



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

**CENTRO DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
"ING. BRUNO MASCANZONI"**

El Centro de Información y Documentación Ing. Bruno Mascanzoni tiene por objetivo satisfacer las necesidades de actualización y proporcionar una adecuada información que permita a los ingenieros, profesores y alumnos estar al tanto del estado actual del conocimiento sobre temas específicos, enfatizando las investigaciones de vanguardia de los campos de la ingeniería, tanto nacionales como extranjeras.

Es por ello que se pone a disposición de los asistentes a los cursos de la DECFI, así como del público en general los siguientes servicios:

- **Préstamo interno.**
- **Préstamo externo.**
- **Préstamo interbibliotecario.**
- **Servicio de fotocopiado.**
- **Consulta a los bancos de datos: librunam, seriunam en cd-rom.**

Los materiales a disposición son:

- **Libros.**
- **Tesis de posgrado.**
- **Noticias técnicas.**
- **Publicaciones periódicas.**
- **Publicaciones de la Academia Mexicana de Ingeniería.**
- **Notas de los cursos que se han impartido de 1980 a la fecha.**

En las áreas de ingeniería industrial, civil, electrónica, ciencias de la tierra, computación y, mecánica y eléctrica.

El CID se encuentra ubicado en el mezzanine del Palacio de Minería, lado oriente.

El horario de servicio es de 10:00 a 19:30 horas de lunes a viernes.



INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS

COMUNICACIÓN A LOS QUERIDOS

Las autoridades de la Facultad de Ingeniería, en cumplimiento de sus deberes, han autorizado a la Comisión de Exámenes de Grado para que proceda a la realización de los exámenes de grado de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería.

El control de asistencia de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería se llevará a cabo a través de la presencia de los estudiantes en las aulas durante el desarrollo de las actividades académicas. Se deberá presentar el carnet de la Facultad de Ingeniería y el carnet de la Universidad de los Andes.

En consecuencia, se solicita a los estudiantes que comparezcan a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

Se recuerda a los estudiantes que deben asistir a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

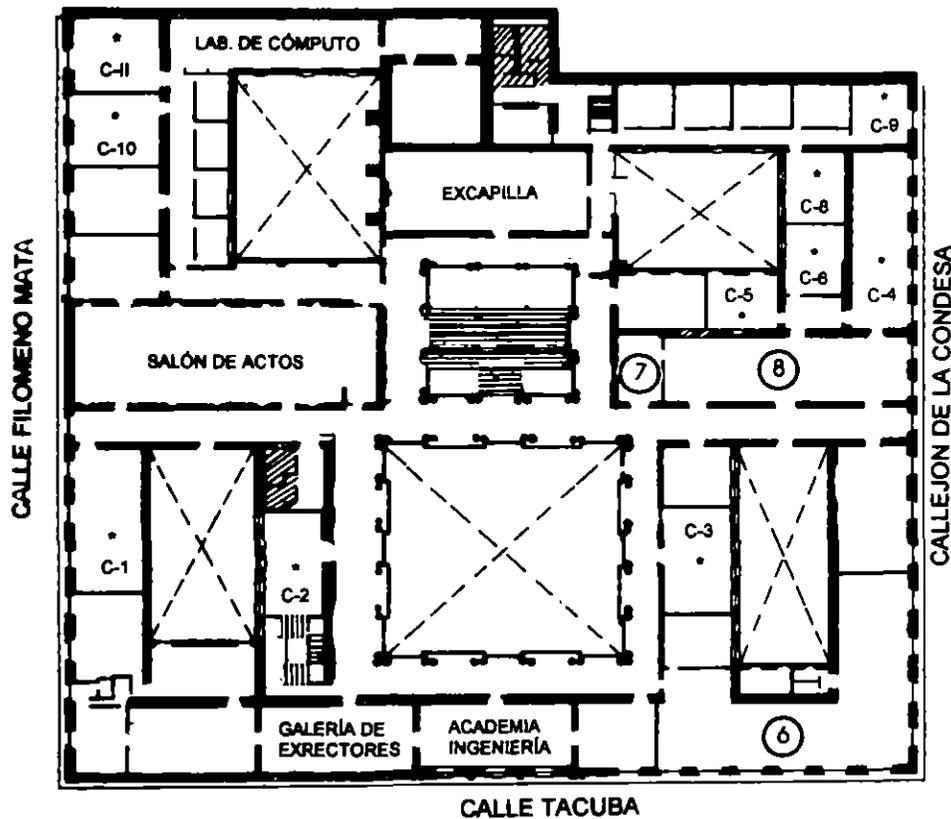
Es importante que los estudiantes comparezcan a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

Se recuerda a los estudiantes que deben asistir a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

Se recuerda a los estudiantes que deben asistir a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

Se recuerda a los estudiantes que deben asistir a las aulas de la Facultad de Ingeniería en el día y hora establecidos en el programa de estudios de la Facultad de Ingeniería.

PALACIO DE MINERÍA



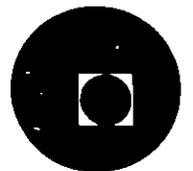
GUÍA DE LOCALIZACIÓN

1. ACCESO
 2. BIBLIOTECA HISTÓRICA
 3. LIBRERÍA UNAM
 4. CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN "ING. BRUNO MASCANZONI"
 5. PROGRAMA DE APOYO A LA TITULACIÓN
 6. OFICINAS GENERALES
 7. ENTREGA DE MATERIAL Y CONTROL DE ASISTENCIA
 8. SALA DE DESCANSO
- SANITARIOS
- * AULAS

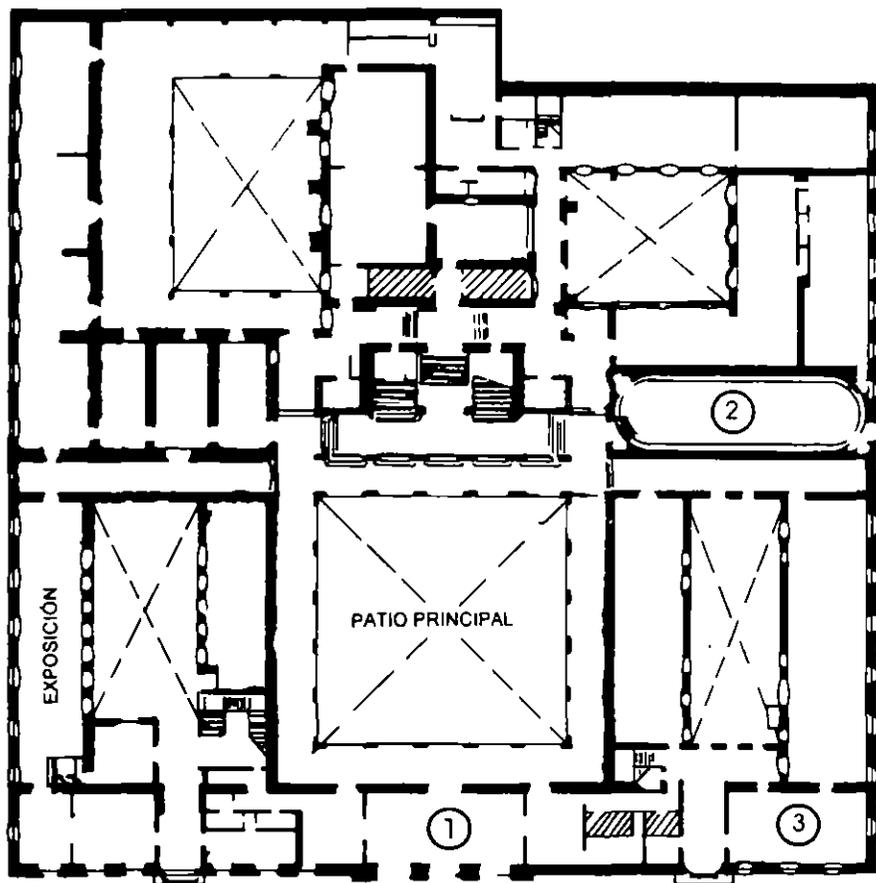
1er. PISO



**DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA
FACULTAD DE INGENIERÍA U.N.A.M.
CURSOS ABIERTOS**

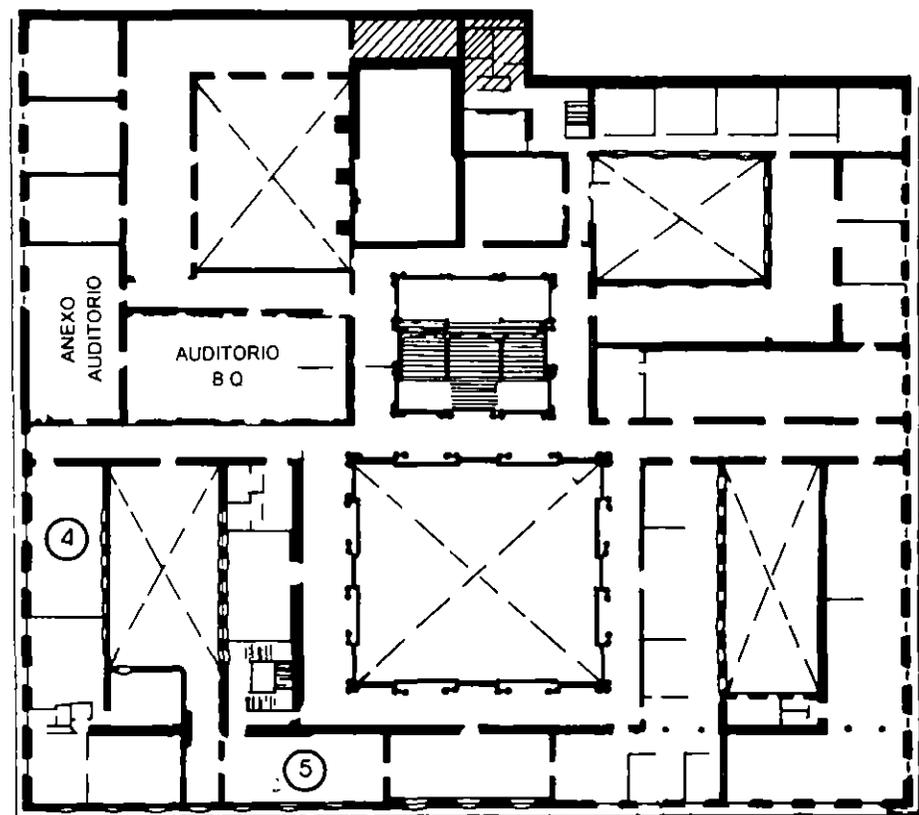


PALACIO DE MINERIA



CALLE TACUBA

PLANTA BAJA



CALLE TACUBA

CALLEJON DE LA CONDESA

MEZZANINNE



**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

PARTE I

MATERIAL DIDACTICO

AGOSTO - SEPTIEMBRE 1995

MANTENIMIENTO DE PC'S/XT/AT Y PERIFERICOS (PARTE 1)

PRESENTACION

El auge en el uso de las computadoras "PC's" compatibles con IBM sigue en aumento y se está extrapolando hacia los equipos de mayor capacidad y mejor tecnología, como son las PC/AT y los nuevos sistemas PS/2 de IBM.

Virtualmente las necesidades del mundo actual, fácilmente han convertido al ciudadano común en usuario de una computadora personal, ya que cualquier empresa u organismo por pequeños o grandes que sean, requieren ya, de esta tan indispensable herramienta. Lo mismo está sucediendo en aquellos hogares donde el estudiante o el hombre de negocios engrosa el "club de usuarios de PC's"

La aparición de las "PCs" , se puede decir que es un hecho relativamente reciente, por lo que aún gran parte de las comunidades de usuarios, no ha desarrollado los hábitos adecuados para el uso y mantenimiento de sus PC's. Estos hábitos tendrán que generarse casi paralelamente al mayor conocimiento de su equipo.

La mayoría de los problemas que disminuyen la vida útil de una computadora y de sus periféricos, pueden ser prevenidos, si se ejerce un mantenimiento continuo y adecuado. Casi cualquier usuario con un poco de experiencia, puede cubrir este ejercicio de mantenimiento, si su capacitación sin ser la más exigente, es la mínima y bien orientada. Y con base en ella, sepa distinguir cuándo debe acudir a un especialista.

La aseveración anterior es uno de los objetivos de este curso, mismo que después de la introducción, muestra la arquitectura básica de una microcomputadora, luego menciona las características y diferencias físicas entre los equipos -tanto microcomputadoras como sus periféricos-, más populares que existen actualmente en el mercado.

Se especifica el juego de herramientas básico que se requiere para un mantenimiento adecuado y se establece el "A,B,C," del mantenimiento preventivo, complementando esta materia, con la práctica y aplicaciones de los programas de diagnóstico existentes.

No debiendo soslayar la parte administrativa-legal, que genera un servicio de mantenimiento contratado, para finalizar, se analiza con sus pros y contras, algunos de los diferentes contratos de mantenimiento que se ofrecen en el mercado.



Este curso es teórico-práctico, y contará con un laboratorio de micros adecuado, donde el capacitado tendrá la oportunidad de "meter mano a los equipos" con el debido cuidado y supervisión de los profesores, para evitar responsabilidades.

OBJETIVOS

Lograr que los participantes después del curso, puedan alargar la vida útil de sus equipos, aplicando las acciones y cuidados del mantenimiento preventivo, evitando así problemas en potencia. Destruir los frecuentes mitos de que una computadora es "intocable por profanos" y que sólo los "GURUS" son los elegidos. Ayudar al usuario a decidir cuando puede resolver un problema por sí mismo y cuando debe acudir a un especialista, y en general, dotarlo de seguridad en el manejo y cuidado de su PC y equipo.

A QUIEN VA DIRIGIDO

A profesionales, técnicos y usuarios en general, de microcomputadoras compatibles que por sus necesidades, requieran dar por sí mismos, mantenimiento a sus equipos como mínimo, conocimientos de MS-DOS.

TEMARIO.

- 1.- Arquitectura de una Microcomputadora.
- 2.- Características y diferencias entre los sistemas XT, AT- 286, AT-386 Y PS/2.
- 3.- Características de los principales periféricos.
- 4.- Juego Básico de Herramientas
- 5.- Mantenimiento preventivo.
- 6.- Programas de diagnósticos.
- 7.- Mantenimiento correctivo básicos.
- 8.- Impresores y demás periféricos.
- 9.- Contratos de mantenimiento.



Los tres canales programables del contador-timer se usan en el sistema como sigue: Canal 0 se usa como un contador de propósito general, quien nos provee de una base de tiempo constante que nos permite llevar control de la fecha y de la hora; canal 1 se usa para pedir periódicamente los ciclos de refresco de memoria por DMA; canal 2 se usa para generar los tonos de la bocina de audio.

De los ocho niveles de interrupción disponibles, seis se encuentran en el PC-BUS para ser usadas por las tarjetas conectadas en él. Dos niveles se usan en la tarjeta principal, la interrupción con nivel 0, el de mayor prioridad, está conectada al canal 0 del contador y provee una interrupción periódica para el manejo del reloj/calendario. La interrupción no enmascarable (NMI) del 8088 se usa para reportar errores de paridad en la memoria.

Los circuitos de soporte más importantes dentro de la arquitectura de la PC, son los siguientes:

- 8259** : Controlador de Interrupciones.
- 8237** : Controlador de Acceso Directo a Memoria.
- 8284** : Generador de Reloj.
- 8255** : Interfaz con Periféricos Programable.
- 8253** : Contador Programable.
- 6845** : Controlador del CRT.
- 8272** : Controlador de Disco Flexible.

Cada uno de estos circuitos desempeña una labor específica e igual de importante dentro de la arquitectura de la PC y de su correcto funcionamiento depende la confiabilidad del sistema.

Una de las bondades de la PC es que su arquitectura abierta, permite al usuario y al diseñador de software o hardware hacer uso de cada una de sus partes funcionales, poniendo a su disposición las señales necesarias en el PC-BUS y los medios para software por medio del BIOS.

A continuación se da una descripción más detallada de los elementos principales de la arquitectura de la PC.

ARQUITECTURA DEL 8086 / 88

El 8088 es un microprocesador de 16 bits que controla a todas las computadoras de las familias PC, PC/XT y compatibles. (figura 2)

El 8088 controla la operación básica de la PC enviando y recibiendo señales de control, direcciones de memoria y datos de una parte de la computadora a otra, a través de una red de conexiones o caminos a los que se les llama BUS. Localizados en alguna parte de este bus se encuentran los puertos de entrada/salida que conectan a todos los circuitos de memoria o de soporte al bus.



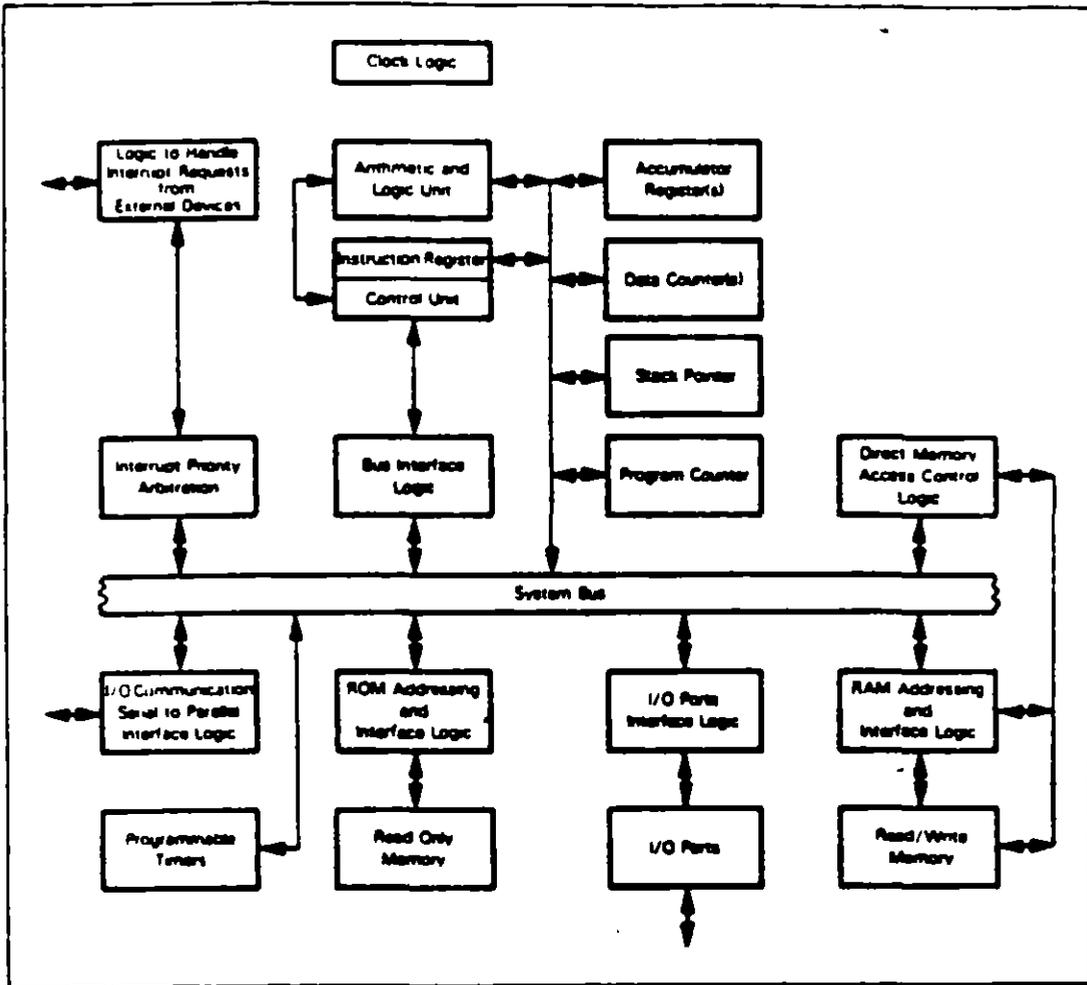


Figure 20-1. Logic of the Intel 8086 CPU



Dentro del 8088 existen 14 registros que nos proveen de un área de trabajo para la transferencia y el proceso de datos. Estos registros internos forman un área de 28 bytes en la cual se pueden guardar temporalmente datos, direcciones de memoria, direcciones de puertos, apuntadores e instrucciones y banderas de esta y del control. A través de estos registros el 8088 puede acceder hasta 1 Megabyte de memoria y hasta 64 kbytes de puertos de E/S.

El 8088 no es más que uno más de la familia de microprocesadores de 16 bits diseñados por Intel Corporation. El primer miembro de esta familia fue el 8086. El 8088 difiere del 8086 solo en un aspecto. Aunque el 8088 es un microprocesador de 16 bits, usa un bus de datos de 8 bits para comunicarse con el resto del sistema, a diferencia del 8086 que sí tiene un bus externo de 16 bits. Prácticamente, toda la información que se refiere al 8086 se aplica al 8088 y viceversa; para propósitos de programación se consideran idénticos.

SEGMENTOS cada uno de los cuales no contiene más de 64 bytes. Cada segmento empieza en una localidad que se

EL BUS dirección de segmento o parámetro (paragraph). Para acceder los

Como se mencionó antes, la familia de PCs se conecta internamente por medio de un bus; este bus no es más que un camino compartido al cual se conectan todas las partes funcionales de la computadora. Cuando se comunica un dato de una parte a otra de la computadora, pasa por este bus hasta llegar a su destino.

Todos los circuitos de control y toda localidad de memoria de la PC se conectan directa o indirectamente a este bus. Cuando un nuevo componente se inserta a la PC comparte este bus también, haciéndolo un usuario más de éste.

EL BUS DE DIRECCIONES

El bus de direcciones en el 8088 corresponde al de la PC, y utilizan 20 señales para transmitir las direcciones de memoria, o de puertos de entrada/salida hacia todos los dispositivos que están conectados al bus.

Como para cada señal existen 2 diferentes valores (0 ó 1) las PC normales pueden direccionar hasta 2 a las 20 localidades, esto es 1 megabytes de memoria.

EL BUS DE DATOS

El bus de datos trabaja en conjunto con el bus de direcciones para transferir datos a todas las partes de la computadora. El bus del 8088 es de 8 bits esto es los datos se transmiten en bytes (8 bits = 1 byte). El 8088 al ser un microprocesador de 16 bits, puede trabajar con 16 bits de datos a la vez, exactamente igual que el 8086. Pero aunque puede trabajar con datos de 16 bits, los transmite al exterior en dos partes de 8 bits. Por lo que mas de una vez se ha dicho que el 8088 no es realmente un microprocesador de 16 bits.



Tabla Banderas de Control

Bandera	Nombre	Uso
DF	Dirección	Dirección hacia la izquierda o derecha al procesar cadenas de caracteres.
IF	Interrupción	Habilita o Deshabilita las Interrupciones
TF	Trampa	Controla la operación instrucción por instrucción, introduciendo una trampa al finalizar cada instrucción (como lo hace DEBUG)

MEMORIA Y PERIFERICOS

Estas dos secciones son básicas en la arquitectura de la PC, pues en la memoria se almacena la información necesaria para el control de cualquiera de los procesos que se llevan a cabo en la PC. Y los periféricos son la forma en la que la PC se conecta con el mundo exterior, sin ellos la existencia de la PC no serviría para nada, pues por medio de ellos, se alimenta a la computadora con los datos necesarios para nuestros procesos, y por medio de ellos también es como nos enteramos de los resultados generados por estos procesos.

DIRECCIONAMIENTO DE ENTRADA/SALIDA

El 8088 se comunica y controla la mayor parte de la PC mediante el uso de los puertos de entrada/salida. Los puertos de entrada/salida son vías por las cuales la información pasa en su camino hacia o desde un dispositivo de entrada/salida, como por ejemplo un teclado o una impresora. La mayor parte de los circuitos de soporte descritos anteriormente, usan estos puertos de e/s; de hecho, cada circuito puede usar varios de estos puertos para diferentes propósitos.

Cada puerto se identifica con una dirección específica de 16 bits, esto es podemos manejar hasta 64k diferentes puertos dentro de la PC. El microprocesador envía datos o información de control a un puerto específico usando su dirección, y el puerto responde pasando datos o información de estado de regreso al micro.

De la misma forma que al acceder la memoria, el CPU usa los buses de datos y direcciones como conductos para la comunicación con los puertos. Para acceder un puerto, el microprocesador envía una señal por el bus de control que notifica a todos los puertos que la dirección que se envía corresponde a un puerto, y envía la dirección.



La dirección de un puerto, o el número de un puerto se maneja de forma similar a una localidad de memoria.

De hecho, algunas tarjetas de expansión hacen uso tanto de puertos como de algunas áreas de memoria, como por ejemplo las tarjetas de video.

En la tabla siguiente se muestran los puertos que se encuentran asignados dentro del diseño de la PC:

Tabla Asignación de Puertos de E/S

Rango (Hex)	Función
000-00F	Circuito de DMA 8237A
020-021	Controlador de Interrupciones 8295A
040-043	Contador 8053
060-063	Interface Programable 8255A
080-083	Regs. de página del DMA
0Ax	Regs. de máscara de la NMI
0Cx	Reservado
0Ex	Reservado
100-1FF	No puede usarse
200-20F	Control de Juegos
201-217	Unidad de Expansión
220-24F	Reservado
278-27F	Reservado
2F0-2F7	Reservado
2F8-2FF	Puerto Serie Secundario
300-31F	Tarjeta para Prototipos
320-32F	Controlador de Discos Duros
378-37F	Puerto Paralelo (LPT1)
380-38C	Comunicaciones SDLC
380-389	Comunicaciones BCS (Secundarias)
3A0-3A9	Comunicaciones BCS (Primarias)
3B0-3BF	Pto. paralelo de la tarjeta monocromática
3C0-3CF	Reservado
3D0-3DF	Tarjeta de Color
3E0-3EF	Reservado
3F0-3F7	Controlador de Discos Flexibles
3F8-3FF	Puerto Serie (Primario, COM1)



DIRECCIONAMIENTO DE MEMORIA

Como mencionamos anteriormente el 8088 tiene un esquema de manejo de memoria por segmentos, lo que permite que el espacio de memoria aprovechable sea de hasta 1 Mbyte.

La arquitectura de la PC tiene contempladas básicamente dos áreas de memoria para su funcionamiento; la memoria de solo lectura (ROM), y la memoria de lectura/escritura.

MEMORIA ROM

En esta área de memoria se encuentra contenido el programa que controla el funcionamiento básico de la PC, es decir, aquí se encuentra el programa de inicialización, cuya función básica es la de: Realizar diagnósticos a los circuitos principales, detectar que equipo periférico tiene conectado al PC, programar todos los circuitos de soporte como son: el detectar si existe algún otro ROM que vaya a efectuar alguna función especial, y finalmente cargar el sistema operativo de disco. Ver figura referente a la asignación del mapa de memoria ROM en ANEXO 1

La forma en que el sistema detecta si existe alguna memoria ROM o EPROM instalada en el área de expansión de 192k, es buscando cada 16k a partir de C0000 si encuentra los bytes AA 55 (hex), al encontrarlos, transfiere el control al cuarto byte del ROM (pues el tercero deberá tener de que tamaño es el ROM en bloques de 512 bytes), el programa almacenado en el ROM se deberá encargar de regresar el control al programa de inicialización usando un RET FAR. Estos 192k, se deberán accesar desde alguna tarjeta colocada en el bus, tal como lo hace la controladora de disco duro o el BIOS de las tarjetas de video EGA o VGA.

El área entre las direcciones F0000 y FE000 marcada como memoria para el usuario, se encuentra ya en la tarjeta principal, en las bases para ROM que se encuentran vacías.

MEMORIA RAM

La memoria RAM, es la memoria de lectura/escritura donde la máquina almacena todos los datos que usa mientras esta máquina almacena todos los datos que usa mientras está encendida y ejecutando un programa, aquí se mantienen nuestros programas, datos, parámetros del sistema operativo e incluso se guarda lo que vemos en la pantalla. Ver figura referente a la disposición del mapa de memoria RAM en el ANEXO 1.



Como se aprecia en el mapa de memoria , el área aprovechable para los programas del usuario, así como para el sistema operativo, se limita hasta la dirección 9FFFF, es decir hasta 640 kbytes de memoria, pues el resto es utilizado por las tarjetas de video y por el área para ROM.

Esta limitación de 640 kbytes se puede evitar usando tarjetas de expansión que se direccionen como bancos, y no como memoria continua, que es como se maneja el estandar de memoria expandida de Intel, Microsoft y Lotus (EMS).

MANEJO DE INTERRUPCIONES

La forma en la que el 8088 puede comunicarse con los periféricos que componen la PC es por medio de interrupciones, en cualquier momento que un dispositivo necesita la asistencia del microprocesador, envía una señal o instrucción llamada interrupción, identificando la tarea que desea que el micro desempeñe.

Cuando el microprocesador recibe esta señal de interrupción, detiene sus actividades e inicia la ejecución de una subrutina almacenada en memoria, ya sea RAM o ROM, a la que se llama el manejador de la interrupción, este manejador corresponde a un número determinado. Después de que el manejador de la interrupción termina su tarea, las actividades del sistema continúan a partir del punto donde fueron interrumpidas.

Existen tres categorías de interrupciones: primero, las interrupciones generadas por la circuitería de la PC como respuesta a algún evento, como la presión de una tecla o la recepción de un dato por el puerto serie.

Estas interrupciones se manejan por medio del circuito controlador de interrupciones, el 8259, que les da prioridades en orden de importancia antes de enviarlas al microprocesador para su proceso. Segundo, las interrupciones generadas por errores imprevistos en las aplicaciones como por ejemplo la división entre cero.

Estas dos categorías de interrupciones son las llamadas interrupciones por hardware y se clasifican de la siguiente forma:



Asignación de las Interrupciones

Número	Causa
NMI	Error de Paridad
0	Contador
1	Teclado
2	Reservada
3	Comunicaciones por puerto serie (COM2), SDLC o BSC (Secundaria)
4	Comunicaciones por puerto serie (COM1), SDLC o BSC (Primaria)
5	Disco Duro
6	Disco Flexible
7	Puerto Paralelo

La tercera categoría de las interrupciones, son aquellas generadas deliberadamente por los programas de aplicación como una manera de llamar subrutinas lejanas y de uso constante que se encuentran en RAM o ROM. Estas rutinas son usualmente parte del BIOS o del MS-DOS, éstas pueden ser modificadas incluso crear algunas nuevas para usos particulares.

De cualquier forma en que una interrupción sea generada, el dispositivo que la genera no necesita saber donde está el manejador que le dará servicio; lo único que necesita conocer es el número de interrupción. Este número sirve como referencia a una tabla almacenada en RAM, en las localidades mas bajas, en donde se encuentra la dirección segmentada de el inicio del manejador, a esta dirección se le llama vector de interrupción, y será tratado con detalle más adelante.

Las interrupciones automáticamente guardan el segmento de código que se está usando, así como el apuntador a las instrucciones, para que al terminar el manejador el micro sepa a donde regresar.

EL PC-BUS

El bus de la PC es una extensión del bus del 8088. Se encuentra ya demultiplexado, con líneas para la fuente de poder y con el manejo de interrupciones y de acceso directo a memoria. El bus contiene un bus de datos de 8 bits, 20 líneas de direcciones, 6 niveles de interrupciones, líneas de control para memoria y los puertos de e/s, relojes, 3 canales de DMA, etc. Estas funciones se encuentran en un conector de 62 contactos.



Se tiene disponible una señal de "ready" para permitir la operación de tarjetas de expansión lentas, ya sea de e/s o de memoria. Si esta señal de "ready" no se activa, todos los ciclos de lectura o escritura a memoria generados por el procesador, duran 4 pulsos de reloj es decir 840 ns/byte.

Los ciclos de lecturas o escrituras a los puertos de e/s generados por el procesador, requieren 5 pulsos de reloj para completar un tiempo de 1.05 μ s por byte. Los ciclos de refresco ocurren uno cada 72 pulsos de reloj (aproximadamente 15 μ s) y requieren de 4 ciclos de reloj, es decir ocupan aproximadamente el 7 % del ancho de banda del bus.

El bus está diseñado para dar acomodo a 512 puertos de entrada/salida para el uso de las tarjetas de expansión, a pesar de que el 8088 podría manejar hasta 64 K. Existe una línea llamada "channel check" que reporta condiciones de error al procesador. Al activar esta línea se genera una NMI (interrupción no enmascarable) para el 8088. Las tarjetas para expansión de memoria generalmente usan esta línea para reportar errores de paridad.

El PC-Bus está diseñado para dar suficiente alimentación a todas las ranuras de expansión, para lo cual se asumen 2 cargas LS (low-power shottky) por ranura máximo. Por lo general, las tarjetas de buena calidad sólo tienen una carga LS.

A continuación se da una explicación mas detallada de cada una de las señales del BUS (ver figura siguiente):



EL PC - BUS

Señal	E / S	Utilización
OSC	S	Oscilador: Reloj de alta velocidad con un periodo de 70 ns. Tiene un duty del 50%
CLK	S	Relej del sistema: Es una división entre 3 del oscilador y tiene un periodo de 210 ns. (4.77Mhz.) Tiene un duty del 33%
RESET	S	Esta línea se usa para inicializar la lógica del sistema al encender la máquina o durante una baja en el voltaje de alimentación. Está sincronizada con la bajada del reloj y es activo alto
AO-A19	S	Bits 0 a19 de las direcciones: Estas líneas se usan para manejar la memoria y los dispositivos de E/S del sistema
DO-D7	E/S	Bits de Datos 0 de 7 : Es el bus de datos. Son activo alto
ALE	S	Habilita Direcciones. Esta línea es generada por el controlador del bus (8288) y se usa para indicar cuando existen direcciones válidas dadas por el procesador. Está disponible en el PC-BUS, y se usa en general en conjunto con AEN. Activo alto.
I/O CHK	E	Revisión del canal: Da la información sobre errores en las tarjetas del PC-BUS y se usa generalmente errores de paridad. Activo bajo.
I/O RDY	E	Canal Listo: Esta línea, activo alto, se coloca en cero por alguna tarjeta cuando ésta necesita tener un ciclo de lectura o escritura más largo, ya sea en memoria o en E/S. No puede tener abajo más de 10 ciclos de reloj.
IRQ2-IRQ7	E	Pedidos de Interrupción 2 a 7: Se usan para señalar al procesador que un dispositivo de E/S requiere atención. Están dispuestas por prioridades, teniendo IRQ2 la máxima prioridad e IRQ7 la mínima. Una interrupción se genera levantando una línea de IRQ (de 0 a 1) y manteniéndola en alto hasta recibir el aviso de que se captado o reconocido la interrupción
IOR	S	Lectura de Dispositivo de E/S: Esta línea se usa para avisar al dispositivo, que debe poner un dato en el bus del procesador. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Esta señal es activo bajo.
IOW	S	Escritura a dispositivo de E/S: Esta línea se usa para avisar al dispositivo que debe leer el dato que el procesador colocó en el bus . Puede ser generada por el procesador o por el controlador DMA. Activo bajo.
MEMR	S	Lectura de Memoria: Avis a la sección de memoria que debe poner un dato en el bus. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Activo bajo.

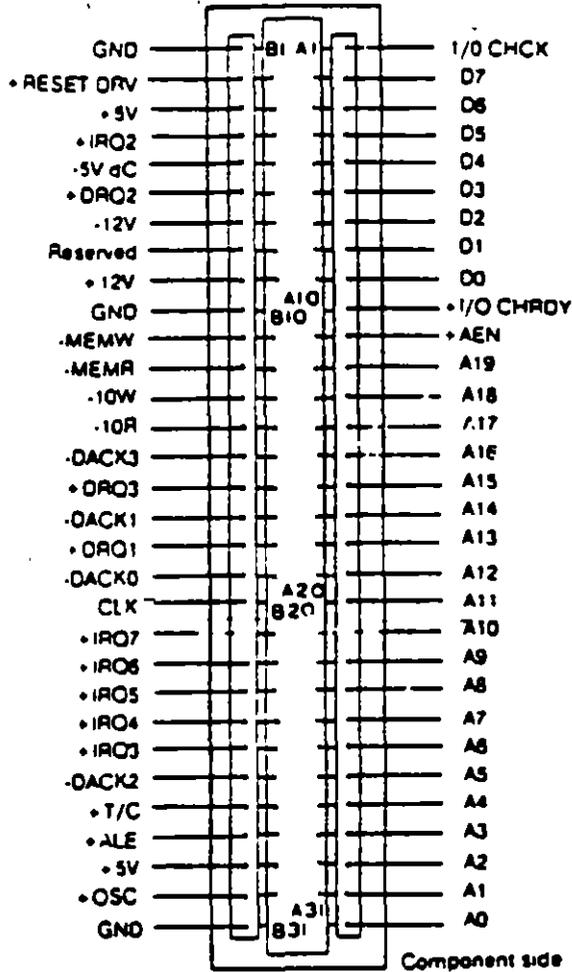


MEMW	S	Escritura a Memoria: Avisa a la sección de memoria que debe leer el dato que el procesador ha puesto en el bus. Puede ser generada por el procesador o por el controlador de DMA. Activo bajo.
DRQ1-DRQ3	E	Pedido de DMA 1 a 3: Son pedidos síncronos usados por dispositivos periféricos para lograr acceso directo a memoria.
DACK0 DACK3	S	Reconocimiento de DMA: Estas líneas se usan para avisar que la petición a DMA ha sido concedida (para drq1-drq3) y para el refresco de la memoria dinámica del sistema (DACK0). Son de activo bajo.
AEN	S	Habilita Dirección: Esta línea se usa para desconectar al procesador y otros dispositivos del PC-BUS para permitir el acceso directo a memoria. Cuando esta línea se coloca en activo alto, quiere decir que el controlador de DMA tiene el control del bus de datos, y de direcciones de las líneas de escritura y lectura tanto a memoria como a E/S.
T/C	S	Cuenta Terminal: Esta línea provee un pulso cuando el DMA de alguno de los canales debe terminar. Es de activo alto.



