES

Se logro cumplir el objetivo planteado en el proyecto, demostrando que la metodología Seis Sigma es una herramienta poderosa para alcanzar rentabilidad a una empresa, ya que esta metodología esta orientada al mejoramiento de procesos de las empresas, el cual es muy similar al proceso de mejora continua, pero este último más ampliamente aplicado hoy por hoy a cualquier nivel y en las diferentes actividades de las empresas, mientras que el seis sigma tiene más una connotación de control y mejoramiento de procesos productivos.

En México, la implantación de la metodología seis Sigma aun no se ha iniciado en la micro y pequeña empresa, solo se ha iniciado en empresas medianas y grandes, subsidiarias de grandes corporaciones que han impulsado su implantación.

Sin embargo a pesar de que algunas empresas ya han empezado a implementar esta metodología a través de la creación de departamentos especiales para manejar los proyectos Seis Sigma, en algunas de ellas no se ha logrado implementar la metodología en toda su extensión y esto se debe a diversas causas.

Falta de compromiso

Se han creado en algunas medianas empresas departamentos dedicados a la administración de proyectos Seis Sigma y no dan los resultados esperados ya que solo se hace como trámite, sin mayor compromiso.

Herramientas complejas

Los cursos que se imparten a los líderes de proyectos no son suficientes dado el grado de complejidad de algunas herramientas estadística que incluso los cursos de algunas de las herramientas en las universidades toman todo un semestre

Falta de apoyo de la Alta Dirección

Los directivos están muy ocupados en lidiar con las actividades del día a día para satisfacer las necesidades de cliente y son estos los que detienen el cambio hacia esta metodología.

El sistema de costos no capitaliza los ahorros

Desafortunadamente los sistemas de costos tienen dificultades para reflejar los ahorros de un proyectos Seis Sigma, ya que la costumbre del “Saco Único” es el principal obstáculo para determinarlo, regularmente todo lo que se gasta se acumula a fin de mes y el costo es prorrateado a todos los productos.

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es deficiente. Cuando no hay un ambiente sano en el lugar de trabajo, la información no fluirá de la manera más adecuada, las juntas de trabajo serán muy largas e improductivas.

Falta dominio en herramientas estadísticas

Poco dominio de herramientas estadísticas por parte de los empleados, por lo que no es fácil obtener su participación en los proyectos

Apagando fuegos

Personal demasiado ocupado con las actividades diarias. Se refleja la ceguera de taller y es difícil identificar los posibles proyectos potenciales.

Sin embargo, a pesar de las grandes dificultades a las que se enfrenta una empresa para adoptar la metodología Seis Sigma, se debe llegar a este nivel de excelencia para optimizar los procesos y dar mayor satisfacción al cliente.

Se ha demostrado que a través de esta metodología las grandes empresas se han vuelto más sólidas por el nivel de ahorros significativos que resultan por adquirir esta filosofía.

Debemos aclarar que la finalidad del Seis Sigma no solo es llegar a una búsqueda enfermiza de las fallas de los procesos con el sentido de mejorar, sino también en reconocer con claridad y saber apreciar que estamos haciendo bien y adquirir las mejores prácticas de un proceso para replicarlo en otros.

La metodología DMAIC resulta clara en su estructura, te lleva paso a paso para la realización y cierre del proyecto.

Específicamente en este proyecto me encontré con circunstancias que pudieron cambiar la ruta que se tenía programada en el proyecto, como el caso de dificultades de trabajar en equipo, ya que la realización de proyectos Seis Sigma se realiza regularmente como un extra o un plus a las actividades diarias de cada integrante del equipo y cada quien le da su nivel de responsabilidad e interés. Algo que puso en el lado positivo de la balanza al trabajo en equipo fue que todos los integrantes del equipo tenían relación directa con el objetivo planteado en el proyecto y eso es algo que hay que buscar a la hora de definir al equipo de trabajo.

Otra barrera que salió a la vista en este proyecto Seis Sigma fue el delicado trabajo con los recursos humanos, ya que se necesitó cambiar la cultura a los operadores de doblez sobre la supervisión y apoyo que reciben de parte del

ingeniero de producción, que se volvió una pieza clave para lograr un control en este proceso.

En definitiva, la metodología DMAIC a través de Seis Sigma será muy analizada en el futuro, en donde quizás sea materia opcional en algunas universidades.

Cada vez son mayores las instituciones que tratan de certificar y preparar a los elementos de la estructura Seis Sigma (Black Belt, Green Belt), además de las vacantes de empleo que piden por lo menos algún grado de conocimiento en esta metodología.