

PROPUESTA DE TITULACIÓN

Nombre: Participación de un Integration Engineer en la implementación de una solución Telephony softswitch dentro de una red NGN con los requerimientos del cliente.

1. OBJETIVO

El objetivo de esta propuesta es explicar como se han aplicado y desarrollado los conocimientos adquiridos en la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones, en la participación de un Integration Engineer (puesto que ocupo actualmente) en la implementación de una solución Telephony softswitch dentro de una red NGN con los requerimientos del cliente en los diferentes mercados a los que Ericsson ofrece sus soluciones. Así mismo como la actualización de soluciones Ericsson de comunicación, que pudieran presentarse en los requerimientos del cliente.

2. DEFINICIÓN DE LA PROPUESTA

Ericsson es una empresa que se dedica a la venta de soluciones, desde sistemas y aplicaciones, hasta servicios y tecnología para equipos móviles y fijos, por lo que todos los días tiene que prepararse para estar a la vanguardia al ofrecer la mejor y más completa solución a sus clientes. Para poder ofrecer la mejor solución a sus clientes es necesario un trabajo coordinado entre la parte técnica y de ventas. Por tal motivo Ericsson, dentro de su estructura en la parte técnica cuenta con una área dedica a la entrega de soluciones que tiene como primordial objetivo ser el equipo de trabajo que implementa la solución vendida gracias al apoyo de los diversos grupos funcionales de la empresa, este equipo de trabajo es llamado GSDC (Global Service Delivery Center), Otro de sus objetivos es dar soporte, mantenimiento y actualización a las soluciones Ericsson que ya se tienen trabajando con el cliente.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Es crucial entender la labor que desarrolla el GSDC en la implementación del Telephony softswitch en la cartera de soluciones de Ericsson. Por lo tanto, la visión de poseer el conocimiento de Ingeniería en Telecomunicaciones para entender el funcionamiento de los equipos y servicios de Ericsson, de tal modo satisfacer los requerimientos del cliente. Lo importante aquí es tener una plena comprensión de los equipos y procesos de implementación de las soluciones que Ericsson ofrece a sus clientes y de la competencia presente en el mercado de las telecomunicaciones. Así mismo de lo anterior se desprende una mejor coordinación de la estrategia de implementación y de la rápida respuesta sobre el requerimiento del cliente tanto del lado técnico como del económico.

4. PROCEDIMIENTO DE INGENIERÍA

Dentro del GSDC existen diversas áreas de aplicación en la labor de implementación de la solución Telephony softswitch, ya que se fomenta la habilidad de organización y comprensión de las tecnologías, así como su correcto uso, y el manejo de todos los recursos de telecomunicaciones disponibles. Como base se debe entender los fundamentos técnicos y el uso específico de cada tecnología disponible en Ericsson de acuerdo a la teoría anteriormente obtenida: Fundamentos de Telefonía, Redes, Comunicaciones digitales, Comunicaciones Ópticas, Líneas de transmisión, entre otras.

Un ejemplo de lo anterior puede ser el uso de los protocolos de comunicación como MEGACO que define el mecanismo necesario de llamada para permitir a un controlador Mediatgateway el control de puertas de enlace para soporte de llamadas de voz/fax entre redes RTC-IP o IP-IP. Así como el manejo de distintos tipos de información entre centrales telefónicas, ya sea voz, video o datos, entre muchas aplicaciones tecnológicas disponibles en los equipos Ericsson y otros proveedores.

Así mismo en este trabajo se expondrá como se atiende un proyecto de implementación de una solución Telephony softswitch, permitiendo la mejor comprensión de la actividad profesional en los capítulos a continuación.

RESUMEN

Mi nombre es José Miguel Lucas Pérez y trabajo actualmente en la empresa Ericsson en la cual eh tenido diferentes cargos, el primero de ellos como becario (septiembre de 2007- a febrero del 2008) en el área de GSDC y el segundo de ellos (febrero de 2008 a la fecha) en el cargo de Integration Engineer en el área de GSDC para NDI (desarrollo de redes e implementación) en las regiones que comprenden el continente americano.

El rol a mi cargo en Ericsson es, principalmente proveer servicio técnico y de soporte para las nuevas y existentes redes del cliente o plantas de prueba internas de Ericsson, ya sea de telecomunicaciones, planeación, diseño, Troubleshoots y resolver problemas para lograr estabilizar y optimizar las redes del cliente. Configurar e integrar diferentes nodos y soluciones para una nueva o una red viva del cliente.

Dentro de las actividades que demanda mi cargo son entre otras:

- Entregar a través del sitio de ingeniería, integrar y/o configurar y/o dar soporte a los productos y redes de acuerdo a una clara y definida especificación por parte del contrato con el cliente.
- Identificar y aislar los problemas de funcionamiento de los nodos o sistemas para así poder aplicar procesos de solución.
- Planear y diseñar redes a través de un marco dado y en acuerdo con el contrato de especificaciones. Participando así en una optimización de la red
- Optimizar los recursos para ofrecer al cliente una solución integral.

Es bueno mencionar que las actividades aquí listadas se tienen que realizar con tiempos limitados e implican trabajar en equipo con todas las áreas involucradas para que al final, se logre entregar la mejor solución al cliente.