Arquitectura de una computadora bus XT

REAR PANEL



I/O CHANNEL SLOT

apuntes

CARACTERISTICAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS SISTEMAS XTs, ATs Y PS/2



DIFERENCIAS ENTRE EL 80286 Y EL 8088

El procesador que se usa en el siguiente miembro de la familia de microcomputadoras de IBM, la AT es el 80286. El 80286 es un microprocesador de 16 bits reales, es decir usa un bus de datos de 16 bits y agrega algunos aspectos de programación más avanzados en su diseño. Posiblemente los aspectos más importantes de 80286 sean su capacidad de manejo de varias tareas a la vez (multitasking), multiprocesamiento y el manejo de memoria virtual, dos conceptos que antes sólo se encontraban en las computadoras de mayor tamaño.

Multitarea.- es la capacidad del microprocesador de efectuar varias tareas o procesos a la vez, como imprimir un documento o recalcular una hoja de datos cambiando rápidamente su atención entre estas tareas. Una PC común que usa un 8088, puede hacer una limitada cantidad de multiproceso con la ayuda de algunos programas muy sofisticados, como el TopView de IBM, Windows de Microsoft o DesqView de QuarterDeck.

Pero un procesador de multiproceso real, como el 286 hace este intercambio de tareas internamente, y la ayuda que requiere del sistema operativo es muy pequeña en comparación con el 8088. Como la capacidad de multiproceso del 80286 es parte de su diseño, es mucho más rápido y confiable que el manejo de multiproceso por software.

Memoria Virtual.- Permite a la computadora trabajar como si tuviera más memoria de la que realmente tiene. Por medio de un diseño de hardware y software muy sofisticado, un programa puede llegar a creer que tiene un Gigabyte de memoria disponible, aún cuando la memoria real del sistema sea sólo de una parte muy pequeña de esa cantidad. Esto se logra por medio de un manejo de memoria muy elaborado que guarda algunas partes poco usadas del programa en disco y las partes más usadas en memoria. Cuando las partes que están en el disco se necesitan, se intercambian con una de las que se encuentran en memoria. El 286 y el sistema operativo tienen la tarea de manejar este esquema de forma que sea realmente eficiente, y los accesos a disco no dañen la eficiencia del sistema.

Este manejo de memoria virtual se ha usado en minicomputadoras y en mainframes por mucho tiempo, pero sólo a partir del uso del 286 en las AT's es posible su uso en minicomputadoras.

Esta virtud de multiproceso y de manejo de memoria virtual ha sido muy poco usada en las AT's, debido a que el sistema operativo y la gran mayoría de los programas existentes fueron diseñados para su uso con el 8088, por lo que sólo usaban a la AT basada en el 8088 como una PC más rápida. Hasta ahora, con la aparición del sistema operativo OS/2 de Microsoft, se espera que estas cualidades comiencen a ser usadas y la AT pueda apreciarse por su valor real.



ARQUITECTURA DE LA AT

Como se mencionó anteriormente, la AT está diseñada en base al microprocesador 80286, lo que la hace bastante más poderosa que el anterior miembro de la familia, la PC. Esto debido a su diseño más avanzado que permite como ya dijimos antes al multiproceso y manejo de memoria virtual, y además tiene un bus de datos de 16 bits reales, y maneja 24 líneas de dirección, lo que permite el manejo de hasta 16 Mbytes de memoria directamente, y a la incorporación de un controlador de interrupciones y un controlador de DMA extras, lo que permite, a diferencia de la PC, el uso de 16 niveles de interrupciones manejables por prioridades, y el uso también de 8 canales de acceso directo a memoria. Estas adiciones al diseño de la AT hacen de ella una máquina mucho más poderosa que la PC, y extienden su capacidad de crecimiento en gran medida, pues se tiene el doble de posibilidades de interrupciones y canales de DMA para las tarjetas de expansión.



MICRO CANAL AL MOMENTO

CREADA PARA LA VELOCIDAD

LA FUNCION DE LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA



TRATESE DE FLEX, MICRO CANAL, O SMARTSLOT, LA ARQUITECTURA DE UNA COMPUTADORA BASADA EN EL MICROPROCESADOR 80386 DETERMINA SU POTENCIA Y DESEMPEÑO FINALES.

...o que da potencia a computadoras modernas como la 386/20 de Compaq, el Modelo 80 de IBM y la Premium 386 de AST, es el procesador 80386 de 32 bits de Intel. Pero el 80386 no actúa sólo en la computadora; en cada una de estas máquinas, el chip interactúa con otros componentes enviando información a la memoria, al monitor, las unidades de disco y los periféricos. **Aun cuando son compatibles los sistemas IBM, Compaq y AST (es decir, corren los mismos sistemas operativos y software), difieren en la manera cómo interactúan sus componentes. Cada compañía trata de obtener el máximo desempeño de su computadora.**

...segundos más que las otras en realizar una consulta a una base de datos de 1 000 registros). En todos los casos, la disparidad se debe a las arquitecturas distintas. **Para comprender la diferencia entre estas arquitecturas, es esencial ir más allá de la velocidad. Los diseñadores de hardware en ocasiones sacrifican cierto grado de velocidad, a fin de conseguir algún otro beneficio en el desempeño. Los ingenieros de IBM prefirieron confiabilidad a desempeño al diseñar la arquitectura de Micro Canal, y con SmartSlot, AST decidió olvidarse de la compatibilidad; ninguna de las máquinas 80386 de estas compañías es tan rápida como la Compaq 386/20, con su arquitectura Flex de velocidad optimizada.**

En las pruebas de desempeño que corrimos, encontramos que las tres máquinas con microprocesadores idénticos, y corriendo a igual velocidad de reloj, producían resultados distintos. En algunos casos, la diferencia fue de sólo una fracción de segundo (por ejemplo, las tres computadoras realizaban una búsqueda y reemplazo en un documento de 32 páginas, en dos a tres segundos); en otros fue más marcada (la IBM tardaba como seis

Al adquirir una nueva computadora, usted invierte en su arquitectura. Las preferencias del fabricante repercutirán en el trabajo que ahora realiza usted, y en el que efectúe en los años venideros.

Lisa Kleinman

00002

- Mechanical hazards, loose or missing hardware can cause serious injury.

The guide consists of a series of steps presented in a checklist. Begin the checks with the power off and the power cord removed from the power receptacle.

We recommend all non-IBM devices and attachments be removed from the unit before you conduct the safety inspection.

Reference Literature:

- *Guide to Operations* manual
- Any applicable safety publications.

Checklist:

1. Check exterior covers for damage (loose, broken, or sharp edges).
2. Power off the system. Disconnect the power cord from the electrical outlet.
3. Check the power cord for:
 - a. A third-wire ground connector in good condition. Use a meter to measure third-wire ground continuity for 0.1 ohm or less between the external ground pin and frame ground.
 - b. The cord set should be the appropriate molded type as specified in the parts catalog in the *Hardware Maintenance Service* manual.
 - c. Insulation must not be frayed or worn.
4. Remove the back panel from the system unit (if applicable).
5. Remove the cover mounting screws, and remove the cover.
6. Check for any obvious non-IBM alterations. Use good judgement as to the safety of any non-IBM alterations.
7. Check inside the unit for any obvious unsafe conditions, such as metal filings, contamination, water or other liquids, or signs of fire or smoke damage.

00003

8. Check for worn, frayed, or pinched cables. Ensure the voltage specified on the voltage tag or switch position (back panel of the machine) matches the voltage of the power receptacle. If in doubt, verify the voltage.

9. Examine the power supply and verify the following:
 - a. Non-removable fasteners in the power supply cover have not been removed or tampered with.
 - b. The grommet is installed where the internal power cables come through the frame of the power supply.

10. Check for the following labels on all systems:
 - "Caution: Hazardous Area. Do Not Remove This Cover. Trained Service People Only. No Serviceable Components Inside."

or



- Hazardous voltage inside—Do not open.

11. In systems using a battery, check for the following labels:
 - "BATTERY WARNING: Do not dispose of battery unit in fire or water. See instruction for disposal in the battery installation instructions."



- Replace only with P/N 8286121. Use of a different battery could result in ignition or explosion of battery.
- Order replacement from IBM authorized dealer.

12. Visually check the condition of the battery (if applicable) and ensure the battery has a safety hazard label attached.

13. Machines manufactured May 1986 or later, weighing in excess of 18 Kg (41.8 lbs), must be labeled with the weight of the system unit.

Handling Static-Sensitive Devices

Some of the components that make up the options for the system can be damaged by electrostatic discharges. To prevent this damage, the options are wrapped in a conductive, anti-static bag; certain precautions must be taken before removing an option from its bag:



Hold the option (still wrapped in its anti-static bag) in one hand and touch a metal part of the system unit with the other hand. This will place your body, the option, and the system unit at the same ground potential, thus preventing an accidental static discharge.



Carefully remove the option from its anti-static bag. Be sure to grasp circuit boards by the edges only; do not touch the component pins or solder joints. Grasp diskette drives by their frames to avoid touching the electronics board. Grasp chips by their narrow ends only, not by their pins.



When inserting an option adapter into the system board, hold the adapter by its top edge or upper corners.

How to Use this Maintenance Library

This Hardware Maintenance library consists of three major diagnostic tools: a two-part set of diagnostic manuals and an Advanced Diagnostics diskette

The *Hardware Maintenance Reference* manual describes diagnostic procedures and their use, field replaceable unit (FRU) removal procedures, and provides general information about the systems. Once the reader has become familiar with its content, the *Hardware Maintenance Reference* manual is no longer required on each service call. It can be kept in a convenient place and used for reference, as needed.

The *Hardware Maintenance Service* manual contains all necessary information to diagnose a failing system. Maintenance Analysis Procedures (MAPs), jumper positions, switch settings, and the parts catalog are in this manual.

Additional options may require supplements to the manuals. The *Hardware Maintenance Reference* manual provides an area in the back of the manual to file these supplements. Each section of the *Hardware Maintenance Service* manual (with the exception of the MAPs) has a designated area for supplements. The MAPs are sequenced by number and should be updated accordingly.

The Advanced Diagnostics diskette is designed to be used with the MAPs to:

- Test each area of the system
- Isolate problems to specific areas of the system through the use of error codes
- Verify correct installation and operation of the system.

Other functions of the Advanced Diagnostics diskette are described in this manual.

Preface

This manual is used to support the *Hardware Maintenance Service* manual and *Advanced Diagnostics* diskette. Readers should have received training on the IBM Personal Computer family.

This manual is divided into major parts that are separated by full-length die cut tabs.

Within each part are 3 sections:

SECTION 1, "GENERAL INFORMATION," provides product description, theory of operation, and environmental specifications.

SECTION 2, "INTRODUCTION TO DIAGNOSTICS," has the diagnostic menu reference and explains the diagnostic aids. Also included are sample diagnostic screens that may be encountered during diagnostic testing.

SECTION 3, "REPAIR INFORMATION," shows the locations of the various components and the information needed to remove, replace, and adjust any of the field replaceable units (FRUs).

"**SUPPLEMENTS,**" is provided as a convenient place to add any new information to this manual for IBM Personal Computer options.

This manual supports the IBM Personal Computer family. The procedures, within each section, work for all machine types except where differences are noted.

Operating instructions are in the appropriate *Guide to Operations* manual. Detailed hardware and interface information is in the *Technical Reference* library.

**GENERAL INFORMATION - PC and
XT**

Place the hard-tab page labeled "GENERAL INFORMATION - PC and XT" in place of this page, then discard this page.

SECTION 1. GENERAL INFORMATION

Product Description	1-3
Option Compatibility	1-5
Incompatible Adapters and Terminating Resistors ..	1-5
IBM Personal Computer	1-6
IBM Personal Computer XT	1-6
Operating Requirements	1-7
Power Supply	1-7
System Board	1-8
Microprocessor	1-8
Dual In-Line Package (DIP) Switch	1-8
ROM BIOS	1-8
Power-On Self Test (POST)	1-9
System Memory	1-10
Environmental Specifications	1-11
IBM Personal Computer	1-11
IBM Personal Computer XT	1-13
IBM Personal Computer Expansion Unit	1-14
Special Tools	1-15
Module Pullers	1-15
Wrap Plugs	1-16

Product Description

The IBM Personal Computer and the IBM Personal Computer XT consist of a variety of systems and options to meet present and future needs.

The following are features of the IBM Personal Computer:

- 63.5-Watt Power Supply
- System Board
 - 8088 Microprocessor
 - 4.77 MHz Clock
 - Five Expansion Slots (with 62-pin card edge sockets)
 - 16K-64K base Random Access Memory (RAM)
- Speaker
- 320K or 360K Diskette Drive (Drive A)
- 83-Key Keyboard.

The following are features of the IBM Personal Computer XT:

- 130-Watt Power Supply
- System Board
 - 8088 Microprocessor
 - 4.77 MHz Clock
 - Eight Expansion Slots (with 62-pin card edge sockets)
 - 256K base Random Access Memory (RAM)
- Fixed Disk Drive (in some models)
- Asynchronous Communications Adapter (in some models)
- 83-key Keyboard.

The optional Expansion Unit has:

- Fixed Disk Drive
- Six Expansion Slots
- Receiver Card
- Data/Control Cable
- Expansion Unit Cable
- Extender Card (to be installed in the system unit).

Option Compatibility

Incompatible Adapters and Terminating Resistors

Incompatible Adapters

Certain option adapters are not compatible when used in the same system.

1. The following adapters should not be installed together in the system unit:
 - Synchronous Data Link Control (SDLC)
 - Alternate Binary Synchronous Communications (Alt BSC).
2. Possible problems may occur in the system because of adapters that share the same interrupt level. Check the adapter interrupt levels to be sure that they do not conflict. If the adapters have selectable interrupt levels, be sure their jumpers are not set for the same level.

Terminating Resistors

Terminating resistors are required on certain diskette and fixed disk drives for proper operation of the drive.

These drives always require a terminating resistor:

- Diskette Drive A
- Fixed Disk Drive C.

Always remove the terminating resistor from:

- Diskette Drive B
- Fixed Disk Drive D.

000037

The IBM Personal Computer and IBM Personal Computer XT can have a total of only 640K of RAM installed in the system unit. This is regardless of where the memory is installed (system board or on memory expansion cards).

IBM Personal Computer

SDLC and Alternate BSC adapters share the same address and cannot be installed together in the same system.

The following may be installed only in the system unit:

- Primary Display Adapter
- Memory Expansion Options
- Diskette Drive Adapter
- PC Network Adapter
- Enhanced Graphics Adapter.

The following may be installed only in the expansion unit:

- Fixed Disk Drive Adapter
- Professional Graphics Controller.

All other adapters may be installed in either the system unit or expansion unit.

IBM Personal Computer XT

The following may be installed only in the system unit:

- Primary Display Adapter
- Memory Expansion Options
- Diskette Drive Adapter
- PC Network Adapter
- Enhanced Graphics Adapter.

All other adapters may be installed in either the system unit or expansion unit (in those models where the expansion unit is supported).

Operating Requirements

This describes the operations that take place from the time the system is turned on until the minimum operating requirements have been met.

Power Supply

There are two power supplies, 120 Vac and 220/240 Vac. Both are fused. The ac current is converted to dc outputs, which supply the system with proper operating voltages. AC current is passed through a filtered-fused circuit to the Monochrome Display receptacle. No other usage of this receptacle other than with the Monochrome Display, is supported or recommended.

Whenever the power supply has been off for a minimum of one second and then switched on, the power supply generates a 'power-good' signal. The 'power-good' signal resets system logic, indicates proper operation of the power supply, and gives the system board advance warning of voltage loss when the system is switched off.

The 'power-good' signal ranges from 0.0 to 0.4 Vdc when any output is below its minimum undervoltage (UV) sense level and increases to 2.4 to 5.5 Vdc when all power supply output voltages are present and above their minimum UV sense levels.

Output (Vdc)	Minimum UV Sense Level (Vdc)	
	PC	XT
+5 Vdc	+4.0	+4.5
-5 Vdc	-4.0	-4.3
+12 Vdc	+9.6	+10.8
-12 Vdc	-9.6	+10.2

Once the minimum UV sense levels are established and the 'power-good' signal has risen to its active level, all system board power requirements have been met.

If dc over-current or over-voltage conditions exist, the power supply automatically shuts down until the condition is corrected.

Electrical

- Va--0.3175 (maximum)
- 125V Power Supply
 - Nominal - 120 Vac
 - Minimum - 104 Vac
 - Maximum - 127 Vac.
- 220/240V Power Supply
 - Nominal - 220/240 Vac
 - Minimum - 180 Vac
 - Maximum - 259 Vac.

IBM Personal Computer XT

Size

- Length: 500 millimeters (19.6 inches)
- Depth: 407 millimeters (16.1 inches)
- Height: 140 millimeters (5.5 inches)

Weight

- 14.5 kilograms (32 pounds)

Environment

- Air Temperature
 - System On: 15.6 to 32.2 degrees C (60 to 90 degrees F)
 - System Off: 10 to 43 degrees C (50 to 110 degrees F)
- Humidity
 - System On: 8% to 80%
 - System Off: 20% to 80%.

Heat Output

- 717 British Thermal Units (BTUs) per hour

Electrical

- 125V Power Supply
 - Nominal - 120 Vac
 - Minimum - 104 Vac
 - Maximum - 127 Vac.
- 220/240V Power Supply
 - Nominal - 220/240 Vac
 - Minimum - 180 Vac
 - Maximum - 259 Vac.

34

000041

System Memory

The following figure shows an example of how memory is assigned on a system board. The address is an identifier for a particular part of memory. The addresses run sequentially (in hexadecimal notation) starting at 000000 and ending at FFFFFFFF.

The only difference between base memory on system boards, is how it is allocated.

Address in Hex	Memory	Function
00000	000000000000 000000000000 000000000000 000000000000	256K RAM On System Board
to 7FFFF	000000000000 000000000000 000000000000 000000000000	
8000 to 9FFFF	000000000000 000000000000	128K RAM On I/O Adapter
A0000 to BFFFF	000000000000 000000000000	128K Video RAM Reserved For Graphics Display Buffer
C0000 to DFFFF	000000000000 000000000000	192K Reserved For ROM on I/O Adapters
F0000 to FFFFF	000000000000	Reserved
	000000000000	Reserved ROM on System Board

B=Base Memory

R=Reserved

0000040

Environmental Specifications

IBM Personal Computer

Size

- Length: 500 millimeters (19.6 inches)
- Depth: 407 millimeters (16.1 inches)
- Height: 140 millimeters (5.5 inches)

Weight

- 9.5 kilograms (20.9 pounds) without a diskette drive
- 11.4 kilograms (25 pounds) with a diskette drive.

Environment

- Air Temperature
 - System On: 15.6 to 32.2 degrees C (60 to 90 degrees F)
 - System Off: 10 to 43 degrees C (50 to 110 degrees F)
- Humidity
 - System On: 8% to 80%
 - System Off: 20% to 80%

Heat Output

- 1083 British Thermal Units (BTUs) per hour

IBM Personal Computer Expansion Unit

Size

- Length: 500 millimeters (19.6 inches)
- Depth: 407 millimeters (16.1 inches)
- Height: 140 millimeters (5.5 inches).

Weight

- 14.9 kilograms (33 pounds)

Environment

- Air Temperature
 - System On: 15.6 to 32.2 degrees C (60 to 90 degrees F)
 - System Off: 10 to 43 degrees C (50 to 110 degrees F).
- Humidity
 - System On: 8% to 80%
 - System Off: 20% to 80%.

Heat Output

- 717 British Thermal Units (BTUs) per hour

Electrical

- 125V Power Supply
 - Nominal - 120 Vac
 - Minimum - 104 Vac
 - Maximum - 127 Vac.
- 220/240V Power Supply
 - Nominal - 220/240 Vac
 - Minimum - 180 Vac
 - Maximum - 259 Vac.

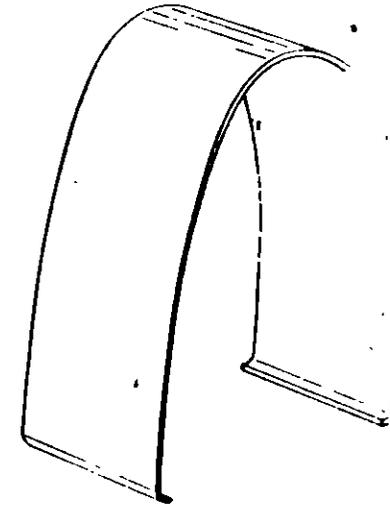
Special Tools

The following special tools are required to service the IBM Personal Computer:

A meter similar to the Triplett Model 310¹

Module Pullers

A tweezer-like module puller similar to those shown below (Used to remove the memory modules)



¹ Manufactured by Triplett Corporation, Bluffton, Ohio 45817

GENERAL INFORMATION - AT

Place the hard-tab page labeled "GENERAL INFORMATION - AT" in place of this page, then discard this page.

Product Description

The IBM PERSONAL COMPUTER AT* family consists of a variety of systems and options to meet present and future needs.

The following are features of the IBM Personal Computer AT Models 068, 099, 239:

- Power Supply
 - Manually switched to support 115 Vac or 230 Vac
 - 192 Watts.
- System Board
 - 80286 Microprocessor
 - 6 MHz Clock
 - 8 Expansion Slots
 - 6 with a 36-pin and 62-pin card edge socket
 - 2 with only the 62-pin card edge socket
 - 256K base Random Access Memory (RAM)
 - Complementary Metal Oxide Semiconductor (CMOS) RAM to maintain the system setup configuration
 - Battery to keep CMOS active when power is off.
- Speaker
- 1.2MB Diskette Drive (Drive A)
- Security Lock (Inhibits input from the keyboard)
- 84-Key Keyboard.

Additional features include:

- Fixed Disk Drives
- Diskette Drives
- Various other options and adapters.

Option Compatibility

Incompatible Adapters and Terminating Resistors

Incompatible Adapters

Certain option adapters are not compatible when used in the same system.

1. The following adapters should not be installed together in the system unit:
 - Synchronous Data Link Control (SDLC)
 - Alternate Binary Synchronous Communications (Alt BSC).
2. Possible problems may occur in the system because of adapters that share the same interrupt level. Check the adapter interrupt levels to be sure that they do not conflict. If the adapters have selectable interrupt levels, be sure their jumpers are not set for the same level.

Terminating Resistors

Terminating resistors are required on certain diskette and fixed disk drives for proper operation of the drive.

These drives always require a terminating resistor:

- Diskette Drive A
- Fixed Disk Drive C.

Always remove the terminating resistor from:

- Diskette Drive B
- Fixed Disk Drive D.

Operating Requirements

This describes the operations that take place from the time the system is turned on until the minimum operating requirements have been met.

Power Supply

The power supply can be manually set to operate at either 115 Vac or 230 Vac. The ac current is converted to dc outputs, which supply the system with proper operating voltages or are passed through a filtered-fused circuit to the Monochrome Display receptacle. No other usage of this receptacle other than with the Monochrome Display, is supported or recommended.

Whenever the power supply has been off for a minimum of one second and then switched on, the power supply generates a 'power-good' signal. The 'power-good' signal resets system logic, indicates proper operation of the power supply, and gives the system board advance warning of voltage loss when the system is switched off.

The 'power-good' signal ranges from 0.0 to 0.4 Vdc when any output is below its minimum undervoltage (UV) sense level and increases to 2.4 to 5.25 Vdc when all power supply output voltages are present and above their minimum UV sense levels.

Output (Vdc)	Minimum UV Sense Level (Vdc)
+ 5.0	+ 4.5
- 5.0	- 3.75
+12.0	+10.8
-12.0	-10.4

Once the minimum UV sense levels are established and the 'power-good' signal has risen to its active level, all system board power requirements have been met.

System Board

The major components of the system board are the 80286 microprocessor, CMOS RAM, and ROM BIOS.

Microprocessor

The microprocessor might be thought of as the action center of the system. It interprets and carries out instructions. The 80286 microprocessor can operate in two modes. The real-address mode uses all system memory below the hex 100000 address, and the protected mode uses all system memory starting at the hex 100000 address. See "System Memory" later in this section for additional memory information.

CMOS RAM

The CMOS RAM chip contains the real-time clock and 64 bytes of storage. The clock uses 14 bytes of this storage to track the date, time, and battery level. The remaining 50 bytes are assigned to store system configuration information. The information stored in the CMOS RAM is entered from the Setup program. A battery keeps this chip active when the system is off.

ROM BIOS

The ROM BIOS contains instructions and routines that make the system perform in a particular manner. It is responsible for the major I/O devices (keyboard, diskette, fixed disk drives, and video) in the system. Some adapters may have their own ROM modules that contain extended routines that work in conjunction with the system board ROM BIOS. The routines for performing the power-on self test (POST) are also contained in the ROM BIOS.

Power-On Self Test (POST)

The POST is initiated automatically with each power-on of the system. The POST can be invoked at any time by pressing the Ctrl key, the Alt key, and the Del key at the same time, then releasing them.

The POST is a series of system checks and initialization that verifies the correct operation of the base system. Two classifications of malfunctions that may be detected during the POST: critical and non-critical.

Critical malfunctions prevent the system from operating at all or could cause incorrect results that are apparent to the user. Examples of critical errors include processor or interrupt controller malfunctions.

Non-critical malfunctions are those that cause incorrect results which may not be apparent to the user. An example of a non-critical error would be a memory chip failure.

If a critical error is detected during the POST, an attempt is made to indicate the error and all testing will halt. On a non-critical error, an error code is displayed and the testing is stopped. Testing can be continued on a non-critical error, by pressing the F1 key.

After a successful POST, where no critical errors were detected, a single short beep will be generated. Control is then given to the system boot strap loader.

It is important to remember that the POST does not test all areas, but only those that allow the system to be operational enough to run the "Advanced Diagnostics" program.

System Memory

The following figure shows an example of how memory is assigned on the system board. The address is an identifier for a particular part of memory. The addresses run sequentially (in hexadecimal notation) starting at 000000 and ending at FFFFFFFF.

Address in Hex	Memory	Function
000000	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	256K RAM On System Board
to	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	256K RAM On System Board
07FFFF	████████████████████ ████████████████████	128K RAM On I/O Adapter
080000 to 09FFFF	████████████████████ ████████████████████	128K Video RAM Reserved for Graphics Display Buffer
0A0000 to 0BFFFF	████████████████████ ████████████████████	128K Reserved for ROM on I/O Adapters
0C0000 to 0DFFFF	████████████████████ ████████████████████	Reserved ROM on System Board
0E0000 to 0EFFFF	████████████████████ ████████████████████	Reserved ROM on System Board
0F0000 to 0FFFFFF	████████████████████ ████████████████████	512K RAM On I/O Adapter
0100000**	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	512K RAM On I/O Adapter (15M Maximum)
to	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	512K RAM On I/O Adapter (15M Maximum)
FDFFFF	████████████████████ ████████████████████	Reserved ROM on System Board
FE0000 to FEFFFF	████████████████████ ████████████████████	Reserved ROM on System Board
FF0000 to FFFFFFFF	████████████████████ ████████████████████	Reserved ROM on System Board

hr

000046

B=Base Memory R=Reserved E=Expansion Memory
**Hex 100000 = 1M in decimal notation

Memory Switch Settings

The switches on the memory options are divided into two sections:

- Switches 1 through 5 determine the starting address for the expansion memory installed on the option
- Switches 6, 7, and 8 have special assignments for each type of memory option.

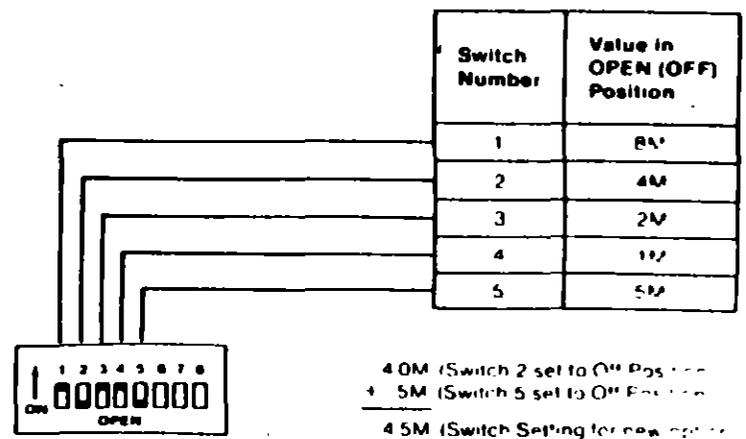
Starting Address (Switches 1 through 5)

The switch settings can be determined through the following procedure. Assume you have 3.5M of expansion memory installed in your system and you are installing another memory option.

1. Establish your starting address by adding the amount of expansion memory already installed (3.5M) to the starting address for expansion memory.

$$\begin{array}{r} 3.5M \text{ (Amount of expansion memory installed)} \\ + 1.0M \text{ (Starting address for expansion memory)} \\ \hline 4.5M \text{ (Starting address for next option)} \end{array}$$

2. In the following table, find the values that, when added, equal 4.5M.



$$\begin{array}{r} 4.0M \text{ (Switch 2 set to 0" Position)} \\ + 5M \text{ (Switch 5 set to 0" Position)} \\ \hline 4.5M \text{ (Switch Setting for new option)} \end{array}$$

Special Assignments (Switches 6, 7, and 8)

The following table shows the special assignments for the memory expansion option.

Switch Number	Memory Option Name	
	512KB Memory Expansion Option	
	Bank 0	Bank 1
6	ON	OFF
7	ON	ON
8	ON	OFF

Environmental Specifications

IBM Personal Computer AT

Size

- Length: 540 millimeters (21.3 inches)
- Depth: 439 millimeters (17.3 inches)
- Height: 173 millimeters (6.8 inches).

Weight

- 19.05 kilograms (42 pounds)

Environment

- Air Temperature
 - System On: 15.6 to 32.2 degrees C (60 to 90 degrees F)
 - System Off: 10 to 43 degrees C (50 to 110 degrees F).
- Humidity
 - System On: 8% to 80%
 - System Off: 20% to 80%.
- Altitude
 - Maximum altitude: 2133.6 meters (7000 feet)

Heat Output

- 1229 British Thermal Units (BTUs) per hour

CARACTERISTICAS DE LOS PRINCIPALES PERIFERICOS



TECLADO

El teclado de la PC contiene el controlador de teclado 8048, éste realiza varias tareas, que ayudan a descargar de trabajo al microprocesador del sistema.

La tarea principal del 8048 es el de detectar el uso de las teclas y reportar al BIOS cuando se oprimió o se soltó alguna de ellas. Si alguna tecla permanece oprimida por más de medio segundo, el 8048 repite su acción a intervalos específicos. El 8048 también maneja algunos diagnósticos y revisión de errores, y tiene una cola que puede almacenar hasta 20 teclazos hasta que la computadora pueda aceptarlos. La AT usa un controlador diferente, el 8042, que realiza esencialmente la misma tarea.

Cada vez que oprimimos o soltamos una tecla ésta genera un número de un byte al que se le llama código de barras (scan code), que identifica la tecla oprimida. El teclado genera un diferente código para cada tecla oprimida o liberada. En cualquier momento que se oprime una tecla, se genera el código, que es un número entre 1 y 83 (en el teclado estandar de PC). Cuando soltamos la tecla, se genera otro código que es el de la tecla al oprimir más de 128. Por ejemplo, si oprimimos la tecla Z, se genera un código 44, al soltarla, se genera otro código que es 172 (44 + 128). En la figura de la siguiente página se ilustra el teclado estandar de la PC y el código que corresponde a cada una de las teclas.

Cuando oprimimos alguna tecla, el teclado no conoce su significado, simplemente se encarga de avisar lo que se oprimió. Es tarea del BIOS el traducir estos códigos en datos útiles para su proceso por el sistema.

Cada vez que oprimimos o liberamos una tecla, el teclado lo reporta al sistema por medio de la interrupción 9. Esta interrupción 9 llama a una subrutina que se encarga de leer el puerto 96 (60 hex) para saber que paso en el teclado. Lee el código de barrido y la rutina lo traduce a un número de 2 bytes. El byte de menor orden contiene el Código ASCII de la tecla oprimida y el de mayor orden el código de barrido.

Las teclas especiales como las teclas de función o las del teclado numérico, mandan un cero en el byte de menor orden.

Entonces, las rutinas del BIOS ponen estos códigos en una cola que inicia en la localidad 0000:041E. En la memoria del sistema. Los códigos se mantienen ahí hasta que son requeridos por algún programa; como el MS-DOS por ejemplo.

El trabajo de traducir estos códigos de barrido no es tan sencillo, dada la variedad de opciones que ofrece el teclado, es decir, al oprimir la misma tecla en combinación con Shift, o Ctrl, el significado cambia.

Aparte del funcionamiento normal del teclado, y de las diferentes combinaciones que se pueden manejar, existe una forma de capturar cualquier código ASCII que nos interese, aunque éste no esté representado en el teclado.



Esto se hace oprimiendo la tecla ALT y manteniéndola oprimida mientras tecleamos el Código ASCII deseado en el teclado numérico que se encuentra del lado derecho del teclado.

Este método permite la captura de cualquier Código ASCII entre 1 y 255. El único que no puede capturar de esta forma es el código 0. Porque éste está reservado para separar a otros códigos que no son ASCII, como por ejemplo las teclas de movimiento del cursor.



LAS TARJETAS DE VIDEO

Para poder manejar un monitor, las PCs necesitan tener conectada en una de las ranuras de BUS, una tarjeta controladora de video, (aunque algunas compatibles ya traen este controlador en la tarjeta principal).

Esta tarjeta de video está basada en un circuito llamado el controlador de CRT. Y tiene un conjunto de puertos de E/S programables, un generador de caracteres almacenado en ROM y memoria suficiente para mantener los datos que se van a desplegar.

Existe una gran variedad de controladores de video, pero la mayoría están basados en las dos tarjetas que IBM diseñó, que son la tarjeta Color Graphics Adapter (CGA), y el Monochrome Display Adapter (MDA). Nos basaremos en estas dos tarjetas para hablar de los controladores de video.

Básicamente se manejan dos tipos de video, Texto y Gráficas. El controlador CGA puede manejar cualquiera de estos dos tipos, en cambio MDA sólo maneja texto, aunque esté con una calidad bastante mejor que aquel producido por la CGA, por eso en algunas aplicaciones como el proceso de texto, contabilidad, etc. su uso es bastante extendido.

Para solucionar esta incapacidad de MDA para desplegar gráficas, muchos fabricantes diseñaron variantes de ella, pero la que hasta ahora es más popular y mejor aceptada es la tarjeta Hércules, que puede desplegar texto, con la misma calidad que MDA, y gráficas, de muy buena calidad, incluso mejores que las de CGA, aunque sin colores. Actualmente se ha estandarizado la resolución VGA y SuperVGA.

LA MEMORIA DE VIDEO

La memoria de video está localizada físicamente junto con el resto de la circuitería de la tarjeta de video, pero lógicamente, esta área de memoria es parte de la memoria principal del sistema.

Un bloque de 128k de memoria, está reservado para el uso de las tarjetas de video de la dirección A0000 a BFFFF (hex), pero las dos tarjetas originales (CGA y MDA) usan solo 2 partes pequeñas de esta área. MDA usa solo 4k de esta memoria, empezando en la localidad B0000. Mientras que la tarjeta CGA usa 16k iniciando en la localidad B8000. El resto del espacio está reservado para usos más avanzados, como por ejemplo la tarjeta EGA.

