



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Diagnóstico, análisis y propuesta de  
mejora para el área operativa de una  
empresa mexicana líder en el diseño de  
modas**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
**Ingeniera Industrial**

**P R E S E N T A**

Margarita Alicia Cortés Rodríguez

**DIRECTOR(A) DE TESIS**

MI. Octavio Estrada Castillo



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2023