

BRO  
DE LA  
TECA  
ION

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA  
SECRETARÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE  
ATENCIÓN DIFERENCIADA PARA ALUMNOS

**COPADI**

PROGRAMA  
TUTORÍA PARA TODOS

***EL TRABAJO EN TUTORÍA EN EL  
APRENDIZAJE DE LA INGENIERÍA.  
UNA ACCIÓN ACADÉMICA DIGNA***

**PABLO GARCÍA Y COLOMÉ**

CON LA COLABORACIÓN DE

**GERARDO AVILÉS ROSAS  
ANA G. GARCÍA Y COLOMÉ  
IRMA HINOJOSA FÉLIX  
ANA MARÍA VIEYRA ÁVILA**

**VERÓNICA DURÁN CARMONA  
JAVIER GÓMEZ RODRÍGUEZ  
DEYANIRA QUIÑONEZ NAVA  
JESÚS YÁÑEZ GUTIÉRREZ**

3 COPADI

FACULTAD DE INGENIERÍA UNAM.



\*908775\*

05  
1.- 908775

AS A LA DGAPA, A TRAVÉS DE UN PROYECTO PAPIME

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
SECRETARÍA GENERAL



COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIFERENCIADA PARA ALUMNOS

**COPADI**

PROGRAMA TUTORÍA PARA TODOS



# ***EL TRABAJO EN TUTORÍA EN EL APRENDIZAJE DE LA INGENIERÍA. UNA ACCIÓN ACADÉMICA DIGNA***

**PABLO GARCÍA Y COLOMÉ**

CON LA COLABORACIÓN DE

GERARDO AVILÉS ROSAS  
ANA G. GARCÍA Y COLOMÉ  
IRMA HINOJOSA FÉLIX  
ANA MARÍA VIEYRA ÁVILA

VERÓNICA DURÁN CARMONA  
JAVIER GÓMEZ RODRÍGUEZ  
DEYANIRA QUIÑONEZ NAVA  
JESÚS YÁÑEZ GUTIÉRREZ

ESTA OBRA SE REALIZÓ GRACIAS A LA DGAPA, A TRAVÉS DE UN PROYECTO PAPIME

**ÍNDICE**

<b>PRÓLOGO</b>		<b>3</b>
<b>Mensaje a tutores y a estudiantes</b>		<b>4</b>
<b>Capítulo uno</b>	<b>Conceptos generales</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo dos</b>	<b>El contexto de la tutoría</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo tres</b>	<b>La tutoría como un proceso de crecimiento</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo cuatro</b>	<b>La formación integral en la tutoría</b>	<b>28</b>
<b>Capítulo cinco</b>	<b>Problemáticas académicas y existenciales</b>	<b>36</b>
<b>Capítulo seis</b>	<b>La tutoría es un servicio académico digno y ético</b>	<b>39</b>
<b>Capítulo siete</b>	<b>Evaluación y tutoría</b>	<b>44</b>
<b>Capítulo ocho</b>	<b>La tutoría, el abandono, la deserción y el rezago</b>	<b>58</b>
<b>Capítulo nueve</b>	<b>La tutoría y la eficiencia terminal</b>	<b>63</b>
<b>Capítulo diez</b>	<b>La voz de los tutores a cinco años y once encuentros</b>	<b>72</b>
<b>Capítulo once</b>	<b>Lo que yo estudiante pienso de la tutoría</b>	<b>84</b>
<b>Capítulo doce</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	<b>117</b>
<b>EPÍLOGO</b>	<b>"Fui realista, pedí lo imposible"</b>	<b>118</b>
<b>Bibliografía</b>		<b>120</b>

## PRÓLOGO

Después de varios intentos, válidas raíces que lo nutrieron y dieron sustento, el Programa de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la UNAM lleva ya cinco años de formalizado con el nombre de "TUTORÍA PARA TODOS", cuenta con 200 tutores inscritos (aproximadamente, con algunas bajas por diferentes razones entre las que se encuentran años sabáticos, licencias y otras), y ha prestado este fundamental servicio académico a cerca de 6000 estudiantes.

En esta obra se presentará primero al tutor en su práctica y en su contexto, no olvidando conceptualizarlo como el puente entre el estudiante y la universidad, como el aliado que se preocupa por y alienta la formación integral del estudiante. También se hablará de la tutoría como un servicio académico que beneficia el desempeño académico, así como de las circunstancias y condiciones diversas que enmarcan su actividad. Y se presentará en sus dos modalidades: presencial y a distancia, mediante el correo electrónico (Internet).

Después se hablará de la misión de la tutoría, como el encargo que tiene en el proceso del aprendizaje y se hará especial énfasis en su trascendencia como factor esencial en el proceso de crecimiento de profesor y alumno; en el primero, sobre su naturaleza como manifestación de su vocación docente, y en el segundo como factor fundamental en su desarrollo y crecimiento académico, profesional y humano.

Es primordial entender el éxito de la tutoría sustentado en la formación de los tutores y en todo aquello que concierne a la vida y desempeño académico de los estudiantes, que considera la gran diversidad de problemáticas que puede presentar el estudiante y del cómo resolverías o ayudar a tal fin, dependiendo de su naturaleza. Aquí será importante mencionar la atención especializada que requieren los jóvenes, aquejados por diversos problemas, entre los que cabe resaltar, por su importancia y consecuencias, la orientación vocacional, problemáticas académicas de diversa índole y la salud mental.

Será importante también el analizar a la tutoría como una acción académica digna, como un servicio que busca la excelencia. Y habrá que mencionar cómo se evalúa, tanto en lo que respecta a los tutores como a los estudiantes. Y finalmente se harán unos comentarios y se hablará de nuevas acciones, necesarias para mejorar este servicio académico, en aras por consolidarlo como una acción cotidiana, derecho de los estudiantes y parte inherente de la vocación de los profesores.

Pablo Garcia y Colomé

## MENSAJE A TUTORES Y A ESTUDIANTES

*“Es tan simple como escucharse, considerarse, crecer juntos y tratar de mirar por un tiempo en la misma dirección”*

### MENSAJE A TUTORES Y ESTUDIANTES

#### **Estimado tutor**

*Demuéstrale a los estudiantes a quienes te han asignado para la tutoría que pueden confiar en ti y tú en ellos, que pueden acercarse a ti, que pueden hablar contigo, que pueden compartir contigo, que pueden aprender contigo y tú con ellos, que pueden encontrar soluciones a sus problemas contigo, que pueden encontrar un oído atento en ti, que pueden encontrar una mano amiga en ti, que pueden encontrar una palabra dispuesta en ti, que pueden encontrar afecto en ti, que pueden encaminarse a una realización plena con tu apoyo incondicional.*

*Ellos te necesitan y entre los dos es factible una maravillosa comunicación que los haga crecer a ambos. Los conoces, sabes que son espíritus impetuosos; mentes inquietas dispuestas al aprendizaje y al crecimiento; seres susceptibles de ser lastimados y ofendidos; jóvenes que cambian de la risa al llanto con relativa facilidad. Ellos tienen desconfianza, en lo general no les ha ido bien con la autoridad. Demuéstrales que tienes fe en ellos y que ellos la pueden tener en ti. Involúcrate de manera genuina en sus proyectos de vida. Apóyalos e impúlsalos hacia el futuro. Tú puedes hacerlo porque estás cerca de ellos físicamente. Sólo falta el acercamiento moral, el humano. Ese diálogo cálido y afectuoso que los haga creer, escuchar, soñar, imaginar, volar y crecer.*

#### **Estimado estudiante**

*Conoce a tu tutor, cree en él, comprométete con él, fija con él un horario para las entrevistas, ten confianza en él, ten fe en él, demuéstrale que tienes ganas de ser apoyado, aconsejado y orientado, demuéstrale que puede confiar en ti, interactúa con él con formalidad y responsabilidad, hazle ver que quieres crecer académicamente, que quieres culminar tus estudios y tener éxito en la vida, que quieres ser un ser humano íntegro, que quieres tener éxito en la vida.*

*Él también te necesita para darle sentido a su vocación docente, y entre los dos es factible una maravillosa comunicación que los haga crecer a ambos.*

Así podría comenzar el trabajo en tutoría. Con un exhorto a ambos protagonistas para que se logre el objetivo de este noble y digno servicio académico.

La tutoría enfrenta varios retos, que implican serios obstáculos que todos construimos y que hay que ir derribando para alcanzar el nivel de comunicación que produzca frutos (*“la libertad existe, pero está atrás de los muros que erigimos nosotros mismos”*). Entre las trabas o estorbos contra los cuales hay que contender de manera conjunta, formal y comprometida, son dignos de mención los siguientes.

- El antagonismo histórico entre profesores y alumnos.
- La falta de fe y confianza mutuas entre muchos profesores y alumnos.
- La rigidez y autoritarismo de muchos profesores.
- La ausencia del diálogo en el salón de clase, lo que no permite que los alumnos adquieran y practiquen la "negociación", que es de gran utilidad para sus vidas.
- La informalidad en el compromiso profesor-alumno.
- El carácter no prioritario de esta interacción en la vida académica de la institución.
- El no considerar la importancia y trascendencia de la tutoría para el crecimiento y realización académica y humana de profesor y alumno.

## CAPÍTULO UNO. CONCEPTOS GENERALES

*"Caminaremos juntos un trecho, buscaremos caminos diversos para la felicidad y el éxito, y después cada uno seguirá su devenir"*

### ANTECEDENTES

En otra publicación de este Programa ya se trataron conceptos o definiciones de la tutoría; ahora es necesario profundizar en la función de la orientación, debido a que la tutoría se encuentra inmersa dentro del concepto de orientación.

Traxler afirma que: *"Idealmente concebida, la orientación capacita a cada individuo para comprender sus actitudes, intereses y rasgos personales, a desarrollarlos lo mejor posible, a relacionarlos con metas vitales y, finalmente, a alcanzar un estado de completa y madura auto-orientación interior."* Esto lleva a pensar que un individuo debidamente orientado es capaz de conocerse a sí mismo y por consiguiente estará dispuesto a realizarse de manera plena.

Frank Zeran menciona que: *"La orientación es el proceso de ayuda a un sujeto para conocerse a sí mismo y a la sociedad en que vive, para que pueda lograr una máxima ordenación interior y su mayor integración a la sociedad"*. Aquí este autor trata a la orientación como el camino hacia la identificación de la persona consigo misma y con su entorno social. En el caso de un estudiante, con una adecuada orientación estará dispuesto a descubrir su potencial y canalizarlo, a través de la autorregulación, a planear sus estudios y ubicarlos en una armonía tal con sus demás actividades, que pueda lograr el éxito como un joven que se prepara para su vida futura.

W. Miller afirma que: *"La orientación es el proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste con el centro docente, con la familia y con la comunidad."* Como las citas anteriores, la orientación conduce al ser al autoconocimiento y a su ubicación exitosa en su comunidad. Tutor y estudiante deberían trabajar sobre esto, poniendo especial énfasis en la administración del tiempo, elemento esencial para lograr el equilibrio, la sabiduría, el bien y la felicidad.

Rodríguez Espinar, señala tres principios básicos de la orientación: *"Principio de prevención, que supone actuaciones de tipo proactivo; se trata de actuar antes de que surja el problema; Principio de desarrollo, que implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano; Principio de intervención social; la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto"*. Esto hace pensar que el individuo debe ser un actor y no un espectador de lo que acontece dentro de sí y en su entorno social.

La orientación en la tutoría tiene que ver con apoyar al alumno en atención individualizada, trata de atender el momento crítico y específico hacia una línea de estudio o trabajo, así como los desajustes, conflictos y situaciones especiales, está siempre presente en la interacción que se da entre tutor y estudiante e implica que el alumno se vaya adaptando al cambio que se debe dar al pasar de un nivel de estudios preparatorios hasta el universitario que diseñará su devenir profesional y humano.

La actividad orientadora en la tutoría se realiza en vinculación estrecha e inseparable con la práctica docente. Así, la actividad de la tutoría es parte esencial de la función y actividad docente, y ambas, tutoría y docencia, constituyen elementos fundamentales dentro del concepto integral de la educación.

Planteada la orientación desde el punto de vista de algunos pedagogos, una vez más entenderemos la importancia de la función de la tutoría, y de esta manera continuaremos planteándola como una estrategia en la Facultad de Ingeniería que incide definitivamente en el crecimiento y realización de docentes y estudiantes, así como en la disminución de la deserción y el rezago escolar y el mejoramiento de la eficiencia terminal.

No menos importante es tener referencia sobre cómo se ha concebido la tutoría en universidades de otros países, a fin de contar con puntos de referencia para continuar mejorándola en la Facultad.

## LA TUTORÍA EN ALGUNOS PAÍSES

La actividad central del sistema de tutorías en universidades de Inglaterra se basa en un trabajo escrito que el tutor encarga al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado. Puede ser de carácter técnico, científico, social o cultural, y constituye un mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. En Oxford el tutor sostiene una entrevista con el estudiante una vez a la semana y la reunión inicia con un intercambio de ideas sobre un ensayo dejado la sesión anterior. En la actual reforma educativa española, se considera a la tutoría como un factor indispensable para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como derecho del alumno y obligación de los centros educativos. En la Universidad Complutense de Madrid se establece entre los diferentes derechos de los alumnos *"el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la tutoría"*. En los Estados Unidos la tutoría es parte de la cultura universitaria, se encuentra inmersa en el devenir de los estudiantes y cada uno de ellos tiene un tutor que da seguimiento a su carrera y que lo apoya y orienta en diversos aspectos que tienen que ver con su edad, capacidad, rendimiento académico y problemáticas existenciales. Es sorprendente cómo en este país, antes de iniciar sus estudios, el joven, al tramitar su inscripción, ya tiene un tutor que se comunica con él de inmediato, para ponerse a su servicio.

Si se considera lo anteriormente expresado, es posible afirmar que la tutoría es un servicio académico individual en el cual un profesor, con voluntad y como parte de su vocación, se alía a un estudiante y se convierte en un estrecho vínculo entre él y sus problemáticas escolares y existenciales a lo largo de su devenir académico. Se trata de un apoyo e interacción de carácter individual en el que el tutor se debe mostrar sincero, dispuesto a escuchar, genuinamente interesado en el estudiante, rápido para aconsejar y cuidadoso para analizar las fallas, y que propicia una actitud creadora, innovadora y crítica.

La tutoría se debe dar en una atmósfera de credibilidad, confianza y fe, así como con la seguridad de que se alcanzarán sus objetivos esenciales que son:



- La formación integral del estudiante, que trae consigo el éxito en sus estudios y más tarde en su devenir profesional.
- El crecimiento personal de profesor y estudiante.

La tutoría ha de ayudar a reunir y consolidar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos y contribuir también a integrar la experiencia escolar, en general, y la vida cotidiana extraescolar. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la tutoría asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, y no quede reducida a mera instrucción o impartición de conocimientos.

La tutoría considera entonces lo que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con los alumnos que le han sido encomendados.

Se entiende entonces la acción de la tutoría como un trabajo pedagógico encaminado al cumplimiento de la orientación, apoyo y aliento, acompañamiento y seguimiento de los alumnos con la intención de que el proceso educativo de cada uno se desarrolle en condiciones lo más favorables posible. La acción de la tutoría forma parte de la acción educativa y es inseparable en el proceso del aprendizaje. Se concibe la tutoría como un recurso educativo al servicio del aprendizaje y de la formación, esto es, a la construcción del conocimiento y del ser.

La tutoría constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada con la persona del educando en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

## EL TUTOR Y EL ALUMNO

Hoy la tutoría trata de institucionalizar que la figura del tutor se comprenda en su cabal y trascendente significado y que se entienda y viva como un puente entre el estudiante y la realidad que vive, en la búsqueda de su óptimo desempeño académico, además de promover actividades que conduzcan a una preparación y formación de los profesores que dedican parte de su función académica a este noble servicio.

La figura del tutor considera a un profesor con experiencia docente y un determinado nivel cultural, alguien sujeto de ser reconocido por su comunidad académica, tener estabilidad emocional y poseer un amplio conocimiento de los estudiantes con quienes va a trabajar en la tutoría, tanto en lo que se refiere a las características propias de la edad, como a los distintos escenarios que pueden vivir en su entorno familiar, económico y social. También y muy importante, un tutor es quien debe prepararse continuamente e intercambiar experiencias con sus colegas, y aceptar siempre la posibilidad de cambiar, lo que lo hará mejorar y crecer como tutor y en consecuencia como ser humano.

En la práctica de la tutoría, los deberes que conciernen a un tutor, es decir, sus funciones, las que se tratarán más adelante, no pueden separarse de la consideración -el respeto- que debe tener al estudiante como un ser humano que pretende alcanzar el éxito en sus estudios así como en su vida en general, y al mismo tiempo de su proceso de formación y capacitación como tutor, lo que lo obliga

a participar en cursos, encuentros, seminarios, congresos, y sobre todo en sesiones de intercambio de experiencias con otros tutores. Además, para ser tutor, el profesor debe entender que si no trabaja en un clima de confianza, horizontalidad, sencillez y apertura, no se logrará esa orientación que motive al estudiante a conocerse y a ubicarse en su entorno.

Los conocimientos del profesor con relación a su trabajo en tutoría, en ocasiones suelen reducirse a un conocimiento más o menos empírico del alumno, unido a la buena disposición propia de un profesional responsable. Se ha de reconocer una vez más que los buenos profesores siempre orientan, o al menos intentan hacerlo, desde su conocimiento intuitivo del alumno. Conviene mencionar que existen ciertos factores que el tutor debe tomar en cuenta con el alumno en una entrevista y en la interacción de ambos. Éstos, entre los que se cita los siguientes, le permitirán favorecer su trabajo de orientador: Una buena relación alumno-profesor; algunos rasgos del carácter y personalidad del alumno; el derecho que el estudiante tiene a la libertad, a la creación, a la innovación y a tener un espíritu libre y crítico; su nivel cultural y su entorno socioeconómico; y su ambiente familiar.

El tutor y el estudiante, al interactuar, deben considerar y tener siempre presente que ambos son responsables del éxito en el proceso de comunicación que se da entre ellos y por ello el profesor debe tener claro que su meta es que el estudiante alcance estabilidad emocional y buen desempeño académico, los que le darán crecimiento; mientras el estudiante, con fe y confianza en el tutor, deberá comunicar y compartir todo aquello que obstaculiza o le impide un adecuado inicio y estabilización de su quehacer académico, así como de su armonía familiar y de su entorno económico y social.

El tutor mantendrá una actitud ética y de empatía hacia los estudiantes, mediante un esfuerzo permanente de comunicación que le permita desarrollar las actividades adecuadas para inspirar confianza y credibilidad, y lograr la aceptación de sus alumnos en tutoría, siempre a través de un diálogo sencillo, abierto, considerado, y con la mayor paciencia y tolerancia hacia sus reacciones. El tutor deberá atender formalmente sus compromisos de tutoría, con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad. Y también deberá ser creativo para aumentar el interés del estudiante, prudente, considerado y crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, a base de preguntas y construcción de alternativas que lleven al estudiante a la reflexión y solución, por sí mismo, de las diversas problemáticas académicas y existenciales que enfrente durante sus estudios y en su vida profesional.

El tutor debe atender las características particulares de cada uno de sus estudiantes en tutoría, tratarlo con consideración y respeto, garantizarle una absoluta confidencialidad y alentar en él su responsabilidad hacia el aprendizaje, a través de la toma de conciencia de la libertad de su vida y quehacer humano, y de su compromiso con su propio devenir y el de los demás.

## EL TUTOR Y LA FORMACIÓN INTEGRAL

El tutor es un orientador que asesora y acompaña al alumno durante su proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

La formación integral es la que desarrolla valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Y para esto es necesario que el profesor se transforme, de simple transmisor de conocimiento, en facilitador, orientador, consejero, aliado, amigo y asesor del alumno, a fin de que éste alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida, que le permita una práctica profesional digna y alcanzar una realización plena, a través de la cual pueda ser feliz y favorecer la felicidad en su entorno, sensible al sufrimiento ajeno y dispuesto a la correspondiente solidaridad.

La formación integral de un estudiante considera entonces la preparación que alcanza éste para enfrentar con éxito los retos de su ejercicio profesional y para crecer como un ser humano.

En resumen, se ha planteado hasta aquí un marco de referencia en el cual se fundamenta lo que para diferentes teóricos es la orientación que se da en la tutoría, así como los elementos principales que deben considerar tutor y alumno al interactuar. Todo esto, aunado a lo realizado y aprendido por los tutores en los cursos y encuentros que se han llevado a cabo en los últimos cinco años, es lo que le da sustento al Programa "Tutoría para todos" de la Facultad de Ingeniería. Cabe agregar que una parte importante de lo aprendido y ahora llevado a la práctica, ha sido producto de la definición que han hecho los propios tutores de su papel, en los encuentros que se han realizado.

## CAPÍTULO DOS. EL CONTEXTO DE LA TUTORÍA

*“El objetivo es cultivar a la tutoría como una acción cotidiana,  
como una actividad inherente a la vida académica,  
como un factor de cambio y crecimiento”*

Actualmente, con mayor frecuencia, las universidades, escuelas y tecnológicos comparten una constante preocupación; la de formar profesionales con sólidos y éticos principios y valores que seguramente incidirán en la transformación y diseño de la sociedad del futuro.

En lo que se refiere a los procesos educativos en las nuevas formas y métodos de aprendizaje, hoy día se desarrollan nuevos sistemas y modelos que contribuyen a que los estudiantes tengan éxito profesional, a través de promover en ellos un verdadero desarrollo integral.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), está inmersa en un proceso de consolidación del servicio académico de tutoría, proporcionado por sus profesores de carrera (en su mayoría) y de asignatura, así como de algunos investigadores. Los tutores trabajan arduamente por mejorar su quehacer con la finalidad de lograr la credibilidad por parte de los estudiantes y elevar así la eficiencia del Programa.

Como ya se había mencionado, la tutoría no es reciente en la Facultad. En la década de los años ochentas ya existía un programa de tutorías, con carácter obligatorio (sin valor curricular) para quienes ingresaron en el semestre 88-1 y de manera voluntaria para quienes fueran de generaciones anteriores. Hubo continuidad hasta el semestre 99-1 y se impartían por profesores de carrera, de forma grupal, y eran quince sesiones distribuidas en un semestre, todas acompañadas de la supervisión de un pedagogo. Con el tiempo dejó de funcionar por falta de continuidad y por no atender el carácter individual que requiere y que lo hace un servicio que no etiqueta o construye perfiles sino que orienta a cada estudiante en el contexto de su individualidad y su realidad.

A finales de 1999 y principios del año 2000, se retomó la tutoría; sin embargo, en esta ocasión se ofreció, básicamente, de manera personalizada, y comenzó de manera formal a partir del semestre 2000-1 con el nombre de Programa **“Tutoría para Todos”**.

### SITUACIÓN ACTUAL

La Secretaría General de la Facultad, a través de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI), tiene a su cargo el programa **“Tutoría para Todos”**, vigente a partir del semestre 2000-1.

El programa de Tutoría de la Facultad de Ingeniería constituye un medio a través del cual los estudiantes tienen la posibilidad de fortalecer y complementar su formación académica, su desarrollo cultural y su crecimiento personal, con el apoyo de académicos y otras instancias universitarias que pueden incidir para ofrecer soluciones a las problemáticas que afectan su vida.

La consolidación y extensión de este propósito tiene como principal tarea la construcción de una cultura de la tutoría en la comunidad académica de la Facultad; para ello se ha requerido pasar por un proceso de afianzamiento e integración de todos los elementos que la conforman, es decir, que se ha necesitado la participación de autoridades, académicos y alumnos; además de difundir el programa en la Facultad, y de vincularse con todas aquellas instancias que complementen la labor de la tutoría (orientación vocacional, apoyo psicológico y pedagógico, servicios médicos, visitas a institutos, etcétera).

En ese sentido, es importante ofrecer a los tutores las herramientas teórico-metodológicas que faciliten su desenvolvimiento en la tutoría, a través de encuentros, conferencias, seminarios, cursos y otras actividades entre las que se encuentran apoyos didácticos, que les permitan comprender y fundamentar todas aquellas acciones que intervienen en este Programa.

La tutoría ha venido consolidándose como una realidad que forma parte del compromiso docente de los profesores de carrera e investigadores de la Facultad, y como un derecho que tienen los estudiantes que acceden a ella para estudiar una licenciatura en Ingeniería; por ello es importante mencionar los sustentos sobre los que se basa este noble servicio académico.

#### MISIÓN DE LA TUTORÍA

Favorecer la atención individual de profesores a estudiantes; promover un apoyo y una mejor comprensión por parte del tutor hacia los problemas que enfrenta el alumno en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un buen desempeño académico y a su formación integral que desarrolla valores, actitudes, habilidades, intereses, destrezas y aprendizaje significativo, y a su preparación para un devenir exitoso en sus quehaceres profesional y humano.

#### OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

Con la finalidad de lograr estudiantes dispuestos a la adquisición de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que faciliten su transitar por los estudios profesionales y más tarde por el éxito y el crecimiento en su vida profesional y personal, la tutoría se fija objetivos que tienen que ver con elevar la calidad del proceso de la formación, revitalizar la práctica docente aproximando a sus protagonistas, contribuir a la disminución de la deserción que conduce a la frustración y a la infelicidad, y crear un clima de confianza que propicie una comunicación abierta, horizontal y determinante en la orientación, el apoyo y el consejo. Como objetivos de la tutoría se pueden considerar los siguientes:

- Establecer y consolidar un sistema de tutoría en el que el tutor considere al estudiante en lo individual.
- Lograr que la tutoría sea parte de la tarea propia de todo académico y un derecho de todos los alumnos.

- Proporcionar a los estudiantes apoyos diversos en lo que se refiere a:

- Orientación para reafirmar la elección de la carrera.
- Orientación sobre el campo de trabajo de la carrera elegida.
- Orientación en todo aquello que incida en una adecuada formación técnica.
- Orientación para la formación humanística.
- Visitas a obras y empresas de ingeniería.
- Lograr el crecimiento personal y hacer frente a la problemática existencial.
- Sentido de pertenencia a la Facultad y a la UNAM.
- Inserción en el mercado de trabajo.

- Lograr que los estudiantes sean creativos, reflexivos, críticos, integrales y emprendedores, que asuman su calidad de individuos activos, protagonistas de su propio aprendizaje y gestores de su proyecto de vida, y dispuestos a configurar su proceso educativo, dinámico y continuo (estudiar toda la vida): aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser.

En la Facultad de Ingeniería se está estableciendo y consolidando, como parte de su esencia académica, que la tutoría es parte de la tarea propia de todo profesor y un derecho de todos los alumnos.

## ETAPAS DE LA TUTORÍA

En una primera etapa la tutoría se ofrece a los estudiantes de primer ingreso, donde se pretende crear un vínculo entre estudiante y tutor, relación que se preserve a lo largo de toda la carrera. En esta etapa el tutor trabaja para lograr la identidad del estudiante con la Universidad y con la Facultad; busca orientarlo sobre la carrera elegida; alentarle en su formación técnica y humanista; apoyarlo en el desarrollo de una metodología de estudio; invitarlo a realizar actividades extracurriculares que favorezcan su formación integral como recurrir a la lectura, el acercamiento a las bellas artes, la recreación y el deporte; y lo exhorte a participar en acciones de beneficio social hacia su comunidad. Otro aspecto de gran importancia por parte del tutor es la creación de una atmósfera que propicie la comunicación en libertad, incluso para abordar problemáticas existenciales del estudiante.

En una segunda etapa que se ofrece durante el 10º semestre de la licenciatura, los estudiantes reciben tutoría de parte de profesores de asignatura que se desempeñan en el ejercicio de la profesión en la Ingeniería o en profesionales que no necesariamente imparten clases. Aquí se pretende que el tutor apoye y oriente al estudiante en la culminación de su carrera, así como en su inserción en el mercado de trabajo.

Las últimas acciones que se han realizado en esta segunda etapa, han sido reuniones con estudiantes de los últimos dos semestres de cada carrera, con cuatro profesores especializados en: estudios de posgrado, investigación, docencia e inserción al mercado del trabajo; en estas reuniones se presenta a los estudiantes un panorama sobre los cuatro aspectos citados que son las posibles alternativas que seguirán al egresar. Al final de estas sesiones se invita a los asistentes a consultar sus dudas con los profesores invitados.

La tutoría considera un proceso continuo e integral de aprendizaje, donde se requiere de la colaboración de agentes educativos como son: la escuela, los profesores, los alumnos y la familia. De ahí el propósito de crear una nueva cultura de la tutoría para estudiantes y profesores.

Entre los problemas más frecuentes en el nivel superior que impiden lo antes citado está la deserción, debida principalmente a una deficiente o nula orientación vocacional en el nivel medio superior; el rezago estudiantil producido por múltiples factores entre los que destacan los problemas económicos y la falta de conocimientos antecedentes con que los estudiantes acceden al nivel superior; y los bajos índices de eficiencia terminal, causados por problemáticas académicas, económicas, sociales y culturales.

## ACCIONES

Lo que la tutoría se compromete a llevar a cabo es orientar, seguir y alentar el desarrollo de los estudiantes, así como apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Trabaja para motivar la capacidad crítica, la capacidad creadora e innovadora y el desempeño académico, así como para mejorar continuamente su desenvolvimiento social, cultural y recreativo.

Es de trascendental importancia:

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada al primer año de la carrera y sujeta de ser utilizada a lo largo de su vida académica.
- Ofrecer al estudiante apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad de sus asignaturas, ya sea de manera directa o consiguiéndole quien lo ayude. Aquí cabe decir que es importante que al alumno le debe quedar claro que el tutor no es un "hacedor de tareas", sino un orientador académico, profesional y existencial.
- Crear entre el tutor y el alumno una atmósfera de confianza que permita al tutor conocer los aspectos de la vida personal del estudiante que pudieran influir en su desempeño, y al alumno la libertad y confianza para hablar y así estar dispuesto a recibir ayuda.
- Sugerir al alumno actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral. Entre éstas se deben destacar aquellas que alientan la formación y realización plenas, como la lectura, la asistencia a diversas manifestaciones culturales, la recreación, el deporte y la participación en acciones de beneficio social.
- Proporcionar al alumno información académica y administrativa.

La tutoría de la Facultad de Ingeniería debe prestar atención a los diversos factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento académico y a la deserción escolar.

La tutoría en la Facultad debe ser un recurso de gran valor para facilitar la integración del estudiante al ámbito escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de deserción y mejorar la eficiencia terminal.

La Tutoría no tiene como finalidad suplir la práctica docente sino complementarla y enriquecerla, como un instrumento de cambio para la búsqueda del ideal para la atención individualizada del estudiante en su proceso educativo y formativo.

La Facultad de Ingeniería ha instituido El programa "Tutoría para todos" para alcanzar los objetivos de la Universidad y apoyarla en su lucha para preservar su carácter de universal y formadora de mentes creadoras, innovadoras, libres y críticas, lo cual constituye un instrumento valiosísimo más que contribuye a la formación integral de sus estudiantes y que concuerda con sus raíces de libertad de pensamiento y expresión. Con esta valiosa herramienta, podrá comprometerse en la formación de profesionales capaces de diseñar y construir su futuro, y con él, el de la cultura que necesita su crecimiento como seres humanos dispuestos, con la sencillez que da la sabiduría, a ser hombres y mujeres de bien y a alcanzar la felicidad.

### LA COMUNICACIÓN ENTRE EL TUTOR Y EL ALUMNO

"La tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia ejercida ante grupos numerosos. En ella el docente asume el papel de un consejero o un "compañero mayor". El ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras".  
Latapi Sarre

En la práctica de la tutoría, el tutor crea un clima de relación interpersonal con el estudiante, de naturaleza muy específica, unido a la buena disposición propia de un profesional responsable y a la esperanza de un estudiante que ingresa a un mundo nuevo que marcará en buena parte su destino.

El tutor puede ser un aliado del estudiante, es decir, un oído atento, una mano dispuesta, una palabra inmediata, una experiencia por compartir y un espíritu pronto a auxiliar.

El tutor y el alumno deben estar conscientes del significado de la tutoría y asumir que ésta lleva implícito un compromiso en el que el tutor debe estar atento a la comunicación con los alumnos. El alumno, por su parte tendrá un papel más activo como actor corresponsable de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha entre ambos que la establecida en un aula durante un curso normal.

El tutor tiene como propósito conocer al estudiante, apoyarlo, orientarlo y ayudarlo, integrarlo al ambiente de la Facultad, orientarlo en la parte académica y administrativa, psicopedagógica, técnicas de estudio y distribución del tiempo, con respecto a sus problemáticas en la vida y, dado el caso, solidarizarse con él ante situaciones difíciles en su entorno familiar. También aconsejarlo para el futuro, y apoyarlo en su inserción al mercado de trabajo.

### FUNCIONES DEL TUTOR

Con frecuencia se ha mencionado que no existen asignaturas formativas sino profesores formativos. De ahí que un profesor, al trabajar en la tutoría, asume una responsabilidad en la que están



inmersas las siguientes funciones que tienen que ver directamente con la formación, el desarrollo y el crecimiento en libertad del estudiante.

*Con el estudiante:*

- Diseñar, instrumentar e implantar una situación de interacción apropiada que conduzca al diálogo.
- Crear una atmósfera de sencillez, confianza y credibilidad que propicie la apertura y por consiguiente dé entrada a la orientación.
- Saber utilizar técnicas de entrevista, como son las lecturas, actividades en común de diversos tipos, paseos por el *campus* y otras.
- Identificar el estilo de aprendizaje del estudiante y saber actuar en consecuencia, con plena consideración y respeto.
- Conocer las situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno, lo que se da a través de una comunicación sencilla, horizontal y honesta.
- Conocer sus antecedentes culturales y alentarle a experimentar y vivir el mundo de la cultura. En esto la Universidad es un excelente campo de cultivo dada su riqueza cultural y la abundancia de lugares donde alimentar el espíritu y las emociones.
- Propiciar en él la identificación y compromiso con la realidad nacional y hacerlo ver la trascendencia de su solidaridad con la problemática social y económica de sus semejantes.
- Hacerle ver que como estudiantes de una universidad pública, sus integrantes deben comprometerse socialmente con los que menos tienen.

Los estudiantes son la parte esencial del quehacer académico, el que debe considerar, además de los aspectos relacionados con los planes y programas de estudio, todo lo relativo a su estabilidad emocional y a su entorno familiar, económico y social.

*Con los problemas del estudiante:*

- Identificar sus problemas de adaptación a la escuela sin dejar de ver el entorno familiar, social y económico en que se desenvuelve.
- Identificar sus problemas académicos, como bajo rendimiento y deficiencias formativas previas y actuar en consecuencia en lo inmediato para que no se retrase y comiencen las frustraciones.
- Mediante la comunicación conocer sus problemas de salud, emocionales, económicos y familiares, hacerse solidarios con ellos, plantear en común alternativas de solución y darle seguimiento a las que él en libertad elija.

Además de tomar en cuenta las diversas problemáticas que enfrenta el estudiante, el tutor debe tener presente la orientación al alumno en una adecuada y oportuna toma de decisiones.

*Con la toma de decisiones:*

- Apoyar la necesidad constante de hacer cambios en actitudes y hábitos, así como fortalecer acciones de mejoramiento, todo decidido por el estudiante, después de un diálogo fructífero y sustentado debidamente.

- Establecer un programa adecuado de atención a las diversas problemáticas académicas y humanas, con respecto a las que el estudiante, convencido y emocionado, diseñe un plan para enfrentarlas y solucionarlas.
- Saber como canalizar al alumno a las instancias adecuadas para resolver las problemáticas que se salgan del control del tutor y dar seguimiento a las acciones emprendidas.

En lo que a motivación se refiere, el tutor no puede dejar a un lado el estar continuamente impulsando, motivando y alentando al estudiante en tutoría a seguir adelante en la consecución de sus ideales.