Estas dos tarjetas manejan lo que se llama un despliegue mapeado en memoria, es decir, cada localidad en la memoria de video corresponde a una posición específica de la pantalla.



El controlador de video lee repetidamente (60 veces por segundo) la memoria y despliega en la pantalla lo que encuentra ahí. El controlador de CRT es quien se encarga de traducir la información de la memoria en puntos de luz que se muestran en la pantalla.

Estos puntos se llaman pixels, y se producen por un haz de electrones que se reflejan en la superficie de la pantalla del monitor. Al ir recorriendo la pantalla con este haz de electrones es lo que se conoce como el barrido, el controlador de CRT se encarga de ir encendiendo y apagando al haz para que en la pantalla aparezcan los datos correctos.

Al finalizar cada actualización de la imagen, el haz se apaga y se regresa a la primera posición de la pantalla a este movimiento se le llama *Vertical Retrace*. Durante el *Retrace*, el haz se apaga y no se escribe información en la pantalla.

Este período de *Retrace* (1.25 ms) es importante para el programador, debido a que en ese momento el controlador de video no está leyendo la pantalla y tenemos acceso libre para escribir lo que queramos en ella. De otra forma, al escribir un dato, el controlador de CRT podría estar accediendo a la misma localidad y se produciría un efecto de "ruido" en la pantalla al que se le dice "nieve". Podemos revisar si el controlador se encuentra en el *retrace* leyendo su registro de estado, y aprovechar el momento para escribir toda la información disponible en la memoria de video.

LOS MODOS DE VIDEO

Originalmente, sólo se manejaban 8 modos diferentes de video, ahora se manejan 7 más. Estos modos de video definen las características del despliegue, es decir, la cantidad de texto que puede desplegarse, la resolución, y la cantidad de colores. La tarjeta CGA maneja los primeros 7 modos que incluyen varias opciones para texto y gráficas. La tarjeta MDA sólo maneja uno de estos modos. Y la tarjeta EGA maneja los 15 modos. Cada uno de estos modos se identifican con un número del 0 al 16. Los modos de video disponibles en cada tarjeta son los siguientes:

Modo	Tipo	Tamaño	Colores	Tarjeta
0	Texto	40 x 25	16 (Tonos de Gris)	CGA o EGA
1	Texto	40 x 25	16 Texto 8 Fondo	CGA o EGA
2	Texto	80 x 25	16 (Tonos de Gris)	CGA o EGA
3	Texto	80 x 25	16 Texto	CGA o EGA
4	Gráfico	320 x 200	4	CGA o EGA
5	Gráfico	320 x 200	4 (Tonos de Gris)	CGA o EGA
6	Gráfico	640 x 200	2	CGA o EGA
7	Texto	80 X 25	B/N	MDA o EGA
8	Gráfico	160 x 200	16	PCjr
9	Gráfico	320 x 200	16	PCjr
10	Gráfico	640 x 200	4	PCjr
13	Gráfico	320 x 200	16	EGA
14	Gráfico	640 x 200	16	EGA
15	Gráfico	640 x 350	B/ N	EGA
16	Gráfico	640 x 350	64	EGA



Todas las imágenes que vemos en la pantalla se forman a base de puntos a los que llamamos pixels. La resolución se define por el número de renglones o líneas de barrido, y por el número de puntos en cada línea de barrido. El número de renglones que un monitor puede desplegar se define por el hardware y por las señales de video que genera el controlador. Los modos de video, se controlan por medio del BIOS, usando la interrupción 16, e incluso podemos ejercer cierto control usando el MS-DOS, pero solo sobre los modos de texto, con la instrucción de *MODE*,

LOS COLORES

Los colores en la pantalla de una PC, se generan por medio de la combinación de 4 elementos: sus componentes de rojo, azul y verde y una intensidad. Los modos de texto y gráficos usan las mismas opciones de colores e intensidad, pero los combinan de diferente forma para lograr sus propósitos. Los modos de texto, cuya unidad básica es un carácter-compuesto de varios pixels- usa un byte completo para el color y el parpadeo del carácter y de su fondo. Los modos gráficos tienen como unidad el pixel usan solo entre uno y 4 bits para definir el color e intensidad, pues el pixel no tiene entre sus características el parpadeo.

Con el afán de lograr una mejor compatibilidad con el mayor número de monitores posible, se crearon los modos de colores suprimidos, (0, 2 y 5). En estos modos los colores se convierten a diferentes intensidades de gris. El color se suprime en la salida de video compuesto de la tarjeta CGA, pero no en la salida RGB. Debemos hacer notar el diferente manejo que se hace de los colores entre los modos de texto y los de gráficos.

En texto tenemos control completo sobre el color de cada una de las posiciones de los caracteres en la pantalla, podemos colocar un diferente color de los 16 de fondo y los nueve de texto en cada posición. Pero en los modos gráficos el control es más limitado. En los modos de texto cada posición en la pantalla se controla por medio de 2 bytes adyacentes en la memoria. El primer byte contiene el carácter que se despliega, el segundo byte contiene el atributo de ese carácter, es decir la forma en la que ese carácter deberá ser desplegado.

Ese byte de atributo contiene tres características: El color del carácter, el color del fondo sobre el que se despliega ese carácter, y el componente de parpadeo, que al existir o no indica si el carácter estará parpadeando o no.



A continuación se muestra como colocar cada bit del byte de atributos para lograr el resultado deseado.

BIT								USO
7	6	5	4	3	2	1	0	
1	Componente de parpadeo
.	1	Componente Rojo del Fondo
.	.	1	Componente Verde del Fondo
.	.	.	1	Componente Azul del Fondo
.	.	.	.	1	.	.	.	Intensidad del Caracter
.	1	.	.	Componente Rojo del Caracter
.	1	.	Componente Verde del Caracter
.	1	Componente Azul del Caracter

Los resultados de estas combinaciones pueden variar ligeramente entre cada monitor.

En el modo 7 (monocromático) no se maneja el atributo de la misma forma, puesto que no existe la disponibilidad de colores, los bits de intensidad y parpadeo se usan de la misma forma, pero el resto de los bits producen diferentes resultados.

El modo normal de texto blanco en fondo negro se logra colocando 000 en el fondo y 111 en el texto. Los caracteres subrayados se logran colocando el fondo en 001, etc.

Para los modos gráficos esto es bastante diferente, pues cada pixel en una pantalla tiene un color asociado, por lo que si usáramos un byte para guardar el color de cada pixel, la necesidad de memoria crecería en forma exponencial. Aquí no existe el manejo de color del fondo o del texto, simplemente el punto es de un color o de otro.

Para cada modo gráfico existen opciones definidas de colores, llamadas paletas. Estas paletas en CGA no pueden cambiarse, están definidas de antemano, en cambio en la tarjeta EGA el usuario puede definir sus propias paletas.

En el modo de 2 colores (640 X200) el color del pixel se almacena en un sólo bit, si el bit vale 0 el pixel es negro, si vale 1 es blanco. En cambio en el modo de 4 colores (320X200) existen 2 paletas diferentes, y el color que los 2 bits de cada pixel representan varía según la paleta seleccionada. Solo el color 0 de cada paleta puede cambiarse, los otros tres son fijos, las dos paletas se muestran a continuación:



Pixel	Color Paleta 1	Color Paleta 2
0 0	Negro	Puede Cambiar
0 1	Verde	Cyan
1 0	Rojo	Magenta
1 1	Café	Blanco

MANEJO DE LA MEMORIA DE VIDEO.

A pesar de que IBM no recomienda el uso directo de la memoria de video, y por ello provee la rutina al BIOS para video, este manejo directo es posible, siempre y cuando se sigan ciertas reglas que se explican a continuación para evitar conflictos.

El uso y codificación en la memoria de video varía según el modo de video que estemos empleando, en los modos 0 al 6 esta memoria ocupa 16 K. En el modo MDA (7) solo se ocupan 4 K. Los modos de texto de ambas tarjetas CGA y MDA necesitan menos memoria que los modos gráficos para almacenar lo que se despliega en una pantalla, pues solo necesita 2 bytes por caracter lo que hace en modo de texto 80 X 25, 2000 caracteres, es decir 4000 bytes. Una pantalla en modo gráfico puede usar desde 16K hasta 32 K dependiendo del número de colores que se usen. En el modo gráfico de 2 colores (640 X 200) cada pixel usa un bit. En los modos de 4 y 16 colores, cada pixel ocupa 2 ó 4 bits.

Como una pantalla en modo de texto ocupa normalmente 4000 bytes, (2000 bytes en 40 X 25), queda bastante espacio sobrante de nuestra memoria de 16K de la tarjeta CGA. Por ello, podemos dividir esta memoria en cuatro páginas de texto. En los modos de texto del 0 al 3 usamos menos de 16K de memoria. Los modos 0 y 1 usan 2K, los modos 3 y 4 usan 4K la memoria de video se dividirá en 8 y 4 páginas de texto, respectivamente.

En el momento en que una de las páginas se muestra en pantalla, podemos estar actualizando otra que no se esté mostrando. Usando esta técnica podemos construir una imagen mientras se está mostrando otra, y después cambiarlas. El cambiar imágenes de este modo, da la impresión de que éstas se generan instantáneamente.

Esta técnica puede implementarse usando los servicios del BIOS, que permiten escribir caracteres o cadenas en la página que deseamos y después cambiar la página activa, es decir, la que está siendo desplegada.

De cualquier forma, podemos escribir directamente en la memoria de video, recordando que en el modo de texto, los bytes pares son los caracteres desplegandos, y los bytes nones son los atributos.



Recordando que la memoria de video para la tarjeta CGA, comienza en el segmento B800, podemos calcular la posición de cualquier caracter, usando la siguiente formula:

$$\text{Posición} = (\text{pag.} \cdot \text{Tamaño_pag}) + (\text{No_renglón} \cdot \text{Ancho_renglón} \cdot 2) + (\text{No_col} \cdot 2) + \text{cual.}$$

Donde:

Pag. = Número de página en la que queremos escribir tamaño _pág = No de caracteres que caben en la página (80 X 25 ó 40 X25)

No._renglón = renglón en el que queremos escribir ancho_renglón = 80 ó 40

No._col = columna en la que queremos escribir cual = 0 si es caracter, 1 si es atributo.

En los modos gráficos, la memoria está organizada de una forma diferente; en estos modos la pantalla se divide en 20 líneas, numeradas de 0 a 199, cada línea tiene un número diferente de puntos, dependiendo del modo, 320 ó 640.

La memoria donde se guardan estas líneas se dividen en 'bancos' de líneas, que ocupan localidades contiguas en la memoria. Son dos bancos, el primero en donde se guardan las líneas pares, que se inician en el segmento B800, y el segundo en donde se guardan las líneas nones, y que se inician en el segmento BA00.

UNIDADES DE DISCO

La mayor parte de las computadoras utilizan algún medio magnético para almacenar datos en forma masiva, en el caso de la IBM PC, los medios más comunes son los discos flexibles y el disco duro. La capacidad de almacenamiento entre uno y otro varía bastante, pero su organización y principio de operación es básicamente el mismo: se codifica la información magnéticamente en su superficie en patrones determinados por el software y el hardware usado.

Cuando se introdujo el primer modelo de PC en 1981, usaba disco flexible de doble densidad y de un solo lado, que tenía capacidad de almacenar 160 Kbytes de datos, actualmente el medio más usado son los discos de doble densidad, doble lado, en los que se almacena hasta 360 K bytes de datos. Existen ahora algunos los discos de alta densidad de cpacidades de 1.2Mb ó 1.44 Mb. IBM en sus nuevos modelos PS/2 esta anunciando discos con capacidad de 2.5 Mb.



Las unidades de discos, la versión del sistema operativo que se use determina la capacidad total del disco, pero su estructura es básicamente la misma en todos los casos. Los datos se guardan en el disco en una serie de divisiones concéntricas llamadas pistas (tracks). Cada pista está a su vez dividida en segmentos más pequeños, llamados sectores. La cantidad de datos que pueden almacenarse en cada lado del disco depende del número de pistas y el tamaño de los sectores en los que se encuentre dividido. La densidad del disco que puede variar considerablemente de una unidad a otra: los discos estandar de doble densidad pueden tener 40 pistas de datos, mientras que las de alta densidad de una AT pueden tener hasta 80 pistas.

Para los discos comunes de una PC, la localización de cada pista y el número de lados utilizables están definidos por el hardware de la unidad de disco y por el mismo disco, y no pueden cambiarse. De cualquier forma, el tamaño y el número de los sectores dentro de una pista se controla por software. Por eso los discos de la PC se conocen como de sectores suave (soft sectored). Pues las características de cada sector como son su tamaño y el número de sectores por pista, se ponen al ser formateado el disco. Los discos de 5 ¼ " que se usan en las PCs, pueden tener sectores de 128, 256, 512 ó 1024 bytes. El MS-DOS en todas sus versiones de la 1.0 hasta la 3.3, han usado consistentemente sectores de 512 bytes.

Un disco flexible tiene dos lados que se pueden utilizar. Los discos duros pueden tener uno o más platos en su interior, por ello pueden tener más de 2 lados, por ejemplo, los discos duros de 20 Mbytes, tienen 2 discos en su interior, es decir tienen 4 lados. Sin importar que tipo de disco usemos, los discos del MS-DOS están organizados lógicamente de la misma forma: Los lados, sectores o pistas del disco se identifican numéricamente usando la misma notación, y ciertos sectores se reservan siempre para usos especiales que el DOS se reserva para el control de la información del disco.

Normalmente, los discos flexibles de doble densidad doble lado, están divididos en 2 lados, 40 pistas, 9 sectores por lado, y 512 bytes por sector, lo que nos da una capacidad total de 360 Kbytes. Mientras que los discos de 20 Mbytes, tienen 4 lados, 615 pistas y 17 sectores de 512 bytes por pista, lo que define su capacidad total de 20 Mbytes aproximadamente.

Al formatear un disco, lo que se hace es dar esta división en pistas y sectores, pero además, se divide el total de los sectores en cuatro secciones, estas secciones en el orden en que se pueden encontrar en el disco son: El sector de carga, la tabla de localización de archivos (FAT), el directorio y la sección de datos.

El sector de carga es siempre un sector localizado en el primer sector, de la pista 1 del lado 1. Este contiene entre otras cosas un pequeño programa que inicia el proceso de carga del sistema operativo hacia la memoria de la máquina. Todos los discos tienen su sector de carga, aunque no tenga el sistema operativo guardado en ellos.



La tabla de localización de archivos, o FAT, sigue al sector de carga, empezando en el sector 2 de la pista 0 del lado 0. El FAT contiene las estadísticas oficiales de la utilización del espacio del disco. Cada elemento del FAT contiene código específico que indica que sectores del disco se encuentran en uso, que espacio está disponible, y que espacio no puede usarse por estar dañado. Como el FAT se usa para controlar todo el espacio utilizable del disco, se tienen 2 copias de él en el disco, en caso de que alguna de ellas llegue a dañarse. -

Las dos copias de FAT pueden usar 4 sectores en los discos flexibles normales, 14 en los discos de alta densidad, 82 en un disco duro de 20 Mbytes, y así hacia arriba, dependiendo del tamaño del disco en uso.

La siguiente sección es el directorio, que se usa como una tabla de contenido, identificando cada archivo del disco en un elemento del directorio, que además del nombre del archivo, contiene la fecha en que se guardó, su tamaño total, su tipo, etc. Uno de los elementos del directorio, indica cual es el primer sector que ocupa el archivo, dejando la localización de el resto de ellos bajo el control del FAT. El tamaño del directorio varía según el disco, en los discos normales de doble lado, ocupa 7 sectores. En un disco duro, la cantidad de sectores necesarios para el directorio varía con el tamaño del disco.

El espacio para datos, que ocupa el resto del disco, se usa para nuestros datos. Los sectores en esta parte se van asignando a cada archivo como vayan siendo necesarios, en unidades llamadas clusters. El tamaño de un cluster varía con el formato del disco, normalmente un cluster son 2 sectores adyacentes, así pues, el espacio más pequeño que puede ocupar un archivo en el disco es de un cluster. En el disco duro de 20 Mbytes, un cluster se compone de 4 sectores.

PUERTO SERIE

El controlador del puerto serie se encuentra en una tarjeta de expansión en la IBM-PC original, aunque ahora en muchas de las compatibles se encuentra ya incluido en la tarjeta principal, en la PC original el puerto puede usarse como un puerto serie *RS-232C* o como *current loop*, pero en las máquinas compatibles son muy pocas las que lo permiten, normalmente su funcionamiento es sólo como *RS-232C*.

Esta tarjeta es totalmente programable, y soporta sólo comunicaciones asíncronas. Agrega y remueve bits de inicio, de paro, y de paridad. Tiene un generador de baud rate que permite la operación en velocidades entre 50 y 9600 bauds.

Es posible utilizar datos de 5,6,7 y 8 bits con 1, 1½ ó 2 bits de paro. Tiene un sistema de interrupciones que se maneja por prioridades que controla la transmisión, recepción, errores, el estado de la línea y los datos. Contiene capacidad de diagnóstico que hacen transmisión y recepción interna para prueba de todas las señales (loopback).



El corazón de esta tarjeta es el controlador 8250 originalmente diseñado por *Nacional Semiconductors*. Las ventajas que ofrece este circuito son las siguientes:

- Reloj de recepción independiente
- Señales para control de modem (CTS, RTS, DSR, DTR, RI, CD)
- Detección de bit de inicio falso
- Generación y detección de corte de líneas

Todo el protocolo de comunicación es función del microcódigo del sistema, y debe cargarse antes de que la tarjeta opere. Todas las señales y sus respuestas deben manejarse por software. Algunas de las funciones básicas del puerto serie se encuentran en el BIOS, pero por lo general estas funciones no son lo suficientemente buenas para programas de comunicación con manejo de protocolos, por ello es casi siempre necesario el generar nuestras propias rutinas que manejen el puerto serie, sobre todo si se comienzan a manejar interrupciones o algún protocolo para modem como XModem o Kermít.

Los diferentes modos de operación se seleccionan programando el 8250. Esto se logra seleccionando sus puertos (3F8 a 3FF para COM1 y 2F8 a 2FF para COM2) y escribiendo datos de control en ellos. Los bits A0, A1, y A2 seleccionan los diferentes registros que definen los modos de operación.

Se provee una línea de interrupción al sistema, esta interrupción es IRQ4 para COM1 e IRQ3 para COM2, esta línea es activo alto. Para poder hacer uso de ellas es necesario programar el registro de control de modem del 8250.

Esta tarjeta provee un interfaz EIA RS-232C en un conector DB-25 (DB-9 en la AT). Además se provee un current loop para ciertos tipos de periféricos, la operación como RS-232 o Current loop puede seleccionarse por medio de un Jumper.

Para el current loop las señales que se usan son:

Pin 18 +	Recepción de Datos del Current Loop
Pin 25 -	Regreso de la Recepción del Loop
Pin 9 +	Regreso de la Transmisión del Loop
Pin 11 -	Transmisión de Datos del Current Loop

El interfaz serie RS-232C emplea las siguientes señales de datos y control:

Pin 2	Transmisión de Datos
Pin 3	Recepción de Datos
Pin 4	Request to Send
Pin 5	Clear to Send
Pin 6	Data Set Ready
Pin 7	Tierra de Señal
Pin 8	Carrier Detect
Pin 20	Data Terminal Ready
Pin 21	Ring Indicator



Puerto RS232 (serial)



PERIPHERAL

RS232 PORT

Description	Pin No
NC	1
Transmitted Data	2
Received Data	3
Request to Send	4
Clear to Send	5
Data Set Ready	6
Signal Ground	7
Carrier Detect	8
NC	9
NC	10
NC	11
NC	12
NC	13
NC	14
NC	15
NC	16
NC	17
NC	18
NC	19
Data Terminal Ready	20
NC	21
Ring Indicator	22
NC	23
NC	24
NC	25

apuntes

La tarjeta convierte estas señales desde o hacia niveles TTL y EIA. Estas señales se muestran o generan en el circuito controlador de las comunicaciones. Estas señales se pueden sensar desde el software del sistema para determinar el estado del interfaz o del periférico conectado a él.

En la página siguiente se muestra la disposición de las señales del puerto serie en el conector de la tarjeta

PUERTO PARALELO

El puerto paralelo de la PC está diseñado específicamente para la conexión de una impresora, pero puede usarse en un momento dado como un puerto paralelo de propósito general, siempre que la aplicación en que se use cumpla con las características de las señales a emplear. Tiene 12 salidas tipo TTL que pueden leerse o escribirse desde el procesador. También tiene 5 entradas para el control del puerto, que también pueden leerse desde el procesador.

Además cualquiera de las entradas puede usarse para generar una interrupción. Esta interrupción se puede habilitar o deshabilitar por software.

Cuando este dispositivo (normalmente es una tarjeta conectada al bus) se usa para conectar una impresora, los datos se colocan en sus líneas correspondientes, y se activa la línea de strobe, para que los tome la impresora. Después se leen la líneas de estado en donde se nos indica cuando podemos escribir el siguiente carácter. Esta tarea de escritura y revisión de líneas de estado se puede efectuar automáticamente usando la interrupción del BIOS para impresora.

Los puertos que usa el puerto paralelo son: del 378 al 37A para LPT1; del 278 al 27A. para LPT2; y de 3BC a 3BE para el puerto paralelo que se incluye en algunas tarjetas de video, y que normalmente será LPT1, recorriendo los dos anteriores a LPT2 y LPT3 respectivamente. Las señales que el puerto paralelo maneja se muestran en la página posterior.



Interface "Centronics" (paralelo)



25 PIN Connector		36 PIN Connector	
PIN	SIGNAL	PIN	SIGNAL
1	STROBE	1	STROBE
2	DATA 1	2	DATA 1
3	DATA 2	3	DATA 2
4	DATA 3	4	DATA 3
5	DATA 4	5	DATA 4
6	DATA 5	6	DATA 5
7	DATA 6	7	DATA 6
8	DATA 7	8	DATA 7
9	DATA 8	9	DATA 8
10	ACK	10	ACK
11	BUSY	11	BUSY
12	PAPER	12	PAPER
13	+SELECT	13	+SELECT
14	-AUTO FEED XT	14	-AUTO FEED XT
15	-ERROR	32	-ERROR
16	-INIT	31	-INIT (PRIME)
18-25	GND	15-17, 19-30	GND

apuntes

MODEMS

El modem o modulador/demodulador sirve como una liga de interconexión para un equipo para comunicarse por medio de una línea telefónica o cualquier otro alambrado. Como se muestra en la sig.figura , el modem codifica (modula) los datos binarios que recibe en señales adecuadas para la transmisión por esos medios.

En otro lado de la línea de comunicación, otro modem convierte (demodula) esos datos digitales de nuevo. En la figura, Rxd_2 (datos recibido) sería idéntico a el de Txd_1 igual a Txd_2 . Esto es, que un modem operando correctamente reproducirá a su salida lo que el modem transmisor tiene en su entrada. El modem que inicia la conversación que se conoce como el Origen y el que recibe es la Respuesta.

En la figura se muestran modems que pueden funcionar en las dos direcciones simultáneamente, es decir son full-duplex. La operación en ambas direcciones pero en un solo sentido al mismo tiempo se conoce como half-duplex. La comunicación en un solo sentido es operación simplex.

Las velocidades de transmisión de los modems se miden en BPS (bits por segundo) . Para modems de baja velocidad, se usa el término Baud Rate como equivalente a BPS. Los modems de baja velocidad son aquellos de 0 a 1200 BPS, los de media velocidad van de 2400 a 9600 BPS, y los de más de 9600 BPS se conocen como de alta velocidad. La mayoría de los modems se clasifican de acuerdo a que estandar de comunicación emplean, ya sea el Bell (en EU) o el CCITT (el resto del mundo). En México para que un modem pueda ser vendido debe cubrir el estandar CCITT. Este estandar indica que velocidad, su operación y la técnica de codificación que emplea el modem.

Existen actualmente gran variedad de modems conectables a una PC, ya sea por medio del puerto serie RS-232 o tarjetas que se conectan al PC-BUS, existen modems en un gran rango de calidades y precios , y que se pliegan a los 2 estándares más usados en el mundo.

DIAGRAMA A BLOQUE DE UN SISTEMA CON MODEMS.

Contando con el software adecuado, una PC puede funcionar como un controlador de un sistema de mediciones realmente complejo, con una gran cantidad de instrumentos conectados a él, y en un momento dado, combinar la conexión a este bus con algún otro método de adquisición de datos para el control de un proceso completo, pues la PC además de monitorear el proceso por medio de los instrumentos conectados al bus, puede procesar la información y dependiendo de los resultados, modificar los parámetros que controlan el proceso.



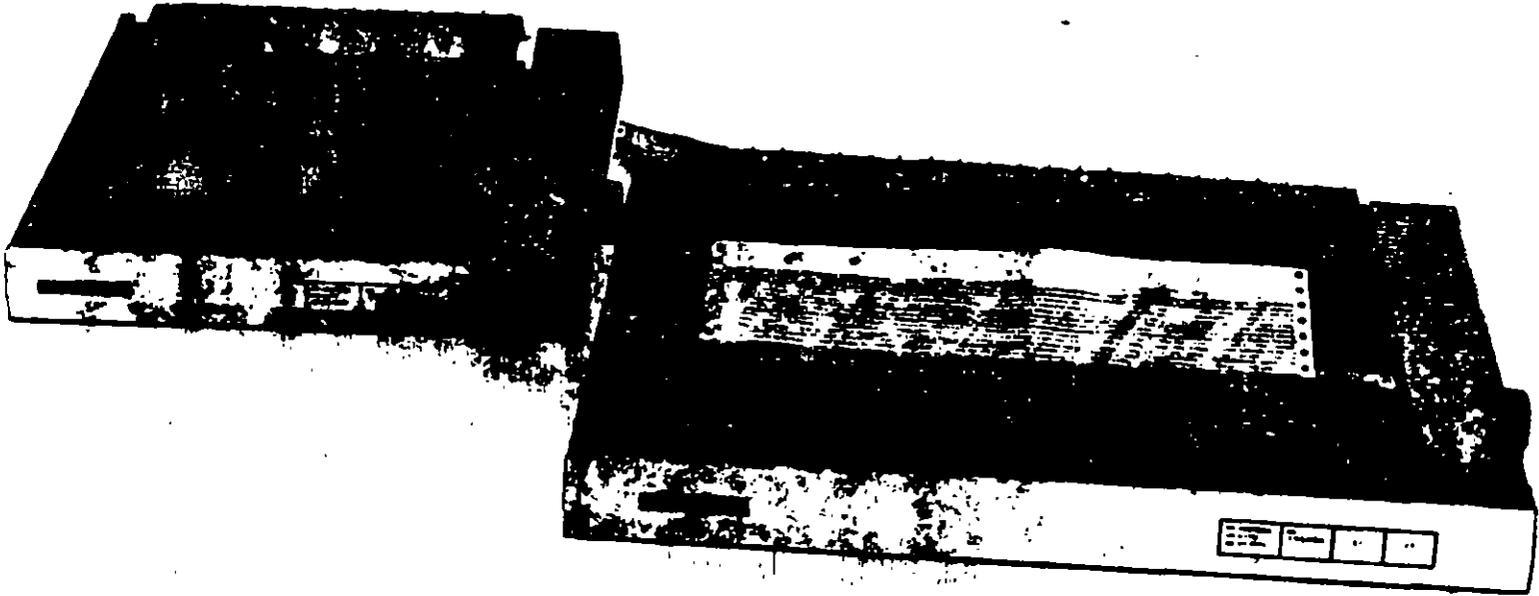
OTRAS TARJETAS Y SUS FUNCIONES

Existe gran variedad de tarjetas de expansión para IBM-PC y máquinas compatibles, aparte de las que ya hemos mencionado, algunas funciones muy importantes dentro de este mundo de compatibles, cada una de ellas cumple un papel que puede diferir en importancia según el campo en donde sea usada, de estas tarjetas, las que podemos mencionar como las más populares son:

- **Tarjetas Multifunción:** Estas tarjetas se usan sobre todo en las IBM-PC y en las compatibles más antiguas, en donde por su diseño muy sencillo era necesario el incluir puertos y memoria adicionales. Las tarjetas multifunción más comunes incluyen en sus funciones: Puerto paralelo, puerto para juegos, reloj de tiempo real y memoria. Aunque existen algunas más nuevas que incluyen ya video (generalmente tipo Hércules), y controlador de disco flexible.
- **Tarjetas de memoria Expandida:** Estas tarjeta se han vuelto muy populares debido a la limitación existente en el MS-DOS, que solo puede manejar hasta 640Kb de memoria. Estas tarjetas, por medio de un manejo de bancos de memoria de diferentes tamaños, han logrado rebasar esta limitación del sistema operativo, al punto que ahora este manejo es un estandar ya muy común (EMS 4.0) y ya gran cantidad de programas dan soporte al manejo de memoria de este modo.
- **Tarjetas Multipuerto Serie:** Estas tarjetas son cada vez más y más comunes, se utilizan normalmente en AT's o 386's en las cuales se han instalado un sistema operativo como SCO Xenix o Theos, en los cuales se utilizan los puertos serie como conexiones con terminales tontas de bajo costo.
- **Gateways y bridges.** Estas tarjetas son de uso muy extendido en lugares donde la comunicación es vital. Un Gateway es una tarjeta que permite a una red local de PCs comunicarse con un ambiente completamente diferente, como puede ser una Mini-computadora o un mainframe. Un Bridge o puente es una tarjeta que permite la comunicación entre 2 redes locales de diferente tipo, por ejemplo un Ethernet con un Arc-Net.
- **Tarjetas Emuladoras de terminales:** Estas tarjetas permiten la conexión de una PC con una computadora de mayor tamaño, como una terminal satélite, dando algunas ventajas sobre las terminales comunes, como son la transferencia de archivos al formato del MS-DOS, y la posibilidad, de que aparte de ser una terminal, poder correr sus propios procesos totalmente independientes de la computadora central, aparte de que generalmente en Maiframes es más barato el tener una PC emulando una terminal, que comprar una terminal especial para ese sistema.

Aparte de las ya mencionadas existe una gran variedad de tarjetas para PCs , como son tarjetas de video de muy alta resolución, interfaces para mouse, digitalizadores, Fax, Telex interfaces con sistemas de comunicación especiales como los sistemas de reservaciones de líneas aéreas y agencias de viajes (SERTEL de televideo) etc, que sería imposible cubrir en un curso de este tipo.





Las Impresoras

Las computadoras están siendo utilizadas cada vez más para el almacenamiento de información, pero de nada sirve dicha información si no es factible imprimirla, o sea, generar una copia de la misma en papel. La manera más idónea para la realización de esta labor es por medio de una impresora, o sea, de un dispositivo capaz de convertir la información almacenada electrónicamente en un impreso.

Existen básicamente dos grandes grupos de impresoras:

- Las de impacto, o sea, aquellas cuya generación de caracteres depende del golpe que da un martillo o algún otro tipo de elemento contra una cinta de tela entintada, la cual, a su vez, genera los caracteres propiamente; y
- Las de no impacto, o sea, aquellas cuya impresión va no depende de un mecanismo que golpee una cinta entintada, sino que ellas mismas generan el carácter deseado mediante combinaciones de calor, de chorros de tinta, o de otros elementos

Las impresoras para equipos grandes son esencialmente las de impacto, con cadenas o bandas de caracteres que van pasando periódicamente, digase cada x décimas de segundo, frente a los martillos distribuidos en forma tal que corresponda un martillo por cada posición de impresión de papel. Sin embargo, con la llegada de las computadoras chicas y de las impresoras

de no impacto, el campo de las impresoras ha cambiado notablemente. Es por ello que en este artículo, **Data Processing Digest** presenta un breve análisis acerca de las impresoras para equipos de computación personal.

Partiendo de la división en los dos grandes grupos antes mencionados, de impacto y de no impacto, las computadoras personales cuentan con varios tipos de impresoras, las cuales caen esencialmente en la siguiente clasificación:

Las Impresoras de Impacto

Las máquinas de escribir electrónicas con dispositivos especiales para ser conectadas a una computadora personal. Dichas máquinas de escribir suelen contar con una gran variedad de martillos que "pegan" directamente sobre una cinta entintada a modo de dejar su imagen en el papel ubicado exactamente por detrás de la cinta entintada. El mecanismo de martillos cuenta con una letra en cada martillo. Estas máquinas están atenuadas a un solo tipo de escritura, dado que cualquier cambio de tipo implica un cambio de todos los martillos correspondientes.

Las máquinas con esferas o con discos de letras (llamadas margaritas por algunos proveedores), similares a las anteriores, pero con una esfera o con un disco intercambiable en la cual están grabadas las letras:

Las máquinas de matriz de puntos que van generando los caracteres a medida que estos van siendo formados en una cabeza con múltiples puntitas, agujas o pins que pueden o no ir saliendo de la cabeza de escritura, dependiendo de las indicaciones dadas por el sistema de cómputo, y de la letra deseada. En estas máquinas, un factor importante es el del número de agujas por cabeza (generalmente menos de 60). La ventaja principal de estas máquinas es el hecho de que con una misma cabeza permiten generar diversos tipos de impresión en un mismo texto. Además, permiten la generación de gráficas.

Las Impresoras que no son de Impacto

Las impresoras de chorritos de tinta, las cuales operan esencialmente con una matriz similar a la de las máquinas de matriz de puntos, pero con puntas generadoras de chorritos de tinta que, en su conjunto, permiten formar los caracteres deseados. Por lo general,

la calidad de las letras depende del número de puntos, chorritos de tinta o pins-con los que cuenta la cabeza de escritura de la impresora. Desgraciadamente, estas impresoras provocan serios problemas de manchas cuando su mecanismo no está bien ajustado.

Las impresoras térmicas cuya operación está basada en la temperatura de ciertas puntas de la cabeza de escritura para "quemar" el papel en el cual han de escribir.

Las impresoras de rayos laser, o de xerografía, cuya forma de operación es relativamente similar a la de las impresoras de matriz, pero con un número mucho más elevado de puntos (unos 300 en vez de 60), permitiendo obtener una claridad de letras mucho mayor. El control de estas impresoras está basado esencialmente en rayos electromagnéticos extraordinariamente delgados y visibles, llamados laser, que alteran la composición química del material existente sobre un rodillo, el cual, a su vez, transmite la imagen sobre él grabada al papel, en forma similar a lo que ocurre en las copiadoras electrónicas. La ventaja de estas máquinas es que permiten el manejo de cualquier combinación de caracteres o de imágenes en una misma hoja de texto.

¿Qué otras diferencias existen entre Impresoras?

Posiblemente uno de los factores que más diferencian a las impresoras de impacto de las de no impacto, aparte, obviamente, de su modo de operación en base a un martillo o no, es la velocidad de operación. Las impresoras de impacto más sofisticadas trabajan a velocidades inferiores a las 3,600 líneas por minuto, mientras que las de no impacto han logrado generar textos a un ritmo de 18,000 líneas por minuto, o sea, a velocidades unas cinco veces mayores.

Independientemente de su forma de operación interna, las impresoras pueden ser clasificadas de otras formas, dependiendo de las características de los textos que permiten obtener.

Entre los factores que permiten diferenciar una impresora de otra, incluso dentro de un mismo tipo, cabe mencionar los siguientes:

La velocidad de impresión, la cual depende mucho de la posibilidad de operar en serie o en paralelo, o sea, recibiendo un carácter a la vez, o una serie de caracteres simultáneamente. También depende de la posibilidad o no de almacenar información en una memoria intermedia 2

o buffer, y de la capacidad de dicha memoria en caso dado. Finalmente, la velocidad de impresión depende también de la posibilidad de imprimir en un sentido o en dos, o sea, de izquierda a derecha y/o de derecha a izquierda.

La calidad de las letras o tipos, la cual depende del número de puntos, agujas o pins de impresión, del espacio entre ellos, del espacio entre líneas, etc.

Los tipos con los cuales pueden operar para formar letras normales, latinas, o germánicas, y para manejar símbolos especiales tales como acentos, letras particulares (como, por ejemplo, la ç francesa con cedilla), o signos matemáticos.

El ancho de la superficie en la que pueden escribir, equivalente al ancho del carro de las máquinas de escribir tradicionales.

La forma de alimentar el papel, ya sea en formas continuas, con rollos de papel, sin límite en cuanto al largo de la forma, o con algún alimentador de hojas sueltas. Las impresoras para la generación de gráficas generalmente requieren de un movimiento alterno tanto hacia arriba como hacia abajo, lo cual implica un mecanismo especial para controlar los desplazamientos de una misma hoja de papel.

La posibilidad de generar gráficas, líneas, cuadros, etc.

