

Contenido

Capítulo 1	Introducción	5
1. A	Reseña de Novartis	5
1. B	Alcance en el area de mantenimiento	5
1. C	Problemática	13
1. D	Manufactura esbelta y las 5 S's	14
1. E	Conclusiones del capítulo	25
1. F	Referencias del capítulo	25
Capítulo 2	Planeación e inicio del proyecto	26
2. A	Introducción	26
2. B	Mapeo de la implantación	26
2. C	Descripción de las actividades dentro de la implantación	28
2. D	Inicio del proyecto	34
2. E	Conclusión	41
2. F	Referencia del capítulo	41
Capítulo 3	S1 “Seleccionar” y S2 “Ordenar”	42
3. A	Introducción	42
3. B	Capacitación y Trabajo en campo	46
3. C	Auditoría	47
3. D	Resultados por área	54
3. E	Conclusiones	54
3. F	Referencias del capitulo	54
Capítulo 4	S3 “Sacar brillo e inspeccionar”	55
4. A	Introducción	55
4. B	Capacitación y trabajo en campo	55
4. C	Auditoria S3 y resultados por área	59
4. C	Imágenes auditoria S3 por área	61
4. D	Avance de implantación	62
4. E	Conclusiones	62

4. F	Referencias capítulo	62
Capítulo 5	S4 “Simplificar” y S5 “Sostener”	63
5. A	Introducción	63
5. B	Fundamentos S4 “Sostener”	63
5. C	Trabajo en campo Seiketsu	64
5. D	Auditoría S4 “Sostener”	66
5.E	Avance de implantación.....	70
5. F	S5 “Estandarizar”	70
5. G	Trabajo en campo S5 “Estandarizar”	71
5. H	Penalizaciones	72
5. I	Auditoría sorpresa	74
5. J	Conclusión del capítulo.....	75
5. K	Referencias capítulo	75
Capitulo 6	Resultado y conclusiones finales	76
6. A	Introducción	76
6. B	Diagnóstico Final	76
6. C	Resultados Finales	82
6. D	Recomendaciones	83
6. E	Conclusión General	83
Referencias	84
Anexos	85