



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Implementación de un
Sistema de Gestión de Tickets
para Soporte Técnico de la
DICyG**

TESIS

Que para obtener el título de
Ingeniero en Computación

P R E S E N T A

Angel Brito Segura

DIRECTORA DE TESIS

M.I. Tanya Itzel Arteaga Ricci