La posibilidad de operar con diversos colores.

¿Cuál es la Mejor Impresora?

Resulta muy difícil determinar cuál es la mejor impresora para un usuario en particular sin conocer el tipo de trabajo que ha de realizar.

Evidentemente, entre más compleja sea la labor a realizar, más sofisticado habrá de ser el equipo a utilizar. Por ejemplo: para una editorial que desee imprimir sus propios textos, la impresora idónea posiblemente sea la Laser, mientras que para un usuario independiente que sólo desee utilizar una impresora para generar cartas para sus amistades, una impresora de impacto quizá le resulte más que suficiente.

Un factor importante a considerar al hablar de impresoras es el del equipo de cómputo con el cual ha de operar. Evidentemente, una computadora chica, de 128 K de memoria, por ejemplo, no pueda operar con una impresora de alta calidad como una laser,

simplemente por el hecho de que el software requerido para controlar una impresora laser ocupa por lo menos unas 200 K de memoria, además del espacio necesario para el sistema operativo.

Por otra parte, en el extremo opuesto, el uso de una impresora chica de impacto en un equipo de cómputo con 640 K de memoria posiblemente implique un aprovechamiento inadecuado de las posibilidades de impresión del equipo. Un equipo de cómputo con tal capacidad soporta una impresora de gráficas con varios colores. El usuario que justifique un equipo de esta capacidad probablemente también justifique una impresora más sofisticada.

La elección de una impresora para una finalidad específica depende mucho no sólo del equipo al que ha de estar conectada, sino también del software con el cual ha de operar. Ya son muchos los paquetes en el mercado para el manejo de aplicaciones especiales tales como el manejo de documentos, la elaboración de textos, etc. Dichos paquetes serán motivo de otro artículo dentro de esta serie de análisis especiales.

Por el momento basta con hablar de las impresoras propiamente, o sea, de los equipos.

¿Cuál es la Mejor Marca?

En el campo de las impresoras para equipos grandes, casi todos los proveedores de equipos de cómputo cuentan con sus propias impresoras. Sin embargo, en el campo de las computadoras personales, los proveedores de equipos parecen no estar tan interesados en crear sus propias impresoras, lo cual ha dado lugar al surgimiento de varios proveedores, en particular de Epson, una de las pocas empresas que ofrecen impresoras de diversos tipos y de diversos modelos para cada necesidad.

¿Quién es EPSON?

No resulta sorprendente observar como una empresa dedicada originalmente al desarrollo de semiconductores y de relojes electrónicos, poco a poco fue ampliando su mercado hasta abarcar el campo de las computadoras y crear una subsidiaria dedicada únicamente al desarrollo de impresoras.

El grupo Seiko Epson, de origen Japonés, surgió en 1982 de la necesidad de diversificar las operaciones de la empresa K. Hattori & Co. Ltd fundada originalmente en 1881. Cabe señalar que esta empresa y sus subsidiarias han dado al mundo muchos productos nuevos, tales

como los relojes de cuarzo en 1989, las pantallas de cristal líquido (LCD), las computadoras portátiles en 1981, y las televisiones de bolsillo a color en 1983. En la actualidad, el grupo de empresas afiliadas a la K. Hattori & Co. cuenta con más de 10,000 empleados en el mundo entero.

EPSON en México

Con una amplia experiencia en el manejo de dispositivos electrónicos de todo tipo, la Epson ha abierto una gran variedad de empresas en Estados Unidos, en Alemania, en Francia, en Austria, en Taiwan, y en Singapur, pero nunca antes lo había hecho en México, mucho menos en calidad de coinversionista. Es quizá por su amplia cobertura del mercado que dicha empresa está teniendo un éxito inusitado en la fabricación y venta de toda clase de dispositivos electrónicos, en particular en el campo de las impresoras.

Cabe mencionar que en 1984, Epson fue la creadora de la primera impresora digital para controlar los tiempos de las competencias celebradas durante los juegos olímpicos de Tokyo. Esta tecnología fue la base para crear las impresoras de matriz de puntos, haciendo que Epson se convirtiera en el líder en este campo, con más del 28 por ciento del mercado de impresoras simplemente en los Estados Unidos.

Respetuosa de las normas jurídicas mexicanas, la Epson se asoció con el grupo Siga (49 y 51 por ciento de inversión respectivamente) para fabricar en la ciudad de Puebla, en la República Mexicana, algunos de los modelos de impresoras de dicha marca. Esto significa un adelanto muy importante para los países de habla hispana que, hasta hace poco, para abastecerse de equipos de impresión, dependían esencialmente del mercado norteamericano con productos de tecnología vieja y de alto precio.

Los modelos que serán fabricados en México por el momento tienen las siguientes características en común:

- *Todos son de matriz de puntos.*
- *Todos son bidireccionales.*
- *Todos cuentan con una memoria intermedia o buffer de 8K bytes.*

Dichos modelos son los siguientes:

El **FX85**, con una velocidad de 160 caracteres por segundo, y con posibilidades de graficación de 60 a 240 puntos por pulgada. Esta impresora está hecha para

trabajos rudos, dado que tiene un promedio de horas de operación sin fallas de 4000 horas (más de tres meses de operación ocho horas al día sin fallas). Permite operar con varios tipos de impresión en un mismo equipo.

El **FX-288**, el más vendido a nivel mundial, con una velocidad de 200 caracteres por segundo. También permite operar con varios tipos de impresión en un mismo equipo, pero con más tipos que la FX85.

El **LX-800**, con una velocidad de 180 caracteres por segundo. Esta es la impresora más chica de la familia Epson. Es ideal para el usuario que esporádicamente imprime alguna carta.

El **EX-1000**, con una velocidad de 300 caracteres por segundo, pero con posibilidades de operar a colores. La Ex-1000 es la primera impresora con un aditamento especial para la lectura de documentos y para el rastreo de imágenes, convirtiendo así las imágenes en señales digitales. Puede decirse que es el primer equipo en el mercado capaz de realizar simultáneamente operación de lectura y de escritura.

¿Requieren las Impresoras de algún Mantenimiento?

La impresora es probablemente el elemento más problemático de todos los que componen un equipo de cómputo. Es por ello que los usuarios han de establecer las políticas pertinentes de mantenimiento preventivo, tanto para los centros principales de cómputo como para las impresoras de las computadoras personales.

Quizá lo más recomendable sea el establecimiento del control apropiado de un inventario de piezas de repuesto, dígame cintas o carretas de impresión, papel, formas especiales, etc. Incluya en el inventario aquellas piezas que pudieran tener mayor desgaste, dígame, por ejemplo, los rodillos pequeños de hule que sostienen el papel. No olvide contar con los repuestos necesarios para toda la organización, a modo de poder controlar el consumo global y de adquirir lotes de piezas a un precio más económico.

Quizá uno de los factores más importantes para el buen funcionamiento de las impresoras sea la limpieza. El uso regular de una brocha o de un pincel grueso para limpiar la impresora, obviamente cuando esté apagada, puede resultar de mucha utilidad no sólo para suprimir polvo acumulado, sino también para eliminar los restos del confeti que resulta del paso de los orificios mal hechos de las formas por los pivotes que detienen el papel. También puede resultar conveniente la limpieza de los pivotes y de las cintas especialmente diseñadas contra la estática con un viejo cepillo de dientes.

¿Qué limpieza necesitan?

Al limpiar una impresora, no olvide revisar su cinta de impresión, si es que la tiene, o bien, su cabeza de impresión. El eje por el cual pasan las cabezas de impresión o las cadenas de caracteres, dependiendo del modelo, ha de estar limpio y debidamente lubricado de acuerdo con las instrucciones del proveedor establecidas en el manual correspondiente.

Las bolitas de las impresoras que trabajan con tal dispositivo han de ser revisadas periódicamente para sustituir las en caso de desgaste excesivo de alguna letra en particular.

Las impresoras con una matriz de puntos han de ser limpiadas más seguido que las demás, sobre todo cuando el número de puntos es superior a nueve.

Sea cual sea el mecanismo con el que opere su impresora, tenga cuidado de no utilizar disolventes que pudieran dañarla. Mejor utilice un trapo húmedo de agua en caso dado, pero no disolventes.

Uno de los problemas serios con las impresoras de chorros de tinta es la resequead de la tinta precisamente en los orificios por donde han de salir los chorritos. En un caso así, no olvide consultar a su proveedor, el cual tiene más experiencia que usted en torno a este tipo de problemas.

La cuestión del mantenimiento y de la limpieza resulta más crítica tratándose de impresoras de rayos laser. No olvide abrir su impresora y limpiar toda la ruta usual del papel de acuerdo con las instrucciones del manual correspondiente. Tampoco olvide revisar los rodillos pertinentes y asegurar que estén debidamente lubricados.

¿Es necesario contratar a alguien para el mantenimiento?

La mayoría de las impresoras tienen una garantía determinada, generalmente de varios meses a un año. Sin embargo, la limpieza regular del equipo puede ser más que suficiente para no tener problemas durante mucho tiempo. Lo más importante entonces consiste en educar a los usuarios de las impresoras y en establecer un calendario regular (digase diario o cada x días, dependiendo del uso) de labores de limpieza y de revisión del equipo por personal del mismo departamento usuario o del área central de proceso de datos de la empresa, en caso dado. Cualquier otra

opción de mantenimiento le resultará definitivamente más costosa, sobre todo si contrata algún servicio externo.

¿Existe algún Tipo Especial de Impresoras, aparte de las ya mencionadas?

Tomando en cuenta la aplicación para la cual ha de ser utilizada la impresora, existen algunas impresoras especiales, en particular las de códigos de barras.

En 1973 fue adoptada por la industria alimenticia de los Estados Unidos un código de barras para el uso de lectoras automáticas de códigos de barras que permiten actualizar el inventario de productos de las tiendas tan pronto es vendido alguno de ellos. Este hecho llevó a algunos fabricantes de equipos de impresión a crear un sistema especial de generación de barras, el cual opera de acuerdo con las siguientes normas.

- *No ha de tener errores (uno al millar como máximo) al generar las barras.*
- *Cada barra del código ha de tener un espacio adecuado totalmente limpio tanto adelante como atrás de la impresión.*
- *Cada palabra codificada ha de contar con una zona de ajuste tanto al principio como al final a modo de poder ser leída en cualquier sentido.*
- *Cada conjunto de palabras codificadas ha de contar con un mensaje anexo, ya sea arriba, abajo o a un lado del código, para que cualquier persona pueda leer lo que dice el mensaje sin necesidad de conocer el código.*
- *Las diferencias entre las partes con barras y las partes sin información han de ser suficientemente contrastantes a modo de que las lectoras ópticas puedan distinguirlos claramente.*

Cabe aclarar que cualquiera de las impresoras mencionadas en este artículo puede ser utilizada para la generación de códigos de barras, aunque posiblemente las más utilizadas en la actualidad sean las de rayos laser, esencialmente por la nitidez de la imagen obtenida, y por la alta velocidad de operación. En cualquiera de los casos, la clave para la impresión de mensajes en código de barras está en el uso de los programas pertinentes, varios de los cuales ya están a la venta en el mercado.

Otros perifericos

Otros perifericos

COPROCESADORES MATEMATICOS: ALTA VELOCIDAD A BAJO COSTO

COMO FUNCIONAN?

Si usted usa hojas de calculo, bases de datos, CAD o cualquier otro tipo de aplicaciones cientificas o de ingenieria, su computadora realiza un tipo especial de procesamiento numerico llamado Aritmetica de Punto Flotante. Un procesador estandar tarda mucho tiempo en realizar operaciones de punto flotante. Sin embargo, los coprocesadores matematicos manejan estas operaciones con una velocidad increible. Es por esto que, si su aplicacion contiene un alto porcentaje de operaciones de punto flotante, su sistema correrá mucho mas rapido, despues de que haya instalado un coprocesador matematico. Toda la aritmetica de punto flotante es realizada por el coprocesador matematico, y la unidad central de procesamiento (del microprocesador) queda libre para manejar el resto de las operaciones. El aumento de productividad que usted obtiene depende del numero de operaciones de punto flotante que realice la aplicacion. Por ejemplo, una hoja de calculo aumentara mas su velocidad que un programa de procesamiento de palabras. Y en un programa de CAD se observara un aumento de velocidad aun mayor. Por lo general, usted podra observar los mayores aumentos de velocidad cuando su aplicacion involucre grandes cantidades de operaciones de punto flotante.

VELOCIDAD. EL BENEFICIO PRINCIPAL.

Los coprocesadores matematicos Intel, aumentan la velocidad de todas las aplicaciones que son escritas para soportarlos. Su programa correrá desde un 10% hasta un 500% mas rapido y aun mas de 500% en algunas aplicaciones cientificas especializadas. El aumento de velocidad dependera de su software y del tipo de funciones matematicas que realice. En general, entre mas compleja sea la operacion, mayores seran los beneficios que usted podra observar.

AUMENTO DE EFICIENCIA.

La familia de Coprocesadores Matematicos de Intel son circuitos integrados que dan a su computadora personal un aumento de eficiencia. Ellos hacen que su software corra mas rapido y le permiten a usted realizar su trabajo en menos tiempo. Los coprocesadores son una manera efectiva de obtener una mayor eficiencia de su computadora personal. De hecho, mas de cien paquetes famosos de software tienen la ventaja de utilizar este mejoramiento. Estos paquetes incluyen hojas de calculo, Bases de Datos, Paquetes de Contabilidad, y una amplia variedad de aplicaciones graficas, cientificas y de ingenieria. Existe un Coprocesador Matematico para cada tipo de microprocesador Intel en

cada computadora personal compatible con IBM. De hecho, cada PC tiene un espacio reservado para un Coprocesador Matematico. Esto lo hace muy facil de instalar, solo se requiere insertarlo.

QUIEN NECESITA UN COPROCESADOR?

Casi cualquier usuario puede obtener beneficios de un Coprocesador Matematico en su PC. Por ejemplo, los usuarios de hojas de calculo podran recalcular mas rapido. Los usuarios de CAD podran regenerar sus dibujos en un tiempo mucho menor. Y aquellos involucrados en estadística, observaran una gran ganancia de velocidad al calcular desviaciones estandar y regresiones. Los analistas financieros encontraran que pueden realizar estudios que requieran calculos de valor presente neto y de tasas internas de retorno mucho mas rapido. Y para otros usuarios de paquetes financieros, tendran un aumento en la velocidad al calcular el interes compuesto, amortizacion de prestamos y simulaciones. En pocas palabras, los Coprocesadores Matematicos aumentan la velocidad de mas de cien paquetes de software que cubren una amplia gama de aplicaciones. Consulte el manual de su paquete para saber si usted puede disfrutar de los beneficios de un Coprocesador Matematico. Para obtener una lista completa de software que soportan los Coprocesadores Matematicos de Intel, pregunte a su distribuidor de con-

fianza o llame a: SENMEX INTERNACIONAL (91-83) 35-0901.

COMO ESCOGER SU COPROCESADOR.

Cuando llegue el momento de escoger su coprocesador, usted va a querer comprar aquel que sea mas adecuado para su sistema. Los Coprocesadores Matematicos Intel estan divididos en tres grupos de acuerdo al CPU que soportan:

CPU	Coprocesador
8088 y 8086	8087
80286	80287
80386	80387

Dentro de estos tres grupos, cada coprocesador esta disponible en diferentes velocidades, designadas por el numero posterior al guion. Este numero no necesariamente corresponde directamente a la velocidad de la computadora en la cual se instalara.

Coprocesador	Velocidad
8087	
8087-3 u 8087	5MHz
8087-2	8 MHz
8087-1	10MHz
80287	
80287-6 u 80287	6MHz
80287-8	8MHz
80287-10	10MHz
80387	
80387-16	16MHz

NOTA: La velocidad del Coprocesador (el numero posterior al guion) se refiere a la maxima frecuencia a

la cual puede ser operado el circuito, no a que tan rapido es el circuito por si solo. Usted siempre podra utilizar un Coprocesador mas rapido en un sistema mas lento, pero no habra ninguna ganancia adicional de velocidad. Para determinar cual circuito es el adecuado para su computadora, revise la documentacion del fabricante o llame a SENMEX INTERNACIONAL (91-83) 35-0901. De esta forma usted estara seguro de no gastar mas de lo necesario.

INFORMACION TECNICA.

8087- Para sistemas 8088 y 8086, el 8087 opera a la misma frecuencia que el CPU:

- * 8087 de 5 MHz , u 8087-3. Para computadoras estandar de 4.77 MHz, IBM PC, PC/XT y compatibles.
 - * 8087-2 de 8MHz. Para sistemas 8088 y 8086 mas rapidos.
 - * 8087-1. Sistemas 8088, 8086 y tarjetas turbo corriendo a 10 MHz.
- En general, usted puede seleccionar el coprocesador correcto si conoce la velocidad del CPU.

80287- En general, los sistemas 80286 no operan a la misma frecuencia que el CPU. Muchos sistemas, incluyendo la IBM AT y la Vectra (anterior a Octubre de 1987) manejan el coprocesador a dos tercios de la frecuencia del 80286. Observe el siguiente ejemplo:

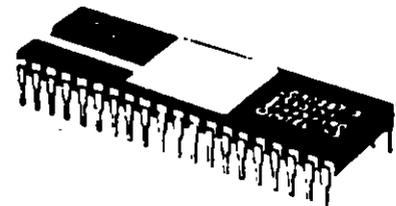
IBM PC/AT de 8 MHz:
 Vel. del Cristal 16 MHz
 Vel. del 80286 8 MHz
 Vel. del Coprocesador 5.33 MHz

Otros sistemas, incluyendo el Sistema Personal/2 Modelos 50 y 60 de IBM permiten que el 80287 corra exactamente a la misma velocidad que el 80286. En el caso de las

nuevas Vectras ES/8 y ES/12 cualquiera de las dos maneja el coprocesador a 8 MHz y por lo tanto requieren el coprocesador 80287-8. Para determinar la velocidad del Coprocesador para un sistema 80286 especifica, consulte el manual de operaciones del sistema, o llamemos al (91-83) 35-0901. El equipo de Soporte Tecnico de Senmex mantiene una lista de muchos sistemas 80286 y su coprocesador correspondiente.

80387- El 80387 se utiliza en la tarjeta InBoard 386 de Intel y en algunos sistemas 80386 incluyendo la IBM PS/2 Modelo 80 y las versiones recientes de la Compaq DeskPro 386.

Para obtener una solucion que acelere su PC, una solucion que sera de bajo costo y que trabaje con mas de cien paquetes famosos de software y una solucion que sea facil y rapida de instalar, considere los Coprocesadores Matematicos de Intel. Llame hoy mismo a su distribuidor de confianza. SENMEX INTERNACIONAL es representante exclusivo en Mexico de INTEL P.C.T.O. ■



El original de esta publicacion fue elaborado utilizando WordStar 2000 + PageMaker y QuadLaser.

Lista de Software que soporta Coprocesadores Matematicos

Software

Desarrollado por:

APLICACIONES GENERALES

Paradox	Ansa Software
FRAMEWORK, dBASE III+	Ashton-Tate
Time Line	BreakThrough Software Corp.
SuperCalc 3, SuperCalc 4	Computer Associates International
Diagraph	Computer Support Corporation
Revelation	Cosmos, Inc.
DR Draw, DR Graph	Digital Research
Smart Ver. 2.0	Innovative Software
Javelin Symphony, Rel. 1.1 y superior,	Javelin Software Corporation
1-2-3 Rel. 2.0 y superior	Lotus Development Corporation
R:base Series 4000, CLOUT	Microrim
Clipper	Nantucket, Inc.
Enable	The Software Group
ABILITY	Xanero Technologies, Inc.

INGENIERIA

AutoCAD, Autosketch	AutoDesk
Eureka: The Solver	Borland
Images-3D	Celestial Software
CAD MASTER	Detagraphic Systems
MathCAD 1.1	MathSOFT
Design Board 3D,	MEGA CADD, Inc.
Design Board Professional	
RoboCAD	Robo Systems
PATHFINDER	Summit CAD Corp.
VersaCAD	T & W System Inc.
3-D Graphix	Universal Intergraphix Corp.

RUTINAS GRAFICAS Y DE PROGRAMACION

Graphical Kernel System, Plotting System	IBM
---	-----

LENGUAJES DE PROGRAMACION Y SISTEMAS OPERATIVOS

Turbo Pascal, Turbo Basic, Turbo C C	Borland International c-systems
Pascal/MT + 86, Digital Research C, DR LOGO, Fortran 77, Concurrent PC DOS	Digital Research
polyFORTH II	FORTH, Inc.
FORTRAN 77	Genesis Microsystems
TopView, APL, FORTRAN, Pascal, Professional FORTRAN, PC/DX, Macro Assembler, RDT Resident Debugging Tool	IBM
PC/Forth	Laboratory Microsystems, Inc.
Lattice C Compiler, Version 2.1	Lattice, Inc.
Modula-2	Logitech
FORTRAN, Pascal, C, Quick BASIC	Microsoft
RM/FORTRAN	Ryan McFarlan Corporation
APL *PLUS/PC	STSC, Inc.
BetterBASIC	Summit Software Technologies, Inc.
True BASIC	True Basic, Inc.
VENIX/86	Unisource Software Corp.

ESTADISTICOS Y ECONOMETRICOS

SPSS/PC	SPSS Inc.
Statgraphics	STSC, Inc.
SYSTAT	SYSTAT, Inc.
PC SAS System	SAS Institute, Inc.

MEMORIA EXPANDIDA (EMS) , CARACTERISTICAS Y BENEFICIOS.

UN POCO DE HISTORIA...

En 1981, con la introduccion del procesador INTEL 8088, el sistema operativo MS-DOS de Microsoft y la IBM PC, los usuarios de computadoras personales podian realizar grandes tareas con los 640k bytes de memoria direccionable soportados por DOS. Esto es considerando que las anteriores PC's en el mercado no disponian de mas de 64k. En muy poco tiempo, a medida que se desarrollaron aplicaciones mas sofisticadas, 640k de memoria no fueron suficientes. Contrario a lo que muchas personas creen, la limitacion de los 640k de memoria de la primera IBM PC no es una barrera de DOS. Es una limitacion del procesador 8088. El MS-DOS se desarrollo para la arquitectura 8086/8088. Estos procesadores pueden direccionar 1 Megabyte de memoria como maximo (1024k). De estos 1024k, 384k estan reservados para las funciones basicas del sistema y para el video. De aqui que solo 640k bytes de memoria pueden ser utilizados por el DOS, los datos y las aplicaciones.

EL 80286...

En 1983, Intel desarrollo el 80286, un nuevo procesador que puede direccionar 16 Megabytes de memoria. Esta nueva capacidad permite desarrollar aplicaciones mucho mas sofisticadas como hojas de trabajo

de gran complejidad.

Desafortunadamente, MS-DOS es incapaz de poder utilizar esta capacidad de "memoria extendida" ya que fue desarrollado originalmente para el procesador 8086/8088. Mas aun, la arquitectura del 80286 es tan diferente a la del 8086/8088 que solo un sistema operativo completamente nuevo puede utilizar toda su capacidad.

El 80286 puede operar en dos modos diferentes, Modo Real y Modo Protegido. En modo real opera utilizando exactamente el mismo juego de instrucciones basicas de 8086 y por lo tanto tiene las mismas limitaciones de memoria. En modo protegido, el 80286 puede utilizar completamente su capacidad de memoria extendida siempre y cuando el software sea desarrollado para trabajar en este modo. El desarrollo de software para modo protegido es muy complejo y es por eso que practicamente no existe ninguna aplicacion para este modo. Los avances en tecnologia de circuitos integrados son tan grandes que ahora Intel ha desarrollado un nuevo procesador, el 80386, capaz de direccionar hasta 4 Gigabytes de memoria, o sea 256 veces mas de memoria que los 16 Megabytes del 80286.

El desarrollo de un nuevo sistema operativo ha sido muy lento y aun cuando muchos usuarios no re-

quieran mas de 640k de memoria, DOS esta obsoleto en comparacion a los avanzados procesadores Intel. Para disminuir las diferencias tecnologicas entre la capacidad del DOS y el poder de los procesadores, Microsoft esta desarrollando OS/2.

EMS...

Sin embargo, ya existen millones de usuarios que utilizan aplicaciones de DOS y requieren de mas memoria, las empresas fabricantes de hardware y software no han esperado un nuevo sistema operativo. Existen ya soluciones a las limitaciones de memoria del DOS que "expanden" el area de memoria para trabajar. Lotus, Intel y Microsoft unieron sus fuerzas para desarrollar la especificacion de memoria expandida conocida como LIM EMS, la cual permite que las aplicaciones de software usen memoria arriba del limite de los 640k bytes.

Esto permite a los usuarios de PC's con procesador 8086, 8088, 80286 y 80386 utilizar tarjetas de expansion que permiten acceder mas de 1 Megabyte de memoria RAM.

Existe una gran diferencia entre memoria extendida y memoria expandida. Memoria extendida es como su nombre lo indica, una extension de la cantidad de memoria que el sistema operativo o la aplicacion puede direccionar directamente. Por lo contrario, la memoria expandida simplemente expande la cantidad de memoria disponible para almacenar programas y datos utilizando una tecnica llamada "intercambio de bancos" (bank

switching). Por ejemplo, al utilizar una hoja de calculo, los datos pueden almacenarse en memoria expandida, al momento que sean requeridos, son "intercambiados" casi instantaneamente a una direccion de memoria que este dentro del limite de 1 Megabyte del 8086. La version de EMS mas utilizada actualmente es la EMS 3.2 de Lotus/Intel/Microsoft. Esta version usa memoria supuestamente reservada tomando 64k de memoria expandida e intercambiando su contenido con un area de 64k disponible dentro de los 384k que se han reservado para el video y funciones del sistema que nunca se utilizan completamente.

El LIM-EMS Expanded-Memory Manager, es un programa que controla el proceso de intercambio de bancos.

Para utilizar LIM-EMS se requieren tres cosas:

- 1) Una PC equipada con una o mas tarjetas de memoria que soporten LIM EMS.
- 2) El LIM EMS Expanded-Memory

Manager debe cargarse al inicializar el sistema. Este programa se incluye generalmente con las tarjetas de expansion y por lo general es diferente para cada marca y tipo de tarjeta.

3) La aplicacion debe ser desarrollada con la capacidad de utilizar memoria expandida bajo el esquema de intercambio de bancos del LIM EMS.

AVANCES DE EMS...

No estando satisfechos con el estandar LIM EMS 3.2, AST, Quadram y Ashton Tate formaron una alianza para producir la Especificacion de Memoria Expandida Mejorada conocida como AQA EEMS, un estandar que funciona con todos los programas compatibles con LIM EMS 3.2.

Bajo el estandar EEMS, el intercambio de bancos esta restringido solo por el numero de areas (paginas) de 16k bytes disponibles dentro de 1 Megabyte de memoria estandar. LIM EMS 3.2 esta limitado a un maximo de 64k bytes de memoria

intercambiada a un mismo tiempo. Ademias, LIM EMS 3.2 esta restringido a los 384k de memoria reservada y por el contrario, EEMS puede utilizar tambien el area convencional de 640k bytes de DOS. Recientemente, la alianza Lotus/Intel/Microsoft introdujo el LIM EMS 4.0 el cual por sus nuevas capacidades resuelve las limitaciones de LIM EMS 3.2 y ademias agrega la habilidad de correr varias aplicaciones a un mismo tiempo (multitareas). Estas capacidades hacen de LIM EMS 4.0 una poderosa solucion que para muchos usuarios es una muy buena alternativa que les evita la necesidad de cambiar a OS/2 cuando este disponible. LIM EMS 4.0 permite manejar hasta 32 Megabytes de memoria en un mismo sistema. Ademias, el hecho de que ya el nuevo Windows 2.0 soporta LIM EMS 4.0 y utiliza la misma interfase de usuario (mismas pantallas y forma de uso) que el OS/2 Presentation Manager, hace que para muchos usuarios, los dos ambientes van a ser funcionalmente identicos. Sin embargo, OS/2 ofrece caracteristicas mas avanzadas que algunos usuarios van a requerir.

Nota: Como regla general, con un driver de software todas las tarjetas LIM EMS 3.2 se hacen compatibles con LIM EMS 4.0 exceptuando la capacidad multitarea. Las unicas tarjetas que actualmente soportan 100% LIM EMS 4.0 son las disenadas para la linea PS/2 de IBM. Todas las tarjetas de memoria expandida que ofrece Senmex para computadoras 80286 y 80386 pueden configurarse para Xenix y OS/2.

GRAN POTENCIAL DE MERCADO...

Debido a que las aplicaciones desarrolladas para OS/2 se esperan para finales de 1988, el mercado para tarjetas de expansion y paquetes de software que operen bajo LIM EMS 4.0 tiene un gran potencial de

Senmex Internacional le ofrece las siguientes tarjetas de expansion LIM EMS de entrega inmediata:

TARJETA

Intel Above Board PC
Intel Above Board PS/PC
Intel Above Board 286

Intel Above Board PS/286

Intel Above Board /2 *

COMPATIBILIDAD

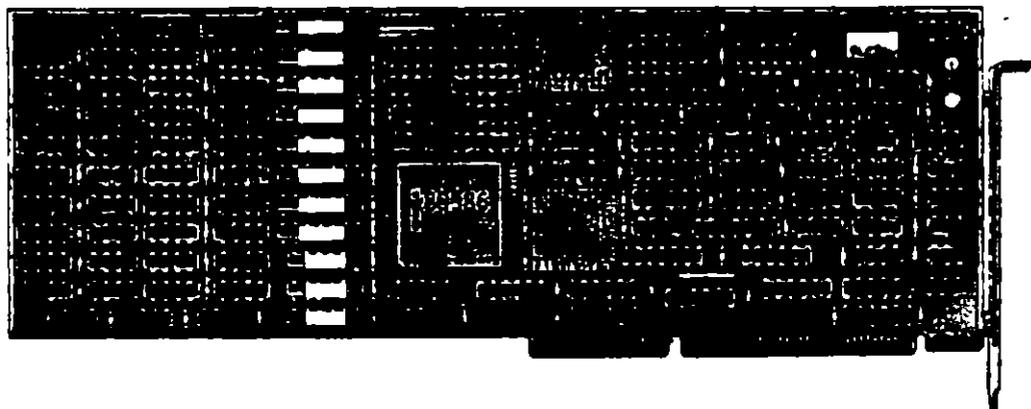
PC/XT y compatibles
PC/XT y compatibles
PC/AT, Vectra ES y compatibles de 12 Mhz o menos
PC/AT, Vectra ES y compatibles de 12 Mhz o menos
PS/2 Modelo 50 y 60

* Para IBM PS/2 Modelo 30 usar Above Board 286

crecimiento, ya que provee una solución lo suficientemente poderosa para satisfacer las necesidades de la mayoría de los usuarios en México sin la necesidad de invertir grandes cantidades de dinero en un nuevo sistema operativo y nuevos paquetes de aplicación.

Sennex Internacional es representante en México de Intel Personal Computer Enhancement Operation. ■

Algunos paquetes de software con soporte EMS:	
Lotus	Lotus 1-2-3 Rel. 2.0
Lotus	Lotus Symphony
MicroPro	WordStar 2000 + Rel.3
Nantucket	Clipper
Microsoft	Windows 2.0
Microsoft	Windows 386
Quarterdeck	Desqview
Symantec	Q & A
Borland	Quattro



intel

El Sistema Facsimile en PC's.

Ahora su computadora puede enviar y recibir faxes directamente desde su escritorio proporcionando rapidez, un bajo costo y una forma simple para enviar textos y graficas a través del mundo.

Una tarjeta fax para PC es el medio mas eficiente para transferir documentos que son originados en PC. Los modems y el correo electronico ofrecen soluciones rapidas y no muy caras cuando usted necesita enviar simples archivos de texto. Pero los modems no son tan comunes y la experiencia requerida para operarlos es aun menos comun. A menos que ambas conexiones del modem esten trabajando bajo el mismo software el envio de graficas via modem es para la mayoria imposible.

Recurrir a servicios de mensajeria es caro y la mayoria de las veces no se gana tiempo. La maquina fax es un medio rapido, economico y sencillo para enviar textos y graficas dentro de la ciudad, a otro estado o bien a otro pais. De acuerdo a los investigadores de mercado, alrededor de 2'000,000 de faxes estan en uso en el mundo, la mitad de ellos en Japon, donde las maquinas han resuelto el problema de transmitir los complejos caracteres japoneses. Del resto, 600,000 fueron utilizadas por empresas americanas durante los ultimos 12 meses. Las ventas internas en E.U. se estan incrementando, se esperan vender 250,000 en 1988.

La popularidad de los faxes ha ido en aumento entre las pequenas empresas, en todo el mundo se ha incrementado el desarrollo de tarjetas fax para las PC. No tiene sentido comprar una PC, un scanner, una impresora laser y una tarjeta fax para utilizarla como maquina fax. Si el scanner y la impresora, son parte de su equipo computacional, una tarjeta fax de \$1,000 es una mejor alternativa de costo-efectividad que una maquina fax, la cual tiene un precio que fluctua entre \$2,000 y \$5,000 U.S.

COMO FUNCIONA?

Una maquina fax trabaja digitalizando un documento linea por linea (como el barrido de las lineas en el cinecopio de television) y transmite esas lineas por telefono a otra maquina fax, la cual reensambla las lineas en una imagen del documento. El sistema fax

encontro sus primeras aplicaciones en los departamentos de policia y periodicos que necesitaban enviar instantaneamente fotos de archivo o fotos nuevas.

Las primeras maquinas fueron tediosas, dificiles de usar y muy costosas (mas de \$10,000). Por el contrario, hoy en dia las maquinas fax requieren un poco mas que marcar el telefono e insertar originales en la maquina.

Una tarjeta fax para PC es el medio mas eficiente para transferir documentos, que son originados en formatos texto de PC, fuera del correo electronico de la red, la ausencia de estandares para comunicacion asincronica de datos hace de la comunicacion via modem una tarea dificil.

La posibilidad de comunicacion entre faxes es particularmente importante para los usuarios de computadoras portatiles (PC's lap-top).

Es sencillo y muy practico para ejecutivos que viajan y personas de ventas o mercadotecnia utilizar una JT-Fax Portatil, para comunicarse directamente con la casa matriz, que con un sistema de correo electronico. JT-Fax Portatil se conecta al puerto serial de cualquier IBM PC o compatible y cuenta con modulo RJ11 para conectar la linea telefonica.

Para mayor informacion pregunte a su distribuidor de confianza o llame a Senmex Internacional (91-83) 35-0901 y 35-4453.



Aun cuando, JT Fax transmite a 4,800 bps (bits por segundo), a la mitad de velocidad estandar para fax, el sistema de conversion de formato ASCII a fax, hace a JT Fax tan rapida como las tarjetas de 4600 bps, que son mas caras. Con la transmision 'en el aire', el texto ASCII es convertido a formato fax y transmitido a traves de lineas telefonicas en un solo paso, en contraste con muchas otras tarjetas fax que hacen primero la conversion a formato fax y despues transmiten en dos pasos separados.

Con una PC con microprocesador 8088, trabajando a

4.77MHz toma dos minutos el digitalizar una pagina de 8 1/2 x 11 pulgadas y cerca de 8 minutos el salvar este documento en un archivo de 1.3MB en PC Paintbrush. Convertir el archivo de Paintbrush en un archivo fax de 150K toma 5 minutos. El proceso actual de fax para convertir el documento toma aproximadamente 55 segundos.

Una de las características que pueden ser ventajosas en una tarjeta fax, es que pueda operar en 'background', es decir, la habilidad de enviar y recibir faxes mientras otra aplicacion de software esta en ejecucion. Algunas de las tarjetas fax le dan la opcion de suspender la operacion de alguna aplicacion que esta corriendo en su PC si un fax comienza a ser recibido.

Una tarjeta fax para PC no es la mejor opcion para una carga pesada de transmision de documentos via fax. Pero para uso poco frecuente en un sistema Desktop Publishing, una tarjeta fax le da un sentido especial si usted necesita la aprobacion rapida de su cliente de una copia o de un original desde un lugar remoto.

COMO UTILIZARLO?

Para enviar un documento por sistema fax, usted necesita decirle al sistema que datos va a enviar, a donde enviarlos y cuando enviarlos. Donde y cuando, es sencillo. Donde, es el numero telefonico de la maquina fax receptora o la PC equipada con una tarjeta fax; usted simplemente escriba en la pantalla o seleccione del archivo que contiene el directorio telefonico. Cuando, son el dia y la hora. La parte dificil es que enviar. Para transmitir una foto, un sistema fax envia senales representando una linea de pixels en una pagina a la PC equipada con tarjeta fax o a una maquina fax. Cada pixel es un 'ON' o un 'OFF', y lineas sucesivas de estos puntos hacen el modelo de una pagina, como los puntos en la pantalla de la computadora.