*Con la motivación de los alumnos en tutoría:*

- Tener empatía con sus alumnos, es decir, establecer con ellos un vínculo de mutua confianza, al interesarse genuinamente en sus problemas y en sus logros.
- No inhibir su espontaneidad y alentar en ellos la creatividad, entendida como la capacidad de crear y producir nuevas ideas, productos y formas de hacer las cosas.
- En los casos difíciles tratar de dirigirlos hacia una mejor integración y adaptación por medio de una estrecha comunicación, sin olvidar que la motivación y el aliento son indispensables para lograr una buena actitud de lucha en el estudiante.
- Motivar el aprendizaje en el sentido de la conciliación entre los intereses y posibilidades individuales y sociales. No puede darse el aprendizaje y el crecimiento sin que exista armonía en la vida del estudiante, es decir, un justo y sano equilibrio entre sus estudios, el deporte, la cultura y la recreación.
- Fomentar la autorregulación y el mantenimiento de su individualidad. Esto es, que el estudiante diseñe planes de vida periodicos en los que vaya implícito el conservar sus gustos, aficiones y sueños.
- Orientar al joven hacia su integración en la sociedad, haciéndole ver que forma parte de su entorno social y que buena parte de su quehacer profesional lo deberá encauzar hacia el mejoramiento de la calidad de la vida de sus semejantes.
- Reconocer sus esfuerzos con el objeto de no lastimar su autoestima. Esto significa que el tutor deberá aplaudir sus logros, acudir a los reconocimientos de que sea objeto e impulsarlo a seguir adelante.

En ese sentido, la tutoría en la Facultad debe constituir una de las estrategias académicas fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, ya que es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.

<b>TUTORÍA A DISTANCIA</b>
----------------------------

Para responder a las necesidades de la nueva tecnología, se consideró necesario aprovechar dicho recurso con la finalidad de atender a todos aquellos alumnos que por una u otra razón no han aprovechado el servicio en la modalidad presencial y es por ello que se crea a partir del año 2003 la nueva modalidad de tutoría por Internet.

En el programa Tutoría para todos, de la Facultad de Ingeniería, surgió una nueva modalidad en el semestre 2004-1, la actividad conocida como *Tutoría a Distancia*, cuyos orígenes y metodología se detallan a continuación.

El Director de la Facultad y el Secretario General comentaron al Coordinador de la COPADI, que a su vez coordina el Programa Tutoría para Todos, que a finales de 2002, en una reunión del Colegio de Directores con el Rector, se comentó la posibilidad de un programa de tutorías mediante el Internet, es decir, a través del correo electrónico.

Entonces la COPADI se dio a la tarea de planear, diseñar, instrumentar e implantar esta variante de las tutorías y así nació la *Tutoría a Distancia*. En un encuentro de tutores de la Facultad se habló sobre esta nueva modalidad en el programa de tutorías y se decidió iniciarlo.

Como respuesta a una convocatoria, 24 tutores se ofrecieron para iniciar la *Tutoría a Distancia* y se les pidió una semblanza que considerara un esbozo biográfico, así como su disposición a dar tutoría no personalizada; esta información incluía la ubicación del cubículo, el teléfono y el correo electrónico.

A un año de iniciado este Programa, cabe destacar algunos aspectos y recomendaciones para su mejoramiento:

- Este servicio académico es para todos los estudiantes de la Facultad, independientemente de si van o no regulares y en cualquier semestre de sus estudios de licenciatura.
- A través de las páginas electrónicas de la Facultad de Ingeniería y de la COPADI se da difusión a este Programa, considerando también carteles y trípticos.
- Si cada tutor atiende a un promedio de 20 estudiantes en el año, esto quiere decir que se les proporciona atención a distancia a alrededor de 480 estudiantes al año.
- Las consultas de los estudiantes por Internet son de diversa índole, destacándose problemáticas de rendimiento académico, y búsqueda de consejos para enfrentar dificultades, ya sean familiares, o bien existenciales, que van desde las propias del desarrollo hasta las ocasionadas por su entorno.
- Un elemento importante en la permanencia de la tutoría es la semblanza de los tutores a la que el estudiante accede. Ésta debe ser sencilla en cuanto a la presentación del tutor y debe reflejar un sincero interés por apoyar académica y existencialmente al estudiante.
- Otro aspecto de gran trascendencia, ya que de ello depende el que la comunicación continúe, es el contestar inmediatamente los correos, ya que se ha comprobado que si el tutor se tarda en hacerlo, el estudiante fácilmente pierde la fe, se decepciona y no vuelve a escribir.
- Algo digno de tomarse en cuenta es que el estudiante que establece un primer contacto con el tutor, lo hace para ver de qué se trata y de acuerdo con la respuesta del tutor, entonces inicia la interacción que dura hasta que el estudiante lo desee.

- Aquí no se puede hablar del *poder* del profesor con una calificación o de una manifiesta *superioridad* del profesor por sus conocimientos. Se trata en esta ocasión de un diálogo entre dos seres humanos, en el cual el estudiante puede terminar la comunicación cuando quiera, ya sea porque piensa que ya recibió lo que necesitaba o bien porque no está a gusto con este diálogo.

- El tutor no debe presionar al estudiante para que se conozcan personalmente, aunque lo puede sugerir si lo considera necesario, pero si el estudiante no quiere, la interacción continuará a su gusto, es decir, no presencial. Esta situación puede ser muy favorable para la comunicación por la libertad que tiene el estudiante de poder comunicarse sin la presencia del tutor, y más si sabe que el tutor no puede saber quién es, a menos que él decida presentarse.

- A través de este servicio el alumno podrá contactar e interactuar con un tutor el día y a la hora que él quiera. Esto con el propósito de que todo alumno que así lo desee, aun cuando ya hubiese tenido tutor a su ingreso a la Facultad, retome este servicio.

- Es esencial que el tutor, además de responder lo más rápido posible, lo haga con palabras inteligentes, lo que quiere decir que sus respuestas, comentarios, opiniones y consejos, deben ser seriamente reflexionados y, si lo considera necesario, consultadas con otros colegas o con especialistas en la problemática presentada por el estudiante.

- Lo que debe hacer y conservar actualizado el tutor que practica este tipo de **Tutoría a Distancia**, es un archivo con un apartado para cada estudiante, el cual estará ordenado cronológicamente, de tal modo que, al recibir un correo pueda estar en condiciones de revisar rápidamente los comunicados anteriores a él, así como sus respuestas, para que haya una lógica, esto es, una secuencia en la interacción y la comunicación. De lo contrario, el tutor puede confundirse de persona o tratar de manera trivial algo por no recordar el contexto.

- Si las primeras tutorías a distancia funcionan con una respuesta comprometida, genuina e interesada de los tutores, seguramente esta modalidad de la tutoría se convertirá en una alternativa de consecuencia importante para el Programa Tutoría para Todos, lo que incidirá de manera directa en un mejor desempeño académico y emocional de los estudiantes.

- Cabe destacar que también esta nueva modalidad ofrece al alumno absoluta confidencialidad en una relación ética y profesional de parte de todos los tutores. Asimismo, se espera del alumno seriedad y respeto hacia la tutoría.

- Es fundamental la horizontalidad en el trato, así como el intercambio de experiencias de vida. El tutor es una persona con más edad y experiencia, pero eso no impide que el estudiante pueda influir positivamente en el ánimo o en la vida misma del tutor.

- En este medio de comunicación debe estar claro por ambos protagonistas, tutor y estudiante, que el objetivo es el éxito académico del alumno y el crecimiento humano de ambos.

## MODALIDAD DE LA TUTORÍA PARA ALUMNOS CON BECA "PRONABES"

A partir del año 2002 se incorporaron al Programa Tutoría para Todos alumnos con becas del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), a quienes también la COPADI les asigna tutor. El tratamiento sobre las condiciones de esta tutoría, esencialmente es igual al que reciben los alumnos el Programa Tutoría para Todos; la única diferencia radica en que a estos alumnos se les asigna un tutor para toda la carrera, mientras conserven el promedio de ocho y visiten con regularidad al tutor; así lo marcan los derechos y obligaciones del contrato que firman los alumnos con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). Es importante mencionar que la participación de la COPADI es estrictamente académica, es decir, que su función es la asignación de los alumnos con tutores, así como el enlace académico y el seguimiento con aquellos.

## LA ENTREVISTA EN TUTORÍA

Uno de los elementos esenciales en la tutoría es la entrevista, que básicamente se define como un encuentro entre dos o más personas para tratar un asunto determinado. Y en el caso de la tutoría, se trata de una reunión, de preferencia de carácter individual, entre un tutor y un estudiante, donde se tratan diferentes aspectos, sobre todo del estudiante, y pueden ser académicos y/o existenciales. Su objetivo es crear las condiciones que permitan al mismo una vida académica productiva y exitosa, y un posterior desarrollo profesional y humano pleno, digno e íntegro.

Con la finalidad de abordar de manera eficaz y eficiente este tema de la entrevista, es conveniente analizar los diferentes elementos que intervienen en ella, así como las condiciones idóneas para que se dé en un ambiente adecuado y en los mejores términos.

Para que el tutor pueda acceder al estudiante con la finalidad de conocerlo, apoyarlo, orientarlo y ayudarlo, se pueden considerar diferentes caminos, tales como el intercambio de ideas sobre un tema previamente considerado; la integración a un ambiente determinado -que en este caso es a la Facultad y a la Universidad-; consejos para la futura inserción en el mercado de trabajo; orientación académica; orientación pedagógica -técnicas de estudio, administración del tiempo-; orientación psicológica con respecto a ciertas problemáticas en la vida del estudiante; o bien, solidaridad, apoyo moral y consejos ante situaciones difíciles en su entorno familiar.

Para la mejor entrevista resulta indispensable el concurso formal, responsable y comprometido de sus dos actores. Por un lado el tutor, quien debe ser capaz de crear una atmósfera de camaradería, afecto, confianza y apertura; y estar dispuesto a escuchar y a ayudar. Por el otro está el estudiante, quien debe estar convencido y confiar en su tutor, al grado de poder participarle todas sus inquietudes, ya sean académicas o inherentes a su vida personal; y estar dispuesto, en libertad, a realizar las actividades que le encargue su tutor.

El tutor debe hacer todo lo que esté a su alcance para acercarse al estudiante, conocerlo, saber de su vida, pensamientos, aspiraciones y sueños; también identificar sus potencialidades y sus

debilidades, sus intereses y requerimientos, sus talentos y limitaciones; y en esa medida proporcionarle todos los apoyos que requiera. Todo esto permite ver la relevancia que cobra la entrevista en la tutoría. Depende de ella en gran medida el que este noble y trascendental servicio académico rinda frutos para la vida presente y futura del estudiante.

Una de las actividades que resaltan en el trabajo con los tutores ha sido la entrevista, debido a que desde el punto de vista psicológico y sociológico, es uno de los impactos más importantes de la relación humana y puede ser determinante para el trabajo posterior. Su éxito depende, fundamentalmente, de la primera reunión, a la que, por su importancia, se le suele llamar *reunión cero* porque es la que antecede propiamente a las demás y de su desarrollo positivo dependerá en gran medida, la buena actitud de sus protagonistas.

## REUNIÓN CERO

Presentación de entrevistador y entrevistado, es decir, de tutor y estudiante. El tutor deberá presentarse, en primer término, de una manera sencilla y cordial, mencionando los principales aspectos y logros de su vida, en donde es recomendable que incluya algunas anécdotas de su juventud en las que haya tenido algunos problemas inherentes a la edad. Después invitará al estudiante a presentarse y lo ayudará con algunas preguntas sobre sus antecedentes escolares, entorno familiar, amigos, pareja y otros.

*La entrevista en la tutoría es un aspecto fundamental en la vida académica de sus protagonistas.*

Después de la presentación, el tutor deberá hacer ver al estudiante la institucionalidad del servicio de tutoría como un elemento importante y trascendente para su devenir académico. Es conveniente que le platique los antecedentes del Programa, así como la imperiosa necesidad de la consolidación de la tutoría, como un compromiso del docente y como un derecho del estudiante.

*Establecimiento conjunto de objetivos y metas.* En esta *reunión cero*, se establecerán, sugeridos por el tutor, pero discutidos y acordados por ambos, los objetivos y las metas de la tutoría. Cabe hacer mención que se puede comenzar de una manera general, estableciendo la finalidad de la tutoría y las acciones y estrategias que se deben desarrollar para su logro y, en futuras sesiones, se podrán establecer objetivos y tareas específicos, quién de los actores de la tutoría es responsable de su cumplimiento o si se trata de actividades cuya realización es con la corresponsabilidad de ambos.

*Definición de actividades comunes e individuales.* Aquí se trata de fijar de entrada algunas actividades en común o de cada uno de los dos participantes en la reunión. Se puede hablar de actividades académicas, de investigación, sociales o culturales. Como ilustración de esto, se podría convenir en discutir un artículo científico relacionado con la importancia de la ingeniería o uno relativo a algún aspecto de la cultura universal, para ser leído y posteriormente discutido. También se puede pedir al estudiante que investigue algo sencillo relacionado con la carrera que eligió.

*Calendarización, horario y lugar de las sesiones.* Por último, es necesario que entre ambos actores de la *reunión cero* establezcan la periodicidad, las fechas, el horario y la duración de cada reunión, comprometiéndose ambos a cumplir, tomando en consideración que se trata de una actividad prioritaria en su vida académica.

## ASPECTOS IMPORTANTES

En algunas de las primeras sesiones el tutor deberá abordar la cuestión vocacional y para ello se puede auxiliar de lecturas, invitaciones a conferencias, visitas a lugares de trabajo -obras, empresas, fábricas- y el análisis del quehacer profesional de la carrera elegida por el estudiante. También y dependiendo del caso (si el estudiante piensa en cambiar carrera), se podrá acudir a expertos en orientación vocacional.

Cuando el estudiante manifiesta problemáticas existenciales que salen del campo de acción del tutor, éste debe saber dónde canalizarlo para que reciba la ayuda y orientación correspondiente. El tutor puede estimar la posibilidad de hablar con los familiares del estudiante si considera que puede lograr acciones de apoyo en su favor.

No debe olvidarse que la entrevista de la tutoría se da entre dos seres humanos, por lo que se trata de un constante ir y venir de lo subjetivo a lo objetivo y viceversa. Por ello sus dos actores deben trabajarla con la mente abierta, con criterio amplio, con el oído atento, con pleno interés por alcanzar sus objetivos y con la plena disposición a construir una relación de confianza, afecto, sinceridad y libertad.

## DECÁLOGO DE LA ENTREVISTA EN TUTORÍA

Con objeto de resaltar y considerar en un solo documento los principales aspectos de la entrevista en la tutoría, se presenta el siguiente decálogo que no es otra cosa que una serie de preceptos que consideran las conductas del entrevistador o tutor y el entrevistado o estudiante en tutoría, para que la entrevista produzca frutos en el quehacer del tutor y en el devenir del estudiante, es decir, para que se logre ese aprendizaje mutuo y ese "caminar" juntos un trecho, que es fundamental en la vida presente y futura del estudiante.

## DECÁLOGO

- I. Crear y mantener una atmósfera de amistad, afecto y confianza durante la entrevista.
- II. Considerar para cada entrevista una lectura o un tema específico para abrir la comunicación.
- III. El tutor debe *abrirse* ante el estudiante, presentándose como un ser humano con virtudes y defectos, talentos y limitaciones, confianzas y temores.
- IV. El estudiante debe confiar en la buena voluntad y disposición a escuchar del tutor.
- V. El estudiante debe manifestar, en libertad, todas sus dudas e inquietudes, así como sus problemáticas académicas y existenciales.
- VI. Debe existir *horizontalidad* en la entrevista, es decir, entender que sus actores son dos seres humanos sujetos de escuchar y ser escuchados.

VII. El tutor y el estudiante deben tener en cuenta, ante todo, que son entes afectivos y por lo tanto, sensibles y susceptibles de ser lastimados u ofendidos.

VIII. Debe haber formalidad y compromiso de parte de los dos protagonistas de la entrevista.

IX. No se deben dar interrupciones durante la entrevista, lo que reflejará en el estudiante, la seriedad que le da el tutor a este servicio académico.

X. La entrevista en la tutoría debe considerarse como una actividad prioritaria en el quehacer académico de tutor y estudiante.



## CAPÍTULO TRES. LA TUTORÍA COMO UN PROCESO DE CRECIMIENTO

*"La búsqueda es eterna y perenne, por lo que hay que aceptar siempre la posibilidad del cambio como factor indispensable del crecimiento personal y de la comunicación con los demás"*

En los últimos tiempos, la educación superior ha dado un vuelco fundamental y trascendental, al dejar a un lado la preocupación por el "enseñar" -que hacía olvidar lo esencial- y ha dirigido sus esfuerzos al aspecto del "aprender", que tiene que ver con la adquisición del conocimiento de algo, ya sea por el estudio o por la experiencia. Un aspecto de gran relevancia ha sido el de enfocar a la educación hacia el "aprendizaje significativo", entendido como aquel que realiza el individuo, aprovechando sus conocimientos previos, al apropiarse de un conocimiento o construir nuevos conocimientos e insertarlos en su realidad para transformarla.

El aprendizaje coloca al individuo en un contexto de mayor amplitud, compromiso y responsabilidad, ya que no lo limita al aula en el tiempo y el espacio, sino que lo convierte en un continuo "aprendedor" para toda la vida, lo que le abre el camino para aprender no sólo a aprender, sino también y, primordial para su éxito profesional y personal, aprender a emprender y aprender a ser. Emprender como acción de esfuerzo y resolución para iniciar algo, ya sea una idea o una empresa; y a ser, entendido como el vivir y realizar el atributo de existir, de valorarse como un ente racional que se debe a los demás y que en su servicio a la comunidad encuentra su felicidad.

La misión de la tutoría, esto es, su cometido, su encargo existencial, es lograr que se dé una interacción fructífera, verdadera, entre un académico y un estudiante, con objeto de hacer cumplir al primero su inclinación hacia su compromiso intelectual, al segundo su preparación integral con miras hacia su futuro, y a ambos como sujetos de un ejercicio humano que debe traducirse en su satisfacción, crecimiento y felicidad.

### LA TUTORÍA COMO UNA MANIFESTACIÓN DE LA VOCACIÓN DOCENTE

Un académico en la actualidad se aleja mucho de la antigua concepción que se tenía de un individuo que se paraba en una tarima y, poseedor de la verdad absoluta, dictaba -como dictador- y castigaba -como represor-, sin percatarse de hacia quién dirigía sus peroratas y menos aún sin importarle si su público comprendía su lenguaje, sus procedimientos y su modo de calificar.

Hoy día la idea de un académico, en toda la extensión de la palabra, es la de un individuo que al trabajar y transmitir conocimientos lo hace con la preocupación genuina de que será escuchado, comprendido y de que sus discursos serán elementos de aprendizaje significativo; una persona que considera a sus alumnos como seres humanos sujetos de obligaciones y poseedores de derechos como el ser escuchados, respetados y evaluados en un proceso continuo y serio, con justicia y objetividad; un académico que se prepara continuamente y que busca hacer conscientes sus subjetividades para actuar en armonía con sus alumnos y no afectarlos injustamente; un académico cuya actitud en clase es la del forjador de un espíritu libre, crítico e innovador, la de un propiciador de la creatividad y la del incitador del aprendizaje. En todo este contexto de su afición a la

educación, es en el cual el académico no cumple con su función intelectual, si no es capaz de tratar a los estudiantes fuera del aula y de manera personalizada, ya sea para resolver alguna situación académica o para dar solución o cauce a una problemática existencial que tengan, y esto es lo que hace a un académico tutor o a un tutor académico. Se podría concluir que la tutoría es una actividad inmersa en las funciones de un académico, que es una manifestación de la vocación docente del académico, quizá una de las más significativas para el joven estudiante que inicia sus estudios universitarios y para el académico que se consolida como profesor y como tutor.

Uno de los aspectos de mayor relevancia, que se debe considerar en la concepción de la tutoría como factor preponderante de la esencia de la actividad docente, es que el académico asuma que el alumno no es un sujeto pasivo y que, mientras más actúe el estudiante en clase y fuera de ella, se acercará más a su formación completa y estará mejor preparado para encarar su futuro, y si esto se da, el académico habrá cumplido su misión.

Cuando se habla de vocación docente, de inmediato viene a la mente su significado como la inclinación de un individuo hacia la noble labor de la docencia, de la enseñanza, de la impartición de conocimientos, del logro del aprendizaje, de la colaboración en el acto de sacar del interior de las mentes jóvenes lo mejor de ellas, de la trascendental función de lograr aprendizajes, de construir conocimientos, de investigar.

Esta es la vocación de la docencia y quien de manera genuina la posee y tiene la hermosa posibilidad de trabajar como académico en una institución de educación superior, entonces se ve frente al acto de profesar, de rendir su devoción a la docencia, a la investigación, delante de jóvenes espíritus atiborrados de energía, ilusiones, sueños y esperanzas por alcanzar una profesión que les depare una vida digna y un futuro feliz.

El académico universitario, conocedor de los nuevos paradigmas en educación y sabedor de que su papel debe tender más hacia ser un facilitador, un orientador del aprendizaje y no un transmisor de información, intuye que su labor se irá poco a poco encaminando a la del académico que busque la creatividad, la innovación y el espíritu libre y crítico en sus alumnos, que salga del aula y también lleve afuera la oportunidad del aprendizaje, que motive al estudio durante toda la vida, que propicie el trabajo en equipo, que practique la evaluación durante todo el proceso, que mantenga un clima de confianza, consideración y apertura en el salón de clase, y que aliente la investigación.

Y este académico, que deberá trabajar más de cerca con sus alumnos, considerándolos como entes pensantes individuales que viven una determinada realidad, sentirá la necesidad, como parte de su labor docente, de comunicarse e interactuar con los jóvenes para conocerlos, identificar sus deseos, interpretar sus sueños y descubrir los mejores caminos para el aprendizaje. Y haya sido o no tutor, de pronto se dará cuenta de que su labor en el aula y lo que se pide a un tutor, tendrán intersecciones cada vez más abundantes. Entonces comprenderá que su vocación docente y su trabajo como académico tienen, como una de las más claras y significativas manifestaciones, a la tutoría, ese servicio académico de carácter individual que pretende orientar, apoyar, seguir e interactuar con el estudiante para colaborar en su encuentro con un mañana prometedor, tanto profesionalmente como en el contexto de ser humano plenamente realizado.

Conforme lleguen y se propaguen los entornos virtuales de aprendizaje, que permitirán aprender sin coincidir en el espacio ni en el tiempo, a pesar de asumir las funciones de aprendizaje que se

desarrollan en el aula, los académicos deberán plantearse de nuevo la labor docente, y su función como tutores encontrará espacios cada vez más amplios para su labor. Valga citar a Duart y Sangra, quienes expresan que: *“La realidad es que el mundo de la formación se mueve hacia el futuro con una rapidez vertiginosa. La existencia de un espacio planetario de formación ya comienza a ser una realidad. Sin embargo, como personas y como organizaciones de formación, debemos velar por mantener nuestros estilos y nuestros valores institucionales en el espacio de la globalidad que se abre, sin perder el objetivo principal que nos mueve: la formación de las personas a partir del intercambio de los conocimientos y de las ideas desde el reconocimiento y el respeto a la diversidad. Un reto próximo y apasionante”*.

No sobra recalcar que la tutoría sobrevivirá todos los futuros posibles en el contexto vocacional de quienes seguirán encargándose de adquirir conocimientos para ayudar a otros en los procesos del aprendizaje. Así pues, se puede concluir diciendo que la tutoría es una forma acabada de la inclinación a enseñar y a motivar el aprendizaje, esto es, de la vocación docente.

## LA TUTORÍA COMO FACTOR DE DESARROLLO HUMANO

Una de las mayores dificultades que tiene la tutoría para consolidarse en las instancias educativas como una práctica cotidiana, es la falta de confianza generalizada del alumno hacia el profesor, su falta de conocimiento y de credibilidad en el hecho de que la tutoría es un servicio académico que funciona y que puede incidir directa y favorablemente en su desempeño escolar y por consecuencia en su devenir académico, profesional y humano.

¿Cómo revertir esta situación? Una forma de lograrlo podría ser el hacer ver a los alumnos que la tutoría es un factor de gran trascendencia, no sólo para su desarrollo sino también para el del académico. Y para ello convendría que se le explicara al alumno lo que significa el desarrollo humano y cómo la tutoría incide en que lo alcancen ambos protagonistas de este fundamental servicio académico.

El desarrollo humano se basa en concebir al ser humano como un ente no terminado, como un proyecto siempre lanzado hacia adelante. El ser humano está continuamente inmerso en un proceso, se desarrolla como individuo al realizar su vida, y como especie en el transcurso de la historia. El desarrollo humano es la realización de la naturaleza humana entendida como cultura en lo individual y social y no solamente en términos económicos. Es el proceso del devenir humano referido siempre al sentido que el ser humano le da a su mundo y que se da a sí mismo como individuo y como sociedad.

De ahí que el papel de la educación en este proceso sea decisivo. Si bien es cierto que mediante la educación los seres humanos van tomando determinada forma a lo largo de su vida, se necesitaría que cada quien recorriera el acumulado de la humanidad y eso es imposible. Por ello, se requiere de procesos educativos legitimados por la misma sociedad a la que pertenecen para contribuir al proceso de desarrollo de quienes van llegando al mundo para que puedan asimilarlo y recrearlo de nuevo. Y es aquí donde intervienen los académicos tutores, al informar y formar, al lograr aprendizajes significativos sobre la historia de la humanidad y al hacer ver a los alumnos que la importancia de crecer y desarrollarse como seres humanos tiene relación directa con la ampliación permanente de las oportunidades para que se pueda alcanzar, en libertad, una vida plenamente

humana, y estas oportunidades incluyen una vida próspera, productiva, larga y digna; el acceso al conocimiento, al trabajo y a la recreación; el bienestar material y la libertad para hacer crecer al espíritu como se desee; y con una participación activa en los asuntos de la comunidad.

Cuando tutor y alumno se percatan de que su interacción es directamente proporcional a su desarrollo humano es cuando ambos le dan una oportunidad a la tutoría y ésta crece y se establece como una acción cotidiana en la institución educativa.

## CAPÍTULO CUATRO. LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA TUTORÍA

*"Ser completo, íntegro, capaz de una realización plena, preparado para la emoción de la vida futura"*

### FORMACIÓN DE LOS TUTORES

En el trabajo del tutor necesariamente está considerada la lectura, el estudio e inclusive la investigación sobre las teorías y todo lo que se relacione con la interacción entre él y el estudiante. Esto es un desarrollo humano continuo que recibe el tutor en el conocimiento teórico y su participación en la relación tutor-estudiante, donde obtiene el conocimiento práctico.

En el Programa Tutoría para Todos de la Facultad se ha pretendido la formación de todos los tutores, mediante los conceptos del desarrollo humano con el tratamiento de temas como:

- El desarrollo del adolescente (y de la adolescencia tardía) visto por varios autores, principalmente desde la corriente psicoanalítica, concretamente Freud.
- El concepto de tutor y las funciones del tutor, que apoyadas en teorías ya existentes se trabajaron en el Primer Encuentro de Tutores realizado en la Facultad (se lleva a cabo uno en cada periodo intersemestral). Fueron precisamente los tutores participantes en él los que definieron qué es un tutor y cuáles son sus funciones.
- Se ha trabajado la problemática del académico y la problemática del alumno. El autoconcepto, como la posibilidad de conocerse y ser consciente de la relación que guarda la formación del académico y la tutoría.
- También se ha tratado el tema de la actitud en la tutoría, como elemento fundamental para la armonía necesaria e indispensable en la relación tutor-estudiante.
- Como uno de los temas importantes se ha trabajado la comunicación en la tutoría, sin la cual es imposible su funcionamiento y logros.
- Se trabajó la prospectiva de la tutoría, ya que conociendo el pasado y el presente se puede planear el futuro.
- Se impartió un taller sobre la creatividad, tan importante como el tema del método científico de las ciencias sociales, lo que alentó a los tutores a hacer su trabajo creativo y científico.
- Como tema de gran importancia se trató la evaluación, ya que al realizar este proceso, también se investiga y así se hace el trabajo fundamentado científicamente.
- Ya inició también, como parte de cada encuentro de tutores, el tratar algún tema literario o de las bellas artes como la música y la pintura, con objeto de elevar el nivel cultural de los

tutores, lo que los hará crecer en su quehacer académico y personal, así como en su interacción con los estudiantes en tutoría.

Los siguientes temas están enfocados a tratar diversas formas para alcanzar la formación integral del tutor, que guardan una relación directa con el trabajo, la responsabilidad y el esfuerzo.

Para Fromm; *“El trabajo es la autoexpresión del hombre, una expresión de sus facultades físicas y mentales individuales. En este proceso de actividad genuina, el hombre se desarrolla, se vuelve él mismo”*. Por ello, el trabajo de la tutoría es un trabajo productivo, ya que crecen los dos participantes, el tutor y el estudiante, se desarrollan como seres humanos y encuentran su motivación en el ser productivos, y así lograr su autonomía y libertad.

Es propio de humanos ser y sentirse productivos. La tutoría pretende y logra formar al tutor y al estudiante al crear la conciencia de los actos que llevan a cabo, para que vayan encaminados a producir, a continuar la formación y la producción en un trabajo que contribuya a solucionar sus problemas académicos y/o existenciales.

Si le damos a la Universidad el producto de un estudio o de una investigación, es bueno para la institución y para uno mismo. Todo el trabajo que se entrega a la Universidad se le está dando a toda la sociedad y eso es importante. Por eso el tutor, al realizar su trabajo con un estudiante, está interactuando con una gran cantidad de estudiantes, está realizando un efecto multiplicador. Ante esto, tiene la obligación entonces de promover y difundir, no sólo en el ámbito de su labor académica, sino en otras instancias académicas, la consecuencia importante de su labor en el desarrollo y crecimiento de los estudiantes con miras a un devenir profesional y humano pleno de satisfacciones.

Todas las disciplinas son importantes y si sus actores trabajan en conjunto, se enriquecen y definitivamente crecen. Está probado que en una universidad que se precie de moderna, se debe alentar la interdisciplinariedad, una interacción entre las diferentes instancias académicas que considere el trabajo en conjunto, el intercambio de ideas, de información y de conceptos.

La Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos de la Facultad (COPADI) es un ejemplo de lo anteriormente expresado. La actuaría, la sociología, la psicología, la administración, la pedagogía, la geografía, todas en relación e identificación con el aprendizaje de la ingeniería, trabajan para el programa de tutoría y conforman una amplia gama de conocimientos y de construcción de conocimientos. En el programa Tutoría para Todos convergen las disciplinas antes mencionadas, lo que ha hecho que el trabajo se enriquezca y así también por consiguiente el trabajo del tutor y los mismos tutores.

En el Programa Tutoría para Todos se hace hincapié en la importancia y trascendencia de lograr una formación integral en los estudiantes, lo que conlleva a una formación integral de los académicos que trabajan como tutores. La labor de los académicos tutores se orienta hacia un aprendizaje sólido y formativo en cada uno de los estudiantes en tutoría; además de que se consideran muchos factores que intervienen en el proceso del aprendizaje, como son el que considera el aprender lo que se le transmite, cuestionarlo y aprender a utilizarlo para transformar, también está el desarrollo de la persona, y su crecimiento intelectual, cultural y espiritual. Son

muchas las medidas que se han seguido para lograr esto, sobre todo en los encuentros de tutores y en los cursos para tutores.

## ALGO QUE HAY QUE REFLEXIONAR Y CAMBIAR

"Aprender a trabajar en grupo, colectiva y anónimamente, para aumentar la fuerza y disminuir el orgullo"

En la actualidad, la exposición del profesor como único recurso didáctico es algo lamentablemente generalizado que se acepta sin reflexionar sobre sus implicaciones y sin considerar que esta forma de impartir conocimientos fomenta de alguna manera la pasividad, la dependencia y, en suma, inmoviliza el proceso del aprendizaje. Es así como investigaciones recientes tienden a orientar hacia un criterio que implique una participación más significativa de los estudiantes en su proceso educativo. Se trata entonces de incorporar sistemas de formación que ayuden a los alumnos a dejar de ser consumidores pasivos de información.

Una de las alternativas radica en los mismos alumnos, considerados no en su calidad de individuos aislados, sino como grupo. Santoyo dice al respecto: *"Aun así, el grupo, en su sentido más amplio, no existe en los salones de clase, pues no puede llamarse grupo a un conjunto de personas que no se comunican ni interactúan durante su aprendizaje. El salón de clase es un lugar donde se concentra un número determinado de alumnos con el propósito de concurrir, como auditorio, a la disertación de un maestro que aborda un tema determinado, en un tiempo limitado. El conjunto de personas, aunque coinciden en un tiempo y lugar, constituye un agregado, pero no necesariamente conforma un grupo. Estos alumnos, por lo general, escuchan al profesor, hacen anotaciones sobre lo que logran entender, para tratar de descifrar después sus notas, memorizarlas y presentar un examen en el que frecuentemente se les pide que reproduzcan con la mayor fidelidad posible lo que dijo el profesor"*.

Asimismo, la disposición misma del mobiliario y equipo en el salón de clase está diseñada para un auditorio imposibilitado de tener relación cara a cara y obligado a un tipo de comunicación deficiente, con las bancas fijas como símbolo de inmovilidad y pasividad. Así, el salón de clases se convierte en un lugar donde los alumnos van a "tomar" la clase y a "recibir" la enseñanza.

Ahora bien, para que el grupo produzca intelectualmente y logre avances hacia el logro de sus objetivos, es conveniente que exista un clima que propicie el aprendizaje, un ambiente de libertad para pensar, expresarse, intercambiar experiencias, hacer proposiciones, señalar coincidencias, ejercer el análisis y la crítica. La integración debe ser percibida como un estado de ánimo en el grupo, una estructura definible, donde exista un ambiente de cooperación, de comunicación, de intereses centrados en la tarea y el compromiso con los objetivos adoptados. Sobre esto apunta Santoyo: *"La integración grupal no quiere decir de ninguna manera homogeneización, uniformidad de criterios o desaparición de la individualidad; por el contrario, su riqueza está en la heterogeneidad en cuanto a sus miembros y una mayor homogeneidad en los objetivos de aprendizaje"*.

Por otra parte, pueden presentarse dificultades para la integración del grupo, provenientes del temor a perder la individualidad y quedar inmersos y fusionados en una masa amorfa, sin límites personales. En realidad, lo que se pierde es el individualismo, en la medida en que se empieza a dar

la cooperación. Otra dificultad proviene del narcisismo de los integrantes. En la medida en que por un lado obliga a descentrarse de uno mismo y a prestar atención a los demás, y, por otro, es un espejo que va a devolver una imagen tal vez distinta de la que se quiere mostrar o aparentar ser.

Aquí podría ocurrir una desarticulación o desintegración del grupo en tanto que la comunicación se hace deficiente, pues aparece la competencia como forma individualista de conducta y la formación de subgrupos.

Como dice Santoyo en el caso del aprendizaje grupal, que se presenta un cambio de conducta basado en el intento de apropiación de un conocimiento. En el aprendizaje individual, es la persona quien se enfrenta aquí al objeto, mientras que en el aprendizaje sociodinámico es el grupo el que aborda y transforma al objeto del conocimiento. Aquí se obtienen dos aprendizajes simultáneos: aquellos que se refieren a la apropiación de un saber determinado y los que se dan como resultado de la interacción cuando se encara al objeto de estudio. De esta forma se desprende que lo que es aprendido individualmente es cualitativamente diferente a aquello que se aprende en grupo.

En suma, es posible afirmar que el aprendizaje grupal es un proceso de elaboración conjunta en el que el conocimiento no se da como algo acabado, de forma unipersonal.

La experiencia grupal genera una necesidad de comunicación cara a cara, la que resulta más significativa: tono, intensidad, afectividad. Es por esto que el grupo resulta ser una fuente generadora de experiencias de aprendizaje, y éste adquiere mayor significado cuando se da en la relación interpersonal.

El tutor debe motivar a sus estudiantes para que trabajen y aprendan en grupo, para que hagan a un lado el individualismo y sean corresponsables en su aprendizaje y en el de los demás. En el futuro así tendrán que hacerlo, por lo que la escuela es un buen lugar para practicarlo, experimentarlo y vivirlo.

## FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

Aquí interesa destacar el tema de la formación integral en los estudiantes, en lo referente a cubrir las necesidades básicas fundamentales -mentales, espirituales y físicas- propias de todo ser humano, para que pueda ser en plenitud y le sea factible alcanzar el conocimiento, la sabiduría, el bien y la felicidad. Y es algo que los tutores no pueden olvidar ni restarle importancia. Debe constituir parte esencial de su quehacer.

Es importante que el tiempo de estudio y el tiempo de clases, lo que se considera como desarrollo mental, sea acompañado con un desarrollo físico y un crecimiento espiritual. Por esto es esencial señalar los siguientes aspectos como algunos de los más importantes para lograr una formación lo más completa posible. A continuación se desarrollan brevemente algunos de estos aspectos que se consideran fundamentales para la formación integral:

**Los conocimientos.** Para un estudiante, el contar con un acervo siempre alimentado de conocimientos, es una garantía de que podrá mantener siempre su mente dispuesta a recibir información, cuestionarla, aprenderla y utilizarla para cambiar. Debe ser entonces



sujeto de aprendizaje para toda la vida, capacitado para emprender y con la meta de convertirse en un magnífico profesional y un excelente ser humano.

