

Capítulo I. Antecedentes.

Ottomotores S.A. de C.V. es una empresa fundada el 25 de julio de 1950. En el año de 1981 se fusiona con el grupo **Dale Power System** de Inglaterra, introduciendo tecnología electrónica en los tableros de control.

Actualmente es una compañía subsidiaria de **TT ELECTRONICS PLC** Grupo Financiero Inglés con experiencia en el sector eléctrico, y en productos de transmisión y generación de energía. Cuenta con 412 trabajadores, la cual de acuerdo con la **Secretaría de Economía** se puede clasificar como una empresa grande, ya que cuenta con una plantilla de más de 250 trabajadores.

Es el fabricante especializado más grande en México y América Latina de plantas generadoras de energía eléctrica a diesel, operando actualmente con 3 Plantas de Fabricación en la Ciudad de México, ensamblando generadores en el rango de 15kW a 2000kW con motores de combustión Interna a Diesel, con tableros de control y transferencia para operación manual o automática; además de ser Distribuidor Master de Mitsubishi para toda la República Mexicana suministrando Sistemas de Energía Ininterrumpible (UPS).

Ottomotores cuenta con una red de Distribuidores y Representantes en toda la República Mexicana:

Región Norte.

Sistemas de Fuerza Industrial (SFI) Suc. Monterrey, Chihuahua, Cd. Juarez.
MEGAMAK Suc. Torreón, Culiacán, Hermosillo.

Región Centro.

Ottomotores Suc. México, Querétaro, Guadalajara.
Maquinaria y Asesoría Electromecánica del Centro S.A de C.V. (MAECSA)
Suc. Aguascalientes.

Región Sur.

Ottomotores Suc. Cancún.
MEGAMAK Suc. Mérida, Cancún, Playa del Carmen.
RELESUR, Tabasco.

Ottomotores adicionalmente comercializa las siguientes marcas en el ramo de plantas generadoras.

- **Dale Power Solutions**
- **Dawson & Keith LTD**
- **Munradtech LTD**

El enfoque principal de Ottomotores es solucionar las necesidades de energía eléctrica de respaldo de nuestros clientes, aplicando las mejores técnicas de ingeniería y utilizando los componentes de más alta calidad del mercado, para

ensamblar nuestros equipos y adaptarlos a los requisitos individuales de nuestros clientes.

Principales productos de Ottomotores:

- Plantas Generadoras de Energía Eléctrica Automáticas, Semiautomáticas, Manuales y Especiales.
- Refacciones, Casetas Acústicas, Remolques y Contenedores acústicos.
- Tablero de control y transferencia.
- Sistemas especiales y equipos de sincronización.
- UPS´s en la marca Mitsubishi, Distribuidor máster para la República Mexicana.
- Servicios de Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Instalaciones.



FIG 1. Planta Eléctrica en Proc.



FIG 2. Caseta Acústica planta 40 kW.



FIG 3. Producto terminado.



FIG 4. Caseta acústica planta 80 kW.



FIG. 5 Equipo con caseta y remolque.



FIG 6. Equipo de 1760Kw en contenedor.



FIG 7. Equipo de 1600 kW en Área de Ensamble.



FIG 8. Equipos en el Área de Pruebas.

Principal Competencia.

Tocando el tema sobre los niveles de competencia que existe con otras empresas dedicadas a la manufactura, venta de equipos y servicios, tenemos principalmente a cinco empresas que representan una competencia real, excluyendo a los pequeños distribuidores que compran equipo a Ottomotores o a alguna de las siguientes empresas:

- 1) CUMMINS.
- 2) CATERPILLAR
- 3) SELMEC.
- 4) IGSA.
- 5) PLANELEC.

Debido a la fuerte y constante competencia que tenemos y a que siempre buscamos estar en el proceso de mejora continua, Ottomotores posee un Sistema de Gestión de Calidad y del Medio Ambiente, del cual se tiene certificado el Sistema Documental del mismo desde el año 2004 bajo la norma ISO 9001-2000, actualmente se esta en vías de certificar bajo la actualización de ISO 9001:2008, de igual forma haciendo presente el compromiso que la

empresa tiene con el Medio Ambiente, en enero del año 2010 se logró la certificación bajo la Norma ISO 14000.

Producto de lo anterior, contamos con **Valores Organizacionales, Política de Calidad, Misión y Visión**, lo cuales se mencionan a continuación.

Valores Organizacionales.

Responsabilidad.
Trabajo en Equipo.
Honestidad.
Compromiso.
Liderazgo.

Política de Calidad y Medio Ambiente.

En Ottomotores nos comprometemos con el mercado y con la prevención de la contaminación, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes externos e internos y dando cumplimiento a las obligaciones legales y otros requisitos aplicables. Fabricando Plantas Generadoras de Energía Eléctrica y brindando servicios técnicos con eficiencia y calidad, cuidando los recursos, controlando las emisiones contaminantes y la generación de residuos resultado de nuestras operaciones, formando la cultura del medio ambiente así como de la mejora continua de los procesos, productos y el factor humano.

Misión.

Ser líder en manufactura, distribución de plantas generadoras de energía eléctrica, comercialización de Sistemas de Energía Ininterrumpible (UPS) y presentación de servicios técnicos, garantizando una atención ágil y eficiente a los clientes, generando mayores dividendos a los accionistas y procurando un mejor bienestar a todo nuestro personal.

Visión.

Ser la compañía con mayor participación utilizando tecnología de punta soportada en la cultura de mejora continua, brindando un producto y servicio de calidad enfocando a la satisfacción de las necesidades de los clientes.

Algunos de nuestros clientes:

Televisa.	Soriana.
Tv Azteca.	Hospital Ángeles.
Movistar.	Siemens.
Banamex.	Bimbo.
Banco Santander.	CFE.
BBVA Bancomer.	Pemex.
Consortio ARA.	Panasonic.
Office Depot.	VIPS.
Cinemex.	Secretaría de la Defensa.
Play City.	

Algunos países a los que exportamos equipos:

Nva. Zelanda.
Corea del Sur.
Pakistán.
Estados Unidos.
Israel.

Colombia.
Costa Rica.
Venezuela.
Panamá.

Guatemala.
Honduras.
Argentina.
Entre otros.