LA TECNOLOGIA DEL FAX

Usted puede obtener una comunicacion instantanea del fax con cualquier sistema del Grupo III facsimile o con un equipo PC. Las tarjetas fax, como los modems, tienen dos entradas para el telefono, una para la linea del sistema y otra para el telefono actual. La conexion de las lineas permite que la unidad del fax envíe los documentos y conteste las llamadas para recibirlos. El telefono comparte la linea con la tarjeta fax, puede utilizarla para hacer llamadas normales cuando usted no esta usando la PC como una maquina fax. No importa en que clase de PC usted haya instalado la tarjeta fax, usted necesitara una tarjeta de graficas, monitor (CGA, EGA o Hercules) y de 256K hasta

La diferencia mas grande en cuanto a tarjetas fax esta en el software.

640K RAM dependiendo del software que este utilizando. Todos tienen un RAM que espera las llamadas por fax, mientras usted utiliza su PC para otras tareas. Puede almacenar los documentos recibidos en un disco en formato fax comprimido y este envia los documentos a la impresora, o bien los inhibe en la pantalla. Todos los sistemas fax mantienen grandes archivos mostrando que se envio y recibio y cuando se llevo a cabo. Con JT Fax usted puede transmitir en cualquier momento o arreglar la transmision para que esta se realice durante la noche, debido la tarifa telefonica es mas barata, y usted no tiene que estar presente ya que JT-Fax lo realiza automaticamente. Si el destino al cual se dirige se encuentra ocupado, sigue intentando hasta que tenga exito. Para mayor informacion pregunte a su distribuidor de confianza o llame a Senmex Internacional (91-83) 35-0901 y 35-4453.

ESTANDARES.

El fax nacio a mediados de los 60's cuando un comite europeo de estandares conocido como CCITT (Comite Consultatif International Telephonique et Telegraphique), desarrollo un estandar para transmision de datos por sistema facsimile llamando Grupo I. Maquinas basadas en el estandar del Grupo I pueden transmitir una pagina completa en seis minutos.

En 1976 las maquinas de Grupo II disminuyeron el tiempo de transmision a tres minutos.

El Grupo III fue introducido en 1980 y es ahora el estandar mas popular. Para 1986, la poblacion de maquinas fax del Grupo III se habia incrementado a medio millon.

Los sistemas PC-Fax unen el poder de su PC con el poder del estandar Grupo III. Este estandar ofrece una resolucion de 200 dpi (dots per inch) horizontalmente y entre 100 y 200 dpi verticalmente. El tiempo de transmision por pagina fluctua entre 30 y 60 segundos dependiendo si las lineas telefonicas pueden manejar 9,600 bits por segundo (bps). La densidad de imagen comienza a ser transmitida en alta o baja resolucion, dependiendo de lo que haya seleccionado la persona que envia.

Otro estandar, Grupo IV, fue establecido en 1984 y provee una resolucio de 400 dpi, pero requiere lineas digitales de alta velocidad.

El Grupo I esta basado en tecnologia analoga y los Grupos II y III incluyen transmision digital. La tecnologia del Grupo III es completamente sincronica y compatible con cualquier linea telefonica en el mundo.

EL HARDWARE. La instalacion es directa.

La tarjeta se inserta dentro de un slot, y se conecta a la linea telefonica a traves de un modulo RJ11 estandar. Utilizar una PC como una maquina fax no significa que este libre de costos. En el presente un sistema fax, esta compuesto por cuatro partes esenciales.

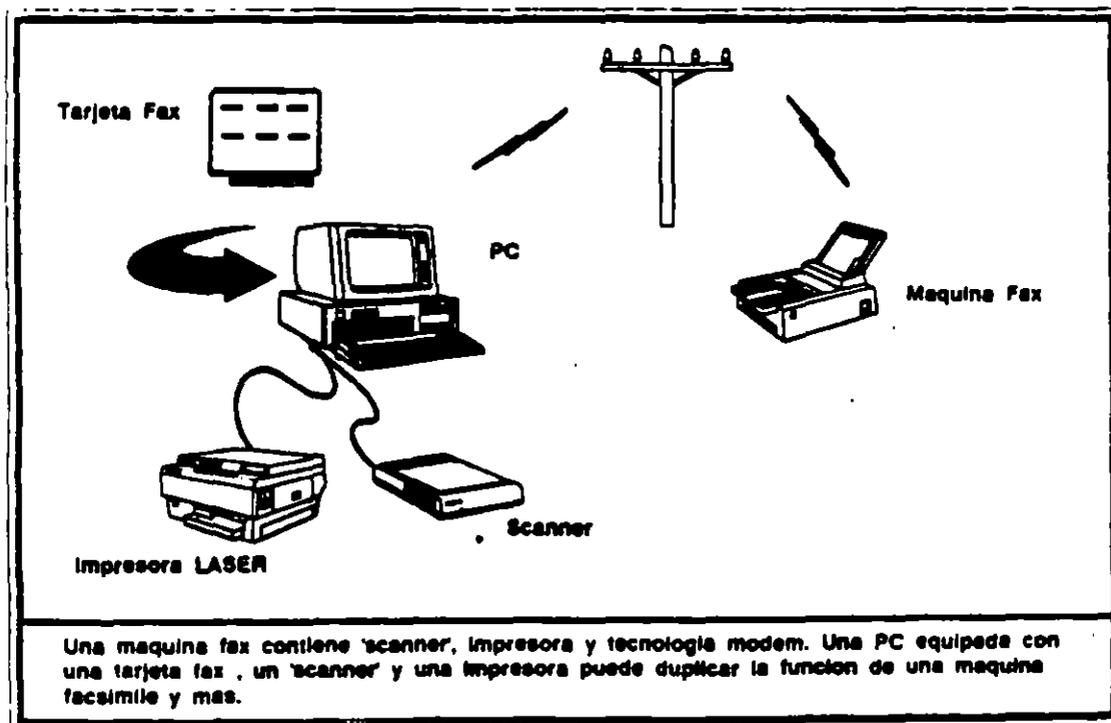
- Un scanner que convierte las imagenes en senales digitales.
- Un modem de alta velocidad que convierte los senales digitales en senales analogicas que son compatibles con las de red telefonica.
- Un modem, al final de la otra linea convierte las senales analogicas a digitales.
- Por ultimo, una impresora que reproduce los originales de la senal digital en papel.

La interfase de la PC es una conexio entre el puerto serial y un sistema facsimile el cual permite que la PC use el fax para escribir y/o imprimir, digitalizar u otras capacidades, las cuales pueden convertirse en sistemas de comunicacion grafica, crear, administrar, enviar, recibir, almacenar, exhibir e imprimir dibujos complejos, documentos en textos o patrones digitalizados.

La maquina receptora imprime los datos, y alguien, no importando que tan lejos se encuentre de quien lo envio, tiene una copia del documento en cuestion de minutos.

EL SOFTWARE

La diferencia mas grande en cuanto a tarjetas fax esta en el diseno del software. Debido a la complejidad del proceso fax, el software puede ser dificil de utilizar si esta en Modo de Comandos. Por esta razon, asegurese de que las tarjetas fax incluyan programas con Interfase de Menu. Aun cuando gran cantidad de software permite funciones basicas de graficas, tales funciones son mejor ejecutadas por un programa de graficas. El software del fax debe permitir convertir imagenes tomadas de un scanner o creadas por PC Paintbrush, Publisher's Paintbrush o Dr. Halo II en formato fax e imagenes fax a los formatos anteriormente mencionados. El software debe ser capaz de trabajar con programas de reconocimiento de caracteres opticos, asi usted puede



convertir un código de barras o caracteres ópticos en caracteres ASCII para su edición en un procesador de palabras. El software que seleccione debe de proveer:

- Fácil recepción y envío de documentos.
- Transmisión y recepción de mensajes en tiempos específicos.
- Ruteo automático de una transmisión sencilla.
- Transmisión de diferentes documentos a diferentes lugares.
- Impresión automática de hora, fecha y página.
- Almacenamiento de los números telefónicos más utilizados.
- Conversión de archivos de procesadores de palabras a formato fax.
- Impresión de los documentos.

- Despliegue de los documentos en la pantalla.

Lo que hace que un sistema de fax sea mejor que otro, es el software para convertir archivos de varios formatos, a formatos estándares de fax para la transmisión. Todos los sistemas pueden convertir y enviar archivos ASCII en cuestión de minutos al equipo fax en cualquier parte del mundo. Los formatos que el sistema fax de la PC puede ajustar y la forma de como prepara, exhibe, edita, recibe y almacena los documentos, son los factores más importantes a considerar cuando usted realiza una decisión de compra.

Las tarjetas JT Fax (tarjeta corta, portátil y larga de 9600 bps) cumplen con todos los requisitos de software anteriormente mencionados. Para mayor información llame hoy mismo a su distribuidor de confianza. Senmex Internacional es representante exclusivo en México de Quadram Corporation. ■

" El precio y su fácil instalación, sin mencionar la finísima interfase con el usuario y la calidad de salida que produce, hacen de JT Fax una gran compra."

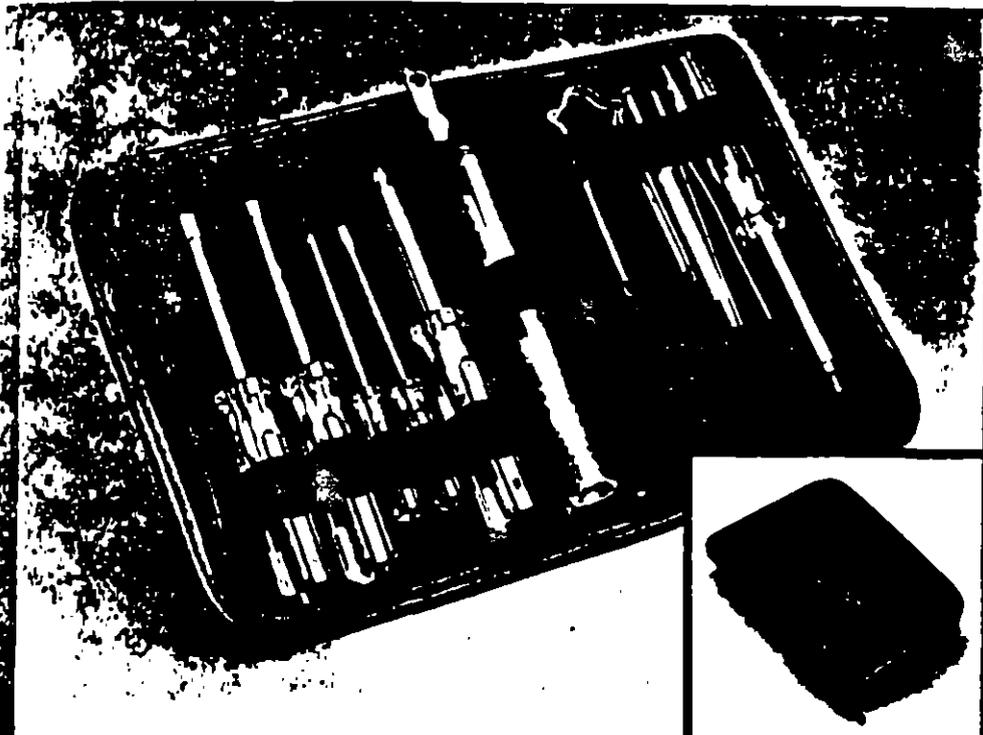
Bruce Brown.
PC Magazine Junio 28, 1988

JUEGO BASICO DE HERRAMIENTAS



Juego de herramienta

PC TOOLKITS



The perfect office toolkits, especially designed for maintenance and modification of computers, printers and peripherals. Both kits contain high quality demagnetized tools, individually secured inside padded black vinyl cases.

PC TOOLKIT 1 For microcomputers

Our "entry level" toolkit contains 10 tools:

- 1/4" flat screwdriver,
- 1/4" (#0) phillips screwdriver
- reversible 1/16" flat/1/16" (#1) phillips screwdriver
- 1/16" nut driver
- 1/8" nut driver
- reversible T-10/T-15 torx driver
- tweezer/pincher
- 3 prong parts retriever
- IC inserter/extractor
- spare parts tube
- black vinyl zipper case

Model #120

PC TOOLKIT 2 For micro and minicomputers

Our "power user" toolkit contains 20 tools:

- soldering iron
- solder
- 8" wire cutter/stripper
- needlenose pliers
- 4" adjustable wrench
- 1/4" flat screwdriver
- 1/8" flat screwdriver
- 1/4" flat screwdriver
- 1/4" (#0) phillips screwdriver
- 1/16" (#1) phillips screwdriver
- 1/16" (#2) phillips screwdriver
- 1/8" nut driver
- 1/16" nut driver
- reversible T-10/T-15 torx driver
- tweezer/pincher
- clamping tweezers (hemostat)
- 3 prong parts retriever
- IC inserter (patented)
- IC extractor
- spare parts tube
- black vinyl zipper case

Model #425

Sistema de limpieza por aspirado

THE SYSTEM SWEEPER

PC/Printer Vacuum

SYSTEM SWEEPER[™]

PC/PRINTER VACUUM

Stop destructive dust! Protect your keyboard, printer and other computer components with this compact, powerful vacuum.

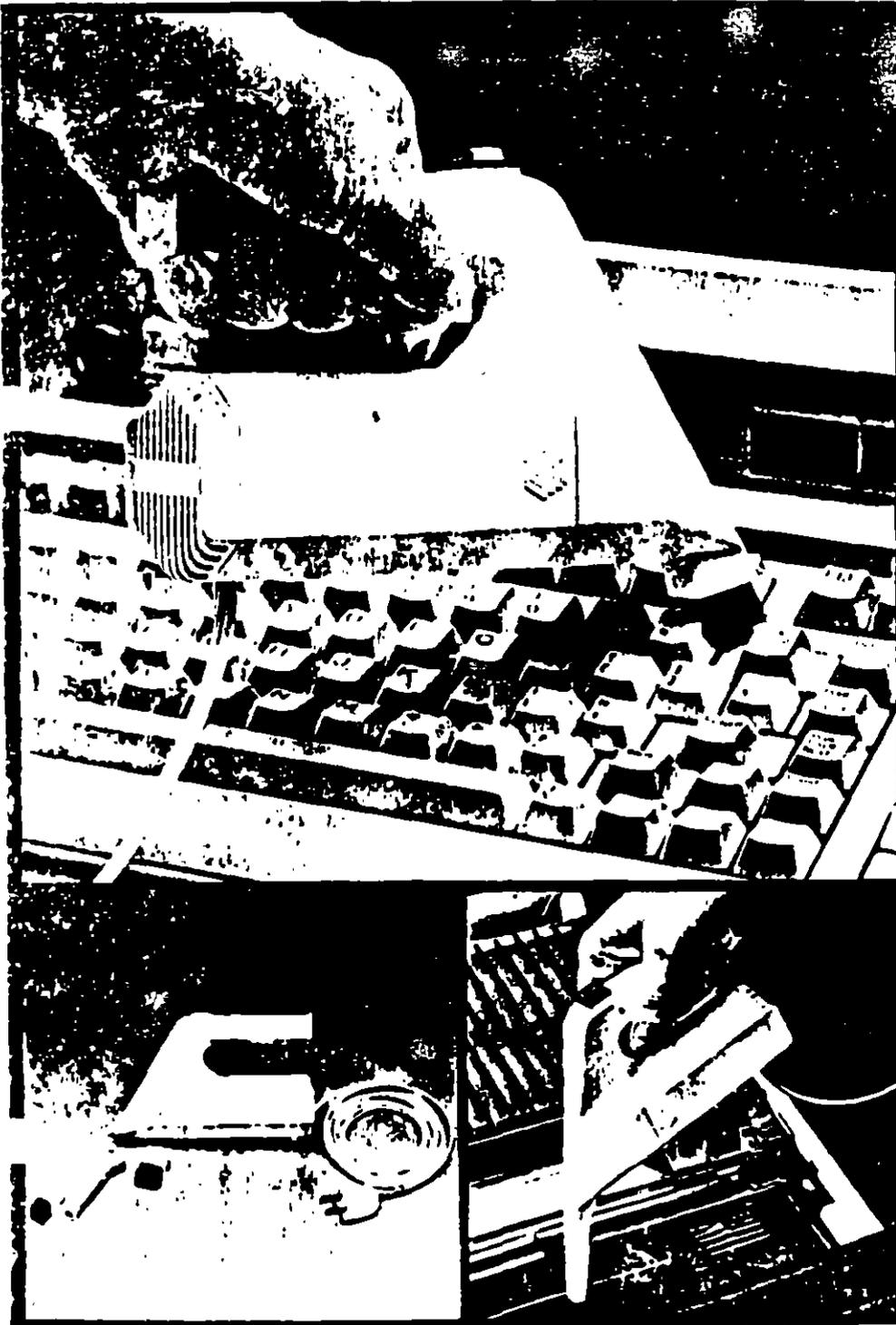
Compact—small size and multiple attachments let you reach those hard-to-clean areas

Powerful—110-volt power (not batteries) makes dirt and dust disappear. In vacuum tests, The System Sweeper was approximately four times more powerful than competing battery-operated PC vacuums.

The System Sweeper comes with an extra-long 10 foot power cord and these attachments:

- 1/2" wide brush for general use.
- 2 1/2" long nozzle for tight spaces.
- Small brush for nozzle end.
- Two filters (not shown in photo).

Model #440



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO BASICO





**Hardware
Maintenance
Service**

6139795



**Hardware
Maintenance
Service**



Revised Edition (March 1986)

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any country where such provisions are inconsistent with local law. INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein, these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time.

It is possible that this publication may contain reference to, or information about, IBM products (machines and programs), programming, or services that are not announced in your country. Such references or information must not be construed to mean that IBM intends to announce such IBM products, programming, or services in your country.

Products are not stocked at the address below. Requests for copies of this publication and for technical information about IBM Personal Computer products should be made to your authorized IBM Personal Computer dealer, IBM Product Center, or your IBM Marketing Representative.

The following paragraph applies only to the United States and Puerto Rico: A Reader's Comment Form is provided at the back of this publication. If the form has been removed, address comments to: IBM Corporation, Personal Computer, P.O. Box 1328-C, Boca Raton, Florida 33429-1328. IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligations whatever.

© Copyright International Business Machines Corporation 1981, 1986

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning: The equipment described herein has been certified to comply with the limits for a Class B computing device, pursuant to Subpart J of Part 15 of the FCC rules. Only peripherals (computer input/output devices, terminals printers, etc.) certified to comply with the Class B limits may be attached to the computer. Operation with non-certified peripherals is likely to result in interference to radio and TV reception. If peripherals not offered by IBM are used with the equipment, it is suggested to use shielded grounded cables with in-line filters if necessary.

CAUTION

The products described herein are equipped with a grounded plug for the user's safety. It is to be used in conjunction with a properly grounded receptacle to avoid electrical shock.

Safety Inspection Guide

The intent of this inspection guide is to assist you in identifying potentially unsafe conditions on these products. Each machine, as it was designed and built, had required safety items installed to protect users and service personnel from injury. This guide addresses only those items. However, good judgment should be used to identify potential safety hazards not covered by this inspection guide.

If any unsafe conditions are present, a determination must be made on how serious the apparent hazard could be and whether you can continue without first correcting the problem.

Consider these conditions and the safety hazards they present:

- Electrical hazards, especially primary power: primary voltage on the frame can cause serious or fatal electrical shock
- Explosive hazards, a damaged CRT face or bulging capacitor can cause serious injury.

- Mechanical hazards, loose or missing hardware can cause serious injury.

This safety inspection guide consists of a series of steps presented in a checklist. Begin the checks with the power off and the power cord removed from the electrical outlet.

We recommend all non-IBM devices and attachments be removed from the unit before you conduct the safety inspection.

Reference Literature:

- *Guide to Operations* manual.
- Any applicable safety publications.

1. Check exterior covers for damage (loose, broken, or sharp edges).
2. Power off the system. Disconnect the power cord from the electrical outlet.
3. Check the power cord for the following:
 - a. A third-wire ground connector in good condition. Use a meter to measure third-wire ground continuity for 0.1 ohm or less between the external ground pin and the frame ground.
 - b. The cord set should be the appropriate molded type as specified in the parts catalog of this manual.
 - c. Insulation must not be frayed or worn.
4. Remove the back panel from the system unit (if applicable).
5. Remove the cover mounting screws, and remove the cover.
6. Check for any obvious non-IBM alterations. Use good judgement as to the safety of any non-IBM alterations.
7. Check inside the unit for any obvious unsafe conditions, such as: metal filings, contamination, water or other liquids, or signs of fire or smoke damage.
8. Check for worn, frayed, or pinched cables. Ensure the voltage specified on the voltage tag, or switch position (back

panel of the machine) matches the voltage of the power receptacle. If in doubt, verify the voltage at the power receptacle.

9. Examine the power supply and verify the following:

- a. Nonremovable fasteners in the power-supply cover have not been removed or tampered with.
- b. The grommet is installed where the internal power cables come through the frame of the power supply.

10. Check for the following labels on all systems:

- "Caution: Hazardous Area. Do Not Remove This Cover. Trained Service People Only. No Serviceable Components Inside"

or



- Hazardous voltage inside. Do not open.

11. In systems using a battery, check for the following labels:

- "BATTERY WARNING: Do not dispose of battery unit in fire or water. See instruction for disposal in the battery installation instructions."

or



- Replace only with P/N XXXXXX. Use of a different battery could result in ignition or explosion of battery. Order replacement from IBM authorized dealer.

12. Visually check the condition of the battery (if applicable) and ensure the battery has a safety hazard label attached.

13. Machines manufactured May 1986 or later, weighing in excess of 18 Kg. (41.8 lbs), must be labeled with the weight of the system unit.

How to Use this Maintenance Library

This Hardware Maintenance library consists of three major diagnostic tools: a two-part set of diagnostic manuals and Advanced Diagnostics diskettes.

The *Hardware Maintenance Reference* manual describes diagnostic procedures and their use, field replaceable unit (FRU) removal and replacement procedures, and provides general information about the systems. Once the reader has become familiar with its content, the *Hardware Maintenance Reference* manual is no longer required on each service call. It can be kept in a convenient place and used as needed.

The *Hardware Maintenance Service* manual contains all necessary information to diagnose a failing system. Maintenance analysis procedures (MAPs), jumper positions, switch settings, and the parts catalog are in this manual.

Additional options may require updates to the manuals. The *Hardware Maintenance Reference* manual provides an area in the back of the manual to file the updates. Each section of the *Hardware Maintenance Service* manual (with the exception of the MAPs) has a designated update area. The MAPs are sequenced by number and can be updated accordingly.

The Advanced Diagnostics diskette is designed to be used with the MAPs to:

- Test each area of the system
- Isolate problems to specific areas of the system through the use of error codes
- Verify correct installation and operation of the system.

Other functions of the Advanced Diagnostics diskette are described in the *Hardware Maintenance Reference* manual.

Preface

This manual provides the information needed to diagnose and repair IBM Personal Computer products. Readers should have received training on IBM Personal Computer products and be familiar with the Triplett Model 310 Multimeter¹ or equivalent.

The manual is divided into two major categories: system specific information and Personal Computer family diagnostic information.

The system specific information is identified by the system name and organized as follows:

"START" is the entry point for all diagnostic procedures.

"JUMPERS AND SWITCH SETTINGS" contains jumper positions and switch settings for the system unit and supported options.

"PARTS CATALOG" contains illustrations and part numbers of field replaceable units (FRUs).

Step-by-step instructions to isolate failing FRUs are located in the "DIAGNOSTIC MAPs" section.

Related repair information can be found in the *Hardware Maintenance Reference* manual. Operating instructions are in the *Guide to Operations* manual. Detailed hardware and interface information is in the *Technical Reference* manual.

The term "Reference manual" as used in this manual, refers to the *Hardware Maintenance Reference* manual.

START – PC, XT, and Portable PC

Place the hard-tab page labeled "START – PC, XT, and Portable PC" in place of this page, then discard this page.

MAP 0000: Start (PC, XT, Portable PC)

This is the entry point for maintenance analysis procedures (MAPs). The MAPs will help you determine the failing field replaceable unit (FRU).

The Advanced Diagnostics program is intended to test *only* IBM products. Non-IBM products, prototype cards, and modified options can give false errors and invalid system responses.

All voltages in the MAPs are positive unless otherwise specified.

001

Before you begin:

1. Power off the system.
2. Ensure all connectors are installed correctly.
3. Ensure all jumpers and switches are set correctly.

Note: Ensure the Portable Personal Computer 115/230 Vac selector switch is set for the voltage available at the outlet.

- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

IS THE POWER SUPPLY FAN RUNNING?

Yes No

002

Go to Step 045 in this MAP.

003

- Listen carefully for any audio responses during the power-on self test (POST).

DID YOU HEAR ONE SHORT BEEP AT THE END OF THE POST?

Yes No

(Step 004 continues)

00

Go to Step 006 in this MAP.

005

Go to Step 010 in this MAP.

006

(From Step 004 in this MAP)

DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

007

Go to Step 052 in this MAP.

008

- Make a note of any error messages on the screen.
- Press the F1 key to continue.

DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) GO AWAY WHEN THE F1 KEY WAS PRESSED?

Yes No

009

Go to "MAP 0300: Keyboard Start."

010

(From Step 005 in this MAP)

DOES THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR?

Yes No

011

Go to Step 053 in this MAP.

012

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

Note: Depending upon the options installed in the system, questions about attached devices may appear on the screen. Press Y or N as required, then Enter.

(Step 012 continues)

012 (continued)

DOES THE INSTALLED DEVICES MENU APPEAR?

Yes No

013

Go to Step 037 in this MAP

014

- Compare the list to the options installed *inside* the system

Note: The Installed Devices list displays only those devices supported by this manual. If a device is missing from the list and is not supported by this manual, press **Y (IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?)** then Enter to continue the diagnostic tests. Go to Step 025 in this MAP.

DOES THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECTLY IDENTIFY THE DEVICES INSTALLED INSIDE THE SYSTEM?

Yes No

015

Go to Step 017 in this MAP.

016

Go to Step 025 in this MAP.

017

(From Step 015 in this MAP)

Follow the instructions on the screen and attempt to correct the Installed Devices list.

Note: A 199 error indicates you answered "No" to the question about the Installed Devices list. Disregard the error.

COULD YOU CORRECT THE INSTALLED DEVICES LIST?

Yes No

(Step 018 continues)

018

Go to Step 020 in this MAP.

019

Go to Step 025 in this MAP.

020

(From Step 018 in this MAP)

IS THE OPTION MISSING FROM THE INSTALLED DEVICES LIST?

Yes No

021

Press Y (IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?) then Enter to continue the diagnostic tests.

Go to Step 025 in this MAP.

022

- Make sure all switches and jumpers are set correctly for the missing option. Be sure to check the system board switches as well as the option's switches and jumper positions.

ARE THE SWITCHES AND JUMPERS SET CORRECTLY?

Yes No

023

Reset any incorrect jumper or switch settings. Go to Step 001 in this MAP to verify system operation.

024

Go to the appropriate MAP for the missing device.

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to the device, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

025

(From Steps 014, 016, 019, and 021 in this MAP)

- Follow the instructions on the screen to run the tests on all devices. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

026

Go to Step 028 in this MAP.

027

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 07(X): Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

028

(From Step 026 in this MAP)

DID THE SYSTEM CHECKOUT MENU APPEAR AT THE END OF TESTING?

Yes No

029

Go to "MAP 0020: Power Start."

030

DID YOU NOTICE ANY FAILURE SYMPTOMS?

Yes No

031

Go to Step 033 in this MAP.

032

Go to Step 053 in this MAP.

033

(From Step 031 in this MAP)

DID THE CUSTOMER PROVIDE A SYMPTOM?

Yes No

034

Go to Step 036 in this MAP.

035

Go to the MAP for the suspected failing device.

036

(From Step 034 in this MAP)

The Advanced Diagnostic tests have finished without detecting an error.

- If you are still experiencing a problem:
 - Check all switch settings.
 - Check all jumper positions.
 - Check all cables and connectors for proper installation.
 - Run the Advanced Diagnostic tests on all devices. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option. If you receive an error, go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700: Math Coprocessor."
 - If you are experiencing a problem with a device not supported by this manual, refer to that device's service manual for special testing instructions.
 - If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.
-

037

(From Step 013 in this MAP)

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE INDICATING A DISKETTE READ ERROR?

Yes No

038

Go to Step 040 in this MAP

039

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start"

040

(From Step 038 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

041

Go to "MAP 0300: Keyboard Start."

042

- Power off the system and remove the math coprocessor.
- Power on the system.
- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE INSTALLED DEVICES MENU APPEAR?

Yes No

043

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0300: Keyboard Start."

044

- Replace the math coprocessor and the 8088 processor. If that does not correct the problem, replace the system board.
-

045

(From Step 002 in this MAP)

**IS THE POWER CORD PLUGGED INTO A FUNCTIONING,
PROPERLY GROUNDED ELECTRICAL OUTLET?**

Yes No

046

- Attach the system to a functioning, properly grounded electrical outlet. Return to Step 001 in this MAP to verify system operation.

047

- Power off the system.
- Disconnect the power cord from the electrical outlet then from the system unit.
- Check the system unit power cord for continuity.

DOES THE POWER CORD HAVE CONTINUITY?

Yes No

048

Replace the power cord.

049

- Reconnect the power cord.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power supply connector, Figure 1.

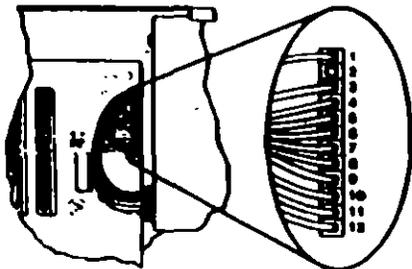


Figure 1. System Board Power Connectors

049 (continued)

**IS THE VOLTAGE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN
PINS 1 AND 5?**

Yes No

050

Go to "MAP 0020: Power Start."

051

Replace the power supply.

052

(From Step 007 in this MAP)

Refer to the following figure and go to the MAP indicated or take the action described.

Note: If you received an error message and incorrect audio response, use the error message as the POST Error Symptom.

POST Error Symptom:	Action:
No Beep and	
Blank Display	MAP 0020 Power Start
Unreadable Display	MAP 0020 Power Start
Blinking Cursor	MAP 0020 Power Start
Parity Check Message	MAP 0200 Memory Start
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
Machine Functioning Properly	MAP 0020 Power Start
1 Long and 1 Short Beep	Replace System Board
1 Long and 2 Short Beeps	Go to Step 054 in this MAP
1 Long and 3 Short Beeps	Go to Step 054 in this MAP
2 Short Beeps and	
Blank or Unreadable Display	Go to Step 054 in this MAP
Distorted Image on Display	Go to Step 054 in this MAP
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
XXXXX XX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
XXXX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
301 Error	MAP 0300 Keyboard Start
XX301 Error	MAP 0300 Keyboard Start
601 Error	MAP 0600 Diskette Drive Start
17XX Error	MAP 1700 Fixed Disk Drive Start
30XX Error	MAP 3000 PC Network
31XX Error	MAP 3100 All PC Network
C8000 ROM Error	Replace Fixed Disk Drive Adapter
CC000 ROM Error	MAP 3000 PC Network
ROM Error	Replace System Board
FXXXX ROM Error	Replace System Board
Continuous Beep	MAP 0020 Power Start
Repeating Short Beeps	MAP 0020 Power Start
Any Errors Not Shown Above	Go to Step 062 in this MAP

Figure 2. POST Errors

053

(From Steps 011 and 032 in this MAP)

Refer to the following figure and go to the MAP indicated or take the action described.

Note: If you received an error message and incorrect audio response, use the error message as the symptom

Symptom:	Action
Incorrect Memory Size Displayed	MAP 0200 Memory Start
Incorrect Colors on Display	Go to Step 054 in this MAP
No High Intensity on Display	Go to Step 054 in this MAP
Missing Broken or Incorrect Characters on Display	Go to Step 054 in this MAP
Distorted Image on Display	Go to Step 054 in this MAP
Blank Display	Go to Step 054 in this MAP
Unreadable Display	Go to Step 054 in this MAP
Flashing Cursor Only	Go to Step 057 in this MAP
BASIC Screen Appears	MAP 0600 Diskette Drive Start
Loads Program from Fixed Disk	MAP 0600 Diskette Drive Start
Disk Boot Failure	MAP 0600 Diskette Drive Start
Loads Program from Remote Station	MAP 0600 Diskette Drive Start
PARITY CHECK Error	MAP 0200 Memory Start
Keyboard Problem	MAP 0300 Keyboard Start
Cannot Finish Diagnostic Tests	MAP 0020 Power Start
Printer Problems	Refer to the Service Manual for the Printer
Network Problems	Refer to the Service Manual for the Network

Figure 3. Failure Symptoms

054

(From Steps 052 and 053 in this MAP)

IS AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER INSTALLED?

Yes No

|
055

Go to the MAP for the failing display adapter

056

Go to "MAP 2400: Enhanced Graphics Adapter"

057

(From Step 053 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED?

Yes No

|
058

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

059

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE FAILING SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
060

Replace the math coprocessor and the 8088 processor.

061

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

52

062

(From Step 052 in this MAP)

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700: Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

0000

Jumpers and Switch Settings

Place the hard-tab page labeled "Jumpers and Switch Settings" in place of this page, then discard this page.

JUMPERS AND SWITCH SETTINGS

Option Compatibility	3
BIOS ROM Identification	3
Using the Switch Charts	4
System Board (Diskette Drives, Displays, Coprocessor, and POST Loop)	5
System Board (Memory)	6
Memory Adapter Switch Sets	11
Extender Card Switch Settings	19
Cluster Adapter	20
Station Address	20
Remote Initial Program Load	22
Adapter Number	22
Enhanced Graphics Adapter (EGA)	23
PC Network Adapter	25
Asynchronous Communications Adapter	26
Binary Synchronous Communications (BSC) Adapter	27
Data Acquisition and Control (DAC) Adapter	28
Analog Output Range	28
Analog Input Range	29
Adapter Number	29
Interrupt Request (IRQ) Level	30
General Purpose Interface Bus (GPIB) Adapter	31
Adapter Number	31
Interrupt Request (IRQ) Level	32
Interrupt Acknowledge (INT ACK) Level	33
Direct-Memory Access (DMA) Channel	33
Professional Graphics Controller	34
Voice Communications Adapter	35

Option Compatibility

Certain option adapters conflict when used in the same system. The following adapters should not be installed together in your system unit:

- Synchronous Data Link Control (SDLC) adapter.
- Alternate Binary Synchronous Communications (Alt. BSC) adapter.

BIOS ROM Identification

To determine the date of the BIOS ROM module, run the following BASIC program. Type the program exactly as shown.

```
10 DEF SEG=&HF000
20 FOR X=&HFFFF5 TO &HFFFF
30 PRINT CHR$(PEEK(X));
40 NEXT
RUN
```

The date that is displayed is the date of your BIOS ROM module

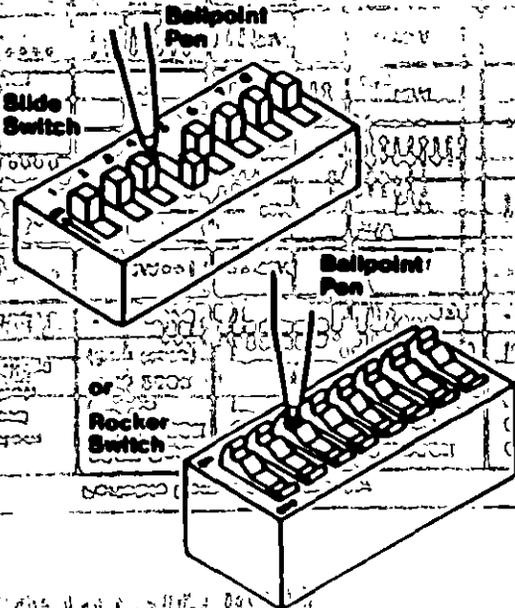
Using the Switch Charts

The following legend applies to the charts in this section.

Symbol	Meaning
.	Not Used by this Application
↑	On/Closed Position Of A Switch
↓	Off/Open Position Of A Switch
N/A	Not Allowed Or Not Applicable

Note: For some options, the customer must supply information for correct setting of jumpers or switches.

To set a rocker switch, press the rocker down to the desired position; to set a slide switch, slide the lug of the switch to the desired position.