**La sencillez.** La actitud de todo estudiante debería ser de sencillez y apertura al conocimiento. De cuestionarlo todo y escuchar con humildad. Así se da uno la maravillosa oportunidad de aprender y en ocasiones de cambiar. Hay que estar siempre en la disposición al cambio ya que la búsqueda es eterna y perenne. Una persona sencilla se entiende como aquella que actúa de manera sincera sin ostentar, presumir o alardear, y que no requiere de adornos para ser ni de máscaras para actuar.

**La sabiduría.** Decía Sócrates que sólo las personas sencillas accedían a la virtud y por tanto a la sabiduría. La sencillez implica acudir de manera natural y sincera al conocimiento y a la experiencia, a través de cuestionarlo todo, de reflexionarlo todo. Y ese conocimiento, aunado a las experiencias de vida, todo enfrentado y adquirido de manera comprometida y profunda, es lo que permite alcanzar la sabiduría.

**El bien.** El joven que a base de esfuerzo, estudio, investigación, reflexión profunda y muchos cuestionamientos, adquiere conocimientos y por ende sabiduría, entonces, como también expresara ese sabio griego, tiene que ser bueno, es decir, que su quehacer humano tenderá invariablemente a todo aquello que signifique amor, bienestar, felicidad, compasión y solidaridad con sus semejantes.

**La felicidad.** El matemático y filósofo Bertrand Russell expresaba que: “*quien es bueno, tiene que ser feliz*”, por lo que cierra un cuadrado cuyos vértices son el conocimiento, después la sabiduría, con ellos el bien y con éste la felicidad. La felicidad es el trayecto de la vida y no un fin. Es la alegría de vivir y saber que se está haciendo lo que se desea por el bienestar propio y el de los demás; es cada una de esas satisfacciones íntimas que acompañan al ser y lo visten, después de haber realizado actos de bien, basados en su sabiduría.

**El amor.** Este sentimiento que es entrega, donación, acción y emoción, es un arte que se debe ejercitar con disciplina y disposición. Se ama a uno mismo, a los demás, a la vida, al estudio, al trabajo, a la libertad. Cuánto se podría decir del amor como un ingrediente fundamental para la formación integral de un joven estudiante, sobre todo el amor que es darse y dar, el amor que en la distancia, más que en el apego, desea el bien y la dicha a los demás, el amor que es generosidad y no egoísmo; el amor que es compasión, es decir, el deseo de que nadie sufra; el amor que es tolerancia y perdón.

**La solidaridad.** Entendida como la adhesión a la causa de los demás, es decir, la devoción y ayuda desinteresada a quienes sufren hambre, frío, injusticia, enfermedad, vejez, soledad. Esto tiene mucho que ver con la compasión, que es un sentimiento que va contra la desgracia de otro, y que, unida al amor, pretende aliviar el sufrimiento humano.

**La libertad de pensamiento y expresión.** Cuando el ser puede y es capaz de pensar sin restricciones, elaborar sus argumentaciones y expresarlas sin reservas ni temor, pero con la clara consigna de no ofender ni dañar a un semejante, entonces es libre en el pensar y en el

actuar y ha dado un gigantesco paso en su crecimiento personal y como ciudadano de la vida.

**La alimentación.** La alimentación, siendo fundamental para la realización de cualquier actividad humana, no recibe la importancia que merece. Estar nutridos, de manera conveniente y sana, es esencial para mantener un buen estado de salud y la salud es elemental para realizar todas las actividades de la vida cotidiana. Sobre la alimentación escribe Rius. *"De pronto el comer se ha vuelto peligroso, no se trata de que los tacos de camitas hayan centuplicado su viulencia habitual, ni tampoco es que la leche haya ingresado con honores al arsenal de las armas para la guerra biológica. No, se trata de algo más serio, en cuanto que es real: Las necesidades masivas de alimentación, a la par que la no menos impeniosa necesidad de diversificar y ampliar las industrias en general, produjeron que los alimentos tuvieran que ser envasados, tratados químicamente para evitar su rápida descomposición. Por otra parte, el uso de insecticidas y fertilizantes para los productos agrícolas, así como el de otras sustancias para engordar artificialmente el ganado y mantener fresca por más tiempo su carne, ha hecho que lo que habitualmente se ingiere sea una especie de coctel químico."* Entonces lo recomendable es comer lo más natural posible.

**El deporte.** El ejercicio físico es tan importante como lo es comer bien, dormir bien, respirar bien, es decir, que forma parte indispensable de las necesidades humanas para la salud integral de mente, cuerpo y espíritu. Permite mantener la mente despejada de las preocupaciones que provocan tensiones y presiones. El ejercicio o la práctica del deporte, proporcionan todo lo que permite relajar el sistema nervioso. Mantienen el cuerpo en un estado ideal para resistir todo un día de trabajo, estudio, y largos trayectos en un transporte.

**La recreación.** Es la posibilidad que se debe tener siempre de distraer la mente y el espíritu de los deberes cotidianos con la finalidad de descansar, relajarse, viajar y divertirse.

**Dormir.** Es fundamental para el descanso y hay ocasiones en que los estudiantes no pueden dormir. Los motivos son diversos, pero es seguro que mucho tienen que ver las presiones y tensiones ocasionadas por problemas existenciales, por mucha carga de trabajo, exámenes y tareas. Ante esto, lo mejor es buscar mecanismos para conciliar el sueño. A veces los alumnos necesitan desvelarse toda la noche estudiando, dormir en el día para reponerse y luego volverse a desvelar. Y hay ocasiones en que esto no lo entienden los padres que quisieran verlos despiertos todo el día. Es importante hablar con la familia y explicarle que los horarios de los estudiantes no son necesariamente los mismos a los que ellos están acostumbrados.

**La cultura.** La cultura es el fondo permanente de la civilización y se caracteriza por la universalidad en orden al espacio y por la tradición en orden al tiempo. Significa cultivar los conocimientos humanos y afinar, a través del ejercicio del espíritu, las facultades intelectuales para poder crear, imaginar, soñar, percibir y apreciar, así como emocionarse y ser sensibles, ante las diversas manifestaciones que han enaltecido la vida humana a lo largo de su historia. Es el conjunto de manifestaciones de la existencia tradicional de un grupo humano; esto es, los conocimientos, los desarrollos artísticos, los desarrollos científicos; las formas de vida, los usos y las costumbres. En la Universidad Nacional, hacer

vida cultural resulta sencillo dada la enorme cantidad de posibilidades que ofrece, tanto en escuelas y facultades de toda la gama de las disciplinas, como en los recintos creados para extender la cultura: Cine de arte, teatro, danza, música, talleres y otros.

**Idiomas.** El hablar otro idioma tiene que ver con la comunicación, el acceso a la información y el conocimiento de otras costumbres, ideas y formas de interpretar la vida. Por eso es importante hablar otro idioma y en la Universidad está para ello el Centro de Lenguas Extranjeras (CELE).

**La sexualidad.** La sexualidad es parte del ser, tiene que ver con el desarrollo de la personalidad; entonces, no es algo que se pueda hacer a un lado, mas bien, hay que tomarla en cuenta y así decidir como vivirla.

## IMPULSO DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL Y EL ÉXITO FUTURO

Como se asienta en una propuesta de la ANUIES para los programas de tutoría: *“El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explotar actitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas”.*

Además de lo expresado sobre la formación integral de los estudiantes, los tutores pueden ser además factores clave en ella, al impulsar a los estudiantes a completar su formación y el aprendizaje recibido en las aulas, mediante la asistencia y participación activa en múltiples actividades y eventos académicos y culturales de que disponen la Facultad y la UNAM, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Cursar habilidades que la UNAM ofrece con su Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente, como las de: Expresión oral, Expresión escrita, Búsqueda de Información, Aprendizaje Cooperativo, Autorregulación, Aprendizaje autónomo, Computación, Inglés y Búsqueda de Empleo.
- Asistir a cursos que ofrece la Facultad en sus diferentes divisiones, como los Cursos intersemestrales extracurriculares COPADI, entre los que destacan: Redacción, Cómputo, Pedagogía y didáctica, Liderazgo y autoestima, Hábito de estudio, Administración del tiempo, Desarrollo humano, Aprendizaje eficiente, Ecología para ingenieros y otros.
- Asistir a los talleres de ejercicios de las asignaturas de Ciencias Básicas y a los talleres de preparación de exámenes departamentales impartidos por estudiantes de alto rendimiento académico y coordinados por la COPADI.
- Consultar a los profesores y estudiantes asesores sus dudas, en los diversos horarios que en que ofrecen este servicio académico.
- Asistir a las conferencias que se ofrecen en la Facultad sobre las diferentes ingenierías, así como sobre diversos tópicos de la ciencia y la tecnología.

- Entrar a formar parte de la sociedad de alumnos de su carrera, lo que les permitirá, además de asistir a actividades relacionadas con la misma, conocer y relacionarse con estudiantes de otros semestres y entablar relaciones de amistad.
- Adquirir el hábito de la lectura, no sólo de temas relacionados con su carrera sino también de literatura clásica y contemporánea, lo que les dará formación, crecimiento y la bella oportunidad de comunicarse con múltiples autores y adquirir así herramientas para enfrentar sus vidas.
- Frecuentar las bibliotecas de la Facultad y las demás del *campus* universitario.
- Adquirir todo el material didáctico -libros, cuadernos de apuntes, cuadernos de ejercicios, boletines de ejercicios, formularios- que ofrece la Facultad y cuyo objetivo es coadyuvar en el aprendizaje de las asignaturas que cursan.
- Utilizar los espacios culturales de la UNAM, donde a través de películas, obras de teatro, conciertos, recitales y talleres diversos, se alimenta el espíritu y se conforma una existencia más completa, más acorde con un futuro ejercicio profesional de calidad y digno.
- Utilizar los espacios deportivos de la UNAM para el ejercicio físico o la práctica de algún deporte, indispensables para una eficiente y tranquila vida académica, con salud y equilibrio emocional.

## CAPÍTULO CINCO. PROBLEMÁTICAS ACADÉMICAS Y EXISTENCIALES

*"Sólo deseo apoyarte y ayudarte dentro de mis posibilidades,  
pero con todas las ganas del mundo"*

El ejercicio constante y continuo de la tutoría, así como el intercambio generoso y fructífero de experiencias en este fundamental servicio académico, llevado a cabo en diversas ocasiones por los docentes e investigadores que se desempeñan como tutores, planteó la necesidad de contar con el Directorio de Especialidades, que es un documento que considera los diferentes sitios a donde un tutor puede consultar algo relacionado con alguna problemática, académica o existencial, que se presenta con sus estudiantes en tutoría o bien, canalizar a los estudiantes si el problema planteado rebasa su esfera de conocimientos, sabiduría y experiencias. A continuación se presenta el que actualmente se utiliza en la Facultad.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIFERENCIADA PARA ALUMNOS  
**COPADI**

### PROGRAMA TUTORÍA PARA TODOS

#### DIRECTORIO DE APOYOS PARA ESTUDIANTES EN TUTORÍA

SERVICIOS	INSTITUCIÓN O DEPENDENCIA	RESPONSABLE	DIRECCIÓN	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Asesorías Académicas	UNAM FI Matemáticas Álgebra	Ing. Ricardo Martínez Gómez	Departamento de Matemáticas Básicas	56 22 81 54 56 22 80 65	La V 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00
Asesorías Académicas	UNAM FI Matemáticas Cálculo Diferencial	Ing. Carlos Crail Corzas	Departamento de Matemáticas Básicas	56 22 81 54 56 22 80 65	La V 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00
Asesorías Académicas	UNAM FI Matemáticas Geometría Analítica	Ing. Francisco José Francisco Castillo Cortés	Departamento de Matemáticas Básicas	56 22 81 54 56 22 80 65	La V 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00
Tutoría Asesorías Psicopedagógicas Alto Rendimiento Académico Desarrollo de Habilidades Solidaridad Académica Cursos (CIEC)	UNAM FI  COPADI	Ing. Pablo García y Colomé Coordinador	Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos	56 22 82 01	La V 9:00 a 15:00 y 17:00 a 19:00

Actividades deportivas Bolsa de trabajo	UNAM FI Asuntos Estudiantiles	Ing. Enrique Gómez Lomeli	Planta Baja Edificio Principal	562209 11	La V 9:00 a 15:00 Y 17:00 a 19:00
Orientación vocacional Talleres de Técnicas de Estudio Elección de Carrera Estrategias de Aprendizaje	UNAM Dirección General de Orientación y Servicios Educativos	Dra. María Elisa Celis	Entre las Facultades de Arquitectura e Ingeniería	Orientatel 56 22 04 31 56 22 04 33  www.unam.mx/dov	La V 9:00 a 20.00 h
Medicina Interna Ginecología Oftalmología Ortopedia Examen de salud (IMSS)	UNAM Dirección General de Servicios Médicos	Dr. Joaquín López Bárcenas	Circuito Principal (Frente a Arquitectura)	56 2201 27	La V 7:00 a 21:00
Atención psicológica en adicciones, accidentes y violencia, trastornos de la alimentación, salud sexual y reproducción, infecciones de transmisión sexual y enfermedades crónicas	UNAM Sistema de Orientación en Salud (SOS)	Dra. Alicia Gorab Ramirez Jefa de Programas y Servicios Preventivos		56 2201 27  sos@correo.unam.mx	La V 8:00 a 2:00
Talleres de mujeres embarazadas, sexualidad, tabaquismo	UNAM Facultad de Medicina		Edificio a la salida de Cerro del Agua	562201 42	
Atención psiquiátrica, depresión. Estudio de Electroencefalografía	UNAM Psiquiatría y Salud Mental Departamento de Psicología Médica, Psiquiatría y Salud Mental, Facultad de Medicina		Circuito Interior y Cerro del Agua, CU	56 22 01 49 56 23 21 29 Fax 56 16 24 75	Preconsulta L, M y V 8:30 M y J 10:00
Prevención y tratamiento de conductas adictivas	UNAM Facultad de Psicología	Dr. Horacio Quiroga Anaya	Sobre Av. Universidad, Edificio "C". primer piso y en el sótano del Edificio "D"	56 22 23 33 56 22 23 09	
Enseñanza de inglés, francés, alemán, italiano, ruso, griego moderno, árabe, portugués, japonés y otros	UNAM Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras CELE		Enfrente del edificio principal de la Facultad de Ingeniería	56 22 06 50 56 22 06 87	
Deportes	Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas		Junto al Estadio Olímpico de Ciudad Universitaria	562205 24 56 22 05 25	
Canalización según sea el caso. Envían ayuda	Sistema de apoyo psicológico,			52 59 81 21	

	intervención en crisis (SAPTEL)				
Canalizan según sea el caso y la Delegación Política o la Entidad Federativa	Centros de Integración Juvenil A. C.		Distrito Federal y Entidades Federativas	52 12 12 12 cijexchange@ideve.net.mx www.cij.gob.mx	24 horas
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"		Calzada México-Xochimilco 101, Col. San Lorenzo Huipulco, Del. Tlalpan, 14370, D.F.	56 55 2 811 56 55 79 99 Fax 56 55 04 11	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía		Av. Insurgentes Sur 3877, Col. La Fama, 14269, D.F.	56 06 38 22 56 06 39 95 Fax 56 06 22 82	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino Alvarez" Secretaría de Salud		Av. San Buenaventura y Niño Jesús 2, Col. Tlalpan, 14000, D.F.	55 73 97 74 55 57 08 37 Fax 55 73 03 88	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Hospital Psiquiátrico "San Fernando" (IMSS)		Av. San Fernando 201, Col. Toriello Guerra, Tlalpan, 14050, D.F.	56 06 83 23 56 06 84 95 Fax 56 06 96 49	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Hospital "Morelos", San Juan de Aragón (IMSS)		311, Col. San Pedro el Chico, Del Gustavo A Madero, 07480, D.F.	55 77 44 19 55 77 72 92 Fax 55 77 72 92	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Unidad de Medicina Familiar No 10 (IMSS)		Calzada de Tlalpan 931, Col. Niños Héroes de Chapultepec, Tlalpan, 03440, D.F.	55 79 61 22 55 79 61 30 Fax 55 79 63 59	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Clinica de Neurología y Psiquiatría Tlatelolco (ISSSTE)		Prolongación Guerrero 346, Unidad Nonoalco Tlatelolco, 06300, D.F.	55 97 97 50 55 83 68 95	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Centro Integral de Salud Mental Secretaría de Salud		Periférico Sur 2905, Col. San Jerónimo Lídice, 10200, D.F.	55 95 65 51 55 95 81 15 Fax 55 95 80 25	
Atención de la depresión y atención psicológica en general	Hospital Central Militar		Av Ejército Nacional s/n, Col. Lomas de Sotelo, 11049, D.F.	55 57 31 00 Fax 55 57 30 21	

Este directorio puede variar dependiendo de la instancia educativa en la que se trabaja con la tutoría, ya que las necesidades cambian, de acuerdo con la disciplina que se estudia.

## CAPÍTULO SEIS. LA TUTORÍA ES UN SERVICIO ACADÉMICO DIGNO Y ÉTICO

*"Calificar moralmente la conducta, y conducir la vida por el bien"*

### UNA ACCIÓN ACADÉMICA DIGNA

Hablar de dignidad en la tutoría es hablar de excelencia, de respeto, de honor, de honestidad y de propia estima, tanto del académico que la ofrece como del estudiante que participa en ella. La interacción académica y existencial que se da en la tutoría debe ser un proceso de comunicación de excelencia, es decir, que se realice en las mejores condiciones posibles el diálogo entre académico y estudiante; una acción donde ambos protagonistas se traten en un clima de respeto, donde con honor y honestidad cumplan sus respectivas funciones de escuchar, confiar, considerar, comunicarse y aprender; y, sobre todo, un servicio por el cual toda la comunidad académica sienta estima y tenga confianza de que mediante él se forma, se reflexiona, se cambia, se renueva la vida académica. Todo con la finalidad de lograr como fin último el éxito de los alumnos en sus estudios de licenciatura, en su devenir profesional y en su crecimiento como seres humanos de bien, dispuestos al conocimiento, a la sabiduría y a la felicidad.

### LA ÉTICA

Ética es una palabra del renacimiento, que se originó entre los siglos XVI y XVII y que reza como sigue: "Ética es la parte de la filosofía que trata de la moral". Es decir, que trata de establecer el fundamento de la moralidad de los actos humanos.

Cabe recordar a la filosofía como la ciencia que estudia la esencia, propiedades y causas de las cosas naturales y, en su acepción moral, se dice que trata de la bondad o malicia de las acciones humanas. Y al hablar de la moral se habla de un conjunto de las facultades del espíritu. También se dice que concierne al fuero de la conciencia, es decir, a la prerrogativa que se reconoce a ciertas actividades, principios, virtudes y compilaciones de códigos, por su propia naturaleza.

Si se hace una reflexión de lo anteriormente expresado, es posible decir que la ética "es el estudio de la esencia y de las causas de la bondad o malicia, esto es, de la conducta de las acciones de los seres humanos, conducta normada y regida por una serie de obligaciones".

La ética es entonces algo así como la calificación que el hombre hace de su devenir, a través de lo que le dicta su propia conciencia, en concordancia con los códigos hechos por él y su comunidad.

### LA ÉTICA PROFESIONAL

La palabra profesión viene de la acción de profesar, expresa la acción de ejercer una ciencia, oficio u ocupación, es decir, que profesar para el ser humano significa "declarar su adhesión a algo".



Luego, el tener profesionalidad significa tener calidad de profesional, esto es, carácter y genio profesional, manera de ser profesional y, ¿por qué no?, nobleza en la sangre para ser profesional.

Entonces se puede inducir que la ética profesional considera la forma de cómo el ser humano, al adherirse a una profesión, lo hace con calidad, comprendiendo el conjunto de obligaciones propias de la ciencia, oficio u ocupación a la cual ha manifestado su devoción, su predilección para desempeñarse y desarrollarse activamente en la sociedad.

## EL EJERCICIO DE LA TUTORÍA

La tutoría considera una genuina interacción entre seres humanos, unos con más experiencia, edad y sabiduría que los otros y éstos con más energía, futuro y posibilidades que los primeros. Y ambas partes de ese todo humano consideran, como el principal objetivo de su quehacer académico y cotidiano, la búsqueda constante del mejoramiento de la calidad académica del estudiante, lo que se traducirá en el éxito de sus estudios, su labor profesional y su existencia, así como la consolidación de la práctica docente del académico (tutor).

En su diálogo académico y existencial, tutor y estudiante deben considerar que la ingeniería es un lazo de íntima unión entre los seres humanos y la naturaleza, unión que se traduce en la actividad constante de investigadores, educadores y hacedores de la ingeniería, quienes consideran como esencial la búsqueda constante del mejoramiento de la calidad de la vida en su entorno social y natural. Luego el estudiante debe crecer en lo técnico y en lo social, así como en lo cultural. Tutor y estudiante deben partir del hecho de que el ingeniero es un ente social. Como dijera el ilustre ser humano e ingeniero Emilio Rosenblueth: *“El ingeniero es ingeniero y sociedad; no está hecho sólo de ingeniería, sino que la cultura, la sensibilidad social, la ideología, la política, la filosofía y el arte son ropajes de los que no se puede desprender”*.

Por ello un tutor, para comportarse como tal, conjugando el humanismo con la técnica, así como la sencillez y la consideración, en beneficio del estudiante, debe ser paradigma en su ejercicio académico, a través del apego a ciertos preceptos que deben nacer de él mismo al valorar la conducta de sus acciones académicas, las que primordialmente son en beneficio del alumno al que proporciona tutoría.

## LA ÉTICA PROFESIONAL DE UN TUTOR

Todo tutor debe trabajar por el mejoramiento de la calidad académica y humana de los estudiantes, desempeñar su labor con honestidad, lealtad e imparcialidad, evitar las ventajas de su conocimiento, aceptar sus errores, educarse continuamente, buscar la eficacia (hacer lo correcto) y la eficiencia (hacerlo correcto), respetar y reconocer a quienes interaccionan con él en la tutoría, externar opiniones trascendentales solamente a través de la seguridad, aceptar la posibilidad del cambio en el estudiante y en él mismo y participar en actividades cuya finalidad sea mantener la propia estima, el honor y la dignidad de su servicio académico.

## LA ÉTICA PROFESIONAL, LA INGENIERÍA Y EL FUTURO

En el futuro previsible deben ser características de los tutores la responsabilidad, el compromiso, el espíritu, el ingenio, la sencillez, la sabiduría, la disposición, el interés genuino, la voluntad y el respeto. En este empeño de superar los retos que enfrenta el aprendizaje y la formación, los tutores tendrán un campo de acción muy amplio, difícil y arduo. Pero no cabe duda que su trabajo será fascinante y altamente gratificante.

Es conveniente concluir este asomo a lo que es la ética profesional, lo que significa y a lo que conlleva y conduce al tutor, presentando lo que podría ser un asomo de los códigos de ética de un tutor y del estudiante en tutoría, y expresando que tutores y estudiantes conforman un grupo de seres humanos que se adhieren a una hermosa profesión, que se aventuran en la noble misión de la tutoría y que trabajan en una Universidad y en una nación que necesitan del manifiesto ético de su devoción para su engrandecimiento y desarrollo.

## CÓDIGO DE ÉTICA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

### CÓDIGO ÉTICO DEL TUTOR

- I Asumo un compromiso irrenunciable con el bien de los estudiantes en tutoría por encima de los intereses particulares.
- II Actuaré siempre en forma imparcial, sin conceder preferencias o privilegios indebidos a estudiante alguno.
- III Entiendo y acepto que trabajar como tutor en esta Universidad constituye al mismo tiempo el privilegio y el compromiso de servir a la sociedad, representada por los estudiantes.
- IV Promoveré y apoyaré mi compromiso como tutor con mi ejemplo personal, mi capacidad y mi entusiasmo.
- V Respetaré en el debate y en la toma de decisiones, la dignidad y libertad de los estudiantes, siendo justo, veraz y preciso en mis apreciaciones, reconociendo la legítima diversidad de opiniones.
- VI Nunca usaré mi cargo de tutor para ganancia personal, o para cualquier acción que me pueda llevar a actuar con falta de ética en mis responsabilidades y obligaciones como tutor.
- VII Ceñiré mis actos a la estricta observancia de la Normatividad Universitaria, impulsando una cultura de procuración efectiva de justicia, de respeto y de apoyo a los estudiantes.
- VIII Acepto demostrar en todo tiempo y con claridad suficiente, que mis acciones como tutor se realizan con estricto y permanente apego a las normas y principios de la Universidad.
- IX Realizaré mis funciones como tutor con eficacia y la calidad que demanda mi misión universitaria, contribuyendo a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes y a su crecimiento como personas.
- X Respetaré en los estudiantes, sin excepción alguna, la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerancia.

- XI Afirmo que todos mis actos se guían e inspiran por exaltar a la Institución y a sus símbolos: así como por el respeto a su Ley Orgánica y demás Normatividad que de ella emana y por la más firme creencia en la dignidad de la persona humana.
- XII Acepto estar preparado para responder de todos mis actos de manera que la comunidad universitaria y los estudiantes con que trato en tutoría en particular, aumenten permanentemente su confianza en mí, así como mi capacidad de servirles.
- XIII Reconozco mi deber de ser competente, es decir, tener y demostrar los conocimientos y actitudes requeridos para el ejercicio eficiente de las funciones que desempeño como tutor, y actualizarlos permanentemente para aplicarlos al máximo de mi inteligencia y de mi esfuerzo.
- XIV Comprometo la aplicación en tutoría de mis conocimientos y experiencias de la mejor manera posible, para lograr que los fines y propósitos de este servicio académico se cumplan con óptima calidad y en forma oportuna.
- XV Reconozco mi compromiso de ser solidario con los estudiantes en tutoría, al escuchar con sencillez, aceptar y reconocer mi subjetividad y estar dispuesto al cambio.
- XVI Me comprometo a estar siempre dispuesto a apoyar y orientar al estudiante en tutoría, así como a manifestar un genuino interés por sus logros académicos y reconocerlos.
- XVII Haré regla invariable de mis actos y decisiones el procurar igualdad en el trato a los estudiantes en tutoría, sin distinción de sexo, edad, raza, credo, religión, preferencia política o clase social, tomando en consideración la diversidad y espontaneidad de cada uno.
- XVIII Declaro que todo lo confiado a mi opinión o custodia en tutoría debo tratarlo con absoluta probidad y discreción.
- XIX Privilegiaré el diálogo y la concertación en la resolución de los conflictos que tenga a bien confiarme un estudiante en tutoría.
- XX Realizaré mi mejor esfuerzo para ayudar y apoyar al estudiante en tutoría con la finalidad de que resuelva sus problemas académicos y personales y, dado el caso, lo canalizaré adecuadamente y seguiré, apoyaré y reconoceré sus procesos y decisiones.

### CÓDIGO ÉTICO DEL ESTUDIANTE

- I Asumo un compromiso irrenunciable en la búsqueda del bien en la tutoría por encima de los intereses particulares.
- II Actuaré siempre de forma honesta, sincera y dispuesto a alcanzar la verdad en libertad.
- III Entiendo y acepto que ser estudiante en esta Universidad constituye al mismo tiempo el privilegio y el compromiso de servir a la sociedad, representada por académicos y estudiantes.
- IV Promoveré y motivaré mi compromiso como estudiante con mi ejemplo personal, mi capacidad y mi entusiasmo.
- V Respetaré en el debate y en la opinión, la dignidad y libertad de mi tutor, siendo honesto, veraz y sincero en mis apreciaciones, reconociendo la legítima diversidad de opiniones y aceptando la posibilidad de reconocer en él la razón que dan la experiencia y la sabiduría.
- VI Nunca usaré mi papel de interlocutor en la tutoría para faltar a la ética en mis responsabilidades y obligaciones como estudiante.
- VII Ceñiré mis actos a la estricta observancia de la Normatividad Universitaria, impulsando una cultura de procuración efectiva de justicia, de respeto y de apoyo a los tutores.

- VIII Acepto demostrar en todo tiempo y con claridad suficiente, que mis acciones como estudiante en tutoría se realizan con estricto y permanente apego a las normas y principios de la Universidad.
- IX Realizaré mis funciones como estudiante en tutoría con eficacia y la calidad que demanda mi misión universitaria, contribuyendo a la mejora de mi rendimiento académico y a mi crecimiento como persona.
- X Respetaré en mi tutor, sin excepción alguna, la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerancia.
- XI Afirmo que todos mis actos se guían e inspiran por exaltar a la Institución y a sus símbolos: así como por el respeto a su Ley Orgánica y demás Normatividad que de ella emana y por la más firme creencia en la dignidad de la persona humana.
- XII Acepto estar preparado para responder de todos mis actos de manera que la comunidad universitaria y el tutor con que trato en tutoría en particular, aumenten permanentemente su confianza en mí, así como mi capacidad para crecer académicamente.
- XIII Reconozco mi deber de ser competente, es decir, adquirir y demostrar los conocimientos y actitudes requeridos para el ejercicio eficiente que desempeño como estudiante en tutoría, y continuar el aprendizaje para aplicarlo al máximo de mi inteligencia y de mi esfuerzo en mi futuro quehacer profesional.
- XIV Comprometo la aplicación en tutoría de mi confianza, apertura y disposición de la mejor manera posible, para lograr que los fines y propósitos de este servicio académico se cumplan con óptima calidad y en forma oportuna.
- XV Reconozco mi compromiso al ser susceptible de ayuda y orientación por mi tutor, al escucharlo con sencillez, aceptar y reconocer mi subjetividad y estar dispuesto al cambio.
- XVI Me comprometo a estar siempre dispuesto a superar todas las dificultades que manifieste en tutoría, así como a trabajar arduamente por lograr mis metas y reconocimientos universitarios.
- XVII Haré regla invariable de mis actos y decisiones el procurar consideración y respeto en el trato con mi tutor, sin distingo de sexo, edad, raza, credo, religión, preferencia política o clase social, tomando en consideración la diversidad y espontaneidad de cada uno.
- XVIII Declaro que todo lo confiado a mi opinión o custodia en tutoría debo tratarlo con absoluta probidad y discreción.
- XIX Privilegiaré el diálogo y la concertación en la resolución de los conflictos en los que tenga a bien ayudarme y orientarme mi tutor.
- XX Realizaré mi mejor esfuerzo por resolver mis problemas académicos y personales y, dado el caso, acudiré a donde mi tutor me recomiende para solucionar alguna dificultad, ya sea académica o existencial.

## CAPÍTULO SIETE. EVALUACIÓN Y TUTORÍA

*"Evaluar es un proceso que implica conocimiento, apertura, responsabilidad y compromiso"*

### ENTORNO TEÓRICO

Desde una perspectiva contemporánea de la academia, las concepciones tutor, docente, estudiante, aprendizaje y contenido, son elementos básicos en la evaluación.

El tutor es visto como el puente entre estudiante y profesores, institución, familia, aprendizaje y construcción de conocimientos. Tiene plena disposición a escuchar, comprender y ayudar a reflexionar al estudiante, sobre los aspectos de importancia y trascendencia que deben ocupar su vida para alcanzar el éxito en sus estudios y después en su vida profesional. Está ocupado en acompañar al estudiante en su formación integral, es decir académica y humana. El tutor es un profesor-investigador.

El docente es concebido como el coordinador para organizar las situaciones de aprendizaje que son llevadas a cabo por todo el grupo, y no como en la didáctica tradicional que ve al docente como simple transmisor de la enseñanza, y a los estudiantes como receptores pasivos.

Los estudiantes serán vistos como sujetos de aprendizaje, y no como objetos de enseñanza, los que serán tomados en cuenta desde la programación y durante todo el curso como sujetos activos capaces de aportar conocimientos.

El aprendizaje será entendido, como el proceso en movimiento continuo, en el que el docente tiene algo que enseñar y algo que aprender de los estudiantes, los que a su vez tienen algo que aprender y algo que enseñar. Así, el resultado será la construcción de nuevos conocimientos.

El contenido es flexible y todo el tiempo se le pueden agregar temas, técnicas o actividades que proporcionan los estudiantes y el docente. Es necesario, para el contenido, tomar en cuenta varias premisas, que sean desarrolladas en un marco conceptual, que fundamente *"la evaluación, entendida como un proceso y no como evaluación de productos"* (Díaz Barriga).

Las premisas propuestas en la evaluación son: Conocer una teoría, aplicarla y generar una nueva teoría. Es frecuente y sabido, que en las formas de evaluación tradicional, entran aspectos subjetivos. Así, para iniciar el cambio, hay que reconceptualizar las representaciones intuitivas (empirismo y pragmatismo).

La enajenación es una barrera que se puede rebasar en la práctica con una conciencia de perspectivas diferentes. Introducir la categoría de totalidad, en oposición a la fragmentación, característica de la educación hasta ahora.

Sustituir los valores individualismo, competencia y egoísmo, por trabajo en equipo y darse cuenta de la situación general. Ya que los primeros nos llevan a la fragmentación, al dogmatismo y a la no historia, y los segundos nos llevan a ver la totalidad y el contexto histórico. En contra de lo

espontáneo, está una perspectiva consciente y orientada. Dudar del conocimiento simple y evidente, orientar la práctica por el camino de la investigación.

Conocer el contexto social y cómo influir en él con la práctica. Conocer las implicaciones psicológicas y cómo orientarlas. No es acumulación de saber, sino transformación del mismo.  
*"Pensar como una concesión intelectual"*

Moran Oviedo al respecto de la evaluación opina: *"La evaluación en la concepción tradicional concibe al hombre como un sistema de almacenamiento, y emisión de información; otra concepción es concebir la evaluación como una tarea muy compleja, con implicaciones sociales"*.

Tradicionalmente, se concibe al aprendizaje como un resultado acabado, otra concepción es ver al aprendizaje como un proceso en movimiento continuo, en donde el que enseña aprende y el que aprende enseña.

Tradicionalmente, se concibe a la evaluación empíricamente como un control del aprendizaje, como una asignación de notas y calificaciones por exigencia institucional. Otra concepción en cambio, parte de un marco teórico con las categorías de totalidad, historicidad, comprensión y transformación.

Tradicionalmente, la evaluación se mide a través de conductas observables y medibles, con una concepción mecanicista y reduccionista del aprendizaje, por concebirlo solamente como un resultado numérico.

Se concibe a la evaluación como un proyecto de investigación, en el aprendizaje grupal. La primera tarea de la evaluación puede ser un esquema de observación para el tutor, el docente y para los estudiantes. Un examen crítico de las actividades en las situaciones de aprendizaje, con un esquema de observación que puede tener los siguientes puntos y que se reflexionará al terminar las sesiones y durante el curso, tales como:

Tutor: si investiga los temas de la tutoría como son, familia, escuela, sociedad; si asiste a los encuentros de tutores con una activa participación; se interesa por las publicaciones sobre tutoría.

El docente: si investiga sobre los temas de su programa, si logra que su discurso sea científico, si estudia todos los acontecimientos del salón de clase.

El estudiante: si su participación es investigando, aportando material teórico-práctico, si tiene capacidad crítica, creatividad, y si se llega a conclusiones.

La evaluación al contenido se da como un proceso en movimiento continuo, la evaluación de los aprendizajes se llevará durante todo el curso, al finalizar cada sesión; se verá si repercuten las teorías en prácticas concretas, en el contexto social. Si se tiene conciencia de las implicaciones psicológicas y como orientarlas, si se busca la transformación de la teoría y la práctica, en la producción de nuevas teorías y prácticas.

El tutor puede contar con un diario de campo donde apunte todas las sesiones con los estudiantes, las problemáticas tratadas, compararlas con las teorías existentes sobre dichas problemáticas, revisar resultados y comprobar con los estudiantes resultados cualitativos.

## EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

*“Para estar seguro de que sabes, debo estar seguro primero de que te lo expliqué bien y después es necesario utilizar múltiples caminos para evaluar si significa algo para ti lo que te di y si te lo puedes llevar como una hermosa posesión a tu futuro”*

*“La evaluación de la educación superior es un proceso continuo, integral y participativo, que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla, mediante información relevante. Y que como resultado proporciona juicios de valor que deben conducir a un proceso de toma de decisiones. La evaluación no es un fin sino una herramienta, un medio para la mejora”.*

ANUIES

A continuación se considera conveniente, dentro del concepto y teoría de la evaluación, que abarca múltiples ejercicios del quehacer humano, poner como ejemplo la evaluación del aprendizaje, que en materia de educación adquiere primordial importancia y gran trascendencia en el devenir de los sujetos esenciales del proceso del aprendizaje que son los estudiantes y los profesores, muchos de los cuales se desempeñan también como tutores. Y para ello se apoyará este breve análisis en teorías sustentadas por Javier Olmedo y por análisis que al respecto se basan en la formación, experiencia y práctica docente.

