



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**



**DESARROLLO DE UN SIMULADOR PARA EL APRENDIZAJE EN LINEA  
(E-LEARNING) Y LA UTILIZACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL  
(BALANCE SCORECARD) COMO SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATEGICA.**

**TITULACIÓN POR TESIS**

**JORGE CALETH KADO PÉREZ**

**No. CTA: 301628594**

**NOMBRE DEL ASESOR**

**CARLOS SÁNCHEZ MEJÍA**

**CARRERA**

**INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Mamá, Guagüita, Laura, te dedico esta Tesis ya que siempre me apoyaste y me alentaste a ser mejor en cada momento de la vida, por siempre estar ahí sin importar nada, por ti soy lo que soy y el ingeniero en que me convertiré.... Gracias!!!

Abuelos aquí esta el fruto de mis esfuerzo y dedicación a lo largo de tanto tiempo, los quiero y los abrazo.

“La vida no se trata de que tan fuerte puedas pegarle, que tan alto puedas llegar, la vida se trata de cómo superas obstáculos y retos continuando siempre mirando al frente.....”