



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

# **Propuestas de optimización y mejora en procesos de Marketing**

**TESINA**

Que para obtener el título de  
**Ingeniero Industrial**

**P R E S E N T A**

Jesús Ricardo González Villaseñor

**DIRECTOR(A) DE TESINA**

M.I. Silvina Hernández García



Ing. Claudia Ivette González Hernández  
Coordinación de Titulación  
titulaciondime@ingenieria.unam.mx

17/04/2023

Sello digital por  
emergencia sanitaria



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2022