En términos generales es factible decir, sin temor a equivocarse, que en la mayoría de los casos la evaluación no existe como debiera considerársele, esto es, como un proceso en el que intervienen, de manera activa, profesores y alumnos, donde su interacción comprometida debe convertirse en una serie de acciones que conformen en su conjunto la evaluación del aprendizaje, acompañada siempre de un ejercicio responsable de retroalimentación de la conducta propia en dicho proceso.

En el plano conceptual se da un enfrentamiento entre los partidarios de enfoques sistémicos y la llamada corriente crítica. El tratamiento de la educación a través de sistemas, ha conducido hacia el establecimiento de programas por objetivos de aprendizaje, cuyo nivel de cumplimiento se determina con la evaluación, la que muchas veces es ajena al docente. Todo esto anemiza la acción educativa y disminuye ostensiblemente la responsabilidad y el compromiso del profesor. Todo ello solamente ocasiona que se olviden los factores esenciales del aprendizaje y que sólo se tomen en cuenta algunos que califican ciertas habilidades mecánicas del alumno, lo que no garantiza de manera alguna el aprendizaje y sobre todo si éste es significativo, es decir, basado en conocimientos previos y dispuesto a ser incluido en la realidad del estudiante para ayudarlo a transformar ésta, dado el caso.

Como consecuencia de estos programas por objetivos, rígidos y esquemáticos, se ha venido desarrollando una serie de instrumentos entre los que destacan los tristemente célebres exámenes departamentales los que, por su propia dinámica, aunada con la irresponsabilidad de algunos docentes, han alejado más la pobre evaluación que se hacía, de las iniciativas y el sello personal que le imprimían los docentes, que así estaban más cerca de saber si sus alumnos adquirirían el

conocimiento. Y esto ocasiona que el compromiso del docente se reduce y sólo debe cumplir con obligaciones en cuanto a tiempos, alejándose cada vez más de lo medular de su vocación docente y de la formación de sus alumnos, proceso que incluye la impartición, la discusión abierta en clase, la retroalimentación, el aprendizaje mutuo y la evaluación mutua.

Sin embargo, todavía no hay programas de la corriente crítica que en lugar de denostar al conductismo y encontrarle teorías político ideológicas como sustentos, se concretaran a establecer programas que deriven en un verdadero y pleno proceso de educación y formación que incluya una evaluación del aprendizaje constituida por varios elementos, además de exámenes de habilidades. En México, la educación sigue aún inercias plagadas de errores y hábitos que la desvirtúan.

Durante muchos años, la educación en nuestro país se ha concretado a seguir una tradición basada en el dúo impartición-calificación, pasando por alto el proceso de la evaluación del aprendizaje, que se confunde con el simple hecho de asentar una calificación, la que muchas veces puede estar equivocada por parcial y ausente de la valoración de otros elementos. Recuérdese que un examen de habilidades no acreditado, no habla necesariamente del no aprendizaje por la gigantesca carga subjetiva que encierra. Las instituciones deberían revisar los mecanismos para requerir a los profesores las calificaciones ya que presionan al docente quien con cualquier elemento llena dichas calificaciones, que en mucho tienen poco o nada que ver con el aprendizaje del estudiante.

El profesor confunde o equipara el amplio concepto de la evaluación con el limitado de un examen, el cual constituye únicamente uno de los elementos de los que se debe servir un docente para evaluar si el estudiante se ha apropiado del conocimiento en cuestión y si está capacitado para utilizarlo adecuadamente. El hecho de que se presente la confusión entre la evaluación, los exámenes y la calificación, deviene en que para el estudiante un examen es considerado como una seria amenaza para su crecimiento y formación, y en lugar de ser tomado por éste como un elemento más para evaluar su aprendizaje, es considerado y enfrentado, que es lo peor, como un instrumento de presión y en mucho de represión, entendida ésta como detener la libertad de movimiento del estudiante, moderar su pasión por lo que pretende, tratar de contener su libertad y conducirlo por un sendero que no es el de la plena certificación de su aprendizaje. Esto sólo evita que el profesor acceda a la información pertinente a los aprendizajes que quiere evaluar y que refleje realmente los conocimientos que el alumno ha logrado hacer suyos.

El proceso de la evaluación del aprendizaje debe considerar en primer lugar información sobre el aprendizaje adquirido con la finalidad de mejorarlo mediante una retroalimentación. Después, con esa información y con la provista por la retroalimentación del alumno, el profesor puede ir formulando un juicio sobre el nivel alcanzado por el alumno. Y en tercer lugar, el profesor debe poder apreciar lo que el alumno está en posibilidad de lograr con el aprendizaje adquirido. Es por ello que la recolección de diversa información es el elemento primordial en el proceso de la evaluación. Qué tan importante es el allegarse suficiente información sobre el aprendizaje, la retroalimentación y su llevada a la práctica, que de ella depende el juicio del profesor. Es inobjetable entonces que el proceso de la evaluación es un proceso arduo y continuo de investigación.

La razón de ser de un profesor, es lograr el aprendizaje en sus alumnos y no etiquetarse o encasillarse estadísticamente en peldaños de rígido, "barco", impredecible o ausente. Definitivamente la existencia del profesor no es para calificar, aprobar o reprobar, lo que simplemente son funciones complementarias que deberá enfrentar con seriedad, responsabilidad y



honestidad. Aquí cabe decir que asentar una calificación puede ser un elemento frustrante y trascendente en la vida de un joven, y por ello debe ser producto de toda una investigación como ya se expresó.

### JUICIO EVALUATORIO

En el proceso de toma de decisiones, para ver si un estudiante acredita o no una asignatura, lo que sería equivalente a la evaluación del aprendizaje, el profesor, para emitir su juicio al respecto, debe tomar en consideración los siguientes aspectos:

- La preparación del alumno en todos aquellos conocimientos antecedentes requeridos para enfrentar con éxito la asignatura.
- Si el alumno aprendió lo que se pretendía en el curso, es decir, si se ha apropiado del conocimiento tratado en el curso.
- El nivel de comprensión del alumno, que tiene mucho que ver con la asimilación del conocimiento y con la reflexión posible sobre el mismo, de diferentes formas.
- Saber y considerar qué tanta información de la asignatura maneja el alumno y cómo lo hace, es decir, estar conciente de que el estudiante maneja los aspectos más sobresalientes y los sabe utilizar.
- Las acciones y/o aplicaciones que el alumno puede llevar a cabo con los conocimientos adquiridos de la asignatura en cuestión, lo que calificaría si realmente ha adquirido aprendizaje y si éste es significativo.
- La preparación suficiente, en lo que a información, conocimientos y aprendizaje se refiere, sobre la asignatura estudiada, para abordar asignaturas subsecuentes. El profesor debe poder juzgar si el alumno cuenta con las herramientas mínimas necesarias para acceder a las de semestres posteriores.

### FUNCIONES DEL PROCESO

La evaluación del aprendizaje debe ser un apoyo para el aprendizaje en sí, al permitir la retroalimentación y con ella los procesos de aclaración de dudas, afirmación de conceptos y metodologías, y conexión de conocimientos. Esto, tanto para el alumno como para el docente, al mantener o tener que modificar sus formas de impartición.

La evaluación no debe ser un proceso amenazante o separado del trabajo cotidiano en clase. En lugar de ser algo confuso, debe favorecer el aprendizaje.

La evaluación implica la responsabilidad social de juzgar y certificar a quienes son capaces de acreditar una o más asignaturas al dictaminar si se poseen los conocimientos, las habilidades y las destrezas inherentes a un determinado curso o una cierta etapa del quehacer académico de los alumnos. Se trata de una significativa responsabilidad ya que el juicio de acreditación inmerecido puede dañar tanto como el de no acreditación también inmerecido.

La evaluación proporciona un conocimiento sobre la calidad del proceso educativo, da información para la planeación y también para otras instancias como las autoridades educativas y la familia.

## FORMAS DE LA EVALUACIÓN

**Evaluación diagnóstica.** Es la que se realiza antes de iniciar un periodo de aprendizaje y comprende un proceso de verificación por parte del profesor, sobre los conocimientos antecedentes. Esta evaluación, que consiste en un diagnóstico de la situación académica antes de comenzar el proceso del aprendizaje, puede conducir al docente a tratar algunos temas o bien a recomendar bibliografías para revisarlos, estudiarlos o repasarlos. Esta evaluación diagnóstica, con sus resultados, debe ser conocida por los alumnos, para que éstos sepan cómo están para enfrentar el nuevo conocimiento, qué requieren para ello y a dónde pueden acudir para prepararse. Para este diagnóstico se puede recurrir a instrumentos de autoevaluación, interrogatorios escritos u orales, discusiones en equipo y otros. Es evidente que a esta evaluación no se le asigna calificación y tampoco influirá de manera alguna en la evaluación final del curso.

**Evaluación formativa.** Es aquella que se lleva a cabo durante el desarrollo del proceso del aprendizaje y pretende detectar las deficiencias en el mismo antes del final del curso, cuando aún es factible y posible aplicar acciones remediales. Los resultados de esta evaluación no deben influir en la calificación definitiva del curso y mucho menos convertirse en un obstáculo insalvable para lograr su acreditación. Se trata de que el alumno conozca sus errores, sus deficiencias y sus debilidades, de tal manera que pueda corregir, subsanar y fortalecer su aprendizaje a tiempo. Esta evaluación formativa es importante ya que permite al alumno corregir errores, que son una fuente importante de aprendizaje, ya que su corrección a tiempo conduce a un aprendizaje más firme, a su consolidación. Y también evita frustraciones o acciones ilícitas.

**Evaluación sumativa.** Se realiza cuando finaliza una etapa del aprendizaje, por ejemplo, una asignatura determinada, y se refiere no sólo a los conocimientos que debe haber logrado adquirir un alumno, sino también a lo que debe ser capaz de hacer con ellos, o bien a las habilidades que debe poseer o las tareas que debe ser capaz de desarrollar. Aquí si se considera una calificación para acreditar o no el curso, pero no se trata de sumar un número determinado de evaluaciones parciales y obtener un promedio, sino de considerar una amplia gama de instrumentos o momentos del curso y asignarles un peso en la evaluación, de acuerdo, por ejemplo, si son conceptos teóricos o aplicaciones del conocimiento. La evaluación sumativa debe utilizar los instrumentos más estructurados que sea posible y que permitan obtener información clara y acorde con los aprendizajes a evaluar, es decir, que los reflejen en toda su complejidad y profundidad.

## SECUENCIA RECOMEDABLE PARA LA EVALUACIÓN

Desde el inicio de un tema o del curso es indispensable definir cuándo, cómo y qué se va a evaluar. Esto es, las partes del tema o del curso, cuándo se evaluarán y con qué estrategia o instrumento de evaluación. Después se llevaría a cabo la evaluación diagnóstica, durante el desarrollo del tema o del curso varias evaluaciones formativas y al final del tema o del curso una evaluación sumativa.

La aplicación de los instrumentos de la evaluación sumativa debe hacerse en las mejores condiciones posibles para que el alumno esté en la plena disposición para demostrar su capacidad

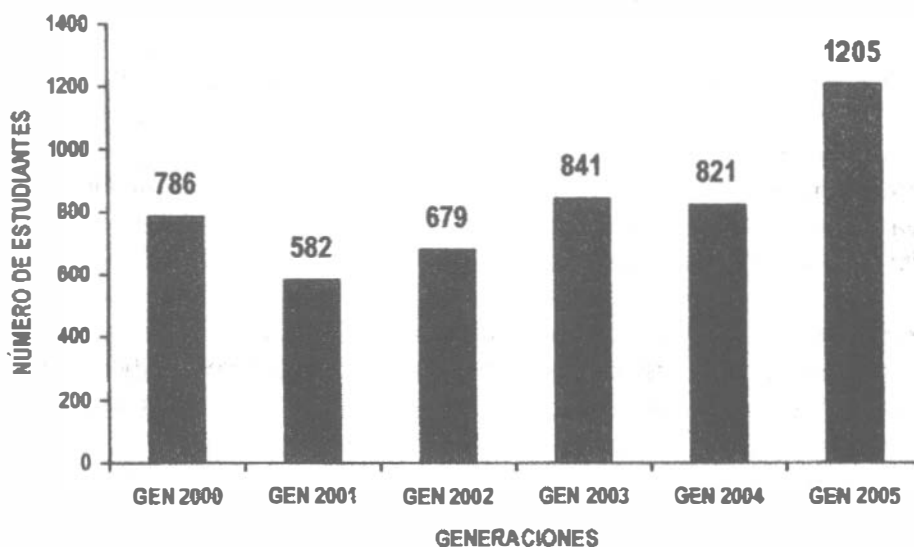
real, se le debe dar el tiempo suficiente para una tranquila resolución de su cuestionario de evaluación y es necesario mantener un ambiente nada intimidatorio o tensionante que permita el máximo de su concentración y tranquilidad. Las situaciones de evaluación solemnes o represivas vician las circunstancias del proceso tanto como las interrupciones, las distracciones o el desorden.

Finalmente cabe agregar que el profesor y los alumnos determinarán si es preciso, factible y posible volver sobre algunos puntos del tema o del curso, así como desarrollar actividades remediales, según las deficiencias de cada alumno o del grupo en general. Esto es importante y pocos docentes lo llevan a cabo.

A continuación se presentan gráficas que manifiestan la participación de tutores y estudiantes en el Programa Tutoría para Todos, con las que se podría evaluar en parte la eficiencia del Programa.

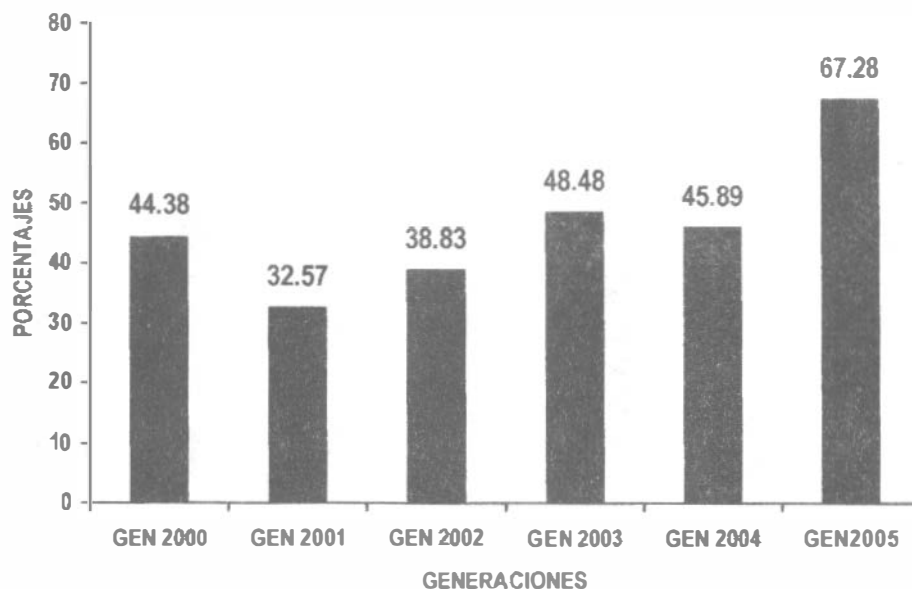
## EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA DE TUTORES Y ESTUDIANTES EN TUTORÍA

### ASISTENCIA DE ESTUDIANTES A LA TUTORÍA

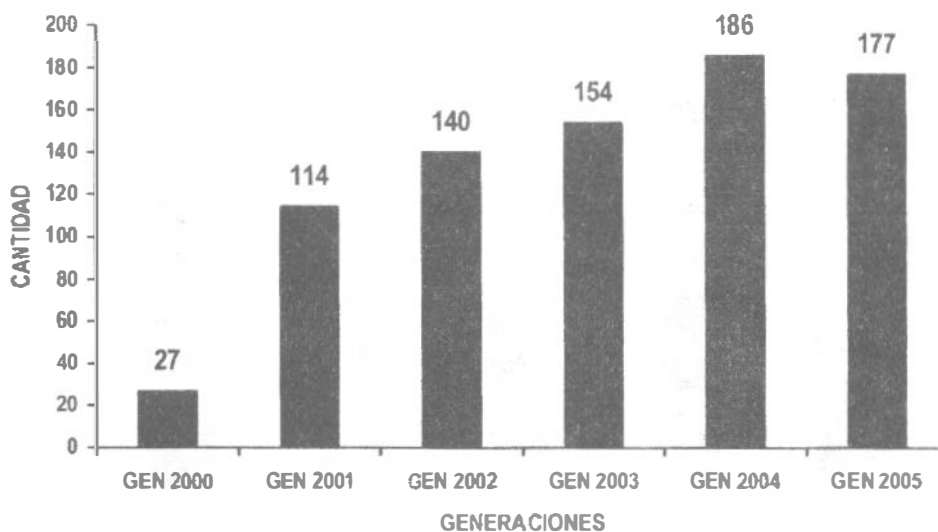


La asistencia promedio de estudiantes en tutoría, en seis generaciones, a partir del nacimiento del Programa Tutoría para Todos, ha sido 44.57 %. En la última, esta asistencia se ha elevado a un 67.28 % y se observa una tendencia a mejorar, lo que habla de una etapa franca de consolidación del Programa como una acción cotidiana y trascendental en la vida académica de la Facultad. La caída al principio es una lógica consecuencia de la inexperiencia y de la creencia de que sería fácil lograr la comunicación e interacción entre profesores y estudiantes, lo que ha resultado todo un reto que vale la pena enfrentar y vencer.

### PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE ASISTIERON A LA TUTORÍA

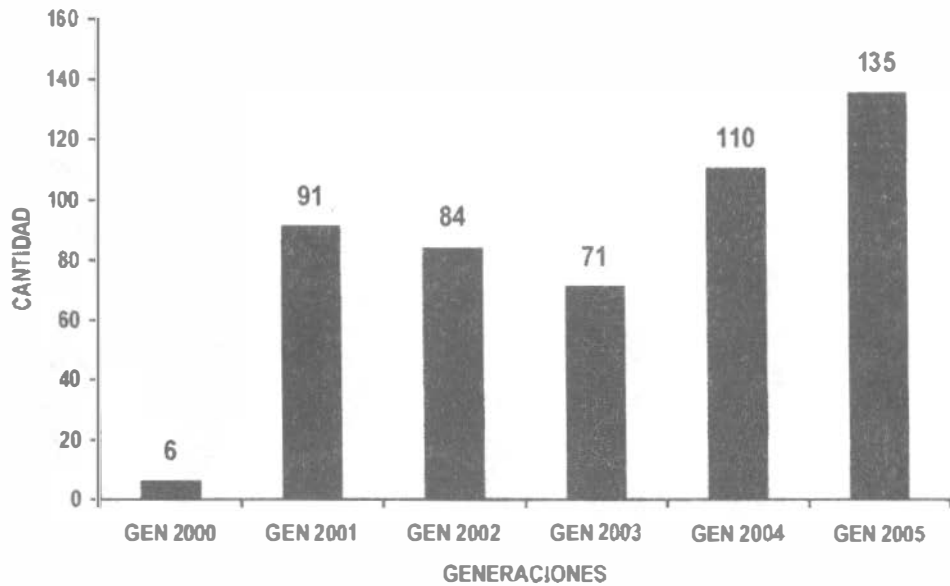


### NÚMERO DE TUTORES EN EL PROGRAMA

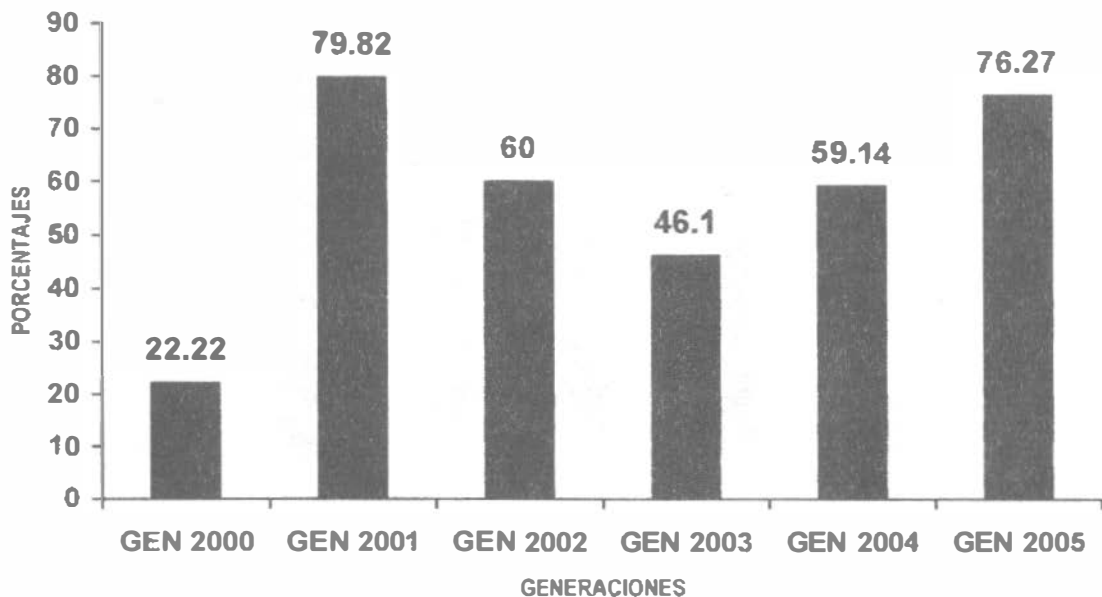


En lo que se refiere al número de tutores, éste comenzó en 27 y en las últimas tres generaciones su promedio ha sido de 172. Para el futuro se espera incrementar esta cifra para lograr un mejor servicio, dada la gran cantidad de alumnos a la que se les ofrece en su primer semestre curricular. De los tutores inscritos en el Programa, en las gráficas de cantidad y porcentajes, de los que cumplieron con su labor, destaca que al principio fueron muchos los tutores participantes y que después su eficiencia bajó por la dificultad en lograr la comunicación con los estudiantes y por errores en la organización del Programa. Pero se ve una tendencia de esta eficiencia a crecer, lo que habla de una franca mejoría y credibilidad de los tutores hacia el Programa.

### TUTORES QUE ASISTIERON A LA TUTORÍA



### PORCENTAJE DE TUTORES QUE ASISTIERON A LA TUTORÍA



### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA POR LOS ESTUDIANTES

A cada generación de nuevo ingreso, al terminar su primer semestre, se les aplica un cuestionario de la ANUIES de 18 preguntas, en las que los estudiantes califican entre las categorías Totalmente de acuerdo y Totalmente en desacuerdo. Estas preguntas son las siguientes:

**COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIFERENCIADA PARA ALUMNOS  
(COPADI)  
PROGRAMA "TUTORÍA PARA TODOS"**

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA**

**1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

- 6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Más o menos de acuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Más o menos de acuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Más o menos de acuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Más o menos de acuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Más o menos de acuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 11. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.**
- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**12. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**13. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**14. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**15. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**16. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



**17. Es satisfactorio el programa de tutoría.**

- ( ) Totalmente de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Más o menos de acuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Totalmente en desacuerdo

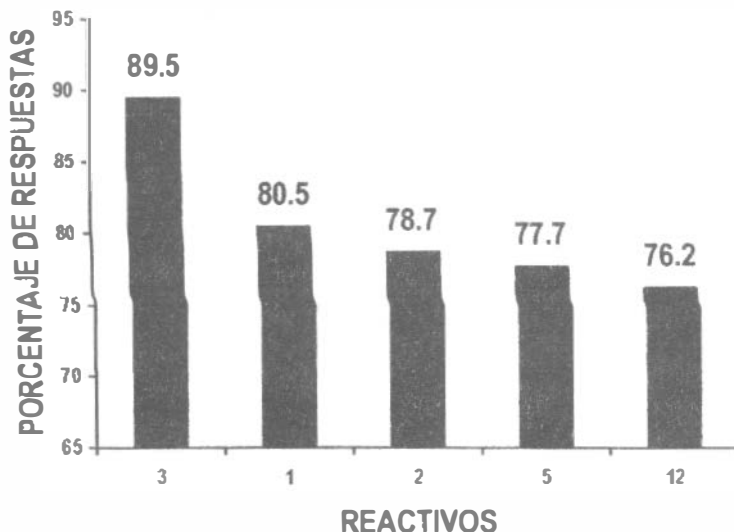
**18. El tutor que le fue asignado es adecuado.**

- ( ) Totalmente de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Más o menos de acuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Totalmente en desacuerdo

Como se manifiesta en la primera gráfica, la mayor aceptación de los estudiantes considera el respeto y la atención de los tutores, su buena disposición y cordialidad, su capacidad para escuchar y su preparación para orientar en problemas académico administrativos.

En la segunda gráfica se nota que los estudiantes no ven con agrado la dificultad para localizar al tutor, el hecho de que no los canalizan al lugar adecuado por la problemática que presentan, su orientación para elegir cursos y créditos, su integración a la Universidad y mejoras en su desempeño académico.

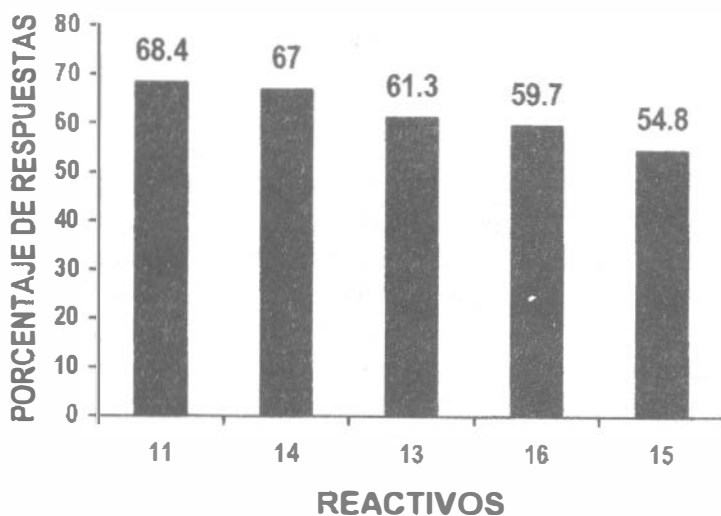
**REACTIVOS EN LOS QUE LOS ESTUDIANTES  
TUVIERON MAYOR PORCENTAJE  
DE ACEPTACIÓN**



**REACTIVOS**

- (3) Trata el tutor con respeto y atención a sus alumnos.
- (1) Muestra el tutor buena disposición para atender a sus alumnos.
- (2) La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.
- (5) Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.
- (12) El tutor conoce la normatividad institucional para aconsejar las opciones adecuadas a sus problemas escolares.

**REACTIVOS EN LOS QUE LOS ESTUDIANTES  
TUVIERON EL MAYOR PORCENTAJE DE NO  
ACEPTACIÓN**



**REACTIVOS**

- (11) Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.
- (14) El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.
- (13) La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.
- (16) Su integración a la Universidad ha mejorado con el programa de tutoría.
- (15) Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.

## CAPÍTULO OCHO. LA TUTORÍA, EL ABANDONO, LA DESERCIÓN Y EL REZAGO

*"...te aliento a permanecer, no te vayas, hablémos y te acompaño al éxito..."*

Si para un estudiante lo importante al asistir a la universidad es el aprendizaje significativo, la construcción de nuevos conocimientos que lo conduzcan con humildad a la sabiduría, el estudio de la carrera que concientemente escogió después de una adecuada orientación vocacional, y además se pregunta continuamente e investiga qué se ha hecho en su campo de acción, qué no se ha hecho y qué puede hacer él junto con su generación por su carrera y por su país, entonces las calificaciones resultan sólo un número que le permite seguir con la secuencia del plan de estudios. Pero si un estudiante no sabe, ni ha reflexionado, ni tiene claro por qué viene a la universidad, y asiste por otras causas como la obligación por parte de sus padres, porque la carrera le va a proporcionar mucho dinero, y asiste a clase porque hay que hacerlo según las reglas del profesor, porque cuando está en la escuela en lo que piensa es cómo hacer para no entrar al aula sin que eso le perjudique, entonces la calificación aprobatoria, esto es, el número, es lo único que impera en su mente ya que su interés es pasar y no necesariamente aprender. Es entonces, cuando no se tienen claros los objetivos de aprendizaje y no están éstos bien cimentados, cuando el estudiante, ante un examen reprobado, alguna actitud de su profesor, con razón o sin ella, o por algún problema familiar, deja la escuela temporal o definitivamente, pudiendo haber sido, en otras condiciones y bajo diferentes circunstancias, un buen profesional.

Aquí es donde la labor de un tutor puede ser de fundamental importancia y trascendencia, ya que su aliento a seguir, su impulso a no desfallecer y el involucramiento genuino en sus problemáticas académicas y existenciales, a través del cual le muestra al estudiante que está interesado en él, pueden ser factores claves para que el estudiante identifique plenamente el porqué de su estudio, el quehacer de su carrera y la misión que puede desempeñar como actor de cambios y transformaciones para mejorar su profesión y con ello, la calidad de la vida de sus semejantes.

Sin dejar de considerar los diferentes caminos por los cuales acceden los estudiantes al nivel superior, entre los que valga citar, la situación económica en la que creció, el entorno familiar que motivó o no su desarrollo, sus antecedentes escolares que al menos en parte inciden en su desempeño académico, el factor esencial que interviene en el éxito o fracaso de un estudiante es el mismo estudiante, quien debe sortear todo lo que se le presente para forjar una firme voluntad que lo conduzca a la disciplina, la armonía, el aprendizaje y el éxito; después están los profesores que con sus métodos, actitudes, habilidades e intereses pueden motivar o desmotivar, construir una voluntad o ayudar a destruirla; y más bien en un plano externo, pero no por ello menos importante están la vecindad social, la historia, las políticas y la economía por citar algunas.

El tutor puede ayudar al estudiante a entender que es el motor de su desarrollo y que debe ser el principal motivador de sí mismo para no claudicar, y que ante las adversidades cuenta con un aliado, un amigo, un consejo sincero y sabio, y alguien dispuesto a acompañarlo durante sus estudios para sortear todos los obstáculos que se le presenten.

Un tutor puede ayudar al estudiante a comprender que tiene el éxito asegurado si entiende que el conocimiento que conduce al aprendizaje significativo tiene que ver no sólo con una determinada

disciplina sino también con la pléyade de conocimientos e información que están alrededor de esa disciplina. Y por supuesto también, si vislumbra su aplicación en beneficio de su crecimiento profesional y su desarrollo humano, así como del mejoramiento de su comunidad, de la sociedad y de su país.

Por el lado del tutor, cuando desempeña su rol de profesor, es importante que conozca y sea conciente de la subjetividad que impera cuando califica el aprendizaje; también de la diferencia que existe entre calificar lo que es nada más una asignación de notas y evaluar como un proceso continuo y resultado de la investigación de sus propias acciones como docente y las acciones de sus estudiantes dentro del contexto histórico, social, económico, cultural, que viven, tanto ellos como él mismo. El ser tutor ayuda al profesor a comprender que la impartición y evaluación del aprendizaje es un proceso en el cual se deben considerar diversos aspectos como la situación socioeconómica y familiar del estudiante y sobre todo, el hecho de que se puede hablar con ellos en clase y motivarlos para que adquieran buenos hábitos de estudio y administren su tiempo de tal forma que puedan estudiar, descansar, hacer deporte y realizar otras actividades de recreación.

Es esencial, para contrarrestar el rezago, la deserción y el abandono, que haya el máximo posible de seguridad en la evaluación del aprendizaje y por ello el profesor debe utilizar el mayor y más adecuado número de elementos para evaluar si los estudiantes han aprendido, esto es, si ya se apropiaron del conocimiento y pueden trabajar con él en aplicaciones diversas y en la consecución de futuros conocimientos. Al respecto de la evaluación, si ésta se reduce a un examen, está comprobado por la pedagogía que las respuestas de un estudiante en un examen no necesariamente le dicen al profesor si en realidad ese estudiante sabe, si aprendió, ni si construyó nuevos conocimientos. Lo que le dice, en la mayoría de las veces, es que ese estudiante ha creado la habilidad para contestar bien su examen. Además, la subjetividad entra en juego ya que si el profesor no tiene conciencia de que muchos factores al calificar, como el humor en que se encuentra o la "química" con algunos estudiantes, entonces todo esto entra al momento de la asignación de notas.

Aunque se cuenta con excelentes profesores, los hay también que entran, como dicen Blanca M. Chávez y Lilia Ramos, en el carácter discriminatorio de nuestro aparato escolar, que ocasiona en numerosas ocasiones la reprobación no muy bien fundamentada y sí posiblemente influenciada por otros factores. Y la reprobación es antecedente frecuente de la deserción escolar. Estas autoras expresan que hay profesores que restringen con frecuencia la explicación de los problemas que afrontan a límites muy estrechos que no les permiten analizar el fenómeno educativo con todas sus implicaciones, cabe decir, en un marco de totalidad. Así por ejemplo, culpan a los profesores del curso anterior de que no enseñaron bien; consideran que su actuación y su trabajo nada tienen que ver con el aprendizaje y que éste es problema de los estudiantes; y piensan que hay alumnos inteligentes y otros no tanto, lo que explica claramente los resultados a los que arriban. También hay profesores que utilizan la reprobación como instrumento de represión. Algunos más señalan como causantes directos de la reprobación las condiciones materiales, culturales y afectivas de los familiares de los escolares; o que las causas económicas obligan al alumno a incorporarse prematuramente al trabajo productivo.

Por otro lado, algunos estudiantes viven el problema como un fracaso individual, del cual los únicos responsables serían ellos mismos por su mala cabeza o su flojera, y esto debe ser considerado por

los profesores ya que su actuación pudiera estar afectando seriamente el devenir de los estudiantes que entran a sus grupos.

El sistema educativo tiene una gran responsabilidad con respecto a la deserción escolar, el abandono de los estudios y el rezago en éstos. No es responsable de la situación económica, afectiva o de salud de los escolares, pero sí lo es en cambio al ignorar estos factores, al no considerarlos en sus planeaciones y al exigir los mismos recursos y la misma disposición a todos los estudiantes, pues es evidente que quien no ha satisfecho necesidades elementales, no podrá tener una elevada disposición para enriquecer su conocimiento. La escuela necesita tomar en cuenta las diferencias económicas, culturales, físicas y emocionales de los estudiantes. Como ejemplo cabe citar el de los estudiantes que trabajan ocho horas al día y además asisten a la universidad. Como nadie los considera, piensan, de manera optimista, que pueden hacer lo mismo que los estudiantes de "tiempo completo" y se inscriben al mismo número de asignaturas y laboratorios. Por razones elementalmente humanas -cansancio extremo-, comienzan a dejar asignaturas por no poder acreditar evaluaciones, por la falta de tiempo para estudiar; y así siguen hasta que en muchos casos reprueban o no presentan todas sus asignaturas, con el correspondiente proceso de frustración. Y de seguir así, no concluirán la carrera. La escuela podría, en cambio, ofrecer un programa de seguimiento para estudiantes que trabajan, que considerara su situación y los asesorara para cursar pocas asignaturas aunque se tarden más semestres, pero que sí los condujera a concluir sus estudios de licenciatura, con la consiguiente satisfacción necesaria para enfrentar con éxito su trabajo presente y su futuro profesional. Por lo anterior es necesario que el sistema educativo, en su conjunto, incluyendo a sus profesores y tutores, tomen en cuenta todos los factores que actúan en el entorno de los jóvenes y los vean y traten en su totalidad como seres humanos.

Dicen Chávez y Ramos: "Contribuye también como un elemento importante en la no acreditación el tipo de vínculo que se establece entre el alumno y el maestro". No se puede negar que en dicha relación interviene una situación jerárquica y de poder. Esto no quiere decir que los papeles deben invertirse con el poder en manos de los alumnos, sino que el aprendizaje debe darse en un espacio carente de tensión en el que los dos protagonistas puedan expresarse en libertad, sin demérito del conocimiento y la experiencia del profesor, así como tampoco de la energía y el afán de búsqueda del alumno. Es evidente que un clima de temor, autoritarismo, unilateralidad, enseñanza en monólogo, ausencia de diálogo e imposiciones, no propicia ni motiva el ejercicio intelectual que conduce al aprendizaje.

