



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Servicios de Desarrollo Empresarial para  
Mejorar la Eficiencia y Rentabilidad de una  
Pequeña Empresa del Sector Servicios**

**TESINA**

Que para obtener el título de

**Ingeniero Industrial**

**P R E S E N T A**

VICTOR ELIAS PÉREZ QUIROZ

**DIRECTOR DE TESINA**

M.I. RICARDO TORRES MENDOZA



Ing. Claudia Ivette González Hernández  
Coordinación de Titulación  
titulacion@fi@ingenieria.unam.mx

14/06/2021



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2021