



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

# **Proyecto de automatización de reembolsos de tickets aéreos**

**INFORME DE ACTIVIDADES PROFESIONALES**

Que para obtener el título de  
**Ingeniero Industrial**

**P R E S E N T A**

Christopher Kossal Wilson

**ASESOR(A) DE INFORME**

Ing. Alejandro Omar Llanes Briseño



Ing. Miriam Graciela Mendoza Cano  
Coordinación de Titulación  
titulaciondime@ingenieria.unam.mx

04/06/2024



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2023