



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Mejora del proceso de
solicitud de herramientas de
trabajo en Recursos Humanos**

TESIS

Que para obtener el título de
Ingeniera Industrial

PRESENTA

Florencia Gómez Márquez

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Ricardo Torres Mendoza



Mg. Miriam Graciela Mendoza Cano
Coordinación de Titulación
titulaciondimei@ingenieria.unam.mx

26/09/2024



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2024