



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Desarrollo de un manual para  
mejorar la productividad de los  
becarios del área de "Calidad a  
Proveedores" en una empresa  
automotriz**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
**Ingeniera Industrial**

**P R E S E N T A**

Eugenia Sánchez Cruz

**DIRECTORA DE TESIS**

M.I. Ann Godelieve Wellens



Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2021