

# Encuesta de satisfacción.

## Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

En la CSB nos interesa mucho conocer tu opinión sobre algunos servicios bibliotecarios. Queremos detectar y atender debilidades y riesgos, así como identificar y potenciar oportunidades y fortalezas para mejorar el sistema bibliotecario de la FI.

Por ello, la CSB te pide que participes en la siguiente encuesta, en los casos en los que aplique el servicio que has utilizado (sólo puedes registrar una respuesta a la vez).

AGRADECEMOS TU TIEMPO Y ATENCIÓN.

[gabrielfi2710@gmail.com](mailto:gabrielfi2710@gmail.com) [Cambiar de cuenta](#)



**\*Obligatorio**

Correo \*

Escribe tu correo electrónico \*

Servicios \*

- Sugerencias o solicitudes de adquisiciones bibliográficas impresas
- Sello de no adeudo (aplica sólo para estudiantes de licenciatura)
- Subir documentos al repositorio digital institucional de la Facultad de Ingeniería

# Coordinación del Sistema de Bibliotecas



## Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

gabriel2710@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio

### Sello de no Adeudo

Selecciona la carrera en la que te titulaste \*

Ingeniería en Computación ▼

¿Cuál fue tu modalidad de titulación? \*

- Sin trabajo escrito
- Con trabajo escrito

# Coordinación del Sistema de Bibliotecas



## Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

gabrielifi2710@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio

### Con trabajo escrito

¿Te parece claro el manual publicado en el portal web de la CSB para la obtención \* del sello?

- Sí.
- No.
- No sé.

En general, ¿cómo calificarías el proceso para obtener el sello de no adeudo?  
(Califica en un rango de 1 Malo 2 Regular 3 Bueno 4 Muy bueno 5 Excelente).

- 1                      2                      3                      4                      5
- 

Borrar selección

¿Cómo te pareció el proceso para subir y publicar tu trabajo escrito en el repositorio ? \*

- Sencillo
- Rápido
- Engorroso
- Complejo
- No sé

# Coordinación del Sistema de Bibliotecas



## Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

[gabrielfi2710@gmail.com](mailto:gabrielfi2710@gmail.com) [Cambiar de cuenta](#)



\*Obligatorio

### Sugerencias de mejora

¿Qué sugerirías para mejorar el servicio? \*

En el primer formulario para ingresar los datos del autor, director, título del documento entre otros datos, te solicitan ingresar la carrera que terminaste. Las acciones que tome fue hacer zoom, porque tenía una letra muy pequeña y no sé si fue por esa acción pero al dar click en mi carrera se seleccionaron al mismo tiempo las dos carreras adyacentes. Quiero pensar que fue un caso aislado.

# Coordinación del Sistema de Bibliotecas



## Encuesta de satisfacción. Coordinación del Sistema de Bibliotecas (CSB). Facultad de Ingeniería (FI)

Se ha registrado tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)