

## BIBLIOGRAFÍA

- Baily, P.J.H. (1992). *Administración de compras y abastecimientos*. (1ª ed.). México: CECSA
- Bellini, F. (2004). *Curso de Investigación de Operaciones*. Caracas: Universidad Santa María.  
Recuperado en el mes de abril de 2011, de <http://www.investigacion-operaciones.com>
- Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica, A.C. (COMPITE). (sf). *Iniciación a la Calidad ISO 9001:2000*. México
- Gestion-calidad Consulting. (2009). *Ejemplo de manual de calidad*. Recuperado en el mes de mayo de 2011, de <http://www.gestion-calidad.com/archivos%20web/manual-calidad-ejemplo.pdf>
- Hillier, F. y Lieberman, G. (2002). *Investigación de Operaciones*. (7ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. (2008). *Norma Mexicana IMNC:NMX-CC-9001-IMNC-2008: Sistemas de gestión de calidad. Requisitos*. México; D.F: Autor
- Long, D. (2010). *Logística internacional: Administración de la cadena de abastecimiento global*. México: Limusa.
- Ministerio de Fomento. Gobierno de España (2005). *La gestión por procesos*. Recuperado en el mes de agosto de 2011, de <http://www.fomento.gob.es>
- Muller, M. (2004). *Fundamentos de administración de inventarios*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Nahmias, S. (2005). *Análisis de la producción y las operaciones*. México: CECSA
- Producción industrial. (2009). *Análisis del valor*. Recuperado en el mes de abril de 2011, de <http://sir-crossfire.blogspot.com>
- Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Ingeniería. (sf). *Contabilidad financiera y costos: Técnicas de valuación de inventarios*. Recuperado en el mes de agosto de 2011, de [http://www.ingenieria.unam.mx/~materiafc/costos\\_tecnicas.html](http://www.ingenieria.unam.mx/~materiafc/costos_tecnicas.html)
- Winston, W.L. (2005). *Investigación de operaciones. Aplicaciones y algoritmos*. (4ª ed.). México: Thomson.