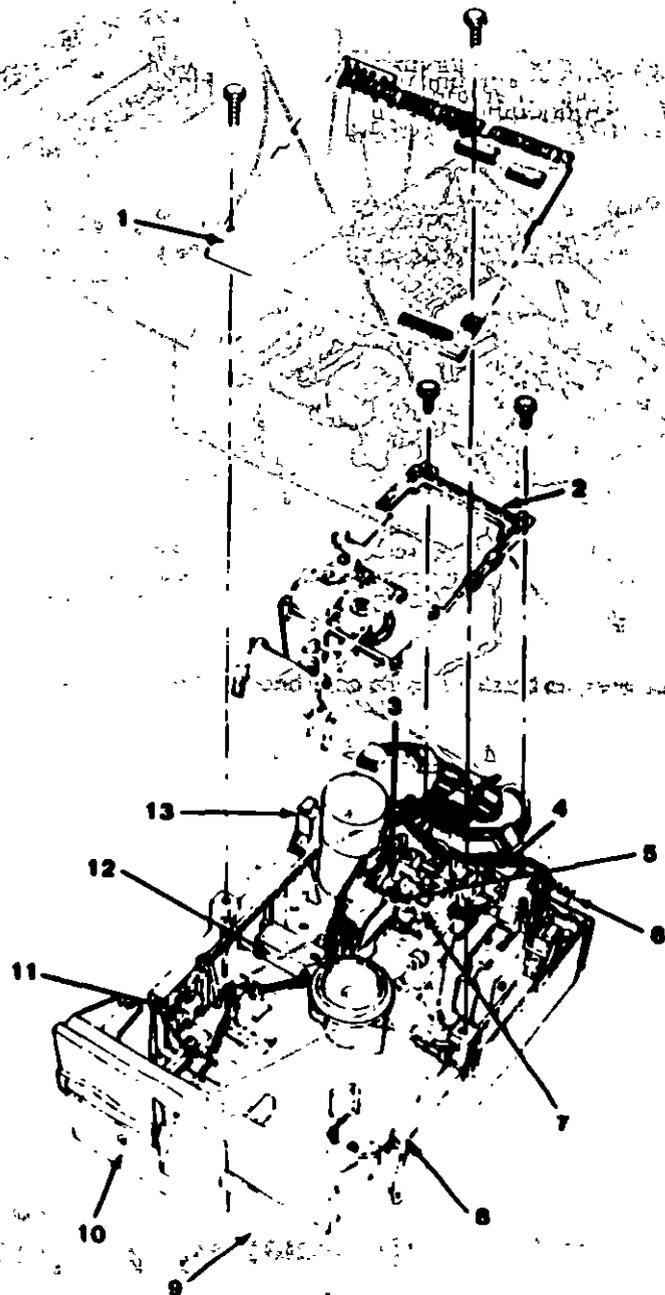


System Board (Diskette Drives, Displays, Coprocessor, and POST Loop)

Function	System Board Switches		
	PC		PCXT & Portable
	Sw. Block 12345678	Sw. Block 12345678	Sw. Block 1
0 Diskette Drives	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A
1 Diskette Drive	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
2 Diskette Drives	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
3 Diskette Drives	N/A	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
4 Diskette Drives	N/A	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
No Display Adapter	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Enhanced Graphics Adapter (Primary See Note 1)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Color/Graphics Adapter (40 X 25 Primary)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Color/Graphics Adapter (80 X 25 Primary)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Professional Graphics Controller (Primary)	N/A	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Monochrome/Printer Adapter (Primary See Note 2)	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Math Coprocessor Installed	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
Math Coprocessor Not Installed	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
POST Loop (Allows Continuous Running)	N/A	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
NO POST Loop (Normal Operation)	N/A	N/A	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

Notes:
 (1) If the Enhanced Graphics Adapter (EGA) is installed with another video adapter, set the system board switches as shown for the EGA.
 (2) The IBM Monochrome Display and Printer Adapter is not supported on Portable Personal Computer.

Assembly 7. Full High Diskette Drive Type 1

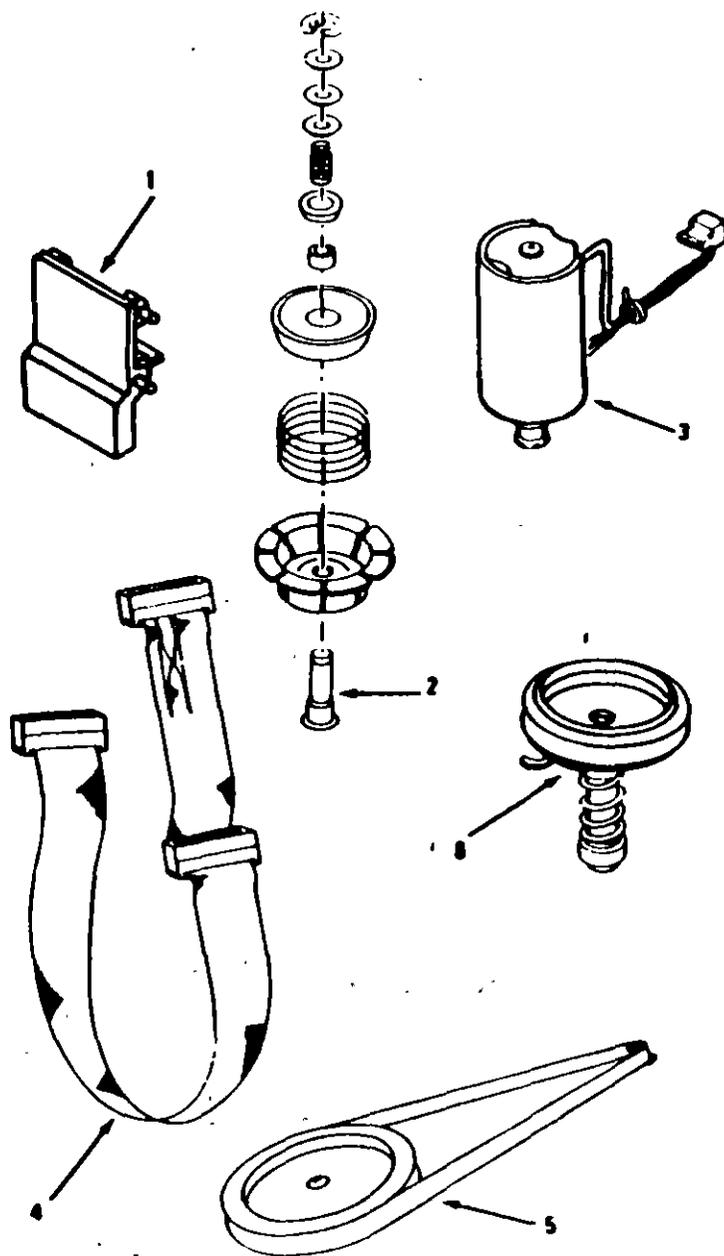


Diskette Drive - Type 1

Use only in drives that have an A, B, or nothing in front of the serial number. The serial number is visible from the top of the drive.

ASM. INDEX	PART NUMBER	UNITS	DESCRIPTION
7	8529151		Diskette Drive Assembly, Single-Sided
	8529206		Diskette Drive Assembly, Double-Sided
1	8529226	1	Logic Board with Shield
2	8529267	1	Cone Lever Assembly
			Cone Lever Arm
			Cone Assembly
			Mounting Clips
			Latch Assembly
3	8529224	R	Track 0 Switch
4	8529266	R	Track 0 Stop
5	8529265	R	SSR Upper Arm
6	8529256	1	Servo Board
7	8529264	1	Module SSR/160KB
7	8529210	R	Module DSR/320KB
8	8529261	1	Guide Right
9	8529293	1	Front Panel
10	8529258	1	LED Assembly
11	8529225	1	Write Protect Switch
12	8529257	R	Index Assembly
13	8529262	1	Guide Left

Assembly 8. Full High Diskette Drive Type 1



18. Parts (PC, XT, Portable PC)

45

START - AT

Place the hard-tab page labeled "START - AT" in place of this page, then discard this page.

MAP 0000: Start (AT)

This is the entry point for all IBM PERSONAL COMPUTER AT[®] MAPs. The MAPs will help you determine the failing field replaceable unit (FRU).

The Advanced Diagnostics program is intended to test *only* IBM products. Non-IBM products, prototype cards, or modified options can give false errors and invalid system responses.

All voltages in the MAPs are positive unless otherwise shown

001

Before you begin:

1. Power off the system.
2. Ensure all connectors are installed correctly.
3. Ensure any jumpers or switches are set correctly.
4. Ensure the 115/230 Vac selector switch is set for the voltage available at the outlet.
5. Verify the options are correctly set by running the Setup program. After running the Setup program (or if you cannot run the Setup program) continue with Step 001.

- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

IS THE POWER SUPPLY FAN RUNNING?

Yes No

002

Go to Step 058 in this MAP.

003

- Listen carefully for any audio responses during the power-on self test (POST).

DID YOU HEAR ONE SHORT BEEP AT THE END OF THE POST?

Yes No

(Step 004 continues)

Go to Step 006 in this MAP.

005

Go to Step 034 in this MAP.

006

(From Step 004 in this MAP)
DID YOU RECEIVE A 16X ERROR?

Yes No

007
Go to Step 011 in this MAP.

008

DID YOU RECEIVE A 161 ERROR?

Yes No

009
Go to Step 016 in this MAP.

010

Go to "MAP 0100: System Board Start."

011

(From Step 007 in this MAP)
DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

012
Go to Step 073 in this MAP.

013

- Make a note of any error messages on the screen.
- Press the F1 key to continue.

DID THE MESSAGE (RESUME = "F1" KEY) GO AWAY WHEN THE F1 KEY WAS PRESSED?

Yes No

(Step 014 continues)

073

(From Step 012 in this MAP)

Find your error in the following figure and take the action indicated.

Note: If an error message and incorrect audio response occur, take the action indicated for the error message.

POST Error:	Action:
No Beep and	
Blank Display	MAP 0020 Power Start
Blinking Cursor	MAP 0020 Power Start
Unreadable Display	MAP 0020 Power Start
Machine Functioning Properly	MAP 0020 Power Start
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
1 Long and 1 Short Beep	Replace System Board
1 Long and 2 Short Beeps	Go to Step 075 in this MAP
1 Long and 3 Short Beeps	Go to Step 075 in this MAP
2 Short Beeps and:	
Blank or Unreadable Display	Go to Step 075 in this MAP
Distorted Display Image	Go to Step 075 in this MAP
1XX Error	MAP 0100 System Board Start
XXXXXX XXXX 201 Error	MAP 0200 Memory Start
30X Error	MAP 0300 Keyboard Start
XX30X Error	MAP 0300 Keyboard Start
801 Error	MAP 0600 Diskette Drive Start
17XX Error	MAP 1700 Fixed Disk Drive Start
30XX Error	MAP 3000 PC Network
31XX Error	MAP 3100 All PC Network
C8000 ROM Error	Replace Fixed Disk Drive Adapter
IO ROM CC0000	MAP 3000 PC Network
ROM Error	Replace System Board
IO ROM XXXXXX (IO Adapter Failure)	MAP 0020 Power Start
Continuous Beep	MAP 0020 Power Start
Repeating Short Beeps	MAP 0020 Power Start
Any Errors Not Shown Above	Go to Step 083 in this MAP

Figure 2. POST Errors

(From Steps 032, 035, and 056 in this MAP)
Find your error in the following figure and take the action indicated.

Symptom:	Action:
Incorrect Memory Size Displayed During the POST.....	MAP 0200: Memory Start
Display Problems	
Incorrect Colors	Go to Step 075 in this MAP
No High Intensity	Go to Step 075 in this MAP
Missing, Broken, or Incorrect Characters.....	Go to Step 075 in this MAP
Blank Display (Dark).....	Go to Step 075 in this MAP
Blank Display (Bright).....	Go to Step 075 in this MAP
Distorted Image.....	Go to Step 075 in this MAP
Unreadable Display.....	Go to Step 075 in this MAP
Other Display Problems	Go to Step 075 in this MAP
Flashing Cursor Only.....	Go to Step 078 in this MAP
BASIC Screen Appears	MAP 0600: Diskette Drive Start
Loads Program from Fixed Disk.....	MAP 0600: Diskette Drive Start
Loads Program from Remote Station.....	MAP 0600: Diskette Drive Start
Diskette Boot Failure	MAP 0600: Diskette Drive Start
PARITY CHECK.....	MAP 0200: Memory Start
Keyboard Problem.....	MAP 0300: Keyboard Start
Cannot Finish Diagnostic Tests	MAP 0000: Power Start
Printer Problems.....	Refer to the Service Manual for the Printer.
Network Problems.....	Refer to the Service Manual for the Network.

Figure 3. Failure Symptoms

075

(From Steps 073 and 074 in this MAP)

IS AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER INSTALLED?

Yes No

|

076

Refer to the MAP for the failing display adapter.

077

Go to "MAP 2400: Enhanced Graphics Adapter."

078

(From Step 074 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED?

Yes No

|

079

Go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

080

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE FAILING SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|

081

Replace the math coprocessor.

082

Reinstall the math coprocessor, then go to "MAP 0600: Diskette Drive Start."

083

(From Step 073 in this MAP)

Go to the MAP indicated by the error code. For example, if you receive the error code 7XX, go to "MAP 0700: Math Coprocessor."

Note: If you are unable to find the MAP that corresponds to your error code, you have an IBM device with its own service manual or a device not supported by IBM diagnostic tests.

Jumpers and Switch Settings

Place the hard-tab page labeled "Jumpers and Switch Settings" in place of this page, then discard this page.

JUMPERS AND SWITCH SETTINGS

System Setup	3
Option Compatibility	5
BIOS ROM Identification	5
Terminating Resistors and Switches	6
Diskette Drive	6
Fixed Disk Drive	7
Power Supply Voltage Selector Switch	8
Using the Switch Charts	9
System-Board Display Switch	10
Memory Expansion Options	11
Base Memory	11
Expansion Memory	11
Cluster Adapter	12
Station Address	12
Remote Initial Program Load	14
Adapter Number	14
Enhanced Graphics Adapter (EGA)	15
PC Network Adapter	17
Serial/Parallel Adapter	18
Binary Synchronous Communications (BSC) Adapter	19
Data Acquisition and Control (DAC) Adapter	20
Analog Output Range	20
Analog Input Range	21
Adapter Number	21
Interrupt Request (IRQ) Level	22
General Purpose Interface Bus (GPIB) Adapter	23
Adapter Number	23
Interrupt Request (IRQ) Level	24
Interrupt Acknowledge (INT ACK) Level	25
Direct-Memory Access (DMA) Channel	25
Professional Graphics Controller	26
Voice Communications Adapter	27

System Setup

The Setup program is on the Advanced Diagnostics diskette. You need to know what options are installed in the system unit to run the Setup program.

1. Make a list of the option adapters installed in the system.
2. Determine the type of drives installed.
 - Fixed Disk Drive: An identification label is on the front of the drive.
 - Diskette Drive: The bezel of a double-sided (360K) diskette drive has an asterisk, the bezel of a high-capacity (1.2M) diskette drive is not marked.
3. Ensure that all jumpers and switches are set correctly.

Note: If you receive an error code, troubleshoot any error indications other than 16X first. If the only error code you receive is 16X, and you cannot correct the Setup program using the instructions on the following page, go to "MAP 0000: Start (AT)."

1. Insert the Advanced Diagnostics diskette into diskette drive A.
2. Power on the system.
3. When the Advanced Diagnostics menu appears, select option 4 (SETUP) and verify that the options are correctly set.

The Setup program will prompt you for the following information:

Time	Set or change the time.
Date	Set or change the date.
Diskette Drives	Select the number and type (high capacity or double sided) installed.
Fixed Disk Drives	Select the number and type of drives installed.
Memory	Select the amount of base and expansion memory installed.
Display	Set the primary display if two display adapters are installed. Select the mode (40 or 80 column) if a color display is installed.

Option Compatibility

Certain option adapters conflict with each other when used in the same system. The following adapters should not be installed together in the system unit:

- Synchronous Data Link Control (SDLC) Adapter
- Alternate Binary Synchronous Communications (Alt BSC) Adapter.

BIOS ROM Identification

To determine the date of the BIOS ROM module, run the following BASIC program. Type the program exactly as shown.

```
10 DEF SEG=&HF000
20 FOR X=&HFFF5 TO &HFFFF
30 PRINT CHR$(PEEK(X));
40 NEXT
RUN
```

The date that is displayed is the date of your BIOS ROM module.

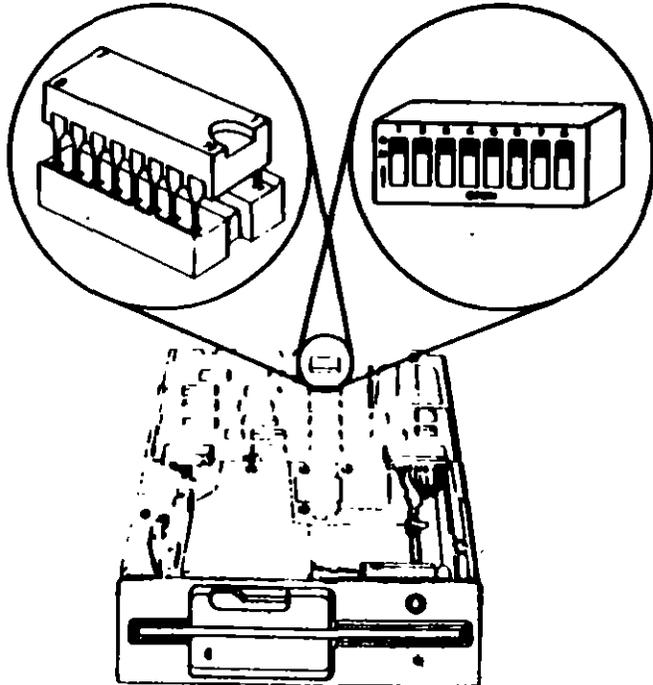
Terminating Resistors and Switches

Diskette Drive

A diskette drive may have a terminating resistor or terminating switch.

- **Terminating Resistor** - A terminating resistor must be installed in diskette drive A. Diskette drive B should not have a terminating resistor installed.
- **Terminating Switch** - If a diskette drive is equipped with a terminating switch instead of the terminating resistor, set all switches on diskette drive A to the On position. Set all switches on diskette drive B to the Off position.

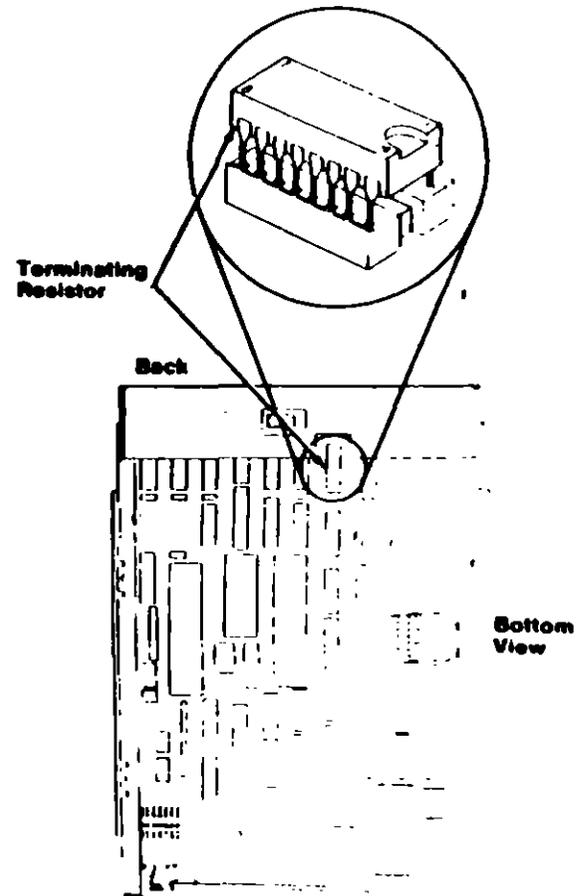
Note: The terminating resistor may appear in a different location on the drive. If so, an identifying label will be attached to the terminating resistor.



Fixed Disk Drive

- The terminating resistor must be installed on fixed disk drive C.
- In a system unit with two fixed disk drives, remove the terminating resistor from fixed disk drive D

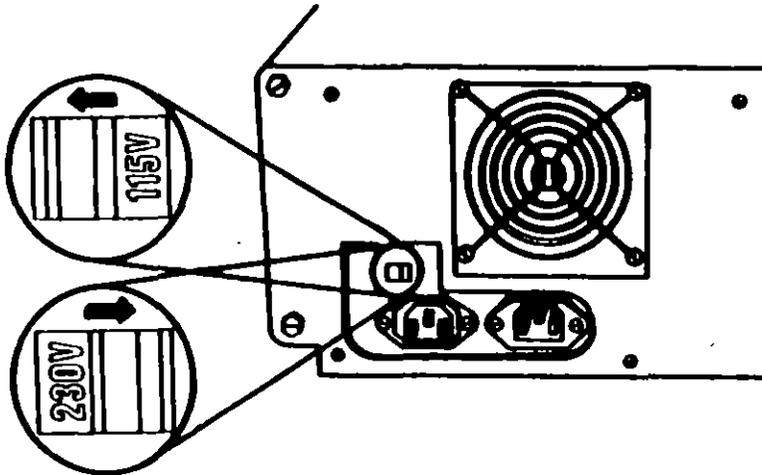
Note: The terminating resistor may appear in a different location on the drive. If so, an identifying label will be attached to the terminating resistor.



Power Supply Voltage Selector Switch

The voltage selector switch is located at the rear of the system unit power supply. It must be set for the voltage present at the electrical outlet.

Switch Position	Voltage Range
115 Vac	100 to 126 Vac
230 Vac	200 to 240 Vac



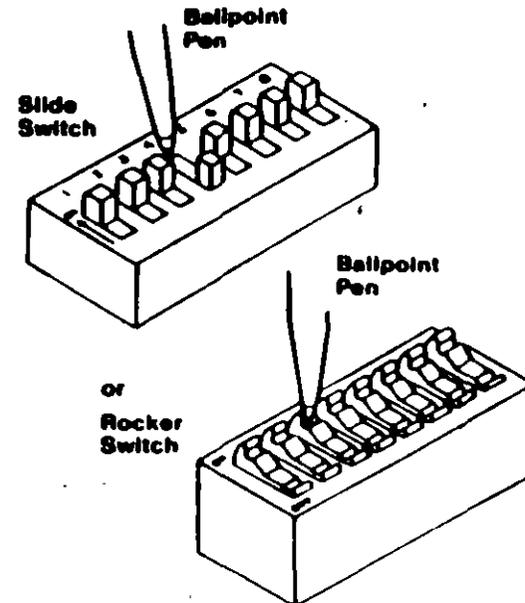
Using the Switch Charts

The following legend applies to the charts in this section

Symbol	Meaning
.	Not Used by this Application
↑	On/Closed Position of a Switch
↓	Off/Open Position of a Switch
N/A	Not Allowed Or Not Applicable

Note: For some options, the customer must supply information for correct setting of jumpers or switches.

To set a rocker switch, press the rocker down to the desired position; to set a slide switch, slide the lug of the switch to the desired position.



System-Board Display Switch

If your primary display adapter is a:

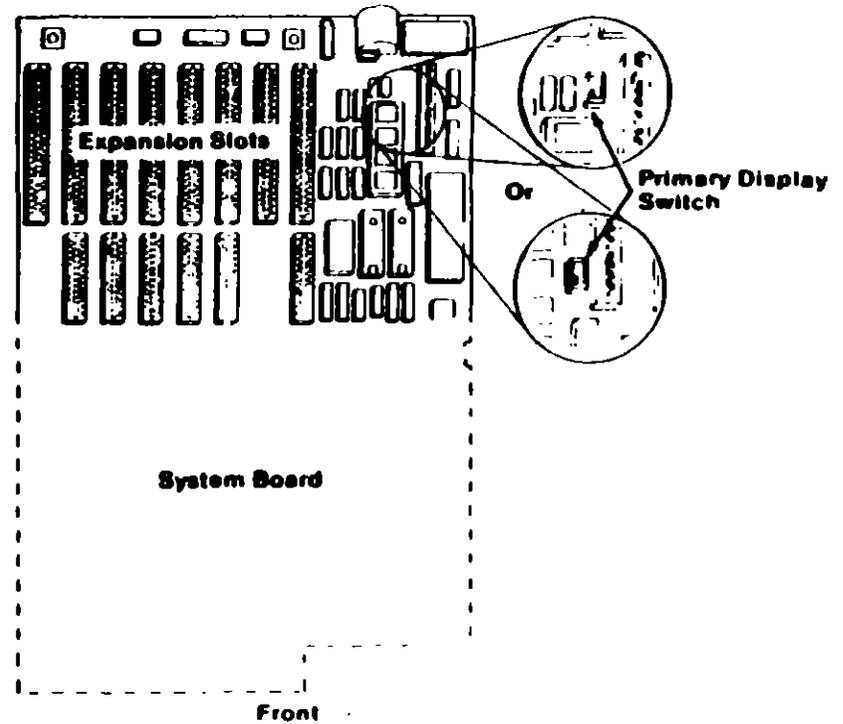
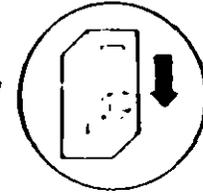
- Monochrome Display and Printer Adapter - Set the display switch to the rear of the system.
- Color display adapter - Set the display switch to the front of the system.

Monochrome Display

Color Display



Primary Display Switch



DIAGNOSTIC MAPs

DIAGNOSTIC MAPs

Place the hard-tab page labeled "DIAGNOSTIC MAPs" in place of this page, then discard this page.

MAP 0020: Power Start	0020-1
MAP 0020: Power (PC)	0020-1
MAP 0020: Power (AT)	0020-1
MAP 0100: System Board Start	0100-1
MAP 0100: System Board (PC)	0100-1
MAP 0100: System Board (AT)	0100-1
MAP 0200: Memory Start	0200-1
MAP 0200: Memory (PC)	0200-1
MAP 0200: Memory (XT)	0200-1
MAP 0200: PC Family Expansion Memory	0200-1
MAP 0200: Memory (AT)	0200-1
MAP 0300: Keyboard Start	0300-1
MAP 0300: Keyboard (PC)	0300-1
MAP 0300: Keyboard (AT)	0300-1
MAP 0400: Monochrome Display and Printer Adapter	0400-1
MAP 0500: Color/Graphics Monitor Adapter	0500-1
MAP 0600: Diskette Drive Start	0600-1
MAP 0600: Full-High Diskette Drive	0600-1
MAP 0600: Diskette Drive (Portable PC)	0600-1
MAP 0600: Diskette Drive (AT)	0600-1
MAP 0700: Math Coprocessor	0700-1
MAP 0900: Parallel Port Start	0900-1
MAP 0900: Serial/Parallel Adapter - Parallel Port	0900-1
MAP 1000: Alternate Serial/Parallel Adapter - Parallel Port	1000-1
MAP 1100: Serial Port Start	1100-1
MAP 1100: Asynchronous Communications Adapter	1100-1
MAP 1100: Serial/Parallel Adapter - Serial Port	1100-1
MAP 1200: Alternate Serial Port Start	1200-1
MAP 1200: Alternate Asynchronous Communications Adapter	1200-1
MAP 1200: Alternate Serial/Parallel Adapter - Serial Port	1200-1
MAP 1300: Game Control Adapter	1300-1

MAP 0020: Power Start

0020

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none"> • The power supply is failing. • A diskette drive is failing. • A fixed disk drive is failing. • An option adapter is failing. • The system board is failing. • The math coprocessor is failing. • The speaker is failing.

001

Find your system type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	MAP
Personal Computer.....	MAP 0020 Power (PC)
Personal Computer XT.....	MAP 0020 Power (PC)
Portable PC.....	MAP 0020 Power (PC)
Personal Computer AT.....	MAP 0020 Power (AT)

Figure 1. System Identification

MAP 0020: Power (PC)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none"> • The power supply is failing. • A diskette drive is failing. • A fixed disk drive is failing. • An option adapter is failing. • The system board is failing. • The math coprocessor is failing. • The speaker is failing.

001

- Power off the system.
- Unplug the power cord of the system unit (and expansion unit, if attached) from the electrical outlet.
- Disconnect the keyboard and any external devices, except the primary display (and expansion unit if attached) from the system unit.
- Plug the power cord of the system unit (and expansion unit, if attached) into the electrical outlet.
- Power on the system.

Note: A 301 error may occur if you disconnected the keyboard. Disregard this error.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

002

CAUTION

Power off the system before connecting any device.

- Connect the external devices to the system unit, one at a time.
- (Step 002 continues)

002 (continued)

- Power on the system after connecting each device. Repair or replace the device that causes the failure to return.

3

- Power off the system.
- Connect the keyboard to the system unit.
- Disconnect the expansion unit cable (if attached) from the system unit.
- Power on the system unit. do not power on the expansion unit.

Note: An 1801 error code may appear if you disconnected an expansion unit. Disregard the error and continue with the POST.

THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

004

Go to Step 039 in this MAP.

- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power connector (Figure 1).

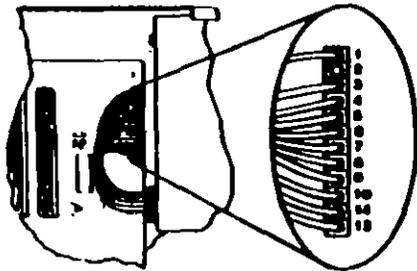


Figure 1. System Board Power Connector

005 (continued)**DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?**

Yes No

006

Go to Step 012 in this MAP.

007

- Check the system board power connectors for the correct voltages (Figure 2).

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 48	+ 52	5	10
+ 45	+ 54	8	8
+115	+128	7	3
+108	+120	4	8

Figure 2. System Board Voltages

- Check the diskette drive and fixed disk drive power connectors for the correct voltages (Figure 3).

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 48	+ 52	2	4
+115	+128	3	1

Locating Rib



Figure 3. Diskette and Fixed Disk Drive Power Connectors

ARE ALL VOLTAGES CORRECT?

Yes No

008

(Step 008 continues)

00. (continued)
Replace the power supply

009

- Power off the system.
- Disconnect the speaker cable from the system board.
- Check the continuity of the speaker.

DOES THE SPEAKER HAVE CONTINUITY?

Yes No

010

Replace the speaker.

011

Reconnect the speaker then go to Step 016 in this MAP.

012

(From Step 006 in this MAP)

You may have a failing diskette drive or fixed disk drive. Perform the following procedure.

- Power off the system.
- Remove the power supply connector from one of the drives.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

013

Replace the failing drive.

014

- Repeat this procedure for any remaining drives.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

015

Replace the failing drive.

(Step 016 continues)

016

(From Step 011 in this MAP)

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM UNIT?

Yes No

017

Go to Step 021 in this MAP.

018

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

019

Replace the math coprocessor and the 8088 processor

020

Reinstall the math coprocessor then continue with Step 021 in this MAP.

021

(From Steps 017 and 020 in this MAP)

An adapter may be failing. Perform the following procedure:

- Power off the system.
- Remove one option adapter from the system board. Do not remove the diskette drive adapter or the primary display adapter.
- Power on the system.
- Repeat the above procedure until you find the failing adapter, or all option adapters, except the diskette drive adapter and the primary display adapter, have been removed.

Note: As adapters are removed, switches may need to be reset to match the system configuration

(Step 021 continues)

021 (continued)

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

022

Replace the last adapter removed.

023

- Power off the system.
- Remove the diskette drive adapter from the system board.
- Power on the system.

Note: Removal of the diskette drive adapter may result in a 601 error code. Disregard the error and continue with the POST.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

024

Replace the diskette drive adapter.

025
IS THE PRIMARY DISPLAY ADAPTER AN ENHANCED GRAPHICS ADAPTER?

Yes No

026

Go to Step 030 in this MAP.

027

- Power off the system.
- Remove the Enhanced Graphics Adapter from the system board.
- Set switches 5 and 6 of Switch Block 1 on the system board for color display operation. Set switch 5 to the Off position and 6 to the On position.
- Power on the system.

(Step 027 continues)

027 (continued)

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

028

Go to Step 033 in this MAP

029

Replace the Enhanced Graphics Adapter. Set the system board switches back to their original settings.

030

(From Step 026 in this MAP)

- Power off the system.
- Remove the primary display adapter from the system board.
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

031

Go to Step 033 in this MAP.

032

- Replace the primary display adapter

033

(From Steps 028 and 031 in this MAP)

- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at the system board power connector (Figure 4 on page 0020-8).

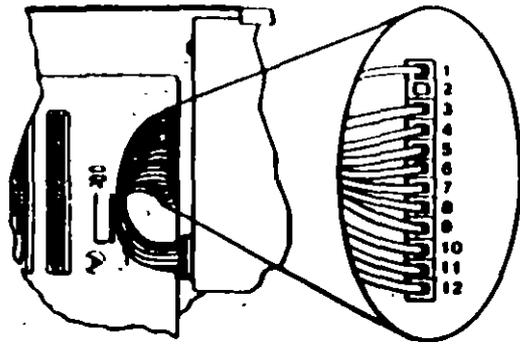


Figure 4. System Board Power Connectors

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

034

Go to Step 036 in this MAP.

035

Replace the system board.

036

(From Step 034 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the power supply connectors from the system board.
- Ensure all option adapters have been removed from the system board.
- Check for resistance as shown in Figure 5 on page 0020-9.

Pins		Minimum Resistance
-Lead	+Lead	
5	3	17 Ohms
6	4	17 Ohms
7	9	17 Ohms
8	10	0.8 Ohms
8	11	0.8 Ohms
8	12	0.8 Ohms

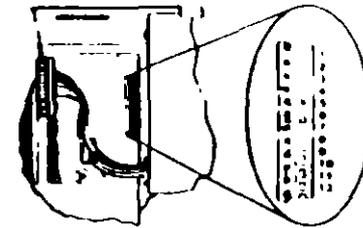


Figure 5. System Board Resistance

ARE ANY RESISTANCE VALUES BELOW THE MINIMUM INDICATED?

Yes No

037

Replace the power supply.

038

Replace the system board.

039

(From Step 004 in this MAP)

- Power off the system.
- Connect the expansion unit cable.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

Note: An 1801 error may occur. Disregard the error and continue with the POST.

(Step 039 continues)

039 (continued)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTIC MENU APPEAR?

Yes No

|
040

Go to Step 043 in this MAP.

041

- Run the Expansion Option tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option.

DID YOU RECEIVE AN 1820 ERROR CODE?

Yes No

|
042

Replace the extender card.

043

(From Step 040 in this MAP)

An adapter may be failing. Perform the following:

- Power off the system.
- Remove one option adapter (except the receiver card) from the expansion board.
- Power on the system.
- Repeat the above steps until you find the failing adapter, or all option adapters have been removed.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
044

Replace the last adapter removed.

045

- Power off the system.
- Replace the receiver card.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

|
(Step 046 continues)

Notes:

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

0020

047

Replace the expansion card.

MAP 0020: Power (AT)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, you have been directed here from another MAP, or you suspect a power problem.	<ul style="list-style-type: none">• The power supply is failing.• The diskette drive is failing.• The fixed disk drive is failing.• An option adapter is failing.• The system board is failing.• The math coprocessor is failing.• The speaker is failing.

001

ARE YOU IN THIS MAP FOR A 101 OR 107 POST ERROR MESSAGE?

Yes No

|

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 017 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

- Power off the system.
- Unplug the system unit power cord from the electrical outlet.
- Verify the 115/230 Vac selector switch is set for the correct voltage.
- Disconnect all cables and external devices, except the display, from the system unit.
- Plug the system unit power cord into the electrical outlet
- Power on the system.

(Step 004 continues)

004 (continued)

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

005

CAUTION

Power off the system before connecting any device.

- Connect the external devices to the system unit, one at a time, until the symptom returns.
Repair or replace the device causing the failure.

- Power off the system.
- Remove the system unit cover.
- Repeat the power connectors.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at power supply connector P8.

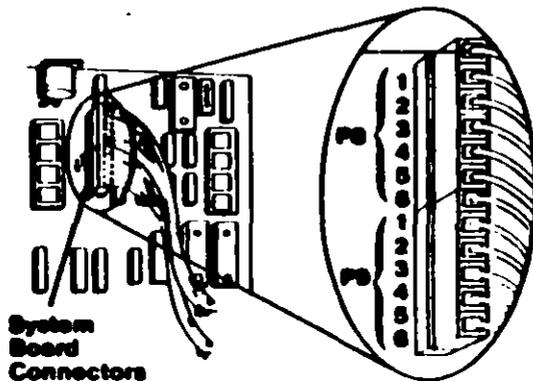


Figure 1. System Board Power Supply Connector

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Y No

(Step 007 continues)

007

Go to Step 013 in this MAP

008

- Check the system board power connectors for the correct voltages (see Figure 2)
- Check the diskette drive and fixed disk drive power connectors for the correct voltages (see Figure 3).

