

Encuesta de satisfacción.

Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

En la CSB nos interesa mucho conocer tu opinión sobre algunos servicios bibliotecarios. Queremos detectar y atender debilidades y riesgos, así como identificar y potenciar oportunidades y fortalezas para mejorar el sistema bibliotecario de la FI.

Por ello, la CSB te pide que participes en la siguiente encuesta, en los casos en los que aplique el servicio que has utilizado (sólo puedes registrar una respuesta a la vez).

AGRADECEMOS TU TIEMPO Y ATENCIÓN.

agabrielmendezd@gmail.com [Switch account](#)



Draft saved

* Indicates required question

Email *

agabrielmendezd@gmail.com

Escribe tu correo electrónico *

agabrielmendezd@gmail.com

Servicios *

- Sugerencias o solicitudes de adquisiciones bibliográficas impresas
- Sello de no adeudo (aplica sólo para estudiantes de licenciatura)
- Subir documentos al repositorio digital institucional de la Facultad de Ingeniería

Coordinación del Sistema de Bibliotecas



Encuesta de satisfacción.
Coordinación del Sistema de Bibliotecas
(CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

agabrielmendezd@gmail.com [Switch account](#)

 Saving...

* Indicates required question

Sello de no Adeudo

Selecciona la carrera en la que te titulaste *

Ingeniería Civil ▼


¿Cuál fue tu modalidad de titulación? *

- Sin trabajo escrito
- Con trabajo escrito

Encuesta de satisfacción.

Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

agabrielmendezd@gmail.com [Switch account](#)

 Draft saved

* Indicates required question

Con trabajo escrito

¿Te parece claro el manual publicado en el portal web de la CSB para la obtención del sello? *

- Sí.
- No.
- No sé.

En general, ¿cómo calificarías el proceso para obtener el sello de no adeudo? (Califica en un rango de 1 Malo 2 Regular 3 Bueno 4 Muy bueno 5 Excelente).

- 1 2 3 4 5
-

[Clear selection](#)

¿Cómo te pareció el proceso para subir y publicar tu trabajo escrito en el repositorio? *


- Sencillo
- Rápido
- Engorroso
- Complejo
- No sé

Coordinación del Sistema de Bibliotecas



Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

agabrielmendezd@gmail.com [Switch account](#)

 Draft saved

* Indicates required question

Sugerencias de mejora

¿Qué sugerirías para mejorar el servicio? *

El trámite de obtención de sello debería ser más rápido, como el de la biblioteca central. Además la encuesta de satisfacción y su envío para la obtención del sello es muy poco práctica, y el proceso poco claro para el usuario; los pasos presentados parecen muy poco comunes.

Coordinación del Sistema de Bibliotecas



Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

agabrielmendezd@gmail.com [Switch account](#)

 Draft saved

* Indicates required question

Sugerencias de mejora

¿Qué sugerirías para mejorar el servicio? *

El trámite de obtención de sello debería ser más rápido, como el de la biblioteca central. Además la encuesta de satisfacción y su envío para la obtención del sello es muy poco práctica, y el proceso poco claro para el usuario; los pasos presentados parecen muy poco comunes.

Coordinación del Sistema de Bibliotecas



Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

Your response has been recorded.

[Submit another response](#)

This form was created inside of Facultad de Ingeniería UNAM. [Report Abuse](#)

Google Forms