



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Manual de procedimientos para
la capacitación de asesor
comercial del área de servicios
de mantenimiento**

TESIS

Que para obtener el título de
Ingeniera Industrial

P R E S E N T A

María Fernanda Torres Quintero

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Flor Hernández Padilla



21/05/2024

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2023