Note: If no fixed disk drives are installed in the system, a power supply load resistor is required for normal operation of the power supply. It may be attached to either connector P10 or P11.

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 48	+ 52	P8-5	P8-4
+ 45	+ 54	P8-3	P8-6
+115	+126	P9-1	P8-3
+108	+128	P8-4	P9-2

Figure 2. System Board Voltages

Voltage (Vdc)		Pins	
Minimum	Maximum	-Lead	+Lead
+ 48	+ 52	2	4
+115	+126	3	1

Locating Rib



Figure 3. Diskette Drive and Fixed Disk Drive Voltages

ARE ALL VOLTAGES CORRECT?

Yes No

009

Replace the power supply.

(Step 010 continues)

10

- Power on the system.
- Set the meter to the Ohms X 1 scale.
- Disconnect the speaker cable from the system board.
- Check the continuity of the speaker.

DOES THE SPEAKER HAVE CONTINUITY?

Yes No

011

Replace the speaker.

12

- Reconnect the speaker.
- Go to Step 013 in this MAP.

013

(From Steps 007, 012, and 015 in this MAP)

You may have a failing diskette drive or fixed disk drive. Perform the following:

- Power off the system.
- Remove the power connector from one of the drives.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

014

Replace the failing drive.

15

- Reinstall the connector you removed in Step 013 in this MAP.
- Perform the same procedure for any remaining drives.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

016

Replace the failing drive.

(Step 017 continues)

017

(From Step 003 in this MAP)

You may have a failing adapter. Perform the following:

- Power off the system.
- Remove one option adapter from the system board. Do not remove the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter or the primary display adapter.
- Power on the system.
- Repeat this procedure until you find the failing adapter or all option adapters (except the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter and primary display adapter) have been removed.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

018

Replace the last adapter removed.

019

You may have a failing math coprocessor.

IS A MATH COPROCESSOR INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

020

Go to Step 023 in this MAP.

021

- Power off the system.
- Remove the math coprocessor from the system board.
- Power on the system.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

022

Replace the math coprocessor. If this does not correct the problem, replace the system board.

023

(From Step 020 in this MAP)

(Step 023 continues)

023 (continued)

- Power off the system.
- Remove the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter from the system board.
- Power on the system.

Removal of the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter results in a 601 error code, disregard this error.

DID THE SYMPTOM REMAIN?

Yes No

024

Replace the Fixed Disk and Diskette Drive Adapter. If that does not correct the problem, replace the system board.

025

- Power off the system.
- Remove the primary display adapter from the system board.
- Power on the system.

Removal of the primary display adapter results in one long and two short beeps during the POST.

DID YOU RECEIVE ONE LONG AND TWO SHORT BEEPS?

Yes No

026

Go to Step 028 in this MAP.

027

Replace the primary display adapter. If that does not correct the problem replace the system board.

028

(From Step 026 in this MAP)

- Power off the system.
- Wait 10 seconds.
- Power on the system.
- Check for a voltage of 2.4 to 5.2 Vdc between pins 1 and 5 (ground) at power supply connector P8.

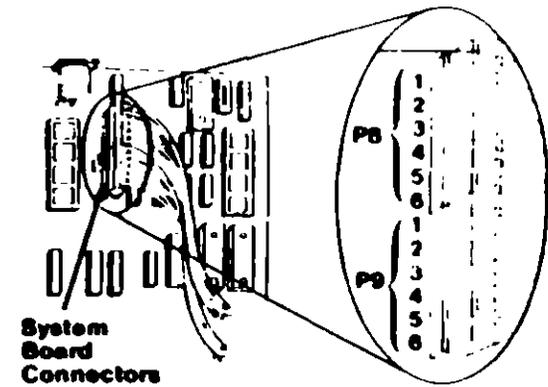


Figure 4. System Board Power Supply Connector

DO YOU HAVE 2.4 TO 5.2 VDC BETWEEN PINS 1 AND 5?

Yes No

029

Replace the power supply. If that does not correct the problem, replace the system board.

030

Replace the system board. If that does not correct the problem replace the power supply.

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a IXX error message.	<ul style="list-style-type: none"> The system board is failing.

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a IXX error message.	<ul style="list-style-type: none"> The system board is failing.

0100

001

Find your system type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	MAP
Personal Computer	MAP 0100: System Board (PC)
Personal Computer XT	MAP 0100: System Board (PC)
Portable PC	MAP 0100: System Board (PC)
Personal Computer AT	MAP 0100: System Board (AT)

Figure 1. System Identification

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.

DID THE POST FINISH WITHOUT A IXX ERROR MESSAGE?

Yes No

|

002

Replace the system board.

003

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).
- Run the System Board tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.

DID YOU RECEIVE A IXX ERROR MESSAGE?

Yes No

|

004

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

(Step 005 continues)

67

005

DID YOU RECEIVE A 199 ERROR MESSAGE?

Yes No

006

Replace the system board.

007

- Refer to "MAP 0000: Start (PC)," and verify the installed devices.

Note: The 199 error message indicates you answered "No" to the question about the installed devices list.

MAP 0100: System Board (AT)

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, or you received a 1XX error message.	<ul style="list-style-type: none">• The system board is failing.• The battery is failing.• The keyboard cable is failing.• The keyboard is failing.

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Wait at least 10 seconds.
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE A 1XX ERROR MESSAGE DURING THE POST?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 009 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR ON THE SCREEN?

Yes No

005

Go to "MAP 0000: Start (AT)."

006

(Step 006 continues)

006 (continued)

- Press 0 (SYSTEM CHECKOUT).
- Run the System Board tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.

DID YOU RECEIVE A 1XX ERROR?

Yes No

007

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

Replace the system board.

009

(From Step 003 in this MAP)

Find your error code in the following figure and take the action indicated.

Error Code	Action
105	Go to Step 018 in this MAP.
162, 163, 164	Go to MAP 0000 Start.
101, 107	Go to MAP 0020 Power
151, 161	Go to Step 010 in this MAP
102, 103, 104, 108, 108, 109, 121, 152	Replace the System Board

Figure 1. POST Errors

01

(From Step 009 in this MAP)

This error message indicates a new or a defective battery is in the system.

(Step 010 continues)

0100-2 System Board (AT)

010 (continued)

IS A NEW BATTERY INSTALLED IN THE SYSTEM?

Yes No

011

Go to Step 015 in this MAP

012

- Run the Setup program and correct any errors.

Note: A 161 Battery Defective or New Battery Installed message appears during the POST after battery installation or replacement

DID RUNNING THE SETUP PROGRAM CORRECT THE PROBLEM?

Yes No

013

Go to Step 015 in this MAP.

014

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

015

(From Steps 011 and 013 in this MAP)

- Disconnect the battery from the system board and check the voltage between pins 1 and 4 on the battery cable connector.

WAS THE VOLTAGE AT LEAST 6.0 VDC?

Yes No

016

Replace the battery.

CAUTION

Fire, explosion, and severe burn hazard can be caused by the battery. DO NOT recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F), solder directly to the cell, incinerate, or expose battery cell contents to water.

(Step 017 continues)

017

- Replace the system board.
-

018

(From Step 009 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the keyboard cable from the system unit.
- Power on the system.

DID YOU RECEIVE A 105 ERROR MESSAGE?

Yes No

019

Go to Step 021 in this MAP.

020

Replace the system board.

021

(From Step 019 in this MAP)

- Power off the system.
- Disconnect the keyboard cable from the keyboard.
- Refer to Figure 2 on page 0100-5, and check the keyboard cable for continuity.

Note: Check the continuity of wires 1, 2, 4, and 5 (wire 3 is not used).

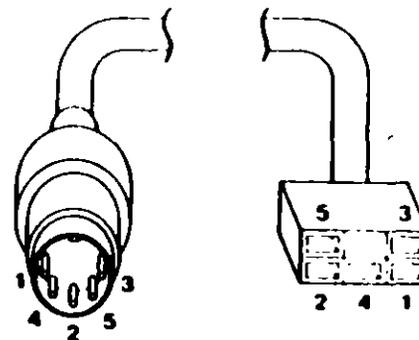


Figure 2. Continuity Check

DOES THE KEYBOARD CABLE HAVE CONTINUITY?

Yes No

022

Replace the keyboard cable.

023

Replace the keyboard assembly.

MAP 0200: Memory Start

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you were unable to complete the POST, the memory size displayed was incorrect, there was a memory parity check, you received an error message indicating a memory failure, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> • A memory module is failing. • A memory expansion adapter is failing. • The system board is failing. • The Setup program options are not correctly set.

0020

001
Find your system and system board type in the following figure and go to the MAP indicated.

System Type	System Board	MAP
Personal Computer	16/64KB	MAP 0200 Memory PC
Personal Computer	64/256KB	MAP 0200 Memory PC
Portable PC	64/256KB	MAP 0200 Memory XT
Personal Computer XT	64/256KB	MAP 0200 Memory XT
Personal Computer AT	AT	MAP 0200 Memory AT

Note: 16/64KB and 64/256KB system boards are marked along the left edge of the system board

Figure 1. System Identification

MAP 0200: Memory (PC)

001
When a memory failure is detected during the POST, a 201 error message preceded by a four-character error code (XXXX 201) may be displayed. This error message lasts about 1 second before being replaced by a Parity Check message. Watch the display carefully and make a note of the four-character error code.

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A
- Power on the system.

DID A 201 ERROR OCCUR DURING THE POST?

Yes No

|

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 011 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

IS THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU DISPLAYED?

Yes No

|

005

Go to "MAP 0020. Power Start"

006

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE AMOUNT OF MEMORY DISPLAYED ON THE INSTALLED DEVICES MENU MATCH THE AMOUNT OF INSTALLED MEMORY?

Yes No

|

007

(Step 007 continues)

007 (continued)

Go to Step 018 in this MAP.

008

(From Step 020 in this MAP)

- Press Y (IS THE LIST CORRECT).
- Press 0 (RUN TESTS ONE TIME).
- Press 2 (XXX KB MEMORY).

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE DURING DIAGNOSTIC TESTS?

Yes No

009

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

010

- Note the four-character error code as shown in Figure 1. You will need it for later steps.

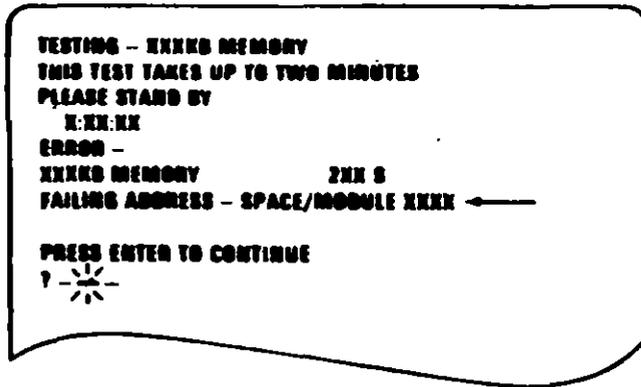


Figure 1. Advanced Diagnostics Error Message

Continue with Step 011 in this MAP.

011

(From Steps 003 and 010 in this MAP)

IS A 16/64KB SYSTEM BOARD INSTALLED?

Yes No

012

Go to Step 021 in this MAP.

013

IS THE FIRST CHARACTER OF THE ERROR CODE 0?

Yes No

014

Go to "MAP 0200. PC Family Expansion Memory."

015

- Find the failing bank and module in Figure 2.

Notes:

1. The failing bank is identified by the first two characters of the error code.
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code.

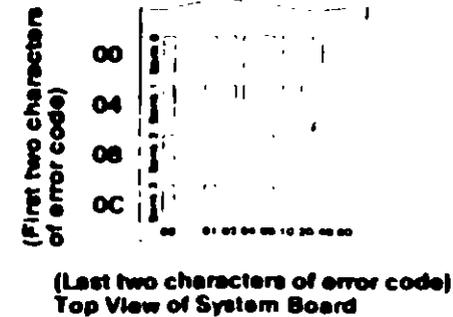


Figure 2. System Board

(Step 015 continues)

023 (continued)

- Find the failing bank and module in Figure 3.

Notes:

1. The failing bank is identified by the first character of the error code.
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code.

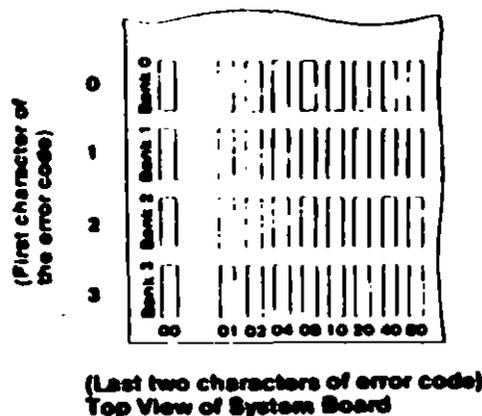


Figure 3. System Board

DID YOU FIND THE FAILING MODULE?

Yes No

024

Replace the nine modules in the failing bank. If this does not correct the problem, replace the system board.

025

Replace the failing module, then go to Step 001 to verify system operation.

MAP 0200: Memory (XT)

001

- Power off the system.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A
- Power on the system

DID A 201 ERROR OCCUR DURING THE POST?

Yes No

002

Go to Step 004 in this MAP.

003

Go to Step 017 in this MAP.

004

(From Step 002 in this MAP)

DID THE ADVANCED DIAGNOSTICS MENU APPEAR?

Yes No

005

Go to Step 025 in this MAP.

006

- Select 0 (SYSTEM CHECKOUT).

DOES THE AMOUNT OF MEMORY DISPLAYED ON THE INSTALLED DEVICES LIST MATCH THE AMOUNT OF MEMORY INSTALLED?

Yes No

007

Go to Step 022 in this MAP

008

(From Step 024 in this MAP)

IS THE INSTALLED DEVICES LIST CORRECT?

Yes No

(Step 009 continues)

009

Press N and follow the instructions on the screen, then go to Step 010 in this MAP

010

(From Step 009 in this MAP)

- Press Y (IS THE LIST CORRECT).
- Press 0 (RUN TESTS ONE TIME).
- Press 2 (XXX KB MEMORY).

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE DURING DIAGNOSTIC TESTS?

Yes No

011

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

012

DOES THE ERROR MESSAGE HAVE A 201 ERROR CODE DISPLAYED?

Yes No

013

Go to Step 025 in this MAP.

014

- Note the seven-character error code (XXXXX XX) as shown in Figure 1 on page 0200-3.

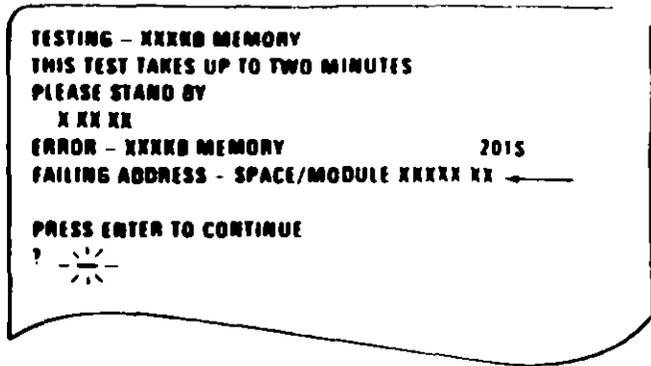


Figure 1. Advanced Diagnostic Error Message

IS THE FIRST CHARACTER OF THE SEVEN-CHARACTER ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3?

Yes No

015

Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory."

016

Go to Step 019 in this MAP.

017

(From Step 003 in this MAP)

201 is preceded by a seven-character error code (XXXXX XX 201).

IS THE FIRST CHARACTER OF THE SEVEN-CHARACTER ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3?

Yes No

018

Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory"

019

(From Step 016 in this MAP)

- Find the failing bank and module in Figure 2 on page 0200-4

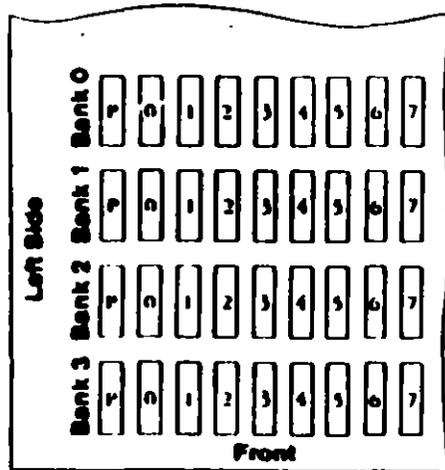
54

Notes:

1. The failing bank is identified by the first character of the error code.
2. The failing module is identified by the last two characters of the error code.

First Character of the Error Code
0 = Bank 0
1 = Bank 1
2 = Bank 2
3 = Bank 3

Last Two Characters of the Error Code
00 = P
01 = 0
02 = 1
04 = 2
08 = 3
10 = 4
20 = 5
40 = 6
80 = 7



Top View of System Board

Figure 2. System Board

DID YOU FIND THE FAILING MEMORY MODULE?

Yes No
 |
 020
 Replace the nine modules in the failing bank. If this does not correct the problem, replace the system board.

021
 Replace the failing module, then go to Step 001 in this MAP to verify system operation.

022
 (From Step 007 in this MAP)
 - Check the memory switch settings on the system board and any installed memory expansion options

ARE THE SWITCH SETTINGS CORRECT?

Yes No
 |
 023
 Correct the switch settings, then go to Step 001 to verify system operation.

024
 - Press N then Enter.
 - Follow the instructions on the screen to correct the memory size, then go to Step 008 in this MAP.

**025
 (From Steps 005 and 013 in this MAP)
 IS A PARITY CHECK MESSAGE DISPLAYED?**

Yes No
 |
 026
 Go to "MAP 0020: Power Start"

**027
 IS A FIVE-CHARACTER ERROR CODE DISPLAYED UNDER THE PARITY CHECK MESSAGE?**

Yes No
 |
 028
 Go to "MAP 0020: Power Start."

**029
 IS THE FIRST CHARACTER OF THE ERROR CODE 0, 1, 2, OR 3.**

Yes No
 |
 030
 Go to "MAP 0200: PC Family Expansion Memory"

(Step 031 continues)

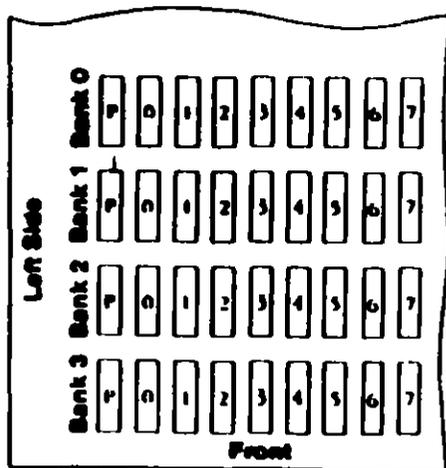
031

- Find the failing bank in the following figure

Note: The failing bank is identified by the first character of the error code.

- Replace the nine memory modules in the failing bank, then go to Step 001 to verify system operation.

First Character of the Error Code
0 = Bank 0
1 = Bank 1
2 = Bank 2
3 = Bank 3



Top View of System Board

Figure 3. System Board

TEST POINT REFERENCE PAGE

for

TYPE 1 DISKETTE DRIVES

(Drives with a serial number prefix A, B, or no prefix)

Preliminary Speed Check

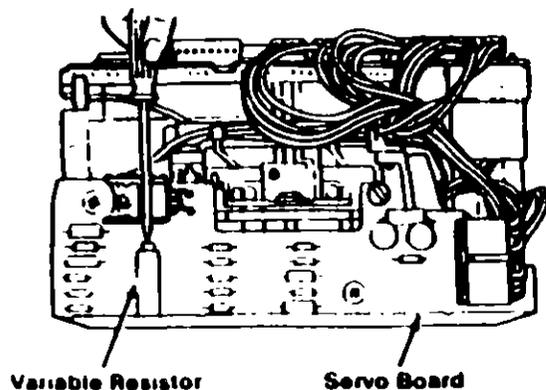
1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected.
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive.
4. Connect a jumper between TP-10 and TP-13 of the diskette drive logic board
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting.

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

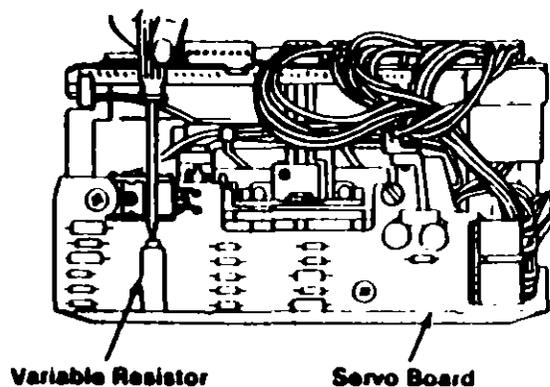
Preliminary Speed Adjustment

Adjust the variable resistor on the servo board until the appropriate ring of strobe marks appears to stand still.



Final Speed Adjustment

1. Power off the system.
2. Insert the Advanced Diagnostic into the diskette drive.
3. Power on the system.
4. Run the Diskette Drive and Adapter tests. Use the (RUN TESTS MULTIPLE TIMES) option.
5. When the Diskette Diagnostic menu appears, select option 4, (SPEED TEST).
6. Adjust the variable resistor on the servo board until the speed falls within the range displayed.

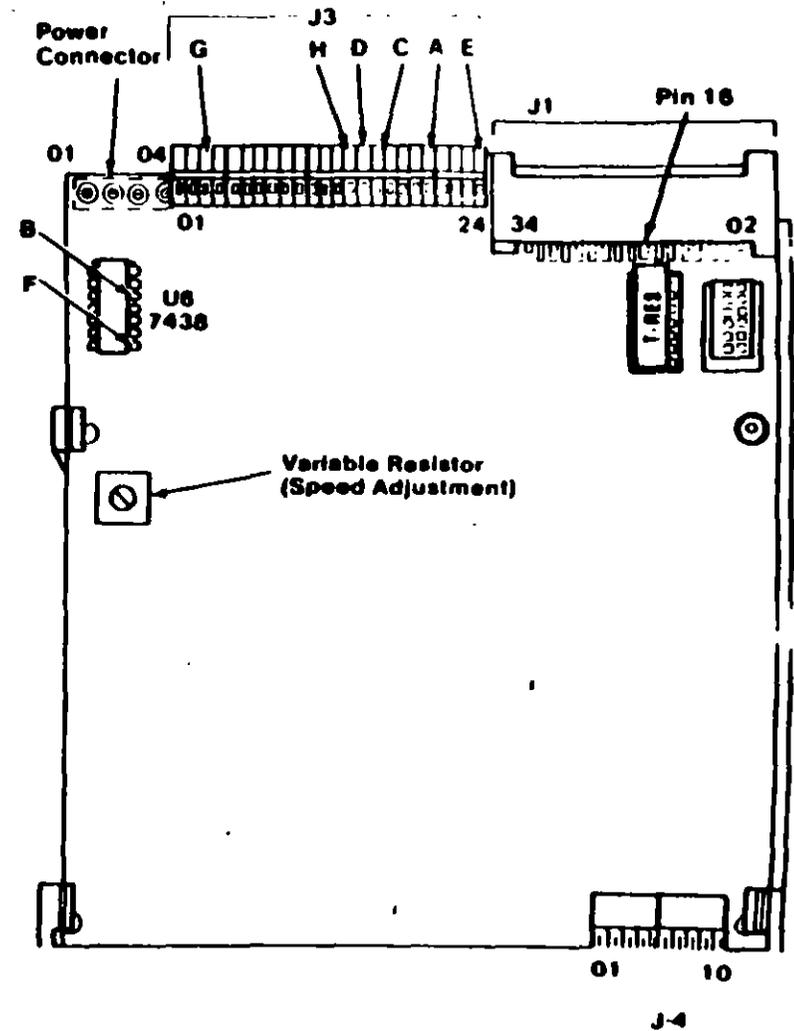


Test Point Reference Chart

Test Point	Location	Specifications
A	J2 20	Increases from 0 Vdc to 5.0 Vdc while inserting a diskette in the drive
B	U6 Pin 5	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette in the drive
C	J3-16 (+)	1.5 Vdc minimum across these two test points
D	J3-15 (-)	
E	J3-24	0 Vdc before the LED lights
F	U6 Pin 1	As the LED initially lights, the voltage increases by 0.2 Vdc
G	J3-3	3 Vdc to 12 Vdc with the LED on
H	J3-14	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette into the drive

Requested Voltage Reading	Minimum	Maximum
Approximately 0 Vdc	0.0 Vdc	0.8 Vdc
Approximately 0.2 Vdc	0.15 Vdc	0.25 Vdc
Approximately 0.5 Vdc	0.5 Vdc	1.0 Vdc
Approximately 5.0 Vdc	2.0 Vdc	5.5 Vdc
Approximately 12 Vdc	11.2 Vdc	12.6 Vdc

Test Point Locations



ICE PAGE

DRIVES

prefix D)

Preliminary Speed Check

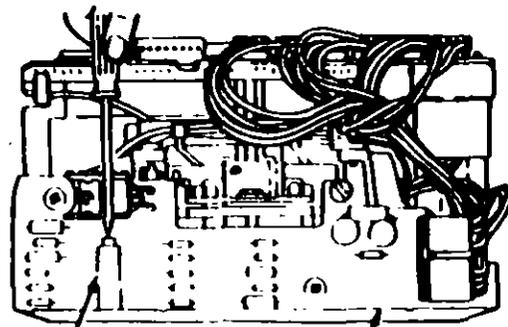
1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive.
4. Connect a jumper between TP-10 and TP-13 of the diskette drive logic board.
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting.

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

Preliminary Speed Adjustment

Adjust the variable resistor on the servo board until the appropriate ring of strobe marks appears to stand still.



Variable Resistor

Servo Board

TEST POINT REFERENCE PAGE

for

TYPE 3 DISKETTE DRIVES

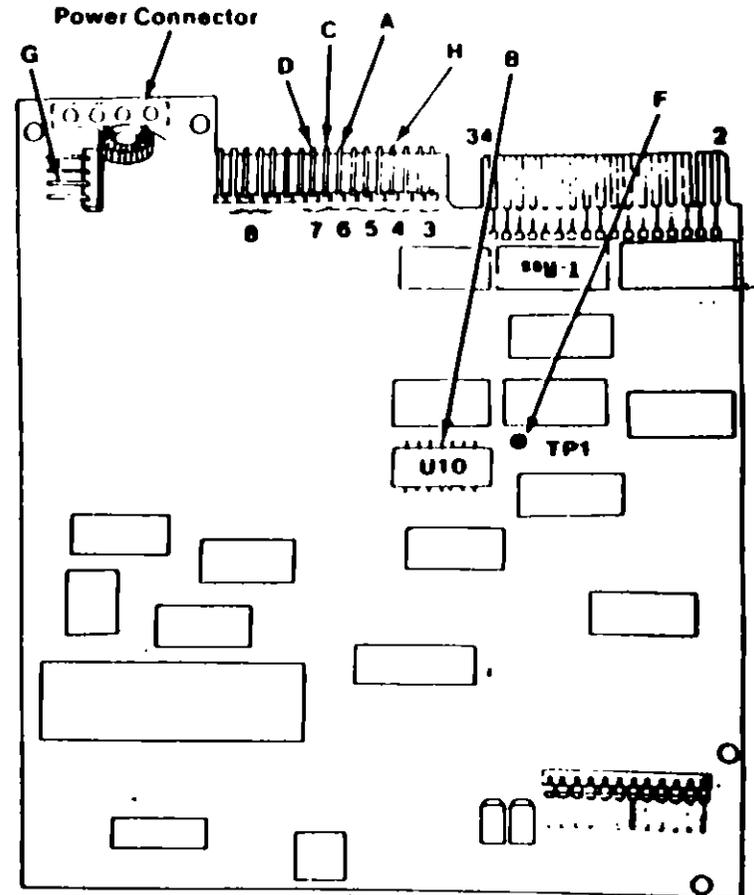
(Drives with a serial number prefix F)

Test Point Reference Chart

Test Point	Location	Specifications
A	J6 2	50 Vdc with the diskette removed and the latch closed
B	U10 4	Do the following 1 Insert a diskette into drive A 2 Power off the system for 5 seconds 3 Power on the system 4 With the diskette inserted and the latch closed a fluctuation of approximately 0.1 Vdc will occur after the beep at the end of the POST and will continue for as long as the spindle rotates
C	P7-1 (+)	1.5 Vdc minimum across these two test points
D	P7-2 (-)	
E	N/A	Go to Step 038
F	TP-1	As the LED initially lights the voltage decreases by 0.2 Vdc
G	P9-3	3 Vdc to 12 Vdc with the LED on
H	P4 2	Decreases from 5.0 Vdc to 0 Vdc while inserting a diskette into the drive

Requested Voltage Reading	Minimum	Maximum
Approximately 0 Vdc	0.0 Vdc	0.8 Vdc
Approximately 0.2 Vdc	0.15 Vdc	0.25 Vdc
Approximately 0.5 Vdc	0.5 Vdc	1.0 Vdc
Approximately 5.0 Vdc	2.0 Vdc	5.5 Vdc
Approximately 12 Vdc	11.2 Vdc	12.6 Vdc

Test Point Locations



ANCE PAGE

DRIVES

prefix E)

Final Speed Check

1. Power off the system.
2. Insert the Advanced Diagnostic diskette into drive A.
3. Power on the system.
4. Run the Diskette Drive and Adapter test using the **(RUN TESTS MULTIPLE TIMES)** option.
5. When the Diskette Diagnostic menu appears, select option 4, **(SPEED TEST)**.
6. The speed should fall within the range displayed.

The Type 3 diskette drive monitors its own speed and compensates accordingly. There are no speed adjustments on the drive. If the speed is not correct, an electrical or mechanical problem exists. Return to the MAP to isolate the failure.

Preliminary Speed Check

1. Remove the diskette drive
2. Plug the power connector into the diskette drive logic board. Leave the signal cable disconnected.
3. Insert a scratch diskette into the diskette drive.
4. Connect a jumper between pin 16 of the diskette drive signal connector and ground (use the frame as ground).
5. Power on the system.
6. Observe the strobe marks on the drive pulley under fluorescent lighting.

Note: The outer ring is for 60 hertz and the inner ring is for 50 hertz.

7. If the speed is correct, the appropriate ring of strobe marks will appear to stand still.

The Type 3 diskette drive monitors its own speed and compensates accordingly. There are no speed adjustments on the drive. If the speed is not correct, an electrical or mechanical problem exists. Return to the MAP to isolate the failure.

MAP 0900: Parallel Port Start

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none">• The Printer Adapter is failing• The Serial-Parallel Adapter is failing• The printer cable is failing

001

Find your system type in the following figure and refer to the MAP indicated.

System Type	MAP
Personal Computer	MAP 0900 Printer Adapter
Personal Computer XT	MAP 0900 Printer Adapter
Portable PC	MAP 0900 Printer Adapter
Personal Computer AT	MAP 0900 Serial-Parallel Adapter Parallel Port

Figure 1. System Identification

001 (continued)

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

|
002

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

003

Replace the Primary Serial/Parallel Adapter

MAP 0900: Printer Adapter

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> The printer adapter is failing.

001

- Power off the system.
- Disconnect the printer cable from the adapter.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Power on the system.
- Run the Printer Adapter tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option.
- Follow the instructions on the screen. Do not power off the system during this test.

Note: Use wrap plug (IBM Part 8529228) when instructed to install the wrap plug.

DID YOU RECEIVE AN ERROR MESSAGE?

Yes No

002

You have successfully completed the Advanced Diagnostic tests. If you suspect an intermittent problem, start an error log. If you need instructions, refer to the Reference manual.

003

Replace the printer adapter.

MAP 0900: Serial/Parallel Adapter - Parallel Port

Symptom Explanation	Conditions That Could Cause This Symptom
You have entered this MAP because you received a 9XX error code, you suspect a Serial/Parallel Adapter - Parallel Port problem, or you have been directed here from another MAP.	<ul style="list-style-type: none"> The adapter assigned as the "Primary Parallel Port" is failing

Ensure the following conditions exist:

1. An adapter is set for "Primary Parallel Port" operation.
2. If a second adapter with a parallel port is installed, it is set for "Alternate Parallel Port" operation.

001

- Power off the system.
- Disconnect the printer cable if it is attached to the parallel port set for primary operation.
- Insert the Advanced Diagnostics diskette into drive A.
- Run the Serial/Parallel - Parallel Port tests. Use the (RUN TESTS ONE TIME) option.
- Follow the instructions on the screen. Do not power off the system during this test.

Note: Use wrap plug (IBM Part 8529228) when instructed to install the wrap plug

(Step 001 continues)

0060

4. IMPULSORES DE DISCO FLEXIBLE

I. DESCRIPCION Y FUNCIONAMIENTO DEL IMPULSOR DE DISCO FLEXIBLE DE 5.25 PULGADAS DE DIAMETRO

El impulsor es el dispositivo de la microcomputadora que permite leer, grabar y borrar información en discos flexibles en forma digital.

Los primeros impulsores fabricados por las compañías Tandon y Control Data Corporation fueron grandes (fig. 4.1), posteriormente varias compañías, además de las anteriores, a finales de los setentas fabricaron impulsores de media altura (fig. 4.2), es decir, de la mitad de altura de los primeros. Sin embargo, todos manejan el estándar de las señales de interfaz.

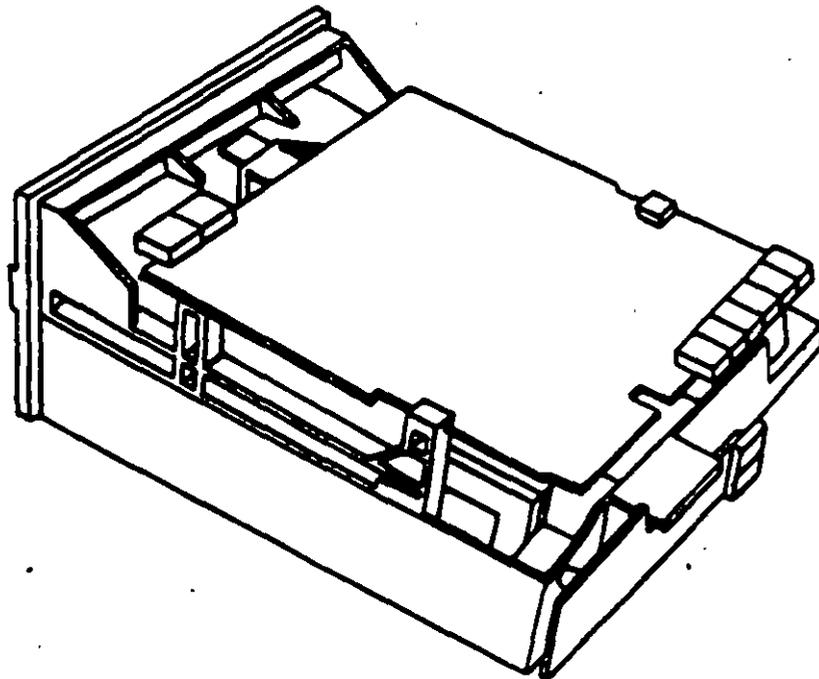
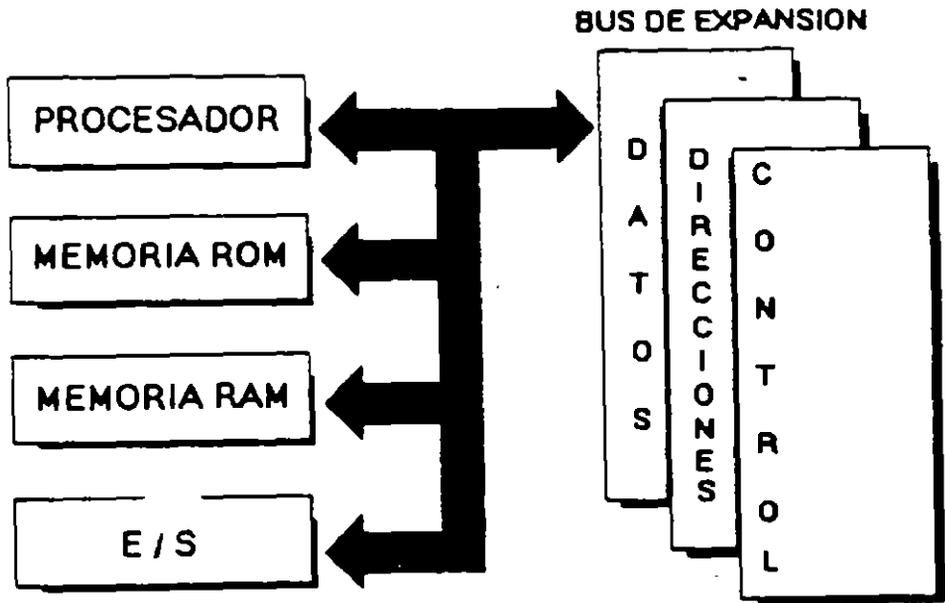


Figura 4.1. Impulsor Tandon.