Si el estudiante se siente frustrado porque comienza sus estudios reprobando, lo que hasta cierto punto es común dados los cambios, fisiológicos, anímicos y académicos que se dan del paso del bachillerato a la educación superior, tutores y profesores tienen que considerar que los sentimientos de frustración, por más desagradables que sean, pueden ser tolerados teniendo en cuenta que existe la esperanza para mejorar. Y una fuente de esta esperanza es estar convencidos de que por medio de la búsqueda de las causas pasadas se pueden superar las del futuro. Se recomienda entonces un plan de acción, cuyo fundamento sea que el estudiante se vea como un ser humano completo, íntegro, cubriendo todas sus necesidades de alimentación, sueño, ejercicio, higiene, vida social, cultural, sexual, espiritual, tiempo de estudio, tiempo de clase, relaciones amorosas y relaciones de amistad. En fin, se trata de que el estudiante logre verse como un ser humano en su totalidad; capaz de organizar su tiempo de tal manera que le dé su lugar a cada una de las actividades necesarias para su formación integral; considerando el ejercicio físico que lo puede ayudar a quitarse las presiones y tensiones de la escuela que son las que no lo dejan estudiar y

entender óptimamente; también si tiene organizadas sus tareas de manera regulada, las irá realizando y eso le dará más seguridad, confianza y optimismo para enfrentar y disfrutar su vida académica.

También es importante que el estudiante se vaya aclarando por qué está estudiando, que conteste preguntas tales como: ¿Por qué escogí esta carrera? ¿Qué me apasiona de esta carrera? ¿Qué se ha hecho y qué no se ha hecho en ella? ¿Qué puedo hacer para mejorar? Y acto seguido pensar que no está solo, que puede hacer equipo con algunos compañeros y entusiasmarlos en su proyecto académico y de vida.

Por último es importante que el estudiante que reprueba una asignatura piense que intervinieron factores que tienen que ver con él y otros que no tienen que ver con él. No es bueno ser un juez demasiado riguroso consigo mismo; no es bueno echarse la culpa de todo, y en cambio lo bueno sería visualizar los factores que tienen que ver con él, corregirlos y entonces ver cómo contrarrestar los otros. Y también volverse a motivar no sólo contestando las preguntas anteriores mencionadas sino también preguntándose los beneficios de su estudio para él, para la universidad y para su país.

## EL TUTOR Y ALGUNAS PROBLEMÁTICAS

A manera de síntesis, se presentan a continuación algunas causas del abandono, de la deserción y del rezago, enfrentadas con la actitud y posible solución que un tutor podría darles, con la finalidad de que el estudiante las supere, continúe sus estudios y concluya su carrera profesional:

**Causa:** Situación económica grave en la casa familiar que lo obliga a trabajar ocho horas diarias y tener que asistir cuatro horas a la escuela, con el consecuente estrés y cansancio.

**Tutor:** Le aconseja llevar menos asignaturas y reorganizar su vida para poder descansar lo suficiente y estudiar de preferencia un poco en la noche y los fines de semana. Hacerle ver que el esfuerzo y sacrificio son enormes, pero que así serán también las satisfacciones, que lo acompañarán el resto de su vida.

**Causa:** Mucha presión académica, lo que provoca enfermedades, además de la no acreditación y la frustración.

**Tutor:** En primer lugar le aconseja tratar de liberar presión con el ejercicio físico, el deporte, la recreación, lo que permitirán a su cerebro oxigenarse, ser más eficiente en el estudio y por consiguiente llevar sus estudios con más tranquilidad. De ser necesario, también podría llevar un ritmo más lento que el curricular, aunque termine sus estudios un poco después, pero seguro le hará bien en su salud y no con el sistema nervioso destrozado o algo peor.

**Causa:** Adicciones al alcohol y/o a las drogas.

**Tutor:** Ayudarlo a buscar la razón y canalizarlo hacia instancias de salud, sin dejar de dar seguimiento a su conducta. Asimismo, platicar mucho con él de los sacrificios actuales en la búsqueda de los premios del mañana. Brindarle apoyo y afecto.

Causa: Profesor de una asignatura que lo humilla y lo hace ver como un tonto que nunca acreditará.

Tutor: Le hace ver que la vida siempre tendrá obstáculos, pero que siempre será posible sortearlos. Le pide que sea tolerante, que estudie por su cuenta y que si la situación es intolerable, que comprenda que no es culpable y lleve nuevamente la asignatura con otro profesor.

Causa: No tiene el hábito del estudio ni administra su tiempo, lo que lo lleva a la desesperación.

Tutor: Lo orienta de cómo estudiar, cómo autorregular su vida y cómo lograr una armonía que le permita aprovechar y disfrutar su vida de estudiante.

Causa: Confusión y desorientación con respecto a la carrera elegida.

Tutor: Lo canalizará a la dependencia universitaria encargada de la orientación vocacional y le pedirá regirse por sus inclinaciones y no por intereses como el dinero, las amistades u otras.

Causa: Situación de embarazo con la novia lo que lo obligará a trabajar para hacer frente a la responsabilidad.

Tutor: Le aconseja hablar con los padres de ambos para buscar conciliar e intentar, si es posible, el apoyo necesario para terminar la carrera, y si el cobijo económico no es posible, que siga lo considerado en la causa del que trabaja y estudia.

Causa: Falta de conocimientos antecedentes (bachillerato) que le impiden comprender los nuevos, lo que lo deprime y orilla a irse alejando del aprendizaje.

Tutor: Le recomienda bibliografía y asesores, así como un esfuerzo adicional para adquirir las herramientas necesarias para el aprendizaje y el correspondiente éxito.

Causa: Problemas familiares de desintegración del núcleo, que parecen ocupar su mente todo el tiempo y le impiden la concentración necesaria para el aprendizaje.

Tutor: Lo hace reflexionar sobre el hecho de que él no es culpable de esto por lo que no debe compartir con sus padres la responsabilidad de la separación. Al mismo tiempo le hace ver que este problema es algo que sucede a muchos jóvenes y que la solución es en primer lugar no culparse, después alejarse de toda situación de pleito que pudiera distraer su atención y energía, y finalmente acercarse más a su escuela, con mayor dedicación y pensando en su futuro como un profesional que luchará por ser feliz.

Causa: Dificultades y rompimiento de relaciones amorosas.

Tutor: Le hace ver que en una relación amorosa pueden presentarse problemas e incluso la separación, pero que uno debe ser siempre honesto, sincero, abierto y leal. También lo invita a pensar en el inmenso futuro que le espera, en el que seguramente encontrará con quién compartir la vida y alcanzar la felicidad.

## CAPÍTULO NUEVE. LA TUTORÍA Y LA EFICIENCIA TERMINAL

*"...lo importante es llegar al final de cada camino trazado en la vida..."  
 "... como tu tutor, soy tu aliado y te acompañaré hasta el final de tus estudios..."*

### CONCEPTO

La Eficiencia Terminal en los Programas de Ingeniería es la preocupación de la mayoría de las instituciones de educación superior. Se sabe que un número considerable de estudiantes no concluyen sus estudios en el tiempo establecido, es decir, que no logran terminar su licenciatura y un buen número de los que logran terminarla, no llega a titularse.

En un escenario de la Facultad de Ingeniería, con números aproximados, se manifiesta que, después de 20 años de haber ingresado, de cada diez estudiantes, cinco desertaron, tres se titularon y dos terminaron todos sus créditos, pero no se han recibido. Como se observa, la deserción es alta, del 50%, y también resulta difícil esa cifra del 20% que aunque termina sus estudios, no obtiene su título profesional, lo que seguramente se traduce en frustración. Una tarea pendiente consistiría en localizar a todos los que conforman ese 20% y motivarlos a realizar lo necesario para obtener su título profesional.

La Eficiencia Terminal se puede definir como la proporción de estudiantes que concluyen un programa en determinado periodo, frente al total de los que iniciaron un determinado número de años antes.

### CAUSAS EN CONTRA

Las principales causas que generan que la eficiencia terminal no sea buena en programas de ingeniería como en la Facultad de Ingeniería son múltiples y variadas. A continuación se citan algunas de las principales:

- Los estudiantes que egresan del bachillerato no siempre acceden a las carreras de ingeniería con los conocimientos necesarios para cursar con éxito sus estudios, y en muchos casos ni con los conocimientos mínimos indispensables para iniciar su licenciatura sin angustia e intranquilidad.
- Muchos estudiantes no cuentan con la vocación por la ingeniería y si optaron por ella fue por razones la mayoría de las veces no necesarias y suficientes o superficiales, como el gusto por las matemáticas, contar con parientes ingenieros, seguir a amigos de esta profesión o por los comentarios de que con esta carrera se va a ganar dinero.
- No cuentan con hábitos ni técnicas de estudio, lo que ocasiona que lo hagan sin organización y sin autorregulación, es decir, sin una planeación adecuada de su tiempo y sus actividades, lo que de inmediato puede conducir al abandono o al retraso y si no se corrige esto, difícilmente se concluirá la carrera.



- Por diversas razones, como el tener que trabajar, ocasionan que no se dedique el tiempo suficiente al aprendizaje.
- Dificultades en la situación económica, familiar y social, que también influyen en el rendimiento académico.
- Expectativas erróneas de lo que esperan de la ingeniería, precisamente porque no la conocen.
- Los requisitos de ingreso, permanencia y egreso, en ocasiones son causantes de la deserción y del rezago en los estudios.
- Los programas y modelos de enseñanza-aprendizaje (rigidez excesiva en los planes de estudio) no son en ocasiones los más adecuados en la formación del ingeniero lo cual lo desalienta.
- Los contenidos de los programas de las asignaturas correspondientes a las ciencias básicas no resultan atractivos a los estudiantes de las carreras de ingeniería o les parecen muy difíciles, aun cuando cumplen sus objetivos de formación.
- En algunos casos hay profesores que son factores decisivos debidos a su falta de conocimientos habilidades, actitudes, y métodos de enseñanza para que no se logre el aprendizaje significativo de los alumnos.
- Escasa vinculación entre la teoría y la práctica. Es común escuchar en los estudiantes de ingeniería que no conocen sus carreras hasta semestres avanzados y que se sienten presionados por la aridez y la dificultad de las ciencias básicas. Independientemente de las pocas herramientas antecedentes con que cuentan para enfrentar las ciencias básicas, lo que sí es un hecho y ya está siendo examinado es el vincular al estudiante, desde un principio de sus estudios de licenciatura, con el quehacer profesional de la carrera que eligió.
- Falta de programas integrales de apoyo a los estudiantes. Hasta hace unos años, la Facultad de Ingeniería contaba con un programa de tutorías, pero ahora ya cuenta con los programas: Tutoría para Todos, Solidaridad Académica, Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente, Asesorías Psicopedagógicas y Cursos Intersemestrales Extracurriculares, además de haber reforzado sus programas de asesorías, talleres de ejercicios, entre otras actividades. Harla falta que para cada carrera de ingeniería hubiera un módulo de orientación especial, con la finalidad de que los estudiantes, desde su ingreso, estuvieran seguros de su vocación y así aprovecharan todos los programas que se ofrecen en su apoyo.
- El deterioro del ejercicio de la profesión en el país, que desanima a los futuros profesionales de la ingeniería.

Con cifras aproximadas la población estudiantil de la Facultad hoy día es de 8,950 alumnos en licenciatura y 1,000 en posgrado. Tradicionalmente, el primer ingreso a la Facultad es de aproximadamente 1,900 alumnos, de los cuales el 70 por ciento proviene del bachillerato de la UNAM y el 30 por ciento restante de otros sistemas de bachillerato nacionales, a través del concurso de selección.

Por acuerdo del Consejo Técnico de la Facultad de Ingeniería, aprobado por el Consejo Universitario, todos los alumnos que ingresan a la Facultad deben presentar un examen diagnóstico. La tendencia en la calificación promedio de este examen a lo largo de los últimos ocho años, en una escala de uno a diez, se ha incrementado de 3.15 a 3.98. De acuerdo con el resultado que obtenían en el examen diagnóstico, casi dos terceras partes de los alumnos de primer ingreso debían tomar un semestre de curso propedéutico sobre cinco asignaturas, en tanto que la tercera parte restante accedía de manera directa a los cursos curriculares. Esto sucedió hasta antes del ingreso de la generación 2006, ya que a partir de ella ya no habrá curso propedéutico.

En licenciatura, la mayor concentración de estudiantes se presenta en tres carreras, con el 66 por ciento de la matrícula total: Ingeniería en Computación, Ingeniería Civil e Ingeniería Eléctrica Electrónica, con el 26, 23 y 17 por ciento, respectivamente. Las cuatro carreras de Ciencias de la Tierra apenas representan el 13 por ciento del total; sin embargo, los profesionales egresados de esta área contribuyen de manera importante en sectores estratégicos para el desarrollo del país.

En cuanto a la trayectoria escolar de los alumnos, el promedio de egresados por generación, durante los diez semestres que constituyen el tiempo regular de la carrera, es de apenas el 10 por ciento del total del ingreso. En este mismo lapso hay una deserción del 37 por ciento de los estudiantes.

La baja eficiencia terminal es motivo de preocupación para la Facultad, aunque hay que señalar que este problema se ha presentado en toda la Universidad en los últimos tiempos. La Facultad de Ingeniería ha hecho grandes esfuerzos para contrarrestar esta problemática mediante cursos, becas, asesorías dadas por profesores y estudiantes, talleres de ejercicios dados por profesores y estudiantes, y quizás los aspectos más importantes han sido la tutoría para alumnos con el Programa "Tutoría para todos", así como el cambio del paradigma del sistema de enseñanza tradicional a la orientación hacia el aprendizaje significativo y el trabajo en equipo, ya que con esto hay un mayor aprovechamiento por parte de los alumnos.

Con respecto a la tutoría, es posible afirmar que si se cumple a plenitud, es decir, si el alumno interactúa con su tutor y después del primer semestre en que tuvo un enorme apoyo de él sigue la relación y perdura durante todos los semestres de la licenciatura en ingeniería, entonces el estudiante egresará y se titulará. Ahora bien, la cuestión es hacer con este hipotético estudiante un efecto multiplicador y lograr que todos los tutores tengan los mismos frutos con sus estudiantes. Es una utopía, pero que puede convertirse en una maravillosa realidad porque tiene que ver con el entusiasmo, la fe, la confianza, la sabiduría de dos seres humanos que se relacionan, aprenden y crecen juntos pero en libertad.

Las modernas tecnologías de información y los adelantos en las telecomunicaciones brindan a investigadores, profesores y alumnos, la posibilidad de enlazarse con otras regiones para compartir conocimientos, debatirlos y recrearlos. En el presente, las fronteras y las distancias territoriales no son obstáculo para aprender de las experiencias de otros grupos académicos y de otras instituciones; en consonancia, estas herramientas abren amplios horizontes respecto al establecimiento de una cooperación académica cada vez más intensa y productiva, que a la larga seguramente incidirá en el mejoramiento de los índices de eficiencia terminal.

El uso de la tecnología trae consigo grandes ventajas porque las distancias se hacen más cortas y hay un intenso intercambio de las visiones sobre el mundo. La educación a distancia a través de Internet ofrece a los jóvenes que no terminaron sus estudios o a quienes piensan abandonarlos, la oportunidad de continuar con su carrera y para los que actualmente estudian, la oportunidad de acceder al aprendizaje via correo electrónico.

En una época de restricciones fiscales generalizadas, los países tanto industrializados como en desarrollo se esfuerzan por resolver el problema de cómo conservar o mejorar la calidad de la enseñanza superior cuando al mismo tiempo se restringen los presupuestos para la educación, particularmente los gastos por estudiante. A continuación se enuncian una serie de problemas que se presentan en este escenario:

Limitaciones de recursos.

Deterioro de la infraestructura.

Altos índices de deserción y repetición.

Bajos índices de graduación.

Desempleo de graduados.

La evolución de la pirámide demográfica tiende a generar incrementos del tamaño de la población entre los 16 y los 24 años, por lo que habrá una creciente demanda de educación media y superior; la modernización del aparato educativo y las expectativas sobre la creación de empleos formales implicarán mayores exigencias de calificación en los mercados de trabajo paralelamente a un aumento del autoempleo.

Los futuros profesionales de la ingeniería deben estar preparados para competir en un mercado laboral donde aumenta la productividad, crece el número de egresados y se ve mermada la oferta de empleo.

Para lograr esos egresados con una sólida formación, habrá que desarrollar en los alumnos las habilidades científico-tecnológicas propias del ingeniero, conjuntamente con valores y actitudes humanistas, así como destrezas y habilidades para el estudio y la investigación que favorezcan su formación escolar integral y su incorporación productiva a la sociedad, con el apoyo de una buena orientación vocacional, becas, nuevas modalidades de servicio social, la flexibilidad curricular y de nuevos esquemas que permitan incrementar los índices de titulación.

El Dr. Roger Díaz de Cossío considera que para aumentar la eficiencia terminal sería importante tomar medidas como buscar nuevas opciones de titulación -lo que ya es un hecho- aparte de las

tesis profesionales y hacerles una correcta difusión, hacer más eficiente el área administrativa de servicios escolares, así como modificar el autoritarismo, la rigidez y el atiborramiento de conocimientos que impiden una mayor flexibilidad de los programas de estudios de las instituciones de nivel superior.

El Ing. Guillermo Fernández de la Garza propone estudiar la deserción para conocer sus causas y este estudio consiste en realizar encuestas a los alumnos de nuevo ingreso y a los próximos a egresar, uniformizar los criterios e indicadores de deserción y establecer programas formales de seguimiento de egresados. En lo que respecta al mercado de trabajo se deberán conocer los perfiles de ingenieros que se necesitan, impulsar la creatividad y optimizar todas las disciplinas.

Hay que apoyar al sistema de bachillerato universitario y de otras instituciones de educación media superior para lograr que los alumnos de nuevo ingreso tengan los antecedentes académicos adecuados para los estudios de ingeniería.

Crear un Plan de Carrera-Vida, el cual es un proyecto en el que el propio alumno diseñaría su proyecto de vida desde la licenciatura hasta el nivel de posgrado, basado en las características de cada alumno y las exigencias de la sociedad y la industria.

## CAUSAS A FAVOR

### OPCIONES DE TITULACIÓN

Actualmente han sido aprobadas por el Consejo Universitario las nuevas opciones de titulación, incluidas en las modificaciones al Reglamento General de Exámenes. Estas opciones, junto con sus requisitos y procedimientos, son las siguientes:

**I. Titulación mediante tesis o tesina y examen profesional.** Esta opción considera una tesis individual o de grupo y la correspondencia réplica oral.

**II. Titulación por actividad de investigación.** El estudiante deberá trabajar cuando menos un semestre en un proyecto de investigación cuyo responsable especificará la participación del estudiante en el proyecto. Se deberá elaborar una tesis, una tesina o un artículo en una revista arbitrada. El responsable de la investigación será vocal en el examen profesional.

**III. Titulación por seminario de tesis o tesina.** En el tiempo curricular habrá una asignatura de seminario de titulación, que se evaluará con un trabajo final del seminario y la realización del examen profesional.

**IV. Titulación mediante examen general de conocimientos.** El estudiante deberá aprobar un examen escrito, en una o varias sesiones, que comprenda una exploración general de los conocimientos, de la capacidad para aplicarlos y del criterio profesional.

**V. Titulación por totalidad de créditos y alto nivel académico.** Para elegir esta opción, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Un promedio mínimo de 9.5.

- Haber cubierto todos los créditos en el período previsto para ello.
- No haber obtenido calificación reprobatoria.

El estudiante asistirá a una ceremonia formal donde se le hará saber su titulación.

**VI. Titulación por trabajo profesional.** El estudiante se incorporará a una actividad profesional por un periodo mínimo de seis meses, durante o después de terminar sus estudios, y presentará un informe escrito que demuestre su dominio de capacidades y competencias profesionales de ingeniería, avalado por un responsable con cédula profesional con cinco años de experiencia profesional, acreditado por el comité de titulación y que fungirá como vocal en el examen profesional.

**VII. Titulación por estudios de posgrado.** Para esta opción el estudiante deberá:

- Ingresar a una especialización, maestría o doctorado impartido por la UNAM y afín a su licenciatura.
- El estudiante deberá aprobar las actividades (asignaturas, seminarios o actividades de investigación) con un promedio mínimo de ocho, correspondientes al primer semestre y aprobadas por el comité de titulación.

**VIII. Titulación por ampliación y profundización de conocimientos.** Con la totalidad de los créditos de la licenciatura cubiertos con promedio mínimo de 8.5, el estudiante elegirá una de las siguientes alternativas:

- Aprobar y acreditar en uno o dos semestres adicionales un determinado número de asignaturas de su licenciatura o de otra afín de una carrera de la UNAM, que complementen su formación y que constituyan al menos el diez por ciento de los créditos totales de su licenciatura, con un promedio mínimo de 9.0.
- Aprobar y acreditar con promedio mínimo de 9.0, cursos o diplomados de educación continua, impartidos por la UNAM, con una duración mínima de 240 horas.

**IX. Titulación por servicio social.** En esta opción, el estudiante deberá:

- Entregar una tesina sobre las actividades realizadas.
- Ser evaluado satisfactoriamente.

Ambos requisitos acordes con los objetivos del Reglamento General del Servicio Social.

## NUEVOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO 2005-2006

En el semestre 2006-1 se comenzó a trabajar con los nuevos planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la Facultad de Ingeniería (FI) y para su diseño e instrumentación, se realizó un diagnóstico cuidadoso y metodológico que consideró las características de cada especialidad, que se derivan de la propia evolución asociada al ejercicio de la Ingeniería como respuesta a los planteamientos de las actividades económicas de mayor rentabilidad en una economía de mercado, y a la satisfacción de las necesidades socioeconómicas y el bienestar general de la sociedad.

Se tomó en cuenta el avance científico y las innovaciones tecnológicas que en ciertas áreas han avanzado a pasos agigantados y que han ido señalando los rumbos para el ejercicio de las ingenierías.

Se analizaron también la oferta y demanda reales de ingenieros en cada una de sus especialidades y se pensó en la mejora de la calidad profesional, más que en el número absoluto de profesionales de la Ingeniería. Y también se consideró el cambio que están teniendo los profesionales de la Ingeniería en el contexto mundial, con la economía globalizada y todas sus consecuencias, en una sociedad del siglo XXI caracterizada por un amplio, sostenido y cambiante uso de la tecnología, en un enorme mercado global de enorme competencia e interdependencia, y con una capacidad de comunicación jamás soñada. En síntesis, se pensó en un futuro ingeniero apto para la creación y la innovación tecnológica, y con un espíritu libre y crítico, dispuesto y preparado para enfrentar un mundo global, interconectado y altamente competido.

Se arribó a unos planes y programas de estudio, realizados para contemplar una visión realista del entorno socioeconómico del país y sus perspectivas a mediano y largo plazos; se consideraron los vertiginosos cambios tecnológicos actuales; se pensó en ellos como motores de un dinamismo en que fuera posible imprimir los métodos de enseñanza y aprendizaje con el avance de la ciencia y de la ingeniería y el advenimiento de la informática; y su misión fue la de ofrecer a la sociedad ingenieros de alta calidad, que se coloquen a la vanguardia del desarrollo del país y capaces de competir a nivel nacional e internacional.

Es importante resaltar que los nuevos planes y programas de estudio se concibieron para egresados preparados, ya no sólo para las actividades profesionales tradicionales de ingeniería, sino también para incidir en la actividad industrial, de explotación, de construcción y de servicios de alta tecnología con ingenieros capacitados para la innovación y el desarrollo tecnológico, con la finalidad de explorar nuevos conocimientos y sus aplicaciones.

Se diseñaron para tener un enfoque al aprendizaje y no a la enseñanza, lo que significa que habrá que abandonar el tradicional arreglo reticular de los salones y transitar hacia uno de mesas comunales y móviles con grupos más reducidos, para que los alumnos estén en posibilidades de capturar, procesar y replantear información transformada en conocimiento. Y fueron planeados para alcanzar los nuevos paradigmas de la educación, como el aprender a aprender, donde el alumno deberá capturar y apropiarse de nuevas técnicas de comunicación, como el Internet, la preparación y análisis de presentaciones, la oratoria, y la redacción y proyectos, ya sea de manera individuales o en equipo. Y para su correcta aplicación y frutos, se requerirá contar con una plantilla académica del mejor nivel, constituida por profesores de tiempo completo -de preferencia con posgrado-, con orientación a la investigación y el desarrollo tecnológico y con profesores de asignatura rigurosamente seleccionados y formados. Y también con una administración escolar y académica verdaderamente dinámica, incluyente y flexible, al servicio del colegio académico. Pero sobre todo, para su éxito, será obligada una actitud verdaderamente renovadora, dispuesta al cambio y a la transformación.

## PROPUESTA EDUCATIVA CENTRADA EN EL APRENDIZAJE

Para lograr todos los beneficios que se pretende proporcionen los nuevos planes y programas de estudio a la vida académica de la Facultad, así como a sus futuros egresados, es imprescindible e impostergable que se implante un proceso educativo centrado en el aprendizaje y no en la enseñanza, que contenga las siguientes características:

- Un currículum flexible.

- Que el objetivo de los profesores sea que los alumnos aprendan y no dar cátedra.
- Que el objetivo sea cambiar actitudes, desarrollar habilidades y generar aprendizajes significativos, y no únicamente transmitir conocimientos.
- Que la tendencia sea a despertar la creatividad y no una actitud enciclopedista.
- Que se le de mayor importancia al autoaprendizaje y a la auto responsabilidad en cuanto al mismo y no a las horas presenciales de clase como elemento básico.
- Que la motivación sea un proceso personal que desarrolla el propio alumno y que no sea el profesor el "motivador".
- Que los alumnos tengan iniciativa y participen en los cursos de manera activa, y que no sean pasivos, receptivos y obedientes.
- Una adquisición de conocimientos aplicables a la realidad y no aislados de ésta.
- Los alumnos deben interesarse por el aprendizaje y no sólo en acreditar las asignaturas.
- La educación está basada en la aplicación de conocimientos por parte de los alumnos para desarrollar sus propios conceptos, y no sea transmisión de experiencia del profesor.
- Un profesor investiga y aprende durante el desarrollo de sus cursos, y no es sólo un transmisor de conocimientos previamente adquiridos.
- Una educación descentralizada, con instituciones educativas sin fronteras y con movilidad estudiantil, y no centralizada, con límites y sin movilidad estudiantil.
- Un profesor con participación y liderazgo y no autoritario.
- Una clase con dominio en diversas áreas y no una educación especializada.
- Una formación que tome conciencia ante las necesidades sociales, económicas y políticas, con actitudes éticas ante la situación global, y no una actitud de indiferencia ante estas situaciones.
- Una evaluación del aprendizaje como un proceso de retroalimentación continuo.
- Un trabajo enfocado al desarrollo de los estudiantes como individuos, y no a la obligación y cumplimiento de ciertos requisitos.
- Un aprendizaje basado en la interiorización, el análisis, la reflexión y el planteamiento de problemas, y no una enseñanza mecánica basada en ejercicios.
- La generación de conocimientos e información por parte de los propios alumnos.

De alcanzar las características de esta propuesta educativa, la aplicación y seguimiento de los nuevos planes y programas de estudio lograrán ingenieros preparados para el futuro como seres libres, creativos, innovadores, críticos, negociadores y conscientes, capaces de una realización plena.

## LA TUTORÍA Y LA EFICIENCIA TERMINAL

Con todo lo expresado en este capítulo sobre la eficiencia terminal y los nuevos tiempos, "aderezados" con los nuevos planes y programas de estudio, es necesario destacar que el Programa Tutoría para Todos, con su proceso de consolidación, convierte a sus tutores en poderosos aliados de los estudiantes para enfrentar el devenir con éxito y para reconsiderar su propia labor como profesores y adecuarla a los nuevos tiempos y paradigmas de la educación. Son los tutores los lógicos impulsores del nuevo proceso del aprendizaje de la ingeniería, con la instrumentación de las características antes mencionadas, ya que por una parte, son los más cercanos a los estudiantes y pueden entonces, junto con ellos, lograr las transformaciones necesarias y, por otra parte, son

ellos, en su papel de docentes, quienes deben transformar su quehacer en las aulas, enfrentando su propio cambio.

Los tutores son los protagonistas principales en esta nueva concepción de la educación, que pretende revolucionarlo todo con su esencia en el aprendizaje y un proceso de evaluación acorde con el mismo, desde el papel del profesor y los estudiantes en el aula, llenos de dinamismo y diálogo, hasta la consideración de los nuevos planes y programas de estudio, congruentes con los tiempos y la situación mundial de la educación y formación en ingeniería. Todo teniendo como meta el elevar la eficiencia terminal, mediante una tutoría eficaz, eficiente y de calidad, que incida directamente en el desempeño académico, así como en la culminación de los estudios de licenciatura, de los futuros ingenieros de la Facultad de Ingeniería de la UNAM.



## CAPÍTULO DIEZ. LA VOZ DE LOS TUTORES A CINCO AÑOS Y ONCE ENCUENTROS

*“Yo regreso al círculo y tú sales de él, pero por ahora podemos hablar y convivir en su circunferencia”*

En este capítulo se presenta la voz de los tutores, que reunidos en un encuentro, se pusieron a reflexionar sobre los problemas vividos, cómo ha influido en su quehacer humano este noble servicio, sus propósitos para mejorar y sus comentarios y sugerencias al programa de tutorías de la Facultad.

### ¿CUÁLES SON LAS PROBLEMÁTICAS MÁS COMUNES QUE HE ENFRENTADO CON LOS ESTUDIANTES EN TUTORÍA Y CÓMO LAS HE MANEJADO?

Problema.	Desempeño académico.
Consejo.	Apoyarse en material didáctico, asesorías académicas, autorregulación.
Problema.	Cuestiones personales como carencia de hábitos y métodos de estudio, baja autoestima, orientación vocacional (inseguridad en la carrera), desconocimiento de la carrera.
Consejo.	Animarlos a hablar con ingenieros sobre el quehacer profesional y canalizarlos a la COPADI para asesorías psicopedagógicas.
Problema.	Problemas familiares como la ausencia de comunicación con los padres, pleitos con los hermanos, situación económica difícil y otros.
Consejo.	Escucharlos, hablarles de la propia experiencia y canalizarlos a asesorías psicopedagógicas en la COPADI.
Problema.	Desconocimiento de los padres del programa de tutoría.
Consejo.	Comunicación directa con los padres, con la autorización del estudiante.
Problema.	La no asistencia (sobre todo la inicial) de los estudiantes a la tutoría.
Consejo.	Llamarlos por teléfono, localizarlos por horarios y por medio de compañeros y hablarles sobre los beneficios de la tutoría.
Problema.	Desconfianza del estudiante hacia el tutor.
Consejo.	Tratarlo con amabilidad y sencillez, y darle opciones de cómo llevar la tutoría.
Problema.	La no coincidencia de tutores y estudiantes.
Consejo.	Contactarlos por vía telefónica o correo electrónico y convenir en un horario común para darse la oportunidad de conocerse e iniciar la tutoría.
Problema.	Falta de capacitación en las funciones de los tutores.
Consejo.	Asistir a cursos y talleres, así como leer sobre la tutoría.
Problema.	No platican abiertamente.

- Consejo. Escucharlos, hablarles de la vida y experiencias propias con sinceridad, para animarlos a hacer lo mismo.
- Problema. Información equivocada en el número telefónico de los estudiantes.  
Consejo. Contar con mayor información como horarios de clase y correo electrónico.
- Problema. Retraso a partir de la segunda parte del semestre.  
Consejo. Alentarlo para que acuda al estudio y las asesorías para lograr el aprendizaje y con él la confianza para lograr el éxito.
- Problema. Falta de planeación de sus actividades.  
Consejo. En las noches planear actividades y realizar ejercicios de planeación periódica de la vida con objetivos y metas.
- Problema. Actitudes negativas de algunos profesores.  
Consejo. Autoestudio, asesorías y voluntad para salir adelante a pesar de.
- Problema. El estudiante cuestiona: ¿Por qué la tutoría? ¿Por qué debo contarte a mis profesores mis asuntos? ¿Por qué y para qué la comunicación?  
Consejo. Escucharlo, platicarle las ventajas del programa de tutorías y hacerle ver que la interacción y la comunicación son en entera libertad.
- Problema. El estudiante se siente solo, lo que afecta su estudio.  
Consejo. Escucharlo, manifestarle que es algo que muchos sienten y orientarlo a buscar actividades en grupo, como las tareas, el estudio y los proyectos en equipo. También hacerle ver que uno está con él y que pueden ser amigos.
- Problema. Posibles problemas psicológicos no fácilmente identificables.  
Consejo. Hablar sobre esto con la COPADI y sugerir canalizarlos a una institución especializada.
- Problema. Falta de interés del alumno por la tutoría.  
Consejo. El platicar y encausar al alumno, orientarlo y darle importancia a la primera entrevista, mencionándole los objetivos y fines de la misma.
- Problema. El estudiante ve como enemigo al tutor.  
Consejo. Escucharlo y decirle de manera sencilla que lo único que el tutor desea es su bien y que está en libertad para hablar con él.
- Problema. El estudiante manifiesta problemas sentimentales.  
Consejo. Escucharlo e invitarlo al diálogo con experiencias de vida.
- Problema. Desconocimiento de la administración escolar.  
Consejo. Orientarlos y pedirles que vayan a las ventanillas a preguntar todo lo que deseen saber.
- Problema. No hay identidad con la Facultad y con la Universidad.

- Consejo. Hablarles al respecto, decirles que es un proceso de adaptación como todo, darte literatura sobre la Universidad y pedirles que visiten sus diferentes espacios académicos, culturales y deportivos.
- Problema. En ocasiones manifiestan que tienen que trabajar para seguir estudiando y que por ello se les hace difícil estudiar.
- Consejo. Tratar de ayudarlos lo mejor que sea posible para que sigan adelante, esto es con mucha práctica y apoyo con consejos para que logren balancear su trabajo con el estudio y el descanso.
- Problema. Falta de antecedentes académicos.
- Consejo. Impulsarlos a estudiar por su cuenta y recomendarles o conseguirles libros para regularizarse. También sugerirles buscar asesorías académicas.
- Problema. No saben trabajar en equipo.
- Consejo. Comentarles las ventajas de hacerlo.
- Problema. No se sienten tomados en cuenta por profesores y estudiantes.
- Consejo. Convencerlos de que son importantes para la Facultad.
- Problema. La televisión como una adicción.
- Consejo. Invitarlos a ir ganándole batallas con la lectura, el estudio, los paseos, los amigos y la comunicación familiar.

### ¿CÓMO HA INFLUIDO EL SER TUTOR EN MI VIDA PROFESIONAL Y PERSONAL?

"En lo personal permite un mayor acercamiento y convivencia con los jóvenes, mantiene el espíritu jovial y de colaboración, y crea conciencia de la problemática de los estudiantes, académica y humana".

"Mayor empatía en todas las circunstancias, lo que se extiende a la convivencia con los hijos".

"Conocer la filosofía actual de los alumnos y su forma de ver la vida, lo que ha permitido superarme como docente y como persona".

"Propicia la retroalimentación y la autocrítica en la búsqueda de la congruencia entre el hablar y el actuar".

"Orientar, aconsejar y ayudar produce una gran satisfacción y el propósito de seguir siendo una persona positiva".

"Nos enteramos del desempeño de otros profesores, lo que invita a la reflexión sobre las actitudes propias".

"Lo hace a uno más humano porque transmite no sólo conocimientos, sino también experiencias de vida".

"Mejora las relaciones tan valiosas entre estudiantes y profesores, lo que permite a los primeros acercarse a las necesidades de los segundos".

"Se rompe la brecha generacional".

"Se gana sensibilidad para la labor docente".

"Me han hecho mejor profesor y padre de familia".

"Principalmente en que al convivir con jóvenes no se pierde en uno el buen carácter, la alegría y las ilusiones".

"Ser tutor para mí ha sido algo muy importante, porque me da la oportunidad de asesorar y orientar a los estudiantes y de esta manera coopero con la sociedad".

"Me ha hecho conocer la influencia que la tecnología ha tenido en los estudiantes, lo que me ha ayudado a modificar mis técnicas de enseñanza".

"En mi actividad docente me he vuelto más conciente en la impartición de las asignaturas".

"En mi vida personal me ha resultado más fácil entender a mis hijos al ver los problemas que algunos estudiantes tienen con sus padres".

"Ha sido edificante el apoyar a nuevas generaciones animando a sus miembros a no claudicar y seguir adelante en su lucha por superarse".

