



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**INGENIERÍA INDUSTRIAL EN EL  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA  
ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LOS  
RR.HH. EN LAS ORGANIZACIONES E  
INDUSTRIAS MEXICANAS MIPyMES**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
**Ingeniero industrial**

**P R E S E N T A**

González Burgueño Oscar Uriel

**DIRECTOR DE TESIS**

Lic. Carlos Ayala Gómez



Ing. Claudia Ivette González Hernández  
Coordinación de Titulación  
titulaciondime@ingenieria.unam.mx

02/05/2023

Sello digital por  
emergencia sanitaria



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2023