

Se realizó un diagnóstico integral de la empresa, se identificaron las áreas de oportunidad y se analizó la empresa mediante herramientas de Ingeniería Industrial.

El objetivo *“Orientar a los microempresarios en la gestión, producción, imagen y administración de la empresa”* no se cumplió satisfactoriamente, al no lograr: *Aumentar la rentabilidad de la empresa, fomentar su permanencia y posicionamiento y brindarle herramientas para una correcta administración a los microempresarios.* La brigada se encontró con mucha resistencia al cambio por parte del director general, poca apertura a los comentarios de la brigada y el empresario no tuvo interés en conocer las áreas de oportunidad y acciones que llevarían a una mejora en la empresa, la frase *“no tenemos capital”* fue una constante. Aunado al poco interés del director general, los integrantes de la brigada no contaban con experiencia en el campo laboral y debido a eso, la labor de ventas y convencimiento fue pobre.

Este proyecto fue una experiencia importante para mi desarrollo profesional. Adquirí habilidades de liderazgo al coordinar la brigada multidisciplinaria, aprendí a seleccionar los elementos que representarán un cambio importante en las organizaciones, a visualizar los flujos de información/recursos/capital en la empresa y ver como se interrelacionan.

Se implementaron técnicas utilizadas en Ingeniería Industrial y se demostró su aplicación e importancia en el campo laboral.

Comprendí la importancia de desarrollar habilidades *“blandas”* como liderazgo, creatividad, empatía y convencimiento. Sin esas habilidades complementarias a la formación técnica no es posible realizar un proyecto exitosamente. Aprendí que además de desarrollar las habilidades técnicas, es responsabilidad del ingeniero adquirir habilidades sociales que le permitan cautivar y convencer a los clientes para el desarrollo e implementación de los proyectos.

Este proyecto le permitió a FONDESOC conocer las condiciones de trabajo de las empresas que se han beneficiado de un financiamiento.

Se presentan los libros de mejora presentados al personal directivo de Artículos Deportivos Xochimilco.