

GLOSARIO

Término	Concepto o Definición
Administración (de proyecto/programa)	Planificar, organizar, dirigir y controlar el proceso de transformación de los recursos organizacionales, intelectuales, humanos y/o físicos/materiales (inputs / insumos) en las actividades que generarán los resultados de desarrollo (productos, efectos e impactos).
Alcance	Se refiere a la amplitud y profundidad de cualquier actividad, proyecto o programa. Por ejemplo: alcance geográfico, alcance poblacional, etc...
Análisis institucional	Es un diagnóstico en profundidad de la entidad en su contexto interno y externo; supone el análisis organizado a los efectos de identificar y priorizar sus problemas, causas y consecuencias; implica evaluar la entidad en términos de sus capacidades, sistemas, estructuras y políticas, y en relación a un contexto externo que le permite el logro de sus objetivos. Por lo tanto, se trata de un diagnóstico acerca de la institución en el cual debería destacarse: enunciado de las políticas; capacidad de conducción, capacidad de acción, recursos y metodologías a través de las cuales ejecuta una política, programas y/o proyectos.
Base de datos (archivo)	Conjunto de datos almacenados de manera organizada y sistemática, que pertenecen a un mismo contexto y se relacionan entre sí, los cuales son registrados o recolectados para su posterior uso.
Beneficiarios	Se trata de la población objetivo del Programa o Proyecto. Los

beneficiarios pueden ser directos (Por ejemplo: aquellos que reciben un subsidio) e indirectos (Por ejemplo: la organización vecinal que utiliza o recibe en parte aportes de los subsidiados para realizar otras tareas o favorecer la realización de otros proyectos).

CMMI	<p>CMMI (Capability Maturity Model Integration) es una "aproximación a la mejora de procesos que proporciona a las organizaciones los elementos esenciales para desarrollar unos procesos efectivos". Está patrocinada por el Software Engineering Institute de la universidad Carnegie Mellon.</p> <p>CMMI es una metodología muy orientada sobre todo a desarrollo de software mientras que ITIL abarca todos los ámbitos de las Tecnologías de la Información y ni siquiera es una metodología, es un "framework" o marco de trabajo y un conjunto de best practices y documentación.</p>
COBIT	<p>Control Objectives for Information and Related Technology es del IT Governance Institute.</p> <p>Como ITIL, es un "framework" de referencia estándar y una base de conocimiento de "buenas prácticas" de seguridad y control para IT. Quizás sea COBIT la que más puntos de confluencia presente con ITIL, aunque se presentan como complementarias. Incluso COBIT puede que tenga mayor alcance que ITIL ya que abarca todo el espectro de actividades de IT, mientras que ITIL está muy centrado en Service Management.</p>
Consultoría	<p>Servicio prestado por profesionales con experiencia y/o conocimientos específicos en una materia o tema destinado a ayudar a los directivos de una organización para identificar y superar determinados problemas que la afectan.</p>
Customización	<p>Modificación del Software original respecto a los procesos específicos fuera de los procesos nativos.</p>
Diagnóstico	<p>Análisis organizado de una realidad a los efectos de identificar y priorizar los problemas que se nos plantean, sus causas y consecuencias.</p>
ERP	<p>El término 'ERP' es de reciente aparición, deriva de un término más antiguo 'MRP' (Material Requirement Planning), que hace referencia al control de los procesos productivos. Cuando se ha necesitado dar nombre a las aplicaciones informáticas que además de la producción controlan los aspectos financieros y logísticos de manera integrada, tanto con referencia a los datos como a los procedimientos operativos, se ha consolidado la nomenclatura ERP (Enterprise Resource Planning), expresando que afecta a toda la empresa y que controla todos los recursos necesarios para la gestión integral de la misma.</p>
Estrategia	<p>Es un estilo y un método de pensamiento acerca de la acción. Este</p>

método nos permite organizar la reflexión y análisis de situaciones desde la correlación de fuerzas de los actores.

La estrategia es un arte y por lo tanto según Matus (1987) "La estrategia es un procedimiento mediante el cual se procura encausar la dirección del proceso de desarrollo, el cual a su vez es un sistema dinámico complejo que debe ser orientado a otro rumbo mediante una acción ejercida sobre sus variables".