"Me he identificado con la mayoría, y observo al mismo tiempo mi desempeño profesional en el que he tenido aciertos y desaciertos, he intentado mejoras y la tutoría ha propiciado un autoanálisis".

"Me ha dado grandes satisfacciones, pues el ser tutora me permite sentirme "importante" al ayudar a resolver las dudas de los estudiantes en cualquier campo que ellos manifiesten".

"Es una experiencia gratificante cuando se presenta el alumno y se ve su entusiasmo al regresar a una siguiente sesión".

"El sentir que uno puede ser a veces un guía y otras veces prestar el hombro para que saquen sus problemas personales".

"Me ha dado un grado humanista mayor ya que trato directamente con personas que necesitan mi apoyo".

"Es agradable siempre transmitir la experiencia vivida a aquellas personas que lo necesitan".

"Todavía tengo contacto con algunos y recientemente revisé la tesis y participé en el examen profesional de uno de ellos, lo cual me llenó de satisfacción, porque él entró a la Facultad en un tiempo sumamente difícil y fue un excelente estudiante".

"Me ha enriquecido con experiencias fabulosas ya que los alumnos son unos seres maravillosos y me ha enseñado a ser mejor ser humano".

"Es enriquecedor conocer los miedos, gustos y deseos de los nuevos estudiantes. El intercambio de vivencias y conocimientos es muy fructífero, pues ellos conocen así un poco más a su Facultad y yo aprendo de ellos. Al final de la tutoría en muchos casos somos amigos".

"Al estar en contacto con los alumnos de nuevo ingreso he recordado cómo me sentía como estudiante, y esto me ha permitido entender sus preocupaciones y tratar de orientarlos con base en mi experiencia y en cómo veo las cosas ahora".

"Me fortalece como profesora porque conozco un poco más a los jóvenes, no sólo es lo académico".

"Siempre produce satisfacción el sentir que se ha contribuido de forma positiva a la educación y formación de los alumnos".

"Para mi la tutoría es una vocación; porque, a pesar de haber estudiado ingeniería, lo que más me apasiona es trabajar con seres humanos".

"A veces también me ha deprimido y preocupado la tutoría por la situación de los estudiantes, reflejo de la del país".

"Como un reto más que no he encontrado el camino adecuado para estar satisfecho de ser tutor".

"Me ha permitido el contacto con alumnos de recién ingreso, conocer sus problemas y poder hacer algunas recomendaciones".

"He visto con satisfacción que aquellos alumnos que aceptan ser guiados por un tutor terminan su carrera y se ubican mejor en institutos de investigación y en empresas".

"En constatar que es pilar de la docencia, tan importante como transmitir conocimientos, porque propicia definitivamente la transmisión de actitudes y en segundo lugar habilidades. Ello produce satisfacción personal, porque se pueden palpar los resultados de la tutoría y esa satisfacción nos hace ser mejores profesionales y docentes".

"Me ayuda a conocer más a los alumnos, en cuanto a su persona, situación familiar y sobre todo sus aspiraciones como estudiantes y metas a realizar".

"Considero que me sirve para adaptarme al medio de mejor manera".

"Me ayuda a crecer viendo la vida de otra manera y sobretodo me hace sentir bien el saber que puedo ayudar a jóvenes con inquietudes propias de su entrada a la Universidad".

"Me ha ayudado para manejar y mejorar mi forma de impartir clase".

“Entender y comprender que los seres humanos somos frágiles y que debemos ayudarnos unos a otros”.

“Me ha permitido entender mejor a las personas con las que tengo relaciones en las áreas de familia, laborales y académicas”.

“Ser un académico con mayor compromiso con mis alumnos, principalmente de tutoría, brindándoles un espacio para escucharlos y tratar de orientarlos para la solución de sus problemas”.

“Personalmente me ha transformado para saber administrar mejor mi tiempo y saber escuchar a las demás personas”.

“Ha influido en mi dedicación y acercamiento personal con mis alumnos de mis grupos, conocerlos mejor y darles en clase consejos para resolver sus problemas sociales y familiares”.

“Me ha permitido observar problemas que nunca me habría imaginado y comprender que necesito ayudarlos mucho”.

“A apreciar más a los estudiantes como personas”.

“Pensar y sentir como ellos para crear vínculos de comunicación”.

“Es un orgullo y un honor ser tutor”.

“Trabajo, conocimiento, aprendizaje y construcción de teorías”.

“Esta actividad me ha revelado que puedo aportar mucho en la vida de otros y exige que constantemente estudie”.

“Platicar con los estudiantes en tutoría es “refrescante” y libera la mente para revivir las experiencias que se tuvieron cuando uno era estudiante”.

#### ¿CUÁLES SON MIS PROPÓSITOS PARA MEJORAR MI DESEMPEÑO COMO TUTOR?

“Organizar mejor mi tiempo para la comunicación con los estudiantes en tutoría y ser más cálido con ellos”.

“Aprender a escuchar y adquirir mayor preparación en el ámbito psicopedagógico”.

“Apreciar y cultivar su parte humana”.

“Mayor responsabilidad en las actividades de la tutoría”.

“Lograr influir favorablemente en el ánimo de los estudiantes en tutoría”.

"Tratar de dar lo mejor de mi mismo, revisar qué cosas no he hecho bien y corregir esto, dándole el tiempo y la importancia debida".

"Contactar a los estudiantes asignados lo antes posible y comprometerme con su quehacer académico".

"Mejorar la tutoría a través de la superación personal y seguir trabajando con gusto y alegría al ser visitado por los estudiantes en tutoría".

"En ocasiones mi estado de ánimo no beneficia la relación alumno-tutor; sin embargo, creo que debo demostrar ante ellos una actitud de apoyo para resolver sus dudas y/o problemas".

"Informarme sobre los temas en que generalmente los estudiantes tienen dudas, como trámites escolares, hábitos de estudio, miedo, situaciones familiares y otros".

"Procurar una mejor relación con los estudiantes en tutoría, en todos los aspectos".

"Continuar asesorando a estudiantes en los demás semestres".

"Darles más tiempo e inspirar confianza, haciéndoles ver los beneficios de la tutoría".

"Contagiar el amor a la Universidad, a la Facultad y a la Ingeniería".

"Dedicar tiempo de calidad a los estudiantes asignados, atendiendo sus problemas personales".

"Lograr que el alumno se interese en la tutoría".

"Participar con más compromiso, con empatía".

"Informarles sobre actividades de la UNAM e invitarlos a consultar la Página del Alumno".

"Ser más respetuoso y formal en las citas con los estudiantes en tutoría".

"Invitarlos a actividades fuera de la UNAM".

"Mejorar la comunicación con los demás tutores e intercambiar experiencias con ellos".

"Convencer a los alumnos de las necesidades de tener conocimientos de otras disciplinas, tales como liderazgo, trabajo en equipo, comprensión de los procesos políticos, economía, globalización, situación política, económica y social del país".

"Buscar a los alumnos que tengo asignados, de todas las formas posibles".

"Actualizarme e informarme de todo lo referente a la tutoría y actuar de la manera más objetiva posible, con congruencia".

"Trabajar en un programa que estimule al alumno a asistir a la asesoría de tal forma que se sienta a gusto y con la confianza necesaria para la apertura y la comunicación".

"Prepararme mejor, es decir leer mucho y mejorar mi calidad humana".

"Enfocar mi experiencia a la primera cita".

"Lograr que asistan todos durante el semestre".

"Seguir participando y asistir a las reuniones y encuentros de tutores para estar informada de lo que ocurre en el programa de tutorías y con ello tener una retroalimentación".

"Contactar más rápido a los estudiantes en tutoría para así poder transmitir las experiencias vividas en la UNAM e invitarlos a seguir con sus estudios, haciendo uso de todos los recursos con los que cuenta la UNAM".

"Considero que si no se modifica sustancialmente el sistema en cuanto a la manera de atraer a los alumnos a la tutoría, yo no podré dar todo mi esfuerzo".

"Dedicarle un poco más de tiempo a esta actividad ya que debido a las actividades que desarrollo, a veces he tenido que hacer esperar a los alumnos y no les he dado el tiempo que me piden".

"Estar siempre comprometida y dispuesta a atender a cualquier alumno que llegue a buscarme, el fortalecer mi condición personal en aspectos de desarrollo humanístico y no sólo científico o de ingeniería".

"Escuchar, atender y sugerir una posible solución a un problema, mantenerme cercana a mis estudiantes en tutoría y trabajar para que ellos se sientan en confianza".

"Siempre atenderlos como lo he hecho, y procurar que se sientan bien cuando asistan a la tutoría".

"Buscar con mejor disposición soluciones a los alumnos que se acerquen con afán de consejo".

"Me interesa convencer a los alumnos de que por cuenta propia cultiven sus mejores valores y que traten de llevar su carrera con un enfoque sano".

"Buscar que la tutoría sea obligatoria para tutores y estudiantes".

"Prepararme en el conocimiento, actitudes y habilidades para ser tutor".

"Conocer más a la Facultad en las cuestiones administrativas".

"Tener más tiempo para escuchar, reír y divertirme con mis estudiantes en tutoría, para acrecentar la confianza y mejorar la calidez académica a través de la comunicación personal".

"Tener más empatía con el alumno, al comprender sus frustraciones en ciertos casos con respecto a los problemas que enfrenta tanto en la escuela como en su vida".



FACULTAD INGENIERIA

01.- 908775



"Seguir apoyando a los alumnos para que su desarrollo académico sea más eficiente, y tengan una estancia placentera".

"Conocer más actividades y programas de la UNAM que les facilite conocerla y sentirse bien como estudiantes pertenecientes a ella".

"Compartir los conocimientos que pudiera tener con los alumnos y facilitarles el camino que ya he recorrido".

"Tratar de mejorar la forma de relacionarme con los estudiantes que me asignan o los que me buscan por recomendación de sus compañeros".

"Buscar mecanismos que permitan que el programa de tutoría involucre la mayor parte de los alumnos".

"Tener mayor información que proporcionarles a los alumnos".

"Atender con gran éxito a todos mis estudiantes en tutoría, orientarlos y en su caso encauzarlos con una ayuda profesional".

"Tratar de tener un mayor acercamiento con los estudiantes en tutoría, desayunar con ellos una vez al mes, estructurar un equipo de trabajo, establecer metas quincenales".

"Dedicar un tiempo adicional atendiendo a los problemas personales de los estudiantes asignados".

"Insistir más con aquellos estudiantes que no se acercan a la tutoría y si es el caso buscar más apoyo en los alumnos asesores y buscar respuestas de cómo inducir cambios en los estudiantes que tienen problemas como la soledad, buscando que acudan a deportes, reuniones, asociaciones que tiene la UNAM, y otros".

"Seguir poniéndome al nivel de los estudiantes para mejorar los niveles de comunicación y por lo tanto de confianza mutua".

"Tratar de continuar dentro del programa para participar y en *general siento que los tutores deberían desarrollar más compromiso, o sea ser más comprometidos*".

"Ser mejor maestro dentro de clase y estar consciente de que sigo siendo su maestro fuera de ella".

"Ser amigo, padre en ocasiones y no sólo maestro".

"Poner como prioridad el tiempo con los estudiantes en tutoría y hablarles de los proyectos en que estoy".

"Influir más en el ánimo de mis estudiantes en tutoría para que sigan adelante".

"Continuar siendo receptiva, ofreciendo a los alumnos un trato cálido y de confianza".

"Mayor cercanía con los jóvenes y ofrecerles un apoyo como amiga, profesora y madre".

"Ser más abierto con mis estudiantes en tutoría".

"Hacer más divertidas las sesiones y enfocar la tutoría hacia donde ellos indiquen que es más útil".

### SUGERENCIAS Y COMENTARIOS HACIA EL PROGRAMA TUTORÍA PARA TODOS

"Crear una Base de datos que contenga la información (correo electrónico) de los estudiantes en tutoría".

"Que tenga carácter obligatorio como un requisito curricular y que se tome en cuenta en la calificación de una asignatura humanística".

"Contar con más información para localizar a los alumnos, como podría ser grupos y horarios de las asignaturas en las que están inscritos".

"Hablar con aquellos tutores que no han tenido una participación adecuada en el programa".

"Que el primer encuentro sea obligatorio para tutores y estudiantes en tutoría".

"Que el alumno desee su ingreso, conozca quien es su tutor y sepa dónde localizarlo".

"Apoyarse en las sociedades de alumnos".

"Seguir principios fundamentales del programa y realizar ejercicios de mejora".

"Reforzar la orientación vocacional mediante un diagnóstico al respecto".

"Pláticas con expertos en áreas sería de gran ayuda para los alumnos".

"En realidad es una gran ayuda para los alumnos que asisten a la tutoría. En algunos casos el hecho de escucharlos los ayuda de manera trascendente".

"Que hubiera más compromiso de los profesores hacia los alumnos y viceversa".

"Un primer encuentro entre profesores y alumnos, eficaz y eficiente, para un buen inicio".

"En general sigan así, el entusiasmo que muestran y las propuestas son contagiosas".

"Obligatoriedad para los alumnos (si no ven un valor tangible como estudiantes, no les dan valor, muchos de ellos)".

"Se sugiere una reunión quincenal o mensual con grupos de estudiantes".

“Que se actualice constantemente la base de datos de los tutores”.

“Comentar experiencias personales con los estudiantes en tutoría”.

“Realizar reuniones quincenales con los tutores para que todos entiendan qué es la tutoría y cual es su trascendencia”.

“Generar con el programa una cultura de acercamiento y consideración, basada en el respeto y el desarrollo personal”.

“Que el programa convoque a aquellos alumnos que realmente necesitan la tutoría y así todo sería de calidad”.

“Verificar si los tutores están haciendo realmente su trabajo pues no buscan a sus alumnos y cuando los alumnos los buscan, no los encuentran o no los atienden”.

“Que se solicite a cada uno de los tutores un compromiso real, sincero y profesional, pues, no es un concurso de popularidad y se trabaja de igual manera”.

“Comentar experiencias que se han vivido, lecturas cortas de aspectos que pudieran ayudar en las tutorías y después comentarlas a nivel general”.

“En la medida de lo posible tener alumnos de la misma carrera ya que de alguna manera se sienten identificados con su tutor”.

“Que si llegan más alumnos de los que nos asignaron tratar de insistirles que conozcan al tutor que les corresponde”.

“Siento que es muy bueno y me gustaría que se buscaran los canales o vías para tener el primer contacto con los estudiantes en tutoría y partiendo de éste, que ellos decidan si siguen con el programa o no. Lógicamente la tarea de los tutores es hacer que sigan los estudiantes”.

“Que la COPADI sea un órgano rector y de planeación de la tutoría en la Facultad y que cada división tenga un coordinador para tener mayor supervisión y responsabilidad en este esfuerzo”.

“Consideramos que no en todos los casos la asesoría por alumnos del Programa de Alto Rendimiento Académico es exitosa ya que cuentan con una carga académica mayor que los otros, por lo que disponen de poco tiempo”.

“Realizar evaluaciones del programa de tutoría no sólo con respecto a los alumnos, sino también con respecto a los tutores”.

“Conscientizar a los jóvenes de que este programa no es una asesoría académica exclusivamente, y que es importante para su desarrollo como estudiantes”.

“No pidan tanto llenado de papeles porque en la mayoría de los casos no se entregan y no tienen utilidad”.

"Tener en cuenta que los alumnos tienen la necesidad de apoyo".

"Sería interesante que se genere un escrito por parte de la COPADI para invitar al alumno a sacar el mejor provecho del servicio de tutorías".

"Seguimiento dentro del semestre de los tutores para preguntaries cómo va la tutoría".

"Tratar temas que permitan que nuestros alumnos mejoren los aspectos académicos y humanos".

"Reunirse en grupo con todos los estudiantes asignados y especificar que también puede ser individual".

"Establecer mecanismos de apoyo al estudiante para que desde que recibe su oferta de ingreso a la Facultad se le de a conocer quién es su tutor".

"Incluir el arte y la historia en actividades diversas de la tutoría".

## CAPÍTULO ONCE. LO QUE YO ESTUDIANTE PIENSO DE LA TUTORÍA

*"Sali de mi nuevo y mágico mundo por un instante y me topé contigo que cargabas un enorme bulto en la espalda. Nos sentamos en el suelo, abriste tu carga y comenzamos a contar estrellas"*

### TESTIMONIO DE TRES ESTUDIANTES

Es importante aclarar que la tutoría se imparte en primer semestre, aunque la relación puede continuar, como sucede con frecuencia, durante todos los estudios de licenciatura.

**¡Este capítulo puede ser de gran importancia y trascendencia para la labor de un tutor, ya que es la voz de los estudiantes con sus opiniones, críticas y sugerencias!**

En primer lugar se presentan tres testimonios de estudiantes en los que hablan de lo que les sirvió la tutoría para salir adelante en sus estudios.

#### TESTIMONIO NÚMERO UNO

"El cambio de la Preparatoria a la Universidad es muy marcado, principalmente por la diferencia de los niveles de exigencia que tienen. Aquí en la Facultad, la tutoría ha sido una orientación para adaptarme a su sistema con menos dificultad que si hubiera estado solo. Además siento plena confianza de que hay alguien que, más allá de estar al tanto de mí, me apoya en todo lo que hago; incluso resolviendo las dudas en las materias o bien, orientándome sobre los trámites administrativos de la Facultad.

Por otro lado, mi tutora me mostró la forma de reestructurar mi forma de estudio, porque en la Facultad no basta con memorizar las cosas; la ingeniería es más que eso. Lo anterior no lo había comprendido hasta que me encontré en esta escuela; mi tutora me enseña día a día lo que significa ser un ingeniero; es aquel que razona, entiende las cosas y luego lleva a cabo sus acciones; no se trata de memorizar frases, "recetas" o caminos para hacer los ejercicios, sino de razonar y hacerlo incluso con nuestras propias palabras.

Mis primeros días en la Facultad fueron pesados, porque no entendía las cosas en su totalidad, sino que sólo intentaba memorizarlas y mecanizarlas. El ingeniero debe desarrollar un criterio y forma de pensar característicos.

También mi tutora me inculca día a día el agradecimiento a la UNAM y a mi país: México. Ya que son las personas del país quienes invierten en mi educación y es mi deber corresponder a todos los beneficios que me son otorgados. Mi tutora no solo se interesa por mis materias sino que además me pregunta por mi familia y mi estado emocional. Y si tengo algún problema de esta naturaleza, también puedo hablarlo con ella.

Después de los primeros días, en los cuales la conocí, sus palabras me parecieron muy amenas e interesantes. Creo que una parte fundamental en este proceso ha sido que muchas de mis ideas

conducen con las de ella. A veces habíamos hasta de literatura y de mis pasatiempos, y hasta de cómo nos conducimos en la vida.

Mi tutora es exigente y eso me agrada ya que a veces me expone ejercicios o temas que van más allá de la aplicación directa de los conceptos y que requieren de la comprensión del problema; me parece que es una buena maestra.

A lo largo de este tiempo, he sentido que mi tutora es una persona confiable y cálida; es una maestra muy interesada en el desarrollo de los alumnos. Me encanta reunirme con ella. Le platicué de ella a mi mamá, que quiso venir a conocerla y lo hizo.

Los beneficios que ha traído la tutoría son muchos, los cuales intenté resumir aquí, pero podría escribir mucho más. Sin la tutoría, mi adaptación a la Facultad no habría sido tan fácil.

Por último, quiero exponer algo muy importante que mi tutora me ha corregido: me ha enseñado a cuidar mi lenguaje, y dice algo muy sabio que ahora forma parte de mí: Nunca se estudia demasiado".

Ernesto

## TESTIMONIO NÚMERO DOS

"Cuando entré a la Facultad, tenía pánico porque además del cambio tan brusco de la prepa a la Universidad, no conocía a nadie y para colmo mis padres no querían que estudiara ingeniería por lo que el ambiente en casa no era muy bueno conmigo.

Pero conocí a mi tutor y me pareció maravilloso encontrar alguien que desinteresadamente se preocupara por mí. Era la primera persona en la Facultad en quien podía confiar; por fin ya tenía un aliado. Y desde la primera vez que nos entrevistamos me cayó bien, se veía como alguien con experiencia y realmente con ganas de ayudarme.

Y por fin me sentí aliviada, pues ya tenía alguien con quien platicar y a la larga me di cuenta de que podía pedirle ayuda académica y también hablarle de mis problemas con mis padres y también mis pleitos con mis hermanos. Cuando tenía una duda en una materia, me mandaba con alguien para que me orientara y cuando le hablaba de mis problemas personales, de verdad se mostraba interesado, me tranquilizaba y me aconsejaba. Lo que más me gustó es que nunca me decía qué hacer sino que decía que yo era la que tenía que decidir qué hacer ante cualquier problema.

Muchas veces me ha recomendado hasta libros para leer y siempre me decía que debía realizar otras actividades y no sólo estudiar.

A pesar de que la tutoría es básicamente para primer semestre, yo lo he seguido viendo y sigue animándome y se interesa en cómo voy. Ya estoy en el cuarto semestre de la carrera. Sólo me fue mal en una materia en segundo semestre, pero ya la saqué.

Estoy feliz en mi carrera, no es fácil, pero gracias a mi tutor pude superar todos mis miedos e inseguridades cuando entré. Hasta en mi casa ya no me dicen nada. Ya me creen que si puedo y

voy a ser ingeniera. Siempre le estaré agradecida a mi tutor. Fue un apoyo muy importante cuando más lo necesitaba, cuando entré a la Universidad”.

María Isabel

### TESTIMONIO NÚMERO TRES

“En mis inicios de esta carrera, el llegar a un lugar nuevo me hizo sentir insegura, pues desconocía muchas cosas acerca de la Facultad y la misma carrera.

El que me asignaran una tutora fue para mí algo nuevo, y llegué a pensar que era algo sobrado, que todo lo que necesitaba lo tenía y que sólo era cuestión de acostumbrarme. Ahora que me encuentro al final de mi carrera, me doy cuenta de que no sólo era algo necesario sino algo realmente bueno dentro de la Facultad, ya que me trajo apoyo en todo momento (sobre todo la seguridad que me hacía falta), buenos consejos y una gran amistad.

Comencé a visitar a mi tutora una vez al mes (promedio) durante el primer semestre, después conforme avanzaban los semestres de la carrera comenzaron a surgir nuevas dudas e inquietudes acerca de las materias que debía cursar y así fue como las visitas aumentaron en cantidad y calidad.

La relación comenzó con un amable trato como tutora-alumna y con el tiempo esa relación fue haciéndose más agradable y ahora, aunque no tenga “pretexto académico” me acerco a mi tutora para conversar, pues un buen consejo, en todo momento de la vida siempre es útil.

A principios de este año fui a visitarla y comenzando nuestra rutinaria charla con un cordial saludo y el “¿Cómo te ha ido?” surgió el tema final y más esperado dentro de una carrera: “La tesis”. Le comenté que estaba en busca de temas de tesis para poder terminar al mismo tiempo que mi último semestre y me fui encontrando con una gran noticia: mi tutora tenía varios temas de tesis y uno de ellos es el que yo estaba buscando, y ahora además de ser mi tutora y una buena amiga, es mi Directora de Tesis.

Creo que buena parte de toda relación es el agradecimiento, y yo le agradezco a mi tutora por su tiempo, su buena disposición en todo momento y su amistad a través de los semestres que llevo en la Facultad. ¡GRACIAS TUTORA!”

Juan

### CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES

Ahora se presentará un breve análisis de la eficiencia en la tutoría y después se “escucharán” las voces de alrededor de 180 estudiantes que expresan si interactuaron con sus tutores o no; cómo ven la tutoría, así como su importancia y trascendencia; y qué sugieren a tutores y estudiantes para que este Programa sea más eficiente.

El semestre 2005-1 dio inicio una tarea de “presión” a los estudiantes para que aprovechen el invaluable servicio académico que proporciona la tutoría. Esto consiste en que se les notifica que al inscribirse para el segundo semestre, el número o turno en que lo harán se verá afectado por su

asistencia a la tutoría, lo que quiere decir que en igualdad de promedios, tendrá un mejor número de inscripción quien haya interactuado con su tutor.

En el semestre 2005-2 se aplicó una encuesta a 120 estudiantes que tuvieron la oportunidad de acceder a la tutoría sin la "presión" del turno para la reinscripción y a 60 estudiantes que sí se sometieron a dicha "presión". Con los primeros (tercero, quinto y sexto semestres), la eficiencia de la tutoría, es decir, la cantidad de alumnos que asistieron a la tutoría, alcanzó el 36% y con los segundos (segundo semestre) el porcentaje de asistencia a la tutoría fue de 60%. Como se observa, un considerable incremento, que vale la pena ya que propicia la entrevista entre tutor y estudiante, lo que antes se hacía menos. Y seguramente esto ocasionará que al conocerse y "darse la oportunidad", la nobleza de este servicio académico ocasionará un mayor apoyo y por lo tanto un menor rezago y deserción y a la larga una mayor eficiencia terminal, lo que se traducirá en más seres humanos felices y dispuestos a la realización plena como profesionales de la ingeniería y ante todo como seres humanos.

A los 180 estudiantes con los que se midió la eficiencia, se les aplicó un cuestionario para que expresaran su opinión sobre la tutoría. Las preguntas versaron sobre los siguientes temas:

- 1. Aspectos en los que te ayudó tu tutor.**
- 2. Razones para asistir a la tutoría.**
- 3. Actividades académicas o de otro tipo que tu tutor te recomendó.**
- 4. Aspectos que viste con tu tutor relacionados con orientación vocacional, lecturas técnicas y humanísticas y desarrollo profesional.**
- 5. Sobre la confianza inspirada por tu tutor para tratar problemas escolares y existenciales.**
- 6. Sobre la existencia de signos de prepotencia, autoritarismo, rigidez, falta de interés o indiferencia en tu tutor.**
- 7. Las actitudes de tu tutor que más te gustaron.**
- 8. Características que se desearían en un tutor.**
- 9. Los medios que se han utilizado para la interacción con tu tutor.**
- 10. Opiniones sobre la tutoría.**
- 11. Ideas o sugerencias para que los tutores mejoren su orientación en la tutoría.**
- 12. Ideas o sugerencias para que los estudiantes se interesen más por la tutoría.**
- 13. Sobre la trascendencia de la orientación personalizada que se da en la tutoría.**
- 14. Si no asististe con tu tutor expresa las razones de ello.**

Es digno de mención que a pesar de no haber asistido con su tutor, todos los que así lo manifestaron, no se concretaron a responder solamente el punto (14) sino que llenaron los espacios de otros puntos, dando sugerencias e ideas para la tutoría, lo que es un claro signo de que les interesa esto.

Al presentar las opiniones de los estudiantes, esto se hará a través de la voz de un estudiante, buscando con ello que lo que piensan, critican y sugieren todos los alumnos entrevistados, sea más claro y comprensible para los lectores.



Es importante hacer ver que conforme el Programa se consolida, los tutores realizan más y mejores acciones con los estudiantes lo que se nota en una mayor gama de actividades mencionada por ellos, y esto es un signo evidente de que los tutores están creciendo y desempeñando de mejor manera su trabajo.

## ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO SEMESTRES

De los estudiantes de quinto y sexto semestres que opinaron sobre la tutoría, el 38% afirmó haber interactuado con su tutor, desde haberlo hecho en algunas ocasiones hasta haberse entrevistado a lo largo del semestre, incluyendo el periodo de reinscripciones para el siguiente. Y es digno de consideración hacer notar que el 62% manifestó no haber acudido a la tutoría. Casi se podría decir que solamente cuatro de cada diez estudiantes aprovecharon este fundamental servicio académico. Aunque en estas cifras la responsabilidad no es necesariamente sólo del estudiante porque también se debe señalar que hay profesores que a pesar de haber aceptado participar, no cumplen las funciones de esta labor y por una u otra razón no atendieron a su compromiso como tutores.

Ahora se presentará la palabra de los estudiantes entrevistados, sobre los aspectos ya considerados con anterioridad. Se trata de conservar su expresión escrita y se pretende no repetir opiniones.

### 1. Aspectos en los que te ayudó tu tutor.

*Responsabilidad para hacer las tareas.  
Confianza para seguir.  
Ayuda y orientación académica.  
Orientación para trámites administrativos.  
Orientación profesional.  
Se mostró como alguien en quien confiar.  
Actualización en aspectos extracurriculares.  
Impulso para trabajar y no decaer.  
Se manifestó como alguien preocupado por uno.  
Presentación de otras actividades que se realizan en la Facultad.  
Conocimiento más profundo de la carrera.*

### 2. Razones para asistir a la tutoría.

*Curiosidad.  
Por llevar malas calificaciones.  
Por ayuda académica.  
Para buscar orientación académico administrativa.  
Por orientación de todo tipo.  
Para conocer actividades extracurriculares.  
Orientación sobre buenos profesores.  
Porque me enviaron a hablar con él.  
Por problemas con un profesor.  
Por obligación para conocerlo.  
Me hablaron por teléfono.  
Necesitaba orientación en esta nueva etapa de mi vida.  
Por una convocatoria que vi.  
Por ser algo novedoso.  
Es una forma de tratar mis problemas.*

### 3. Actividades académicas o de otro tipo que tu tutor te recomendó.

*Realizar poco trabajo, pero constante.*  
*Asistir a las actividades de la COPADI, semestrales e intersemestrales.*  
*Lectura de libros sobre la carrera.*  
*Realizar un plan de estudios con actividades deportivas y culturales.*  
*Recomendación para cursar Métodos de estudio y Redacción.*  
*Me explicó cosas relevantes de la carrera y bastante interesantes.*

### 4. Aspectos que viste con tu tutor relacionados con orientación vocacional, lecturas técnicas y humanísticas y desarrollo profesional.

*Realizar pruebas de orientación vocacional.*  
*Campo de trabajo profesional de las ingenierías.*  
*Recomendaciones de lecturas académicas para comprender una asignatura.*  
*Participación en actividades extracurriculares.*  
*Asistencia a actividades culturales.*  
*Recomendación de una lectura sobre las humanidades y los ingenieros.*  
*Me platicó a lo que me voy a enfrentar en la carrera.*  
*Me dijo que podía ayudar en lo que él pudiera y si no me recomendaba con quién ir.*

### 5. Sobre la confianza inspirada por tu tutor para tratar problemas escolares y existenciales.

*Existió confianza para hablar con él sobre dificultades académicas y personales.*  
*No se logró la confianza plena, tal vez por lo poco frecuente de las visitas.*  
*Hablamos un poco sobre su vida y la mía, pero faltó mayor apertura.*  
*No hubo la confianza necesaria para abrirse.*  
*No hubo confianza desde la primera vez.*  
*No logró que me abriera aunque lo intentó.*  
*Sólo sentí confianza para ir, pero no para hablar sobre ciertas cosas.*  
*Yo trataba de abrirme, pero sentía en él un "muro".*  
*Sólo me regañaba y me hacía sentir más tonto de lo que ya me sentía.*  
*Si logró que le tuviera confianza, pero nos vimos muy poco.*  
*Si me inspiró confianza, es muy buena gente y me dijo que podía platicarle cualquier problema que tuviera.*

### 6. Sobre la existencia de signos de prepotencia, autoritarismo, rigidez, falta de interés o indiferencia en tu tutor.

*No los hubo, sólo mostró ganas de ayudar.*  
*No los tuvo, pero faltaba un plan de visitas y más ánimo del estudiante.*  
*No hubo, pero no lográbamos normalidad en las reuniones.*  
*Nada de eso.*  
*Cuando lo conocí hubo un poco de estos signos y por no saber quién era.*  
*No creo que le interese mi vida.*  
*A la distancia veo que su intención era buena al querer impulsarme a sobresalir.*  
*No tuvo nada de esto, la falta de interés fue de los alumnos.*  
*Rigidez y autoritarismo.*  
*No, todo lo contrario.*  
*Me regañaba.*

### 7. Las actitudes de tu tutor que más te gustaron.

*Sus ganas de querer ayudarme.  
 Su apertura al diálogo.  
 La confianza que me inspiró.  
 El tratar sobre temas que no se aprenden en la escuela.  
 Que preguntaba sobre mi vida y hablaba sobre la suya.  
 Que se pusiera en mi lugar y sintiera lo que yo.  
 Su amabilidad y llamadas por teléfono.  
 Que sabía quién era yo y qué asignaturas cursaba.  
 Su disposición a escucharme y tratar de establecer una conversación conmigo.  
 Que se mostró interesado en mí.*

## **8. Características que se desearían en un tutor.**

*Que tengan actitud de ayuda.  
 Que lo pueda ver uno como alguien en quién confiar y que me dedique tiempo.  
 Ganas de enseñar y orientar.  
 Buenos conocimientos.  
 Que tenga una buena vida de pareja.  
 Perder la autoridad que representa y mostrarse a la altura del estudiante.  
 Disponibilidad de tiempo.  
 Ser amigable.  
 Mayor interés por mis problemas como estudiante.  
 Que nos comunicáramos vía correo electrónico.  
 Que conozca más la vida de Ciencias Básicas.  
 Que tenga más apertura para hablar.  
 Que hablara de temas fuera de la escuela.  
 Que hubiera reuniones o fiestas para acercarnos más.  
 Que tenga muchos conocimientos sobre la vida.  
 Que hable más de él.  
 Que sea más amigo y no regañe, que oriente.  
 Que siempre esté dispuesto a escuchar, a ayudar y a no criticar.  
 Que fuera más organizado, más comunicativo, con deseos de ayudar.  
 Que esté contento de estar con nosotros.  
 Empatía, amistad, confianza, amabilidad.*

## **9. Los medios que se han utilizado para la interacción con tu tutor.**

*En persona, en su cubículo.  
 Por teléfono.  
 Por Internet.*

## **10. Opiniones sobre la tutoría.**

*Es un excelente programa de ayuda al estudiante, no sólo en lo académico, sino también en lo cultural y en lo personal, que son aspectos muy importantes para el desarrollo del estudiante.  
 Al principio muy buena pero, al pasar el tiempo mejor.  
 Actividad importante para la formación integral.  
 Es una actividad muy buena para que el estudiante se motive y no deje la escuela.  
 Pocos estudiantes la aprovechan.  
 Asignar buenos tutores a los estudiantes que requieran este servicio.  
 Es una buena idea, pero falta tiempo a tutor y estudiante.  
 Puede llegar a ser algo muy benéfico.  
 Es algo bueno y los estudiantes deberían aprovecharla.  
 Es necesaria para los estudiantes en esta nueva etapa de la universidad.*

*Es una buena orientación para los estudiantes de primer semestre.  
 En el mundo son pocas las personas dispuestas a escucharte y ayudarte.  
 El alumno no tiene interés y el tutor no es franco.  
 Contar con alguien que te pueda orientar siempre es necesario.  
 Puede ser excelente, pero con una calidad humana mejor.  
 Es una actividad muy importante que da la oportunidad de expresar los problemas de cualquier índole y de manera personal.*

## **11. Ideas o sugerencias para que los tutores mejoren su orientación en la tutoría.**

*Que pusieran más interés en comunicarse con los alumnos.  
 Pláticas entre tutores.  
 Cursos a tutores sobre sus funciones.  
 Elegir a los tutores responsables, con visión buena.  
 Lograr que todos los profesores fomenten la tutoría entre sus estudiantes.  
 Que fueran más amigables.  
 Que tuvieran más tiempo para la tutoría.  
 Mayor difusión de las ayudas que dan los tutores.  
 Colocar propaganda con los beneficios de la tutoría.  
 Quitarle al tutor el papel de autoridad por el de orientador.  
 Que el tutor proporcione información útil y de carácter extracurricular.  
 Que estén más informados sobre los problemas de Ciencias Básicas.  
 Que se preocupen por la situación específica de cada estudiante.  
 Establecer acuerdos de cómo tratarse desde el inicio.  
 Reconocer al estudiante como un ser humano igual pero, con menos experiencia.  
 Que algunas reuniones se realicen fuera de la escuela para que no intervengan tiempos o actividades.  
 Poder escoger al tutor.  
 Que orientara bien sobre la carrera escogida.  
 Que tenga capacidad para aconsejar y apoyar como amigo, no como profesor.  
 Que coordine actividades en conjunto.  
 Que atiendan a horas convenientes para ambos.  
 Que platicara más de sus anécdotas personales cuando era estudiante.  
 Que no se nos escondan.  
 Que no nos regañen cuando vamos a hablar con ellos.  
 Que nos proporcione material didáctico.  
 Crear un medio para que los tutores se comuniquen con los alumnos.  
 Mi tutor nunca se puso en contacto conmigo por lo que supuse que no le interesó.  
 Que hablaran en libertad.  
 Que fueran personas que quisieran compartir sus conocimientos.  
 Ver si el tutor es apto para establecerse como orientador.  
 Que los tutores fueran profesores comprometidos con la tutoría y no obligados, que les importe el contacto con los estudiantes.  
 Que tomen un buen curso de comunicación.  
 Que exista un salón donde siempre haya servicio de tutoría.  
 Que los tutores den a los alumnos lecturas sobre la carrera elegida.  
 Que sean más humanos, tolerantes y comprensivos.  
 Que quiten la barrera de "yo profesor y tú alumno".*

## **12. Ideas o sugerencias para que los estudiantes se interesen más por la tutoría.**

*Citar ejemplos reales de cómo sí ayuda un tutor.  
 Más información sobre los beneficios de la tutoría.  
 Mejores tutores.  
 Convencer a los alumnos de que la tutoría es un trabajo serio.  
 Que todos los profesores hablen con sus alumnos de las ventajas de la tutoría.*

Que se difundan más los objetivos de la tutoría.  
 Que los tutores tengan más interés en los estudiantes.  
 Motivar el interés de los estudiantes por la tutoría.  
 Que los estudiantes sean en realidad orientados por los tutores.  
 Informar a los estudiantes sobre los servicios de la tutoría.  
 Que la expliquen como un lazo de amistad y apoyo.  
 Que la primera sesión sea obligatoria para estudiantes y tutores.  
 Elegir profesores amables, joviales, que den buen trato a los estudiantes.  
 Que los estudiantes elijan a su tutor después de conocer a varios.  
 Que los estudiantes sientan que los tutores realmente los van a ayudar.  
 Organizar diversas actividades como convivencias, exposiciones, visitas a industrias, concursos (con tutores y alumnos), salidas y otras para alumnos que asisten a la tutoría y también para que los tutores conozcan a sus estudiantes.  
 Motivar al estudiante asistiendo a los grupos.  
 Crear boletines a manera de información.  
 Colocar cuñas publicitarias en diferentes medios sobre la tutoría.  
 Carteles diciendo que los tutores son amables, amigables y que inspiran confianza.  
 Que se proyectaran películas para tutores y estudiantes.  
 Hacemos ver que cuando estemos en la "depre" hay alguien que nos escucha.  
 Que sea obligatoria.

