



CONCLUSIONES

- Con un Sistema de Mediación que homologue y complemente la información obtenida de los CDRs se reduce el tiempo de procesamiento de la facturación lo que posibilita a la empresa cumplir con sus acuerdos con otros operadores en tiempo y forma.
- Al tener información de CDRs en una sola base de datos se pueden realizar reportes y/o consultas en un tiempo bastante breve, pudiendo inclusive cruzar información con otras bases de datos y obtener información valiosa y estratégica para la compañía, en un tiempo record inimaginable anteriormente para la compañía.
- Al contar con una plataforma que nos permite obtener la información de manera oportuna, el periodo medio de pago es óptimo porque en lugar se contabilizan las llamadas el mismo día que se realizan y cuando el cliente recibe su facturación se le cobran todas las llamadas del periodo evitando quejas y reclamaciones.
- Con el nuevo Sistema de Mediación se alimenta a los diversos sistemas de estadísticas de manera inmediata, lo cual proporcionara herramientas seguras y oportunas para la toma de decisiones así como para las estrategias de marketing y estudios de mercado, los cuales ayudaran al crecimiento de la compañía.
- Con el nuevo sistema de Mediación se tiene un mejor control para la auditoria de la propia central, para verificar su funcionamiento, rendimiento, como opera, así como la eficiencia de su trabajo, y con ello poder prever alguna falla en su operación o poder detectarla a tiempo. Ya que si llega a tener una falla, podría costar varios millones de pesos y esto conlleva a



diferentes consecuencias, como sería el retraso del monitoreo de las llamadas, pérdida de información, etc.

- Como ahora el sistema de Mediación es totalmente automático en todos sus procesos, el transporte y almacenamiento de los datos ya no se ve comprometido por la posibilidad de que existan errores u omisiones de parte del personal operativo; además de que dichas tareas ya son fácilmente rastreables y supervisables.
- Con el nuevo sistema de mediación se ha logrado tener un perfecto control en todas las etapas de procesamiento de CDRs, desde la recolección en las centrales telefónicas, logrando el correcto transporte hasta el almacenamiento en la base de datos, facilitando el manejo de los CDRs, para los diferentes fines que se requieran.
- Como ahora se cuenta con un formato estándar de CDRs, los registros de la base de datos son estándares y cuentan con un bajo dinamismo fortaleciendo el proceso y simplificando las tareas de seguimiento y documentación de las operaciones.
- Para la construcción del sistema de mediación se utilizó una metodología orientada a objetos, esto proporciona la ventaja de poder modificar el sistema cuando alguna de sus partes se vuelva obsoleta o agregarle una nueva aplicación cuando se generen nuevas necesidades.
- Gracias a los conocimientos y habilidades adquiridas en la Facultad de Ingeniería así como durante la experiencia en la vida laboral, pudimos satisfacer los requerimientos y necesidades de la compañía con la correcta elección de las herramientas.