Evaluación	<p>Proceso sistemático para identificar los logros del proyecto, calificándolos y/o midiéndolos mediante la comparación de los efectos obtenidos con los efectos pretendidos en el/los objetivo/s del proyecto. La evaluación puede ser realizada periódicamente durante la implementación del proyecto o específicamente a su conclusión.</p> <p>Es una función que consiste en hacer una apreciación - tan sistemática y objetiva como sea posible- sobre un proyecto, programa o conjunto de líneas de acción, su concepción, su realización y sus efectos.</p> <p>Determina la pertinencia de sus objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto a su desarrollo y a la eficacia del impacto y la viabilidad.</p>
Gestión	<p>Conjunto de acciones que se llevan a cabo para alcanzar un objetivo previsto. Abarca el momento en que se planifica lo que se desea hacer, la ejecución de lo planificado y el proceso de control (monitoreo) y evaluación.</p>
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
ITIL	<p>ITIL son las siglas de una metodología desarrollada a finales de los años 80's por iniciativa del gobierno del Reino Unido, específicamente por la OGC u Oficina Gubernativa de Comercio Británica (Office of Government Commerce). Las siglas de ITIL significan (Information Technology Infrastructure Library) o Librería de Infraestructura de Tecnologías de Información.</p> <p>Esta metodología es la aproximación más globalmente aceptada para la gestión de servicios de Tecnologías de Información en todo el mundo, ya que es una recopilación de las mejores prácticas tanto del sector público como del sector privado. Estas mejores prácticas se dan en base a toda la experiencia adquirida con el tiempo en determinada actividad, y son soportadas bajo esquemas organizacionales complejos, pero a su vez bien definidos, y que se apoyan en herramientas de evaluación e implementación.</p>
Metodología	<p>La metodología reflexiona sobre los métodos y técnicas tomando en cuenta aspectos políticos, filosóficos y éticos sobre el desarrollo. Diferentes conceptos de desarrollo suponen diferentes metodologías. La metodología refleja el concepto ideológico y orienta la selección de métodos y técnicas para lograr los objetivos inscriptos en cada</p>

concepto de desarrollo. Por ejemplo: La metodología participativa se basa en un concepto de desarrollo que parte de valores como justicia, equidad, responsabilidad en la toma de decisiones, democracia y sostenibilidad. A partir de este concepto global, se eligen y adaptan los métodos y técnicas que fortalezcan la implementación de estos valores en el trabajo de desarrollo.

Indicador/es	Evidencia/s cuantitativa/s o cualitativa/s utilizada/s como criterios para valorar y evaluar el comportamiento y la dinámica de las variables que caracterizan los objetivos del proyecto, y para apreciar el grado de realización de los cambios pretendidos. Idealmente los indicadores deben ser independientes, verificables y definidos con precisión en términos de su naturaleza y plazo de tiempo estipulados.
PeopleSoft 8.45	Conjunto de aplicaciones de la empresa Oracle PeopleSoft en materia financiera incluyendo entre otros, los siguientes Módulos: Presupuestos Contabilidad Tesorería Activo Fijo Cuentas por Pagar Marcador Balanceado Control de Compromisos Inversiones Financieras
PREI	Sistema de Planeación de Recursos Institucionales.
Plan de trabajo	Determina todos los pasos y actividades necesarios para realizar las acciones propuestas con plazos/fechas, recursos requeridos y responsables.
Resultado/s inmediato/s	Son los productos o servicios, tangibles o intangibles, que resultan directamente de la ejecución de actividades. Los resultados son alcanzados en el corto plazo. Por ejemplo: 30 líderes capacitados en el uso de métodos anticonceptivos.
Sistema de información	Procedimientos y programas diseñados, contruidos, operados y mantenidos por personas con la intención de recoger, registrar, procesar, alma-40 Glosario de Términos cenar, recuperar y visualizar información (todo conocimiento o mensaje que puede utilizarse para aumentar las capacidades de decisión o acción)
Six Sigma	Six Sigma es una metodología de calidad que ni siquiera se circunscribe al ámbito de las IT. Se puede aplicar a cualquier proceso industrial. Es una aproximación disciplinada y una metodología orientada a datos y encaminada a eliminar defectos, basándose en seis desviaciones estándar de la media aplicables a cualquier proceso. En teoría, es una metodología para alcanzar la perfección (como algunas filosofía orientales...;-) y es capaz de describir cuantitativamente como se está comportando un proceso.