### 13. Sobre la trascendencia de la orientación personalizada que se da en la tutoría.

Si tiene, porque se captan ideas de la vida de cada estudiante.  
 Puede ser determinante para el futuro y el éxito del estudiante, inclusive para elegir el área de especialidad.  
 Es muy importante y puede ser crucial en los alumnos que inician la carrera.  
 Es muy importante porque ayudan a quitar las presiones personales con su experiencia.  
 Mucha porque son conversaciones con personas mayores con mucha experiencia.  
 La tutoría en persona ayuda a no desistir y a utilizar técnicas de cómo estudiar.  
 Ayuda a entrar en el nuevo ambiente en el que se desenvolverá el estudiante.  
 Es buena porque hay tutores que conocen bien las asignaturas.  
 La primera entrevista es fundamental para que el estudiante continúe.  
 Tendría más si además se comunicaran por Internet.  
 Es importante, pero lo sería más si se pensara más del lado del alumno.  
 Es grande porque significa sentirse apoyado desde el principio.  
 Puede ser la diferencia entre permanecer o desertar de la escuela.  
 Es trascendente si el estudiante decide escuchar los consejos del tutor.  
 Es una forma de acabar con el individualismo que hay en la Facultad.  
 Es fundamental estimular a los alumnos durante sus estudios.  
 Es buena porque al entrar uno no sabe cómo desenvolverse en la Facultad.  
 Creo que es buena para quien tiene problemas en su casa.  
 Puede ayudar a seleccionar profesores y para orientar vocacionalmente.  
 Muchísima trascendencia pues al orientamos bien en primer semestre sería mejor después todo lo académico, cultural e intelectual.  
 Es importante para informar a estudiantes que se desaniman por no saber ciertas cosas.  
 Sí, porque llegamos muy desorientados y con problemas familiares y personales.  
 Puede trascender a través de un consejo, una lección de vida o una gran amistad.  
 Puede ser mucha ya que se da la confianza para hablar sobre diferentes aspectos de la vida.  
 Es una excelente idea.

### 14. Si no asististe con tu tutor expresa las razones de ello.

Sólo acudí a asesorías académicas, pero siento que un tutor si me habría ayudado en mi desempeño escolar.  
 Me hubiera gustado contar con la ayuda de un tutor ya que en algunos momentos me hubiera hecho mucho bien.  
 Por falta de tiempo.  
 Por el trabajo y un poco de suspicacia de parte mía.

No tenía ganas de ir.  
 Porque trabajo y no tenía tiempo.  
 No se me estimuló mucho para ir a la tutoría.  
 No se nos hizo ver lo determinante que puede ser en nuestro futuro.  
 Cuando fui no lo encontré, pero si me hizo falta la orientación de una persona.  
 No tuve interés.  
 Por comentarios de compañeros de que no les gustaba su tutor.  
 Falta de información sobre los objetivos del programa.  
 No se me presentó la necesidad.  
 Porque la única vez que me habló no me encontró y no pude contactarlo.  
 Porque no pertenecía a mi área.  
 Por mi forma de ser.  
 Pensé que eran profesores obligados.  
 Me dio la impresión de que sería tedioso y aburrido.  
 Yo nunca me enteré de este servicio.  
 Intenté comunicarme con él, pero no lo encontré. Él no me habló.  
 Me daba pena ir con el tutor a platicarte mis problemas.  
 Siempre estaba muy ocupado y sólo disponía de 5 ó 10 minutos.  
 Creí no necesitarla.  
 No me dio confianza.  
 No me gustó su forma de escuchar.  
 No me gustó esa línea tan marcada que puso para ponerse por encima de mí.  
 Cuando lo necesité no supe con quién asistir.

## ESTUDIANTES DE TERCER SEMESTRE

De los estudiantes de tercer semestre entrevistados, sólo el 34 % sostuvo entrevistas con su tutor y el 66 % admitió no haberlo hecho. Se presentan ahora sus voces, pensamientos y reflexiones acerca de la tutoría y con respecto a los temas ya tratados con anterioridad.

### 1. Aspectos en los que te ayudó tu tutor.

No tuvo mucho tiempo para estar conmigo.  
 Me dio ejemplos de la ingeniería que estudio lo que me motivó para seguir adelante.  
 Fue una persona con la cual te relajabas.  
 Me recomendó libros de consulta.  
 Orientación vocacional.  
 Resolución de dudas.  
 Danne cuenta de que puedo hacer mejor las cosas.  
 Fomentar la lectura.  
 Quitar el temor a la lectura.  
 Sentirme más capaz.  
 Apoyo moral.  
 Apoyo en mi avance académico.  
 Con otras asignaturas y en trámites escolares.  
 Un poco de orientación.  
 Organizar mis estudios.  
 Resolver mis dudas académicas.  
 Académico y personal.  
 Cómo organizar mi horario.  
 Para prácticas de laboratorio.

## 2. Razones para asistir a la tutoría.

*La idea de que me ayudaría a mejorar mi situación académica.*  
*Platicar con alguien que ya pasó por mi situación, que me aconsejara o simplemente me escuchara.*  
*Curiosidad.*  
*Porque me buscó.*  
*Una buena orientación.*  
*Dudas sobre servicios.*  
*Fui a verlo porque llamó a mi casa.*  
*Es reconocido en la Facultad.*  
*Saber de qué se trataba el Programa de tutorías.*  
*Me citó y nunca había tenido contacto directo con profesores.*  
*Por compromiso y para conocerlo.*  
*Me llamó por teléfono.*  
*Para ver de qué me servía o en qué me ayudaba.*  
*Dudas académicas.*  
*Me recomendaron ir.*

## 3. Actividades académicas o de otro tipo que tu tutor recomendó

*Me recomendó unos libros que me ayudaron mucho.*  
*Comentábamos un libro o platicábamos.*  
*Me dejó leer un libro de superación personal.*  
*Trabajar en equipo.*  
*No inscribir más de cinco asignaturas por semestre.*  
*A organizar mis estudios para los exámenes departamentales.*  
*Resolver ejercicios.*  
*Organizar mi tiempo para todas las asignaturas.*

## 4. Aspectos que viste con tu tutor relacionados con orientación vocacional, lecturas técnicas y humanísticas y desarrollo profesional.

*Hicimos juntos una práctica de laboratorio lo cual me dio ánimo para seguir adelante.*  
*Hicimos lecturas de temas relacionados con las humanidades.*  
*Lecturas humanísticas y de orientación vocacional.*  
*Sobre el campo de la carrera que estudio.*  
*Leímos el libro *Carlas para un joven ingeniero* y sirvió como orientación vocacional.*  
*El quehacer profesional de mi carrera.*

## 5. Sobre la confianza inspirada por tu tutor para tratar problemas escolares y existenciales.

*Un poco y sólo en problemas escolares. De otro tipo no.*  
*Sí, pero para verlo era todo un lío. Sacar cita y otras cosas.*  
*Sí inspiraba confianza, sobre todo para temas escolares.*  
*Sí, en problemas personales.*  
*Él estableció que se trataba de entablar una amistad.*  
*Traté problemas familiares (relación con mis padres) y dificultades escolares.*  
*Fueron pocas las ocasiones que nos vimos como para eso.*  
*Siempre me inspiró confianza en todos los aspectos.*

## 6. Sobre la existencia de signos de prepotencia, autoritarismo, rigidez, falta de interés o indiferencia en tu tutor.

*Ninguno.*

*No, mi tutor era muy atento.*

*Falta de interés e indiferencia.*

*No, al contrario, me inspiró mucha confianza.*

*No, muy amable, pero sólo quería hablar de aspectos académicos.*

*Indiferencia.*

## 7. Las actitudes de tu tutor que más te gustaron.

*Que hiciera el intento por ayudarme.*

*La humildad y era muy buena onda.*

*Se interesaba en cómo me iba en la escuela.*

*El primer día habló de su experiencia en su carrera y algo de su vida personal.*

*Respeto y amabilidad.*

*El interés que mostró al llamarme.*

*Un ingeniero respetable y honrado.*

*A pesar de su trabajo, respetaba mis visitas.*

*Su cortesía y su amabilidad.*

*Por la forma en que me habló se le notaba interés.*

*Un cuestionario que me hizo.*

*Se veía confiable, buena persona.*

*Su simpatía y gusto por ser tutor.*

*Que me explicara temas de las asignaturas.*

*Era muy buena persona, con interés por ayudar.*

## 8. Características que se desearían en un tutor.

*Tiempo para escucharnos y ayudarnos.*

*Amabilidad, paciencia e interés.*

*Capacidad para enseñarnos lo que no hemos aprendido.*

*Disposición para ser amigo en todos los sentidos.*

*Ser buena onda y convivir más seguido.*

*Ganas de apoyar al alumno.*

*Compromiso.*

*Un deseo total de ayudar al estudiante.*

*Tratar temas culturales.*

*Prepararme para la vida profesional.*

*Humildad y respeto.*

*Interés.*

*Comunicarse más en la tutoría.*

*Reunirse a veces con todos sus alumnos en tutoría.*

*Que estuviera más en contacto con los estudiantes.*

*Tolerante.*

*Que tuviera tiempo para el alumno.*

*Que fuera más amigable.*

*Ser más abierto.*

*Interesado en lo que le sucede al alumno.*

*Que fuera tutor de tiempo completo.*

*Que cumpliera con las citas.*

*Que tuviera conocimientos de psicología.*

*Alguien con quien desahogar los problemas personales para poder estudiar.*



Mayor interés en lo que comentamos.  
 Paciencia.  
 Ganas de ayudar y no sólo por compromiso.

## 9. Los medios que se han utilizado para la interacción con tu tutor.

Internet, teléfono y en persona.

## 10. Opiniones sobre la tutoría.

*Si se llevara bien ayudaría muchísimo, porque aprenderíamos, de alguien con más experiencia, aspectos académicos, laborales y humanos.*

*El problema es que a los alumnos nos dan miedo los profesores.*

*Es un buen proyecto, pero a largo plazo.*

*Está bien para una buena orientación vocacional.*

*Son buenas para dudas escolares y personales.*

*Al principio no hay confianza, pero al establecer una relación es buena.*

*Es algo bueno, pero está desaprovechado.*

*Es buena, pero falta interés en estudiantes y tutores.*

*Sientes que tienes un amigo que te puede ayudar en todo.*

*Es muy bueno que haya un acercamiento con un profesor que te pueda orientar.*

*En un principio bien, pero después ya no por falta de tiempo.*

*Es buena y trae muchos beneficios.*

*Es una excelente ayuda para los alumnos.*

*A muchos les servirá, pero a otros no.*

*Es buena idea, pero no funciona muy bien.*

*Muchos estudiantes no la aprovechan y por eso muchos tutores no le dan importancia.*

*El Programa está muy bien, falta interés en los alumnos.*

*No creo que sirva de mucho.*

*Es buena, pero hay apatía en los alumnos y un poco de irresponsabilidad en los tutores.*

*Es una buena idea, pero le falta organización y consolidación.*

*Poco interés de los alumnos y poca credibilidad de los profesores.*

*Es una magnífica idea, pero requiere de más difusión.*

## 11. Ideas o sugerencias para que los tutores mejoren su orientación en la tutoría.

*Que se comprometan de verdad a guiar, apoyar y orientar a los estudiantes.*

*Que tengan el suficiente tiempo para esta labor.*

*Que no tengan muchos alumnos para que les de tiempo suficiente.*

*Que quieran ser nuestros amigos.*

*Mayor comunicación y confianza.*

*Que estén preparados para todo tema de comunicación.*

*Proporcionar material de estudio para las asignaturas que tengan dificultad.*

*Estar pendientes del desarrollo académico del alumno.*

*Que cuenten con un espacio específico para las visitas.*

*Realizar algunas actividades.*

*Más contacto con los alumnos.*

*Que realicen actividades juntos.*

*Que el tutor motive al alumno más.*

*Mayor disponibilidad.*

*Que de verdad se acerquen a los alumnos.*

*Que recuerden cuando eran estudiantes para comprender los problemas que se tienen.*

*Que estén preparados en relaciones humanas.*

*Que sean de la misma canera.*

*Algunos alicientes como comida, música, etcétera.*

*Que las sesiones sean dinámicas, no aburridas y en un ambiente de libertad.*

*Que conozcan el plan de estudios.*

## **12. Ideas o sugerencias para que los estudiantes se interesen más por la tutoría.**

*Que nos permitan escoger a nuestros tutores.*

*Más confianza.*

*Que asistan a la tutoría, sobre todo en el primer semestre para acoplarse a la Facultad.*

*Que pongan tutores de la misma carrera.*

*Que los estudiantes se acerquen a los tutores para resolver sus problemas.*

*Que haya un apoyo real en las asignaturas que se cursan.*

*Actividades con el tutor que motiven.*

*Que todos los profesores hablen de la tutoría en sus clases.*

*Que se hable de los beneficios de la tutoría.*

*Que haya más promoción de la tutoría.*

*Que la tutoría sea obligatoria.*

*Que asistan a resolver sus dudas.*

*Que vayan por curiosidad.*

*Hacerla más atractiva con actividades de interés para el alumno.*

*Pláticas técnicas o humanísticas que interesen a los alumnos.*

*Que el tutor les inspire mucha confianza.*

*Que cuenten con un tutor amigable desde su paseo por el campus.*

*Que entiendan que los tutores los pueden ayudar.*

*Que los estudiantes la consideremos en nuestra agenda.*

*Que haya pláticas y conferencias sobre la tutoría.*

*Que haya una mejor comunicación con boletines.*

*Una página o correo.*

*Diffundir el carácter humano y social de la tutoría.*

*Que en la guía del estudiante hubiera información sobre la tutoría.*

*Que no sean tan serios cuando hablamos con ellos.*

*Horarios flexibles.*

*Mejorar la organización de la primera reunión de tutores y estudiantes.*

*Las ayudas académica y personal.*

*Que la ayuda y orientación no sea sólo académica sino también personal.*

*Que los tutores visiten los salones para hablar de los beneficios de la tutoría.*

## **13. Sobre la trascendencia de la orientación personalizada que se da en la tutoría.**

*Excelente por el apoyo moral y académico para sobrellevar los conflictos existenciales y escolares y a ser mejores personas y alumnos.*

*Puede ayudaren los puntos críticos de la carrera.*

*Bien encaminada es un beneficio para el estudiante.*

*Buena porque te puede ayudar y orientarte durante tu carrera.*

*Sí, porque propicia una mejor orientación y desarrollo académico.*

*Con una mejor orientación y desarrollo académico.*

*Si hubiera mayor interés de ambas partes, sería grande.*

*Promueve un ambiente ameno en la Facultad para los de primer ingreso al tener un profesor amigo que los pueda aconsejar.*

*Se facilita todo si el tutor se prepara para lo que venga en tu carrera.*

*Aprender a relacionarse con los demás.*

*Tiene mucha repercusión porque puede mejorar calificaciones, bajar la tasa de deserción, porque uno se siente apoyado y no sólo en ciencias básicas.*

*Muchos beneficios para solucionar los problemas escolares.*

*Es muy importante que los alumnos conozcan más a su Universidad y Facultad.*

Es muy importante pues uno se puede empezar a relacionar con personas de otra edad y que conocen más la escuela.  
 Los tutores lo pueden ayudar a uno pues pasaron por las mismas presiones.  
 Al platicar con el tutor, la experiencia que puedo obtener es mucha, cometería menos errores y mejoraría mi rendimiento, emocional y académico.  
 Es una buena guía de quien conoce nuestros problemas y puede orientarnos para resolverlos.  
 Aparte de ayudar en la carrera podría apoyar en problemas personales.  
 Creo que si los tutores estuvieran bien capacitados, tendríamos muchos beneficios durante nuestra estancia en la Facultad.  
 Es importante por el cambio tan drástico del bachillerato a la Universidad.  
 Una mayor adaptación del alumno a la Universidad, con un apoyo académico y humanístico.  
 Muy buena porque el alumno se encuentra confundido y desubicado y tendría alguien para orientarlo.  
 Nos ayuda a mejorar como personas y como ingenieros.  
 Es muy importante pues es un apoyo para cada uno de alguien experimentado.  
 Es muy útil siempre tener a alguien con experiencia y disposición para orientar y aconsejar.  
 Es un cimiento muy importante en el desarrollo académico del alumno.  
 Esto amplía el campo de visión del alumno.  
 Con la tutoría el alumno adquiere no sólo conocimientos sino experiencias de alguien que ya pasó por todo.

#### 14. Si no asististe con tu tutor expresa las razones de ello.

Falta de tiempo.  
 Prometió llamarme y no lo hizo.  
 Se veía muy ocupado.  
 Yo sí asistí, él no.  
 El que me tocó no me dio la suficiente confianza.  
 No le di importancia pues no lo conocía.  
 Porque estudio y trabajo.  
 Asistí la primera vez y no estaba.  
 Nunca coincidimos en horarios.  
 La disposición de él fue poca; me desanimé y no lo busqué más.  
 No me enteré bien cuando se asignaron.  
 Algunos alumnos y profesores me dijeron que no era muy útil.  
 Me buscó, pero no llegó a la cita.  
 No me llamó la atención.  
 Nunca me ha interesado tener un tutor.  
 Lo poco que hablamos no fue motivante.  
 Nunca supe quién era mi tutor.  
 No sentí la necesidad de ir a verlo.  
 Cuando fui, jamás estuvo en su cubículo.  
 Era muy difícil encontrarlo.  
 Por su carácter.  
 Falta de interés mía y del tutor.  
 Es difícil encontrarlo y eso desespera.  
 No sonaba interesante o ameno.  
 Falta de conciencia del significado de tener un tutor.  
 Como no hubo mucha difusión, pensé que ya no había tutoría.

#### ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE

De los estudiantes de tercer semestre entrevistados, a diferencia de los otros casos, el 60 % sostuvo entrevistas con su tutor y el 40 % admitió no haberlo hecho. Es significativo que aquí 6 de cada diez estudiantes si aprovecharon los beneficios de la tutoría. Y, como antes, se presentan en seguida sus

voces, pensamientos y reflexiones acerca de la tutoría y con respecto a los temas ya tratados con anterioridad.

## 1. Aspectos en los que te ayudó tu tutor.

*Información de actividades de la Facultad, como becas, cursos, carreras.*

*Me ayudó a tomar las cosas con calma.*

*Me aclaró dudas con las asignaturas del semestre.*

*Buscó aspectos de la ingeniería de mi interés.*

*Personales.*

*Apoyo emocional.*

*Académicos.*

*Orientarme a nivel personal.*

*Ayudarme a salir de algunas presiones.*

*Animarme a no desertar de la carrera.*

*Escucharme.*

*"Despertarme" a la vida universitaria.*

*Compartió sus experiencias como estudiante.*

*Orientación sobre hábitos de estudio.*

*Superarme como estudiante.*

*Me motivó para mi futuro laboral y me enseñó algunas estadísticas.*

*Puntos de vista diferentes a los míos que me hizo reflexionar.*

*Ayuda para solucionar problemas.*

*Abrirme más perspectivas.*

*Para obtener buenas calificaciones.*

*Mejorar mi ortografía y leer más.*

*A integrarme y adaptarme a la Facultad.*

*A resolver problemas de autorregulación con mi aprendizaje.*

*Se me hicieron más fáciles las cosas y más divertidas.*

*A ser comprometido.*

*A ser responsable.*

*En la cuestión emocional para platicar mis problemas.*

*Hizo que me interesara más en mis estudios.*

*Me brindó seguridad.*

*Me dio una visión más clara del trabajo de campo de un ingeniero.*

*Me ayudó a escoger profesores para el siguiente semestre.*

*Orientación y descripción de mi carrera.*

*Me dio apoyo moral en malos momentos.*

*Fortaleció mi vocación por la ingeniería.*

## 2. Razones para asistir a la tutoría.

*Me dijeron que era obligatoria.*

*La necesidad de adaptarme al ambiente de la Universidad.*

*Querer platicar con alguien con experiencia en la ingeniería que me apoyara y orientara.*

*La información de la COPADI.*

*El miedo a enfrentarme algo nuevo.*

*La necesidad de tener un apoyo.*

*Necesitaba un consejo para resolver un problema académico con una calificación.*

*La necesidad de poder contar con alguien.*

*Necesidad de orientarme.*

*Dudas de mi carrera y de mi desempeño como estudiante.*

*Me gustó el Programa y la forma como orienta a los estudiantes.*

*Por curiosidad.*

*Para conocerlo.*

Porque quería el apoyo de una persona con experiencia.  
 Deseaba beneficios como consejos, recomendaciones y solución a dudas.  
 Obtener conocimientos, expresarme bien y contar con un amigo.  
 Comentar un problema con alguien.  
 La necesidad de una opinión de otra persona.  
 Me gustó cómo me estaba ayudando.  
 Podía hablar con él de algunos problemas.  
 Platicar de mis avances académicos.  
 Conocer personas con experiencia en la Facultad.  
 Que me enseñaran cómo estudiar mejor.  
 Orientación para la beca Pronabes.  
 Conocer un profesor que me orientara.  
 Me daba ánimo.  
 Podía platicar con él de muchas cosas.  
 Saber que podía contar con alguien para apoyarme en la Universidad.  
 Contar con alguien que tratara de entenderme.  
 Me ayudaba a sentir confianza en mí.  
 Adaptarme rápido al trabajo de la Facultad.

### 3. Actividades académicas o de otro tipo que tu tutor te recomendó.

Me sugirió entrar a un programa de becarios.  
 Me sugirió entrar al Laboratorio de Investigación para el Desarrollo Académico para entrar al ambiente de la ingeniería y para relacionarme con compañeros.  
 Acudir a los talleres de habilidades que lleva la COPADI.  
 Me sugirió que estudiara diario lo que se ve en clase para aprender de mejor manera.  
 Me ayudó a planear el tiempo de estudio y para resolver mis dificultades.  
 Mejorar en la computación.  
 Seguir con mis clases de idiomas.  
 Me recomendaba estudiar y meterme a idiomas.  
 Que leyera libros sobre cultura.  
 Que nunca me dé por vencido.  
 Me motivó a practicar un deporte, que aprovechara las instalaciones de la Universidad.  
 Me impulsó a seguir con mi afición de leer libros de física teórica.  
 Un plan para autorregularme en mi aprendizaje y organizarme mejor.  
 A organizar mi tiempo para estudio, tareas y familia.  
 Asesorarme por otros profesores.  
 Hice un plan de vida con objetivos a corto y largo plazo.

### 4. Aspectos que viste con tu tutor relacionados con orientación vocacional, lecturas técnicas y humanísticas y desarrollo profesional.

Algo de orientación vocacional.  
 Me explicó la situación de la Ingeniería.  
 Sólo lecturas humanísticas de todo tipo.  
 Sí, los hábitos del adolescente altamente efectivo.  
 Hablamos de la creatividad para la ingeniería y vimos cuadros, diseños y una gran discusión.  
 Sobre el quehacer profesional.  
 Me invitó a ayudarlo en sus investigaciones.  
 Motivación para estudiar Ingeniería.  
 La seguridad de estar en la Facultad y el quehacer profesional de la Ingeniería.  
 Comentamos algunos aspectos importantes, algunos relacionados con mi carrera.  
 Me motiva a leer para extender mi vocabulario.  
 Me impulsaba a leer lo que me gustara.  
 Leyó y comentamos un libro que me dejaron leer.

Me dio ideas sobre cómo ayudar en mi casa con lo que voy aprendiendo.  
 Me habló sobre la perspectiva de la mujer en el ámbito laboral.  
 Me planteó escenarios al titularme.  
 La actitud necesaria para ser buen estudiante y profesional después.

## 5. Sobre la confianza inspirada por tu tutor para tratar problemas escolares y existenciales.

Si, y hablamos de cuestiones escolares y familiares.  
 Sobre todo en cuestiones escolares donde me hizo ver la importancia de aprender.  
 Sí, la falta de comunicación con mi familia, dudas sobre mi carrera o mi capacidad.  
 Si, sólo escolares.  
 Mi tutor me ha inspirado mucha confianza, al grado de considerarlo más que un amigo y poder tratar con él cuestiones familiares.  
 Sí, emocionales y de salud.  
 Me ayudó a creer en mí mismo.  
 Me contó sus errores como estudiante para que yo no los cometiera.  
 Me ayudaba mucho cuando estaba desanimado.  
 En problemas familiares.  
 Le hablé de mis relaciones con mi familia y me dijo que lo más importante era la comunicación.  
 Métodos de estudio.  
 Problemáticas de casa.

## 6. Sobre la existencia de signos de prepotencia, autoritarismo, rigidez, falta de interés o indiferencia en tu tutor.

No, pero faltaba tiempo para hablar.  
 No, siempre fue amable y accesible.  
 Sólo siento que es un hombre muy ocupado y no me gusta interrumpirlo.  
 No, siempre estuvo dispuesto a estudiar y orientar.  
 Falta de interés.  
 Siento que no tiene compromiso con la tutoría.  
 Nunca tenía tiempo para atenderme.  
 Indiferente y falta de interés.  
 No hubo, sólo sencillez y confianza.  
 Algo de indiferencia.

## 7. Las actitudes de tu tutor que más te gustaron.

Sus anécdotas, historias, opiniones y experiencias personales.  
 Mostró interés en cómo me iba.  
 Sus sugerencias cuando me iba mal en algo.  
 Su amabilidad, accesibilidad y ganas de escucharme.  
 Su interés por lo que pasaba.  
 Su preocupación cuando no podía ayudarme.  
 Su interés por encontrar soluciones a mis problemas.  
 Su entusiasmo y pasión por su vocación.  
 Fue muy amistoso aunque era difícil localizarlo.  
 Su plática sobre diversos temas, siempre divertida y amena.  
 Su mente abierta, su preparación y su gusto por la lectura.  
 La disposición y el interés por asesorarme en cualquier momento.  
 Sus conocimientos sobre ingeniería.  
 Sus palabras de ánimo.  
 Me daba la confianza de un amigo para platicar todos los problemas que tenía.  
 Su buen carácter y la confianza que me brindó.

*Que nos viéramos una vez por semana y mantener comunicación telefónica.  
 Su forma de ser, su paciencia, responsabilidad e inteligencia.  
 Me dio tiempo y poco a poco salían temas de que hablar.  
 Su solidaridad, respeto, confianza y amistad.  
 Su sencillez y sentido del humor.  
 Su gusto por tratar a los estudiantes.  
 Que me buscó antes que yo a él.*

## **8. Características que se desearían en un tutor.**

*Darse a conocer.  
 Averiguar mis gustos e intereses.  
 Ser honesto y sincero.  
 Ayudar a elegir buenos profesores.  
 Que fuera accesible.  
 Que tenga interés y ganas.  
 Que realice con gusto lo que hace.  
 Cultura, profesionalismo, amabilidad y honestidad.  
 Que fuera una persona con no muchas ocupaciones.  
 Entrega total, que lea mucho que se preocupe por cuestiones humanísticas.  
 Que le pidiera a profesores ayudarme.  
 Ordenado en el tiempo para atender en tutoría.  
 Que inspire confianza.  
 Que lo considere importante.  
 Comprometido con sus alumnos en tutoría.  
 Que tenga gusto por la cultura.  
 Comprensión.  
 Que se fije el horario de tutoría.  
 Que se sientan a gusto de tener a un alumno que inicia sus estudios profesionales.  
 Que tenga tiempo.  
 Que sea agradable y buena gente.  
 Que sean de mente abierta para cualquier tema.  
 Que preguntara por la familia.  
 Que no regañe.  
 Que sea tolerante.  
 Sencillez, alegría y creatividad.  
 Solidaridad y confianza.  
 Que tenga interés por el proyecto de vida del estudiante.  
 Con buena cultura general.  
 Con disponibilidad para la tutoría.  
 Que sea fácil de localizar.  
 Su paciencia.  
 Mente abierta.  
 Que no juzgue y escuche.  
 Que esté dispuesto a hablar sobre su vida.  
 Flexibilidad.  
 Que esté dispuesto a ser un amigo.*

## **9. Los medios que se han utilizado para la interacción con tu tutor.**

*Personal.  
 Correo electrónico.  
 Por teléfono.  
 Por teléfono celular.*

## 10. Opiniones sobre la tutoría.

*Depende de la relación con el tutor. Puede ser un gran apoyo, una obligación o una pérdida de tiempo. Este tipo de actividades le quita lo "frio" a la Facultad.*

*A mí me ha ayudado mucho, evitó que cayera nuevamente en depresión y que me sintiera sola.*

*Ojalá siga este proyecto que a personas como a mí nos llenan y nos hacen mucha falta.*

*Es buena idea pero le falta solidez, consolidarse.*

*Es una actividad muy buena que puede salvar a muchos jóvenes de la deserción o de la frustración.*

*Excelente, deberían extenderla para todos los semestres y divulgar más su uso y existencia.*

*Hay tutores excelentes y otros que no lo deberían ser.*

*El objetivo es de mucha utilidad pero no es eficiente por falta de organización y comunicación.*

*Es importante porque el tutor te guía para que tengas un buen inicio en la Facultad.*

*Es una forma de motivar para salir adelante en la carrera.*

*Es algo bueno porque logra estudiantes motivados.*

*Es un buen programa si hay interés en tutor y estudiante.*

*Me dejé muy satisfecho tener alguien con quien platicar mis problemas, inquietudes y actividades.*

*Es una actividad que ayuda a desarrollarte y adaptarte mejor a la Facultad.*

*Es muy buena porque ofrece una alternativa innovadora para la vida de los estudiantes.*

*Es bueno porque logra un mejor desempeño académico.*

*Es buena porque nos da mucha satisfacción el saber que hay alguien que se preocupa por nosotros.*

*Es buena para estudiantes con problemas de seguridad.*

*Es bueno saber que hay en la Universidad alguien que sabe que existes.*

*Me parece una excelente idea para toda la carrera.*

*Es buena por el intercambio de opiniones con alguien con experiencia.*

*Es buena porque ayuda para orientar sobre problemas académicos y familiares.*

*Es importante porque muchos de nosotros necesitamos orientación.*

*Es bueno tener una orientación personalizada.*

## 11. Ideas o sugerencias para que los tutores mejoren su orientación en la tutoría.

*Que el alumno tenga la oportunidad de conocer a varios tutores antes de decidirse.*

*Mayor disponibilidad de tiempo.*

*Que orienten en todos los servicios que ofrece la UNAM.*

*Que recomienden profesores buenos.*

*Que no se escondan algunos.*

*Que dediquen un tiempo razonable para esta actividad.*

*Que demuestren interés.*

*Que fijen un horario para la tutoría.*

*Que tomen un curso para ser buenos tutores.*

*Que tengan ganas de ser tutores y no lo hagan por obligación.*

*Que le pongan más atención a los alumnos.*

*Que tengan más tiempo y menos alumnos que orientar.*

*Que se orienten más en algunos temas.*

*Que cursen algún diplomado sobre psicología.*

*Que estén mejor capacitados para resolver problemas existenciales.*

*Que tengan paciencia.*

*Que convivan con sus estudiantes en tutoría.*

*Que tengan interés, responsabilidad y compromiso.*

*Que no sean rígidos.*

*Que sean accesibles.*

*Que puedan recomendar lecturas con apoyo bibliográfico.*

*Que hagan un mayor intento por intimar con el alumno.*

*Que haya actividades diversas como visitas.*



## 12. Ideas o sugerencias para que los estudiantes se interesen más por la tutoría.

Que los tutores hablen con los alumnos de la tutoría y sus beneficios.  
 Que se les entreguen a los estudiantes los datos del tutor por escrito.  
 Que ayuden más en lo académico.  
 Que estudiantes den pláticas sobre los beneficios de la tutoría.  
 Que es de gran ayuda para el desarrollo emocional.  
 Que te ayuda a resolver o encontrar solución a problemas.  
 Una mayor difusión en Ciencias Básicas.  
 Que haya actividades llamativas para los alumnos.  
 Que el tutor no se les esconda.  
 Que les expliquen bien de qué se trata porque pueden creer que son más tareas.  
 Realizar actividades en equipo, tutor y estudiantes en tutoría.  
 Comprometerse y asistir a ella porque es algo útil.  
 Colaborar en la confianza y en la comunicación.  
 Pláticas donde tutores hablen de sus experiencias en tutoría.  
 Explicarles bien todo lo relacionado con la tutoría.  
 Impulsar a los estudiantes para que se interesen por la tutoría.  
 Que se haga ver a la tutoría como algo relajado, para platicar.  
 La primera impresión del tutor es fundamental.  
 Que los estudiantes se acerquen a los tutores.  
 Que se presentaran todos el día que se cita a los estudiantes.  
 Que los tutores estén bien capacitados.  
 Que se le diera un reconocimiento al estudiante con valor curricular.  
 Que sea fácil localizarnos.  
 Que los profesores dediquen algunos minutos en clase para promover la tutoría.  
 Daile mayor importancia y crear una cultura.

## 13. Sobre la trascendencia de la orientación personalizada que se da en la tutoría.

Puede ayudar a tener una mejor formación universitaria y hacer una mejor carrera.  
 Es algo muy importante para quien lo necesita.  
 Puede ser importante si el tutor desempeña su trabajo de manera adecuada.  
 Debería estar integrada en los planes educativos.  
 Debería estar en todos los semestres.  
 Mucha, es una excelente idea.  
 Esta orientación es importante y necesaria para no desertar.  
 Tiene la ventaja de que además de conocer alguien que te ayude en la Facultad, se puede conocer a un amigo.  
 Es enorme por la ayuda del tutor con consejos y para el trabajo futuro.  
 El rendimiento del estudiante es mejor y así el nivel de la Facultad.  
 Muy importante por dedicarse a quienes inician un nuevo ciclo.  
 Buena porque en ocasiones nos da pena hablar con nuestros padres y con un tutor puede ser como con un amigo.  
 Ayudaría mucho porque una atención personalizada es una mejor manera de tratar a los alumnos.  
 Muy importante porque es para toda la vida, tanto en lo laboral como en lo familiar.  
 Mejora el nivel académico de los alumnos lo que mejora la Facultad.  
 Que es muy grata y tiene muchas cosas que sirven en la carrera.  
 Es muy buena para ayudar a definir el proyecto de vida.  
 Es bueno tener a alguien que haya pasado por ello y que te acompañe toda la carrera. Eso te da ánimo y seguridad.  
 Debería ser obligatoria.  
 Buena porque mejora el rendimiento escolar y baja la deserción.  
 Grande porque un tutor puede ser la diferencia entre acreditar o no una asignatura.

