



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**Aplicación de metodologías
LEAN e ITIL 4 dentro de la
Operación de una red de datos**

INFORME DE ACTIVIDADES PROFESIONALES

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES

P R E S E N T A

José Luis Ruíz Clara

ASESORA DE INFORME

Dra. Evelyn Salazar Guerrero



CTYSS DIE

04 MAY 2022

Facultad de Ingeniería

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2022

