



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, HERRAMIENTA  
PARA HACER CRECER UNA EMPRESA DE MICRO  
A PEQUEÑA; CASO DE ESTUDIO: PLASMOL**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
INGENIERO MECÁNICO ELECTRICISTA  
ÁREA INDUSTRIAL**

**P R E S E N T A :  
JULIO EDGAR VALDEZ LOPEZ**

**ASESOR:  
ING. VÍCTOR RIVERA ROMAY**



**MÉXICO, D.F.**

**2011**

---

## **AGRADECIMIENTOS**

### **QUIERO AGRADECER:**

#### **A DIOS:**

Por darme la oportunidad de vivir y poder culminar un sueño.

#### **A MIS PADRES:**

Por sus consejos y apoyos durante mi vida estudiantil, a demás de  
Inculcarme la superación profesional y personal.

#### **AL ING. VICTOR RIVERA ROMAY:**

Por su motivación y entusiasmo en la realización de esta tesis, así como  
de Su paciencia y profesionalismo.

#### **A LOS PROFESORES DE LA UNAM:**

Por sus conocimientos y experiencias compartidas durante la carrera  
Profesional.

#### **A LA FACULTAD DE INGENIERIA:**

El orgullo de pertenecer a tan digna institución en la que forme un perfil  
con el que puedo afrontar y resolver los problemas de mi profesión.

#### **A MI ESPOSA E HIJOS:**

Por que actualmente son mi vida y mi entusiasmo para alcanzar y ponerme  
más objetivos.

De corazón, les doy mi más profundo agradecimiento.