## 14. Si no asististe con tu tutor expresa las razones de ello.

Me enteré de que no era obligatorio.

No hay necesidad de un tutor para pedir ayuda.  
 No quise hacer el trámite.  
 Porque me dijo que no tenía tiempo.  
 No coincidían los horarios.  
 No lo encontraba con frecuencia.  
 Me sentí incómodo hablando de cosas personales con una desconocida.  
 No creí necesitar ayuda.  
 No me motivó a seguir viéndolo.  
 Ni yo lo busqué ni él a mí.  
 Tuve una crisis y no asistí.  
 Por malas experiencias contadas por alumnos.  
 Por falta de interés.  
 No me pareció mi tutor.  
 Una vez lo busqué y no lo encontré.  
 No me informé sobre esto a tiempo.  
 No sabía en qué me podía ayudar.  
 Ni él ni yo le pusimos interés para buscarnos mutuamente.  
 Por flojera.  
 Por falta de tiempo.  
 Me dejé llevar por algunos comentarios.  
 Los temas que se tocaron no me interesaron.  
 No considero haberlo necesitado.  
 Me comentaron que él decía que no tenía tiempo.  
 Nuestros horarios no coincidían.  
 No me sentí lo suficientemente motivado.

## SÍNTESIS DE LO EXPRESADO POR LOS ALUMNOS

A continuación se presenta una síntesis de lo expresado por los estudiantes a manera de resumen, resaltando lo más significativo para facilitar la comprensión del lector. Se enuncian características, actitudes y calificativos. Es importante darle lectura y reflexionar sobre esto, ya que son los estudiantes quienes han recibido o no la tutoría y hablan al respecto. Como se verá, en una gran mayoría de sus comentarios hay alabanzas y opiniones positivas sobre la tutoría y los tutores, lo que hace ver que realmente vale la pena esforzarse por ofrecerles este noble y digno servicio, mejorándolo hasta que se logre su consolidación.

### 1. ASPECTOS EN LOS QUE TE AYUDÓ TU TUTOR

"Alentó mi responsabilidad y confianza para seguir".

"Me ayudó y orientó académicamente con recomendaciones de libros, resolución de dudas y recomendación de profesores".

"Me ayudó y orientó administrativamente en trámites escolares".

"Me ayudó a integrarme y adaptarme a la Facultad, con actividades que en ella se realizan y me despertó a la vida universitaria".

"Me ayudó a autorregularme en mi aprendizaje y así planear y organizar mis estudios, mi horario y a balancear otras actividades como la lectura y el mejoramiento de mi ortografía, el deporte y la recreación".

"Me apoyó y aconsejó en problemas personales y emocionales, para salir de las presiones, tomar las cosas con calma".

"Fortaleció mi vocación por la ingeniería con orientación vocacional, al hacerme profundizar en mi carrera con ejemplos y una visión más clara del trabajo de un ingeniero, lo que hizo que me interesara más en mis estudios y para mi futuro laboral".

"Me apoyó moralmente en malos momentos, me brindó seguridad, me hizo sentirme capaz y me animó a no desertar y a ser comprometido y responsable".

"Se mostró como alguien que escuchaba, en quién confiar, como alguien preocupado por mí, y me compartió sus experiencias como estudiante".

"Me orientó sobre hábitos de estudio, me impulsó a superarme como estudiante, a trabajar y no decaer, y a darme cuenta que puedo hacer mejor todo para obtener aprendizaje y buenas calificaciones".

"Fue alguien con quien te relajabas, con puntos de vista diferentes a los míos que me hicieron reflexionar para solucionar mis problemas y abrirme más perspectivas, lo que hizo que se me hiciera más fácil todo y divertido".

## 2. RAZONES PARA ASISTIR A LA TUTORÍA

"Saber de qué se trataba el programa de tutorías pues no había tenido nunca contacto directo con profesores".

"La idea de que me ayudarían con orientaciones académicas y administrativas".

"Porque me enviaron a hablar con él y me habló por teléfono a mi casa".

"Necesitaba orientación en esta nueva etapa de mi vida y era importante hablar con alguien con experiencia en la ingeniería que me apoyara en dudas sobre mi carrera y de mi desempeño, y con consejos, recomendaciones".

"El miedo de enfrentar algo nuevo, la necesidad de tener un apoyo".

"Saber que podía contar con alguien para apoyarme y así adaptarme rápido a la Universidad y al trabajo en la Facultad".

"Platicar con alguien que ya pasó por mi situación, que me escuchara y aconsejara".

"Por curiosidad, por novedad, por compromiso, para conocerlo y para ver de qué me servía o en qué me ayudaba".

"Para obtener conocimientos, expresarme bien y contar con un amigo para comentar problemas y escuchar opiniones de otra persona".

"Me dijeron que era obligatoria".

"Poder contar con alguien que me enseñara a estudiar y que tratara de entenderme, me daba ánimo y me ayudaba a sentir confianza".

"Me gustó el programa y la forma como orienta y ayuda".

### 3. ACTIVIDADES ACADÉMICAS O DE OTRO TIPO QUE TU TUTOR TE RECOMENDÓ

"Me recomendó leer libros de la carrera y de otro tipo de acuerdo con mis aficiones y para mi formación como científicos y culturales".

"Un plan para autorregularme en mi aprendizaje y organizar mi tiempo para actividades deportivas y culturales, y hacer un plan de vida con objetivos a corto y largo plazo".

"Resolver ejercicios y organizar mis estudios para los exámenes".

"Aprovechar las instalaciones de la Universidad, deportivas y culturales".

"Cursar los talleres de habilidades de la COPADI, como Redacción y Métodos de estudio".

"Trabajar en equipo".

"Estudiar diario lo que se ve en clase para aprender".

"La computación, los idiomas y las asesorías académicas".

"Que nunca me dé por vencido".

### 4. ASPECTOS QUE VISTE CON TU TUTOR RELACIONADOS CON ORIENTACIÓN VOCACIONAL, LECTURAS TÉCNICAS Y HUMANÍSTICAS, Y DESARROLLO PROFESIONAL

"Hicimos algunas y hablamos sobre lecturas de temas humanísticos y de orientación vocacional".

"Motivación para estudiar ingeniería, pláticas sobre la carrera como el campo de trabajo, el quehacer profesional, y su situación actual".

"Motivación para leer y asistir a actividades culturales".

"Lectura en común para orientación vocacional".

"Vimos lo hábitos del estudiante altamente efectivo, la creatividad en la ingeniería y la actitud para ser un buen estudiante y profesional".

"Ideas de cómo ayudar en casa con lo que se va aprendiendo".

"Planteamiento de escenarios al titularme".

#### 5. SOBRE LA CONFIANZA INSPIRADA POR TU TUTOR PARA TRATAR PROBLEMAS ESCOLARES Y EXISTENCIALES

"Existió confianza para hablar sobre cuestiones académicas y personales".

"Hablamos un poco de su vida y un poco sobre la mía".

"Me ha inspirado mucha confianza al grado de considerarlo más que un amigo y poder tratar con él problemas familiares, como la falta de comunicación en casa".

"Muy buena gente y me dijo que podíamos platicar de lo que quisiera".

"Para verlo era un lío".

"Me hizo ver la importancia de aprender".

"Me ayudó a creer en mí mismo".

"Me contó sus errores como estudiante para que yo no los cometiera".

"Me ayudaba mucho cuando estaba desanimado".

"Faltó confianza para abrirse a ciertas cosas".

"Trataba de abrirme pero sentía en él un "muro"".

"Sólo me regañaba y me hacía sentir un tonto".

"Nos vimos muy poco por lo que no hubo confianza plena".

#### 6. SOBRE LA EXISTENCIA DE SIGNOS DE PREPOTENCIA, AUTORITARISMO, RIGIDEZ, FALTA DE INTERÉS O INDIFERENCIA EN TU TUTOR

"No los hubo, sólo mostró ganas de ayudar, siempre fue amable y accesible".

"Era muy atento, sólo sencillez y confianza".

"Su intención era buena al querer impulsarme, siempre dispuesto a ayudar y orientar".

"Faltaba tiempo para hablar, estaba muy ocupado sin tiempo para atenderme, no logramos normalidad en las reuniones".

"Hubo un poco de rigidez, indiferencia, autoritarismo y me regañaba, no creo que le interese mi vida".

"Sólo quería hablar de aspectos académicos".

"Faltaba un plan de visitas y más ánimo".

"La falta de interés fue mía".

"Siento que no tiene compromiso con la tutoría".

## 7. LAS ACTITUDES DE TU TUTOR QUE MÁS TE GUSTARON

"Su apertura al diálogo, la confianza que me inspiró y que siempre hiciera el intento por ayudar".

"Su solidaridad, respeto, sencillez, sentido del humor y amistad".

"Su gusto por ser tutor y tratar a los estudiantes".

"Que supiera quién era yo y qué asignaturas cursaba".

"Su amabilidad, accesibilidad y disposición a escuchar y hablar, su interés en mí".

"Sus conocimientos sobre ingeniería, su experiencia en la carrera, su plática sobre diversos temas, siempre divertida y amena".

"Me dio tiempo y poco a poco salían temas de qué hablar".

"Que me buscó antes que yo a él y mostró mucho interés".

"Habló de su vida personal, anécdotas, historias, opiniones y experiencias".

"Tratar temas difíciles, hablar sobre su vida y la mía, ponerse en mi lugar, su interés en cómo me iba y sus sugerencias cuando me iba mal".

"Su entusiasmo y pasión por su vocación".

"A pesar de su trabajo respetaba mis visitas".

"Me daba la confianza de un amigo para platicar todos los problemas que tenía y sus palabras de ánimo".

"Su buen carácter, su forma de ser, su paciencia, responsabilidad, mente abierta, preparación y su gusto por la lectura".

"Que nos viéramos una vez a la semana y mantener comunicación telefónica".

"La disposición y el interés por asesorarme en cualquier momento".

"Su interés por encontrar solución a mis problemas".

"Fue muy amistoso aunque era difícil localizarlo".

## 8. CARACTERÍSTICAS QUE SE DESEARÍAN EN UN TUTOR

"Que sea amable, paciente, interesado, comprometido, humilde, respetuoso y tolerante".

"Actitud de ayuda, ganas de enseñar y orientar, conocimientos académicos y sobre la vida".

"Que sea honesto, alegre, agradable, comprensivo, flexible, sincero y accesible".

"Disponibilidad de tiempo, apertura para hablar, empatía, confianza y amabilidad".

"Disposición para ser amigo en todos los sentidos".

"Que realice con gusto lo que hace".

"Que no juzgue ni critique o regañe y escuche".

"Con tiempo y ganas de escuchar, apoyar y ayudar".

"Que tenga gusto de tener a un alumno que inicia sus estudios profesionales e interés por su proyecto de vida".

"Con mente abierta, cultura general, fácil de localizar, responsable en las citas, profesionalismo y entrega; mucha lectura y preocupado por cuestiones humanísticas".

"Que considere importante a la tutoría y que esté comprometido con sus estudiantes en tutoría".

"Que pueda preparar para la vida profesional".

"Dispuesto a hablar sobre su vida y la de los estudiantes".

"Que tenga conocimientos de psicología, y que sea alguien con quien desahogar los problemas personales para poder estudiar".

"Que conozca las ciencias básicas."

"Que se quite la autoridad y se muestre sencillo".

## 9. LOS MEDIOS QUE SE HAN UTILIZADO PARA LA INTERACCIÓN CON EL TUTOR

"En persona (cubículo, jardín, paseo)".

"Por teléfono".

"Por correo electrónico".

## 10. OPINIONES SOBRE LA TUTORÍA

"Son pocas las personas dispuestas a escucharte y ayudarte".

"Excelente programa de orientación y ayuda al estudiante, en lo académico, cultural y personal".

"Al principio muy buena y al pasar el tiempo mejor".

"Actividad buena para que el estudiante se motive y no deje la escuela".

"Da la oportunidad de expresar los problemas de cualquier índole y de manera personal".

"Los estudiantes deberían aprovecharla en esta nueva etapa al inicio de la Universidad y en la adaptación a la Facultad".

"El alumno no tiene interés y el tutor no es franco".

"Puede ser excelente, pero con calidad humana".

"Es una buena idea, pero les falta tiempo e interés a tutor y a estudiante".

"Está bien para orientación vocacional y dudas escolares y personales".

"Sientes que tienes un amigo que te puede ayudar".

"Es un buen proyecto a largo plazo, una magnífica idea, pero necesita mayor difusión".

"Si se llevara bien ayudaría, porque aprenderíamos de alguien con más experiencia, aspectos académicos, laborales y humanos".

"A los estudiantes nos dan miedo los profesores".

"Hay apatía en alumnos e irresponsabilidad en tutores".

"Le falta organización y consolidación".

"Muchos estudiantes no la aprovechan y por eso muchos tutores no le dan importancia".



"Puede salvar a muchos jóvenes de la deserción o de la frustración".

"Deberían extenderla para todos los semestres".

"Hay tutores excelentes y tutores que no lo deberían ser".

"Es algo bueno porque logra estudiantes motivados".

"Este tipo de actividades le quita lo "frio" a la Facultad".

"Me ha ayudado mucho, evitó que cayera nuevamente en depresión y que me sintiera sola".

"Ojalá siga este proyecto que a personas como a mí nos llenan y nos hacen mucha falta".

"Es muy buena porque ofrece una alternativa innovadora en la vida de los estudiantes".

"Logra un mejor desempeño académico".

"Es bueno saber que hay alguien en la Universidad que sabe que existes y se preocupa por ti".

"Buena porque con el intercambio de opiniones con alguien de experiencia, se orienta uno sobre problemas académicos y familiares".

"Puede ser un gran apoyo, una obligación o una pérdida de tiempo".

"Es de mucha utilidad, pero no es eficiente por falta de comunicación y organización".

#### 11. IDEAS O SUGERENCIAS PARA QUE LOS TUTORES MEJOREN SU ORIENTACIÓN EN LA TUTORÍA

"Más interés en comunicarse con los estudiantes".

"Pláticas entre tutores y cursos sobre sus funciones como orientadores para que estén mejor capacitados en relaciones humanas y para resolver problemas existenciales".

"Que sean amigables, más humanos, tolerantes, pacientes y comprensivos".

"Cambiar el papel de autoridad por el de orientador".

"Que estén más informados sobre las ciencias básicas de la ingeniería y sobre servicios que ofrecen la Facultad y la UNAM".

"Que se preocupen por la situación de cada estudiante".

"Reconocer al estudiante como un ser humano igual, pero con menos experiencia".

"Realizar algunas reuniones fuera de la escuela".

"Capacidad para aconsejar y apoyar como amigo, no como profesor".

"Que platique más de sus anécdotas personales de cuando era estudiante".

"Que no se escondan".

"Que no nos regañen cuando vamos a hablar".

"Que fueran personas que quisieran compartir sus conocimientos y que hablaran en libertad".

"Que se comprometan responsablemente a guiar, apoyar, orientar y motivar, con suficiente tiempo para esto".

"Que estén pendientes del desarrollo académico de sus estudiantes en tutoría".

"Realizar actividades de convivencia juntos".

"Que las sesiones sean dinámicas y en un ambiente de libertad".

"Que sean accesibles y no rígidos".

"Que hagan un mayor intento por intimar con el estudiante".

<p>12. IDEAS O SUGERENCIAS PARA QUE LOS ESTUDIANTES SE INTERESEN MÁS POR LA TUTORÍA</p>
---

"Citar ejemplos reales de cómo ayuda un tutor y de que se trata de un trabajo serio".

"Que los profesores hablen con sus alumnos sobre las ventajas de la tutoría y que se haga mayor difusión".

"Motivar el interés por la tutoría como un lazo de amistad y apoyo".

"Que la primera sesión sea obligatoria para estudiantes y tutores".

"Elegir para tutores a profesores amables, joviales, con buen trato".

"Crear boletines de información, página, correo y carteles diciendo que los tutores son amigables y que inspiran confianza".

"Que la tutoría sea obligatoria".

"Que el estudiante tenga la oportunidad de conocer a varios tutores antes de decidir".

"Que los tutores sean de la misma carrera que sus estudiantes asignados".

"Hacerla más atractiva con actividades de interés".

"Difundir el carácter social y humano de la tutoría e informar que se trata de orientación académica y personal".

"Que en la Guía del Estudiante aparezca información sobre la tutoría".

"Mejorar la organización de la primera reunión entre tutores y estudiantes".

"Que tutores y estudiantes hablen de sus experiencias en la tutoría".

"Entregar a los estudiantes los datos del tutor por escrito".

"Informar a los estudiantes que es de gran ayuda para el desarrollo emocional y que ayuda a resolver o encontrar solución a problemas".

"Realizar actividades en equipo, tutor y estudiantes".

"Trabajar en la primera impresión del tutor, que es fundamental".

"Que sea fácil localizar a los tutores".

"Darle mayor importancia a la tutoría y crear una cultura de la misma".

### 13. SOBRE LA TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN PERSONALIZADA QUE SE DA EN LA TUTORÍA

"Crucial para alumnos que inician y puede ser determinante para el futuro y el éxito, inclusive para elegir el área de especialidad".

"Los tutores ayudan a quitar las presiones con su experiencia, ayudan a no desistir y a utilizar técnicas de cómo estudiar, y se siente uno apoyado y estimulado desde el principio".

"Puede ser la diferencia entre permanecer o desertar si se escuchan los consejos del tutor".

"Buena porque al entrar uno no sabe cómo desenvolverse y llega desorientado vocacionalmente y con problemas personales y familiares".

"Puede trascender a través de un consejo, una lección de vida o una amistad".

"Mucha porque se da la confianza para hablar sobre diferentes aspectos de la vida".

"Excelente por el apoyo moral y académico para conflictos existenciales y escolares, y para ser mejores alumnos y personas".

"Propicia una mejor orientación y desarrollo académico".

"Promueve un ambiente ameno en el primer ingreso, al tener un profesor amigo que pueda aconsejar".

"Tiene mucha repercusión porque puede mejorar calificaciones y baja la deserción".

"Es importante porque uno se puede empezar a relacionar con personas de otra edad que conocen la Facultad y que pasaron por las mismas presiones".

"Al platicar con los tutores se cometerían menos errores y mejoraría el rendimiento académico y emocional".

"Es importante por el cambio tan drástico del bachillerato a la universidad".

"Buena porque el estudiante se encuentra confundido y desubicado y tendría alguien para orientarlo".

"Es útil siempre tener a alguien con experiencia y disposición para orientar y aconsejar".

"Debería estar integrada en los planes de estudio y en todos los semestres".

"Tiene la ventaja de que además de conocer alguien que te ayude en la Facultad, se puede conocer una amigo".

"Buena porque en ocasiones da pena hablar con los padres y con un tutor puede ser como con un amigo".

"Ayuda mucho porque una atención personalizada es una mejor manera de tratar a los estudiantes".

"Importante porque es para toda la vida".

"Muy buena para ayudar a definir el proyecto de vida".

"Es bueno contar con alguien que haya pasado por lo mismo y que te acompañe toda la carrera, dándote ánimo y seguridad".

"Grande porque un tutor puede ser la diferencia entre acreditar o no una asignatura".

#### 14. SI NO ASISTISTE CON TU TUTOR EXPRESA LAS RAZONES DE ELLO

"Por falta de tiempo".

"Por el trabajo".

"No tenía interés ni ganas de ir. Me dio flojera".

"No se me estimuló mucho para ir".

"No lo encontré".

"Por comentarios de compañeros y profesores que me dijeron que no era muy útil".

"No tuve la necesidad".

"Por mi forma de ser. Me daba pena ir a platicar de mis problemas".

"Me dio la impresión de que sería algo tedioso y aburrido".

"Nunca me enteré de este servicio".

"Siempre estuvo ocupado".

"No me gustó su forma de escuchar ni esa línea tan marcada que puso para ponerse por encima de mí".

"Por falta de tiempo".

"Yo sí asistí, pero él no".

"Nunca coincidimos".

"Falta de interés de los dos".

"Jamás estuvo en su cubículo".

"Falta de conciencia del significado de tener tutor".

"No hay necesidad de un tutor para pedir ayuda".

"Me dijo que no tenía tiempo".

"No sabía en qué me podía ayudar".

## CAPÍTULO DOCE. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

*"Ha despertado en mi emociones olvidadas y ha deshecho en mi corazón egoísmos viejos,  
para hacer renacer un hombre nuevo en mi espíritu cansado"*  
Palabras de un tutor

### CONCLUSIONES

La tutoría en la Facultad de Ingeniería está en camino de su consolidación.

La tutoría en la Facultad se debe nutrir con la participación de más profesores y con una mayor eficiencia.

La tutoría es una labor universitaria digna que enaltece la labor de profesores e investigadores.

La tutoría es un factor que influye en el desempeño académico, así como en el ánimo y la vida del estudiante.

Se debe continuar con la publicación de los boletines mensuales para tutores y estudiantes en tutoría.

Se debe continuar con los encuentros intersemestrales de tutores, donde además de tratar asuntos directamente relacionados con este noble servicio de la tutoría, se siga con las actividades de formación docente y crecimiento humano.

Es necesaria una estrecha relación con los tutores por parte del Programa Tutoría para Todos, así como dar seguimiento a la interacción entre tutores y estudiantes en tutoría.

Se debe entender que la consolidación de la tutoría es un proceso que lleva tiempo, esfuerzo y mucho trabajo, pero que las satisfacciones después llegan en "cascada".

La tutoría se debe emprender con pasión, emoción y amor.

Es indispensable seguir escuchando a los tutores y a los estudiantes en tutoría. Sus voces son pautas para el éxito del Programa.

## “FUI REALISTA, PEDÍ LO IMPOSIBLE”

nací hace 58 años soy profesor de carrera de la facultad de ingeniería desde 1976 también soy ingeniero civil me gusta escribir poesía y prosa y todo iba de bien a regular con sus grandes trechos de felicidad y también sus momentos de melancolía de éstos en los que uno se cuestiona periódicamente etapas de la existencia estoy casado con una bella dama y tengo dos maravillosas hijas cinco hermanas humanas un padre medio desaparecido en ocasiones entra en escena y una madre que se acaba de ir físicamente y que me enseñó la caridad la cultura y las matemáticas tengo muchos y grandes amigos extraordinarios espíritus lo que ocupa este relato son los últimos tiempos un programa de tutoría el tutor no es un asesor no es un hacedor de tareas es un amigo un facilitador académico un apoyo existencial un oído dispuesto a escuchar y conectarse con la palabra inteligente y sabia un corazón generoso la mente dispuesta a aprender de nuevo aceptar los errores en el aula considerar a los alumnos como seres humanos merecedores de todo el bien energía devastadora sensibilidad en la punta de las emociones ser tutor me ha convertido en un mejor profesor en un mejor padre escuché en una reunión de tutores testimonios de estudiantes por qué nunca me han dicho que están orgullosos de mí esa noche les dije a mis hijas lo orgulloso que estaba de ellas en la tutoría se habla del estudiante joven que necesita ser amado respetado apoyado escuchado lo hacía pero ahora lo hago mejor con más sentido con mis alumnos del aula y con los de tutoría es fascinante cuando llega una y me dice cómo extraño a mi padre le digo con la más suave y sencilla de las voces para que se acerque imagina que soy un padre qué le dirías y comienza a hablar empieza llorando y cuando se va los dos reímos y hasta la próxima entrevista entra uno y me suelta de golpe que cómo debe estudiar porque no le resulta nada nos ponemos a reflexionar al respecto seguimos estudiando un poco de matemáticas y lo mando con los asesores profesores de la facultad y con los asesores estudiantes de la copadi se va tranquilo yo permanezco feliz en el salón aprendemos y hablo con ellos trabajan en equipo rien en los exámenes evaluo continuamente por la tutoría aprendí que la evaluación es todo un proceso vamos a otras escuelas de la unam nos piden que las apoyemos para que tengan sistema de tutoría la generosidad nace y se hace platico en casa con las tres damas sobre la tutoría es hermoso el alumno ya no es solamente parte del aula ahora es parte de la vida de mi vida una de mis hijas me pide que le de tutoría a una amiga después a otra soy tutor qué orgullo soy profesor de carrera más completo algo faltaba a veces se acercaban pero lo importante es que ahora me asignan sin conocer es fundamental la primera entrevista vuelvo a ser disco rayado ser sencillos en la sencillez se adquieren conocimientos con ellos la sabiduría con ésta se tiene que ser bueno y quien es bueno es feliz ay unam qué emoción vivirté ponemos en marcha la tutoría a distancia amigos por internet tutor y estudiante sin conocerse necesariamente hablan de academia y existencia necesito palabras inteligentes humildes para no perderlo apoyarlo es increíble pero sólo le falta confianza si quiere nos vemos pero no es requisito los misterioso se vuelve evidente doy tutoría vía correo electrónico lo que me hace parte del nuevo mundo con sus tecnologías y su exquisito aroma a futuro llega una alumna a mi cubículo soy su tutor me guarda este sable después vengo por él practico esgrima cómo te fue en el examen de cálculo estuvo más o menos pero voy bien llega otro estuvo fantástico participar quedamos en segundo lugar en creatividad y mi poema no llegó a finales se lo dije no soy bueno para escribir pero ya se lo di a la chava luego le cuento con quién puedo ir para solucionar unas dudas de electricidad les escribo como a 40 por internet y tengo veinte presenciales diez del para cinco de tutoría y cinco de pronabes para todos aprecio y convivo con mis ciento cincuenta alumnos con los que trabajo en clase cada semestre con ellos estudio, platico y aprendemos dice ángeles

mastretta que la vida valdrá la pena mientras haya en el mundo seres capaces de hacer magia cuando profesan una pasión les digo a los alumnos aprender a trabajar en grupo colectiva y anónimamente para aumentar la fuerza y disminuir el orgullo partió mi madre de los avatares de esta vida y dos alumnas me regalaron unas matrushkas es sensacional reír con ellos se contagia uno de juventud a propósito de la tutoría en la docencia y su esencia generosa erich fromm dice que debemos adquirir conocimiento para elegir el bien pero ningún conocimiento nos ayudará si hemos perdido la capacidad de conovernos con la desgracia de otro ser humano con la mirada amistosa de otra persona con el canto de un pájaro con el verdor del césped si el ser humano se hace indiferente a la vida no hay ninguna esperanza de que pueda elegir el bien entonces ciertamente su corazón se habrá endurecido tanto que su vida habrá terminado ya no sigo porque me metería al arte de amar soy feliz veo diferente a mis amigos y compañeros de trabajo soy más profesor más padre más esposo y más amigo que nunca soy tutor.



**BIBLIOGRAFÍA**

- ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, México, 2002.
- Bleger, José. Temas de Psicología, entrevista y grupos, Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina, 1992.
- Carrizales, César. Subjetividad y ruptura en la experiencia docente. Especialización en Teoría y Modelos Pedagógicos, UPN, México 1990.
- Centro de Docencia. Habilidades del desarrollo y otras lecturas del Diplomado en Docencia de la Ingeniería, F.I. UNAM, México, 2004.
- Consejo Técnico. Opciones de Titulación. Propuesta Educativa. Facultad de Ingeniería, UNAM. 2005
- Duarte y Sangra. La formación.
- Díaz Barriga Arceo, Frida. El pensamiento del adolescente y el diseño curricular en educación media superior, en Perfiles Educativos, No. 37, julio-agosto-septiembre, CISE, UNAM, México, 1987.
- Díaz Barriga, Ángel. Problemas y retos del campo de la evaluación educativa, No. 37, julio-agosto-septiembre, CISE, UNAM, México, 1987.
- Documento Xochimilco. UAM-X, México, 1983.
- Escobar Guerrero, Miguel. Adiós a la Transmisión de conocimientos. Equipo de Pedagogía comparada, F.F.y L, UNAM, 1996.
- Escobar Guerrero. Utopía y globalización. FFyL, UNMA, México, 2001.
- Fullat, Octavio y Carrizales César. La crítica. UAEM, México 1984.
- Frank Zeran. La orientación.
- Fromm, E. El amor a la vida, Ed. Paidós, México 1987.
- García y Colomé, P. La tutoría en la facultad de ingeniería, F.I. UNAM, México, 2002.
- Morán Oviedo, Porfirio. La evaluación de los aprendizajes y sus implicaciones educativas y sociales, en Perfiles Educativos, No.13, julio-agosto-septiembre, CISE, UNAM, México, 1981.
- Morán Oviedo, Porfirio. Propuesta de evaluación y acreditación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la perspectiva de la didáctica crítica, Seminario de Formación docente, CESE, UNAM, México, 1983.

Michel. Aprende a Aprender. Ed. Trillas, México, 1990.

Olmedo, Javier. Evaluación del Aprendizaje, Seminario de Formación Docente, CISE, UNAM, México 1980.

Olmedo, Javier. Tipos de evaluación, Seminario de Formación Docente, CISE, UNAM, México, 1979.

Olmedo, Javier. La evaluación de la formación de profesores, Seminario de Formación Docente, CISE, UNAM, México, 1991.

Rodríguez Espinar. Principios de la orientación.

Ramos P. Lilia y Chávez, Blanca. La reprobación escolar. En Cero en Conducta, V. 2, No. 7 enero-febrero, México 1987.

Santoyo, Rafael. Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje. En Perfiles Educativos No. 11, CISE, UNAM, México, 1981.

Santoyo, Rafael. Notas acerca de la valoración educativa y evaluación del trabajo académico. Seminario de Formación Docente, CISE, UNAM, México, 1991.

Trazler. La orientación.

Trípticos de Servicios Médicos, UNAM, México, 1997.

W. Miller. La orientación.

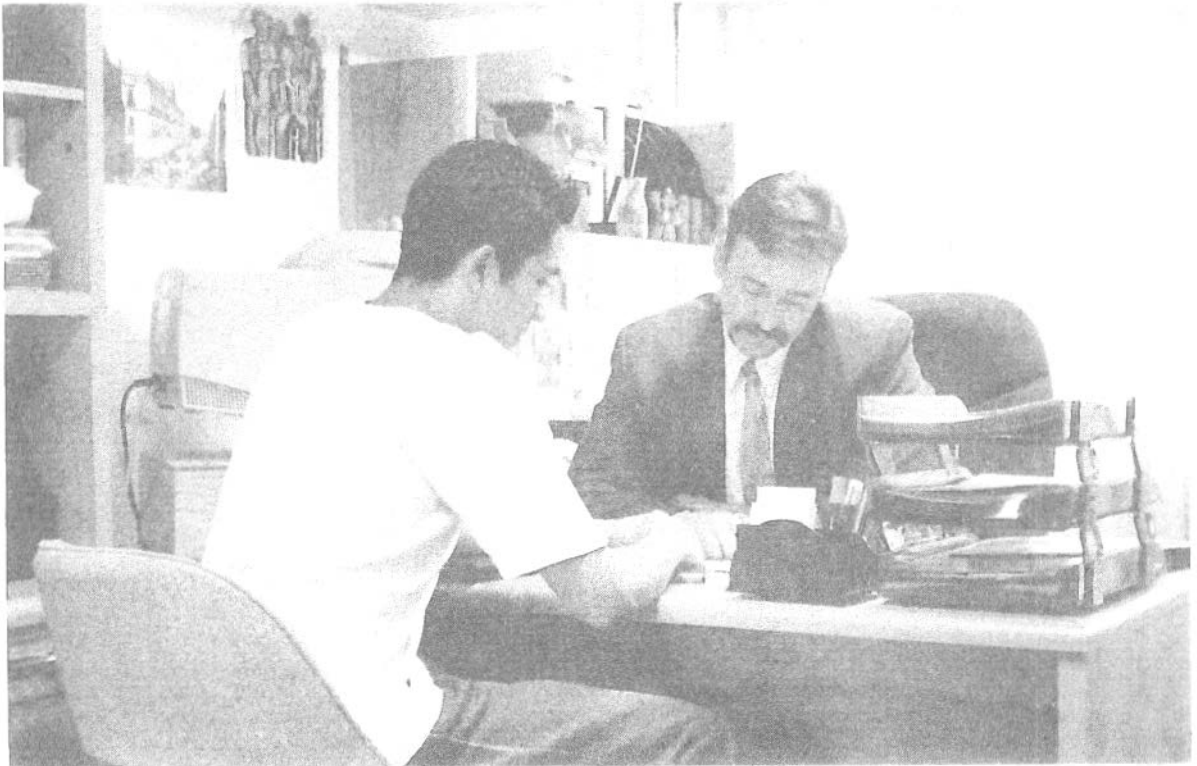
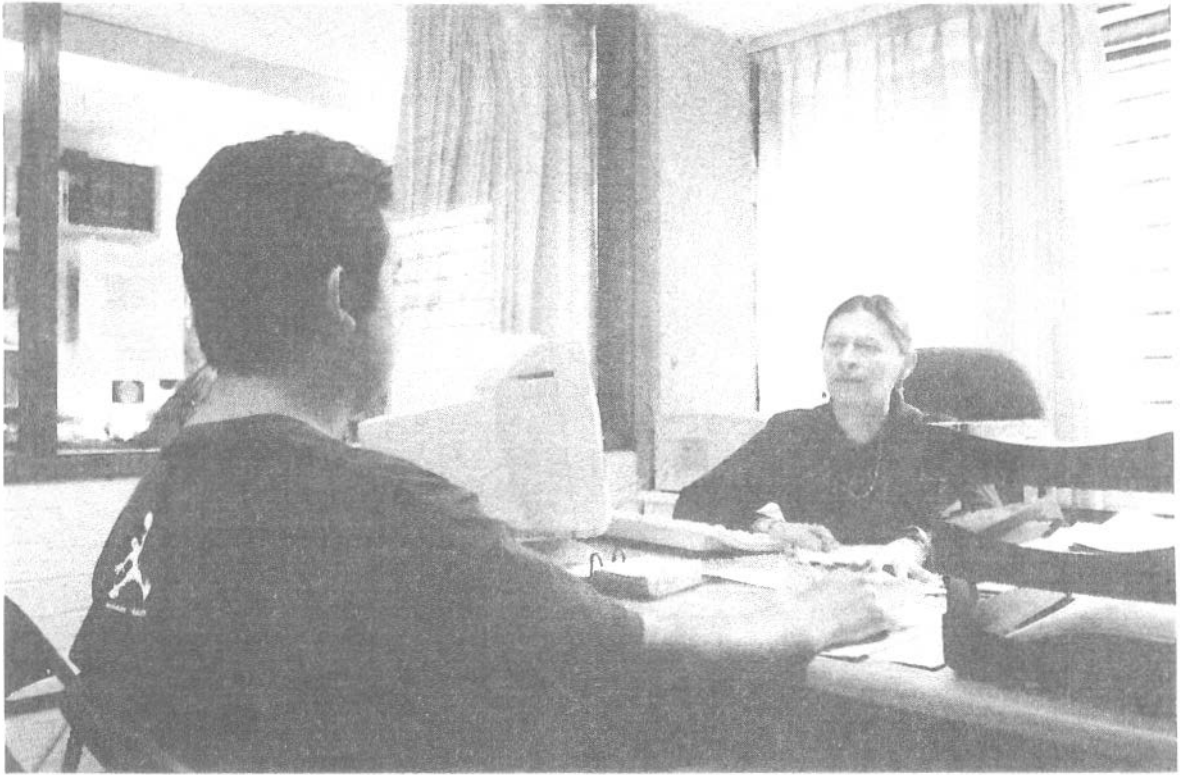
Zarzar Charur, C. La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo, en Perfiles Educativos, No. 9, Seminario de Formación Docente, CISE, UNAM, México, 1991.

Zarzar Charur. La definición de objetivos de aprendizaje, en Perfiles Educativos, No. 63, enero-marzo, CISE, UNAM, México, 1994.









Esta obra se terminó de imprimir  
en noviembre de 2005  
en el taller de imprenta del  
Departamento de Publicaciones  
de la Facultad de Ingeniería.  
Ciudad Universitaria, México, D.F.  
C.P. 04510

**Secretaría de Servicios Académicos**

El tiraje consta de 500 ejemplares.

113  
908775

113 COPADI

FACULTAD DE INGENIERIA UNAM.



\*908775\*

2005  
G1.- 908775

# FACULTAD DE INGENIERIA

Coordinación de Bibliotecas

FECHA DE DEVOLUCION

EL LECTOR SE OBLIGA A DEVOLVER  
ESTE LIBRO ANTES DEL VENCIMIENTO  
DE PRESTAMO INDICADO POR EL SELLO

COLOCACION: 113	NUMERO DE ADQUISICION: G.1 908775
--------------------	--------------------------------------

FACULTAD DE INGENIERIA  
ESTE LIBRO NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA  
ENRIQUE RIVERO BORRELLI