



Universidad Nacional Autónoma
de México

Facultad de Ingeniería

**Benchmarking de terminales de carga aérea en
aeropuertos líderes**

Tesis como requisito para obtener el título de:

Ingeniero Industrial

Presenta:

Balduino González Landa

Director de Tesis: Dr. Juan Pablo Antún Callaba



Ciudad Universitaria

México DF., Marzo 2011