ANEXO 1

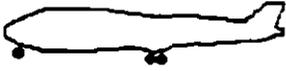
ACTUALIZACION EN MICROINFORMATICA

Arquitectura General de la PC



ap. untes

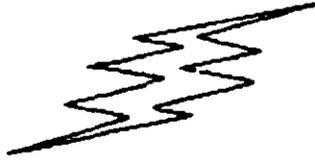
EL MICROPROCESADOR



80286



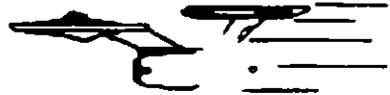
80386



80486



80386SX



80486SX

apuntes

Características de un Microprocesador



Un microprocesador es un circuito combinacional y secuencial que interactúa con otros circuitos para formar en conjunto un sistema digital de cómputo.

Funciones Principales:

- *Provee las señales de tiempo y control para todos los elementos del sistema.
- *Busca instrucciones y datos desde la memoria.
- *Transfiere datos desde y hacia Dispositivos de Entrada/Salida.
- *Decodifica instrucciones.
- *Realiza operaciones lógicas y aritméticas solicitadas a través de instrucciones.
- *Responde las señales de control de E/S, tales como RESET e INTERRUPT.

apuntes

NIVELES DE INTERRUPCION XT



N°	CAUSA
NMI	Error de Paridad
0	Contador
1	Teclado
2	Reservado
3	Comunicación / Puerto Serie (COM2), SDLC o BSC (Secundaria)
4	Comunicación / Puerto Paralelo (COM1), SDLC o BSC (Primaria)
5	Disco Duro
6	Puerto Paralelo

apuntes

NIVELES DE INTERRUPCION AT



N°	FUNCION
0	Timer del Sistema de salida 0
1	Salida del Teclado buffer lleno
2	Interrupción del controlador 2 (niveles 8-15)
3	Puerto Serial 2
4	Puerto Serial 1
5	Puerto Paralelo 2
6	Controlador de Discos
7	Puerto Paralelo 1
8	Reloj de Tiempo Real
9	Redireccionado vía Software a INT 0AH
10	Reservado
11	Reservado
12	Reservado
13	80287
14	Disco Duro
15	Reservado

apuntes

Memoria ROM (Read Only Memory)



Funciones Principales:

- *Inicialización del Sistema.
- *Diagnóstico de Encendido y Revisión del Sistema.
- *Determinación de la Configuración del Sistema.
- *Manejo de Dispositivos de E/S.- *BIOS*
- *Cargado del Sistema Operativo.
- *Patrones de bits para los 1ros. 128 caracteres ASCII.

apuntes

Mapa de memoria XT (ROM)



C0000	
C8000	DISCO DURO
CC000	192K PARA EXPANSION DE ROM
F0000	ESPACIO DEL USUARIO
F2000	AREA DEL BIOS
F7FFF	

apuntes

Memoria RAM (Random Access Memory)

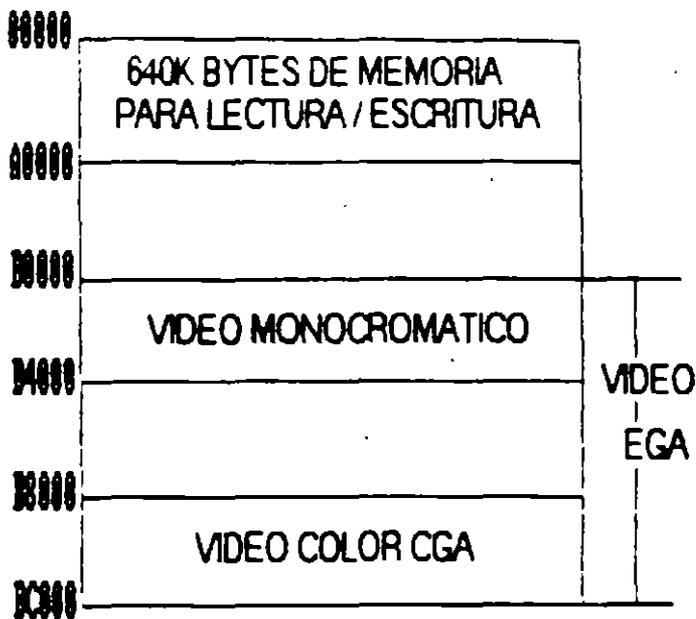


Características Principales:

- *Lectura / Escritura.
- *Acceso Aleatorio.
- *Espacio Disponible al Usuario y sus aplicaciones.
- *Tamaño Limitado por el número de bits de direcciones del Microprocesador.
- *Se direcciona através de un mapa de memoria predefinido.
- *Tiempo de acceso de 150 a 80 nanosegundos.

apuntes

Mapa de memoria XT (RAM)



apuntes

Arquitectura de una computadora

D.1 I/O Address Map



Hex Range	Devices	Usage
000-01F	DMA Controller 1	System
020-03F	Interrupt controller 1	System
040-05F	Timer	System
060-06F	IOAPIC (Keyboard)	System
070-07F	Real time clock, NMI mask	System
080-09F	DMA page register	System
0A0-0BF	Interrupt controller 2	System
0C0-0DF	DMA controller 2	System
0E0	Clear math Coprocessor busy	System
0F0	Reset math coprocessor	System
0F8-0FF	Math coprocessor	System
1F0-1F8	Fixed disk	VO
200-207	Game VO	VO
278-27F	Parallel printer port 2	VO
2F8-2FF	Serial port 2	VO
300-31F	Prototype card	VO
360-36F	Reserved	VO
378-37F	Parallel printer port 1	VO
380-38F	SDLC, bisynchronous 2	VO
3A0-3AF	Bisynchronous 1	VO
3B0-3BF	Monochrome display and printer adapter	VO
3C0-3CF	Reserved	VO
3D0-3DF	Color/graphics monitor adapter	VO
3F0-3F7	Diskette controller	VO
3F8-3FF	Serial port 1	VO

apuntes

Bus de Expansión



Funciones Principales:

- * Conecta los componentes funcionales al Microprocesador.
- * Está formado por:
 - Bus de Datos
 - Bus de Direcciones
 - Bus de Control
- * Además da las señales de:
 - Tiempo
 - IRQs
 - DMA

apuntes

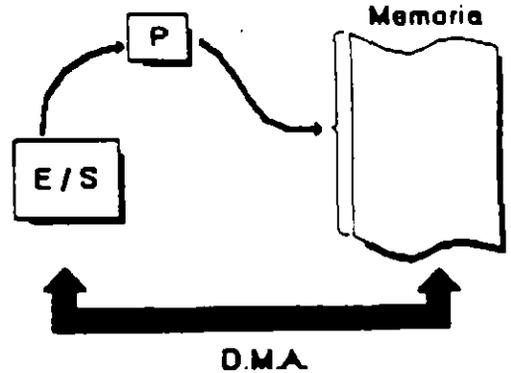
Dispositivos Inteligentes



DMA (Direct Memory Access)

Ventajas:

- Velocidad en el Dispositivo.
- No "distrae" al Microprocesador.
- Transferencia de información rápida.



Ep. 11/1985

Arquitectura de las Microcomputadoras



Especificaciones IBM Personal Computer



- Fuente de Poder de 63.5 Watts
- Microprocesador 8088 de 4.77 Mhz
- 5 Slots de Expansión (Con socket de 62 pins)
- Memoria RAM base de 16K - 64K
- Boena
- Unidad de Disco Flexible de 320K o 360K de 5 1/4
- Teclado de 83 teclas.

ap. control

Arquitectura de las Microcomputadoras



Especificaciones IBM Personal Computer XT



- Fuente de Poder de 130 Watts
- Microprocesador 8088 de 4.77 Mhz.
- 8 Slots de expansión (Con socket de 62 pins)
- Memoria RAM base de 256K
- Disco Duro (En algunos modelos)
- Adaptador de Comunicaciones Asíncronas (En algunos modelos)
- Teclado de 83 teclas

aplicaciones

Microprocesador Intel 8088



- *Velocidad de Reloj en MHz. 4.77 - 12
- *Tamaño del Bus de Datos 16 / 8
- *Tamaño del Bus de Direcciones 20 ---> Memoria = 1MB
- *Modos de Operación: Real

640 KBytes
Usuario

384 KBytes
Sistema

apuntar

Microprocesador Intel 8086



- Velocidad de Reloj en MHz. 4.77 - 12
- Tamaño del Bus de Datos 16 / 16
- Tamaño del Bus de Direcciones 20 ---> Memoria = 1MB
- Modos de Operación: Real

640 KBytes
Usuario

384 KBytes
Sistema

Cap. 1.1.1.1

Arquitectura de las Microcomputadoras



Especificaciones IBM Personal Computer AT



- * Fuente de poder de 192 Watts switchable para 115 o 230 Vac
- * Microprocesador 80286 de 6 Mhz.
- * 8 Slots de expansión
 - 6 con 1 socket de 36 pins y 1 de 62 pins
 - 2 con 1 socket de 36 pins únicamente
- * Memoria RAM base de 256K
- * Memoria RAM de tipo Semiconductor Complementario de Oxidos Metálicos (CMOS) para mantener la configuración del setup del sistema.
- * Batería para mantener activa la memoria CMOS cuando el equipo este apagado.
- * Bocina
- * Disco Duro
- * Unidad de Disco Flexible de 5¼" de 1 2MB
- * Seguro que inhibe cualquier entrada por el teclado
- * Teclado de 84 teclas.

en un box

Microprocesador Intel 80286

2025



- *Velocidad de Reloj en MHz. 6 - 20
 - *Tamaño del Bus de Datos 16 / 16
 - *Tamaño del Bus de Direcciones 24 ---> Memoria = 16MB
 - *Modos de Operación: Real
Protegido
- | | |
|---|---------------------|
| } | 15 MByte
Usuario |
| | 1 MByte
Sistema |

ap. 1.1.1.1

Microprocesador 80286



Modos de Operación 80286

Modo REAL

Se comporta como un



Modo PROTEGIDO

- 16 MB Memoria RAM
- Multitareas
- Multiprocesamiento
- Memoria Virtual

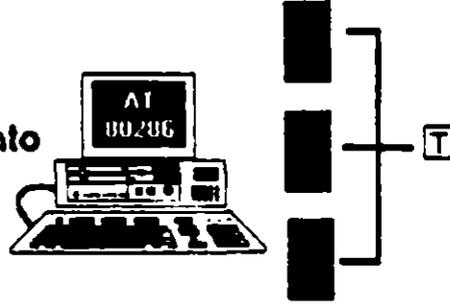
Modo Protegido de Operación 80686



Multitareas



Multiprocesamiento



apuntes

Microprocesador Intel 80386



- *Velocidad de Reloj en MHz. 16 - 33
- *Tamaño del Bus de Datos 32 / 32
- *Tamaño del Bus de Direcciones 32 ---> Memoria = 4GB
- *Modos de Operación: Real
Protegido
Virtual

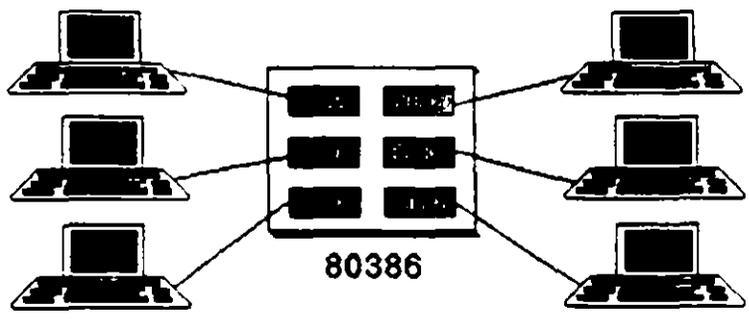
Limitante Tecnológica
(128 MBytes) Usuario

1 MByte
Sistema

Modos de Operación 80386



Modo Virtual 8086

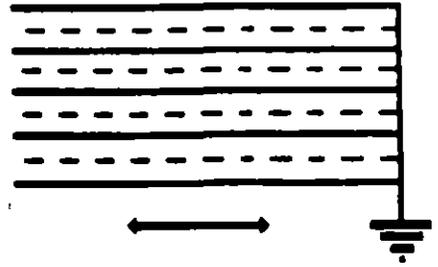


APUNTES



Micro Channel IBM:

- "Nuevo Estándar....?"
- Canal Compartido.
- Alta Confiabilidad.
- Orientado a Multitareas y Multiprocesos.
- Utiliza e Implementa el POS.
- No Compatible.



apuntes

Arquitectura 80386



Smartslot AST Research:

- Enfoque Arquitectónico Intermedio.
- Bus Arbitrado.
- Procesador Múltiple.
- Buena Velocidad.
- No 100% Compatible.
- Necesita Adeptos.

AL. 117

AL. 117

AL. 117

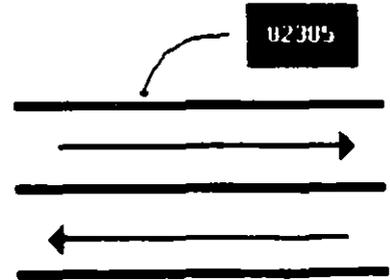
AL. 117

Arquitectura 80386



Flex Compaq:

- Alta Velocidad.
- Compatibilidad.
- Canal Dual con Procesador Adicional 82385.
- No Comparte Canal Ni Memoria.



apuntres



Miembros del consorcio *EISA*:

- AST Research
- Compaq
- Hewlett Packard
- NEC
- Zenith Data Systems
- Epson
- Olivetti
- Tandy
- Wyse Technology

anuncia

1987

1

1

1

1

Características Principales de las diversas Arquitecturas



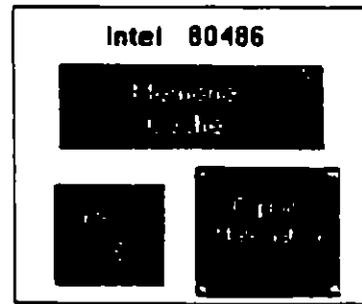
CARACTERISTICA	MCA	EISA	ISA
Ampítud máxima de Datos	32 bits	32 bits	16 bits
Permite el uso de Periféricos Inteligentes y bus master de 32 bits	SI	SI	NO
Promedio máximo de Datos: DMA CPU	20MB/seg 14MB/seg	33MB/seg 16MB/seg	2MB/seg 8MB/seg
Soporte para memoria direccionable	16MB	4GB	16MB
Compatibilidad	Ninguna	ISA	Ninguna

Microprocesador Intel 80486

2000000000



- Características Similares al 80386
- Incluye Coprocesador Matemático
- Incluye Memoria Caché

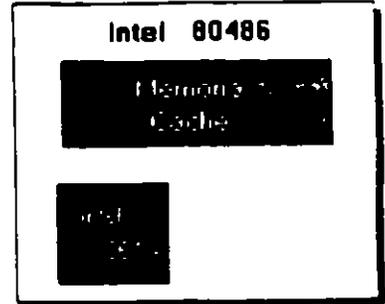


apuntes

Microprocesador Intel 80486/sx



- Características Similares al 80386/sx
- Incluye Memoria Caché

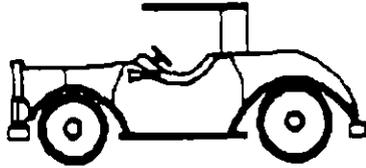


apuntes

LA MEMORIA



PROCESADOR



MEMORIA

ESTRATEGIAS

- Simple DRAMS
- Simple SRAMS
- Interleaved RAM
- Page Mode
- Caching

apuntes

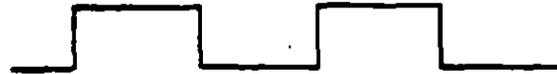
Estados de Espera "Wait States"



Frecuencia del
Procesador



Frecuencia de
la Memoria



Un estado
de espera

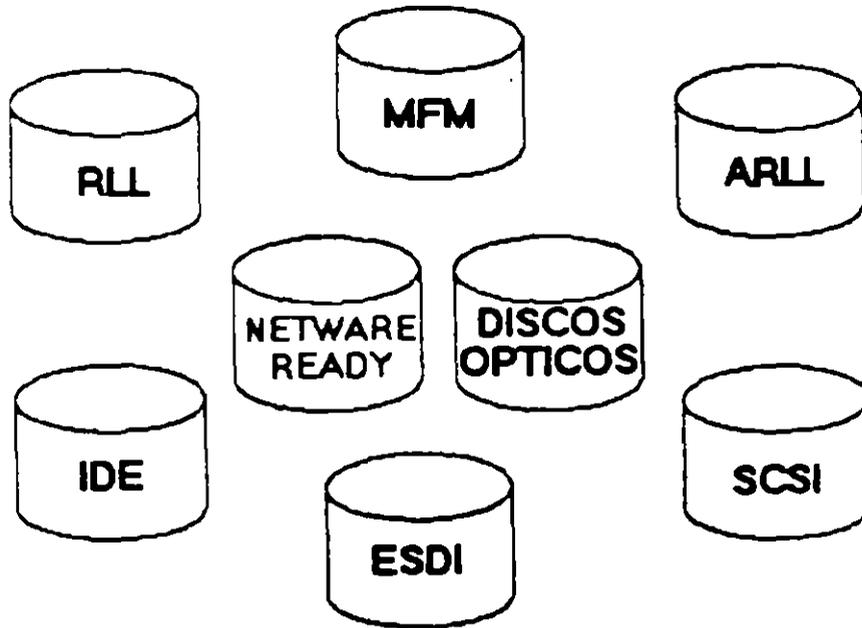


Dos estados
de espera



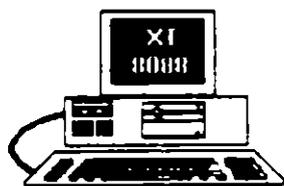
Tres estados
de espera

TIPOS DE CONTROLADORES



apuntes

Características de las Computadoras



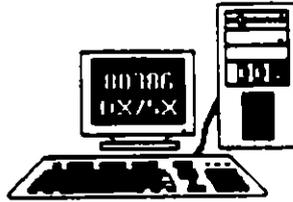
- Liberación México 1982
- Direccionamiento: 1MB
- Memoria Usuario: 640KB
- Almacenamiento:
 - 32MB (MS-DOS 2.xx)
 - 70MB (MS-DOS 3.xx)
 - Tan grande como el disco duro (MS-DOS 4.xx y 5.xx)
- Velocidad: de 4.77 a 12 Mhz.
- Modo de operación: Real



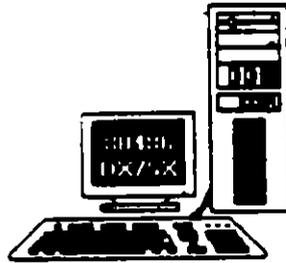
- Liberación México: 1986
- Direccionamiento: 16MB
- Memoria Usuario: 1MB
- Almacenamiento: 2GB
- Velocidad: de 8 a 20 Mhz.
- Modos de operación: Real y Protegido

Características de las Computadoras

2007



- Liberación México: 1989
- Direccionamiento: 4GB
- Memoria Usuario:
Limitante Tecnológica (64M)
- Almacenamiento: en TB
- Velocidad: de 16 a 33 Mhz.



- Liberación México: 1990
- Características:
Similares al 80386
- Incluye Memoria Caché y
Coprocesador Matemático
- Tecnología: RISC
- Velocidad: de 25 a 55 Mhz.

apuntes



GATEWAY

COMMUNICATIONS

Installation

Guide

G/Ethernet™ 8-bit PC Adapter

G/Ethernet™ 8-bit WS Adapter

SELECTING THE DEVICE I/O ADDRESS

The device I/O address allows the PC to locate and differentiate between installed devices. Switches 1, 2, 3, and 4 of switch block SW1 set the device I/O address. The default is 002A0-002BF (hexadecimal). Table 2-1 lists the available device I/O address ranges and their correct switch positions.

If you have installed an Autoboot PROM, select device I/O address 2A0h.

Table 2-1. Device I/O Address Selections.

Device I/O Address	SW1-1	SW1-2	SW1-3	SW1-4
00280-0029F	ON	ON	ON	ON
002A0-002BF (1)	ON	OFF	ON	ON
002C0-002DF (2)	ON	ON	OFF	ON
002E0-002FF	ON	OFF	OFF	ON
00300-0031F (3)	ON	ON	ON	OFF
00320-0033F	ON	OFF	ON	OFF
00360-0037F (4)	ON	OFF	OFF	OFF

NOTES:
 (1) Default
 (2) Both IRQ2 and IRQ3 are available with this address
 (3) Possible conflict with some tape devices
 (4) IBM LAN default

Table 2-3 lists the IRQ and device I/O address combinations that are selectable through the NetWare software installation process. Be sure that the device I/O and IRQ setting you have selected matches one of those combinations. Refer to Selecting the Software Configuration in this section for more details.

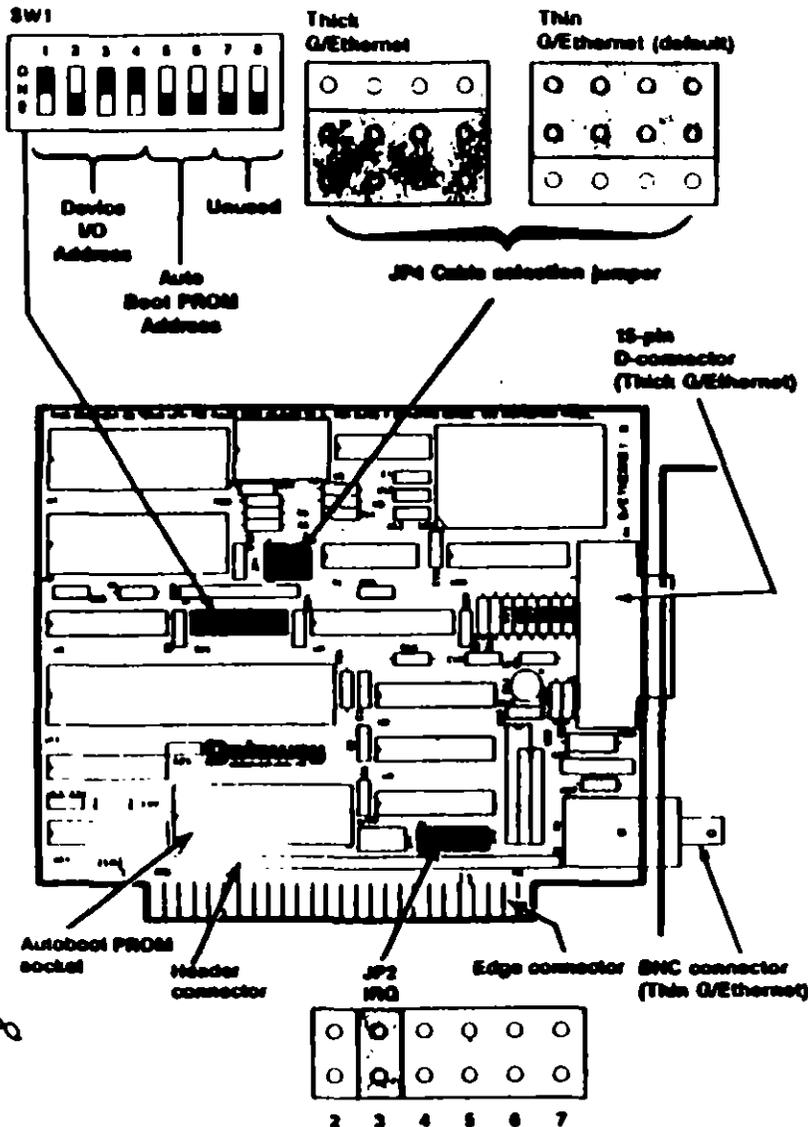


Figure 2-1. GIEthernet 16-bit Component Locations.

SETTING THE AUTOBOOT PROM ADDRESS

The Autoboot PROM address allows the PC to locate the Autoboot PROM. If you cannot use the default, CC000h-CFFFFh, select a new address by setting switches 5 and 6 of switch block SW1 (Figure 2-1) according to the Table 2-2.

The Autoboot PROM requires IRQ 3 and device I/O address 2A0h.

Table 2-2. Autoboot PROM Address Ranges.

Address Range	SW1-5	SW1-6
C0000-C3FFF (1)	ON	ON
C4000-C7FFF (2)	OFF	ON
C8000-CBFFF (2)	ON	OFF
CC000-CFFFF* (2)	OFF	OFF

NOTES:
 * Default address
 (1) Possible conflict with hard disk controller or VGA and EGA adapters
 (2) Possible conflict with EMS memory or LAN adapters

SELECTING COMPATIBILITY

The G/Ethernet 16-bit adapter is compatible with most PC motherboards. If you experience intermittent failures when booting the PC, the PC locks up, or you receive continuous network error messages, and you cannot attribute these problems to incorrect software installation, poor cable connection, or faulty hardware, then you may need to change the compatibility jumper, JP5.

JP5 has one column of three pins with one jumper installed. Select position A (default) by strapping the top and middle pins (Figure 2-1). Select position B by strapping the middle and bottom pins.

If the problem still occurs refer to the Diagnostic and the Troubleshooting sections of this manual.

SELECTING THE SOFTWARE CONFIGURATION

During the NetWare installation process, you will need to select the IRQ and device I/O settings to match the adapter. Table 2-3 lists the combinations that will display for the NetWare Configure Drivers/Resource option. Verify that one of these combinations matches the adapter's hardware settings.

Table 2-3. Predefined Address Selections.

Number	Configuration	Conflicting Devices
0*	IRQ 3, Device I/O Address 002A0h	COM2 (IRQ only)
1	IRQ 5, Device I/O Address 00280h	Tape Controller
2	IRQ 3, Device I/O Address 002E0h	COM2
3	IRQ 5, Device I/O Address 00320h	XT hard disk cont.
4	IRQ 7, Device I/O Address 00380h	LPT 1
5	IRQ 3, Device I/O Address 00300h	COM2 (IRQ only)
6	IRQ 3, Device I/O Address 002C0h	COM2 (IRQ only)
7	IRQ 2, Device I/O Address 002C0h	EGA (IRQ only)

* Default

EL SISTEMA PERSONAL 2.

Hace algunos años, cuando Apple marcaba la pauta en el campo de las computadoras personales, IBM lanzó a este mercado sus máquinas denominadas PC (computadoras personales por sus siglas en Inglés), estableciendo un estándar que predominaría en adelante en dicho campo. De la misma forma que en ese entonces, IBM "modifica" los estándares en este año al liberar su línea de computadoras personales bajo el nombre de sistemas personales 2 o simplemente como se conoce en el lenguaje común PS/2.

La creciente utilización de procesadores más versátiles y el avance dentro de la fabricación de un mayor número de dispositivos lógicos en menores espacios, permite a IBM la reducción de dimensiones físicas considerables en máquinas de rendimiento comparable dentro de la línea PC.

Dentro de la nueva línea en sistemas personales se nombran diferentes modelos, como son: Modelo 25, Modelo 30, Modelo 50, Modelo 60, y Modelo 80. Cada una con opción a configurarse en diferentes submodelos, dependiendo de la instalación de opciones.

Las dos características más significativas que se pueden distinguir en el sistema personal 2, según el anuncio de IBM, son la introducción de una nueva "tecnología" en el manejo de los canales de comunicación interna, llamada "Arquitectura de Micro-Canal" y el funcionamiento del sistema bajo, el sistema operativo OS/2, y que está siendo desarrollado en conjunto por IBM y MICROSOFT.

El manejo del video dentro de los PS/2, también ha sufrido modificación, los monitores se manejan analógicamente y la unidad central de procesamiento trae integrado al Mother-board (la tarjeta principal del sistema) la circuitería controladora.

INTRODUCCION.

La tecnología de Micro-canal se puede catalogar como un bus de alto rendimiento a alta velocidad, además, con el manejo adecuado por parte del sistema operativo, según se promete, proporciona un manejo distribuido por parte del procesador para la realización de multitareas, este Micro-canal soporta tres tipos de conectores al sistema, uno a 16 bits de datos al sistema con 24 de direccionamiento, otro de 16 con una extensión de video y un canal a 32 bits con 32 bits de direccionamiento. El manejo de DMA se hace en 8 canales de rendimiento, para transferencia de información de 4 a 8 Megabytes por segundo.

Al mirar dentro de cada uno de estos modelos, podemos notar la ausencia de interruptores para la selección de opciones, esto se debe a que, el sistema personal DOS realiza un tipo de configuración vía programación de registros, llamada POS (programable Option Select); cada opción instalada al canal del microprocesador tiene un registro que al ser encendida la máquina es revisado contra la información guardada en memoria RAM no Volátil.



Adicionalmente se nota una tendencia a la fabricación de sistemas con la tecnología de montaje en superficie (SMT) y circuitos de alta escala de integración con firma IBM (Custom Chips), lo que ha reducido las dimensiones físicas de estos sistemas en un 40% en comparación con la tarjeta principal de la computadora personal PC/AT.

SISTEMA PERSONAL 2 MODELO 50

El sistema 50 de Ps/2 se puede concebir como una PC/AT rediseñada trabaja a 10 Mhz bajo el mando de un procesador Intel 80286, cuenta con tres ranuras (slots) de expansión, un Megabyte de memoria RAM (expandible a 7 MB), un puerto paralelo, un puerto de comunicación asíncrona, circuitería de video integrado a una tarjeta principal (puede manejar los monitores IBM 8503, 8513, 8514), utiliza manejadores de disco flexible de 3 1/2" en formato de 1.4 MB, su costo fluctúa alrededor de \$ 3,595 U.S.D. dependiendo de los dispositivos instalados (monitor especialmente).

En una vista general interior al modelo 50, se pueden observar como partes principales:

- a) Microprocesador 80256 en versión 10 Mhz.
- b) Coprocesador 80257 en versión 10 Mhz.
- c) Tarjeta de memoria de IBM versión 150 ns.
- d) Memoria ROM de sistema 27256 (en arreglo de 64Kx16 bits).
- e) Convertidor digital analógico (D/A) de video (IMSG1718).
- f) Controlador de discos flexibles (NEC 765).
- g) Dos controladores de Interrupción (Intel 8259).
- h) Reloj de tiempo real (Motorola 146818).
- i) Controlador de puerto serie (National 16550).
- j) Fuente de poder de 92 Watts.
- k) Circuitería de soporte en tecnología de montaje en superficie.

La vista posterior al sistema central destaca una serie de conectores para instalación de opciones externas, se puede observar:

- a) Un conector de video DB-15.
- b) Dos conectores DB-25, uno para puerto paralelo y otro para el puerto serie.
- c) Un conector para teclado, y
- d) Un conector para Mouse.

Como opciones que se instalan al sistema básico, generalmente se encuentra una segunda unidad de impulsor de disco flexible y una unidad de disco duro de 20 MB.



Entre las características de operación del Modelo 50 se pueden nombrar:

- La operación del microprocesador a una velocidad de 10 Mhz con tiempos de acceso de 100 ns, la inserción de un estado de espera de acceso a memoria, lo que da un tiempo de acceso en el sistema de 300 ns; en las funciones de entrada/salida el microprocesador añade un ciclo de espera como mínimo.
- Tres controladores temporizadores programables marcados como 0, 2, y 3. Los temporizadores 0 y 2 son similares a la PC. El controlador 0 maneja la interrupción 0 del sistema (IRQ 0), el controlador 2 maneja la bocina y el controlador 3 maneja la interrupción NMI (nonmaskable).
- Controladores de DMA/IBM que soporta 8 canales (la PC/AT soporta 7 canales).
- El sistema maneja 16 niveles de interrupción usando dos controladores 8259A.
- Mapa de Memoria:

DIRECCION	CAPACIDAD	DESCRIPCION
000000 - 0BFFFF	640 K	SYSTEM BOARD RAM
0A0000 - 0BFFFF	128 K	VIDEO RAM
0C0000 - 0DFFFF	128 K	I/O EXP ROM
0E0000 - 0FFFFFF	128 K	SYSTEM BOARD ROM
100000 - 15FFFF	384 K	SYSTEM BOARD RAM
180000 - FDFFFF		MICRO-CHANNEL EXPANSION MEM.
FE0000 - FFFFFFF	128 K	SYSTEM BOARD ROM

- Video. El control de video al contrario que en las PC's, se encuentra localizado en estos sistemas en la tarjeta principal, la generación de video se hace por medio de una circuitería en un arreglo gráfico de video (VGA), operando en conjunto con un convertidor digital/analógico y 256K bytes de video arreglado en cuatro mapas de 64Kb. Este arreglo es compatible con los adaptadores Monochrome Display Adapter, CGA Y EGA. Cada modo de video es seleccionado mediante programación de registros del VGA localizados en diferentes direcciones de I/O. En modo adecuado, se puede desplegar 256 colores simultáneamente de un conjunto de 262, 144 sobre un monitor de color o, 64 tonalidades de gris sobre un monitor monocromático. Los Modos generales de video que maneja el PS/2 son:

- a) Alfanumérico (textos).
- b) APA (all-points-addressable)



De manera específica, el PS/2 puede ser programado para manejar:

- 1) ASCII en tres conjuntos y formatos 40 X 25 y 80 X 25.
- 2) 320X200 4 colores (CGA emulado)
640X480 2 colores. (CGA en modo 640X 200).
- 3) 640 X 480 2 colores
- 4) 640 X 350 2 colores con atributos (emula EGA).
- 5) 16 colores con máximo de 640 X 480.
- 6) 256 colores 320 X 200.

- Puerto serie bajo la norma RS232c.

- Puerto paralelo con funcionamiento idéntico a PC.

-Conectores (slots) de 116 pins (Micro-channel conector). Un conector tiene 20 pins adicionales (video extensión conector), cada uno de estos conectores permiten la transferencia en modalidades de 8 y 16 bits.

-No existen interruptores para la selección de configuración básica. La configuración se realiza mediante una rutina de programación POS.

- BIOS. Idéntico al de AT pero con adición de tamaño para el manejo de multitarea bajo el sistema operativo OS/2.

LA ARQUITECTURA DE MICRO-CANAL.

En los modelos PS/2 basados en el 80386, el canal estandar (bus) ha sido reemplazado por la sofisticada arquitectura del micro-canal. El viejo estandar estaba limitado en su velocidad de transferencia, era eléctricamente ruidoso tendiendo a irradiar interferencia de radio frecuencia, no existía la flexibilidad para cambiar funciones dentro del canal (las funciones estaban fijas para cada línea), sumado a esto el manejo de señales lógicas mediante el concepto de disparo por borde (edge-triggered), lo que contribuía a muchos errores.

Contrario al canal "tradicional", el micro-canal no está específicamente ligado al procesador central Intel, sino que tiene un conjunto de señales, protocolos asíncronos y reglas que permiten a procesadores diversos trabajar compartiendo este canal y operando unos con otros, reduciendo así el conflicto entre dispositivos con el manejo de un arbitraje en el acceso al mando del canal. Este canal no es eléctrica ni mecánicamente compatible con el viejo estandar IBM-PC, los modelos 50 y 60 usan una variante de 16 bits de datos, mientras que el modelo 80 soporta los 32 bits en tres de sus ocho conectores al canal, con dimensiones físicas menores a las del estandar PC.



El micro-canal es un canal no multiplexado, datos y direcciones viajan por líneas de manera separada, adicionalmente a estas líneas, existen dentro del canal señales de control de transferencia, señales de arbitraje, señales de soporte y líneas de alimentación a las opciones; todas estas líneas son TTL compatibles.

Para evitar el ruido de radio frecuencia el canal cuenta con líneas de tierra que corren paralelamente a las demás señales, sumando a esto, la inmunidad al ruido del micro-canal se aumenta al trabajar las señales lógicas dentro del concepto de disparo por nivel (edge-triggered).

Entre otras señales de control en el micro-canal se encuentran las siguientes (para mejor referencia observe las figuras esquemáticas):

-BURTS y -TC que controlan la transferencia de datos, la señal M/-10 gobierna la transferencia de datos a memoria o a dispositivos I/O, las -SO y S1 definen la transferencia de datos como una lectura o escritura, las líneas -PREEMPT, RB/-GNT y ARBO a ARB3 manejan el arbitraje del canal, etc.

Para evitar el conflicto en el acceso al control del canal, las opciones que están conectadas a él tienen códigos identificadores únicos, en ese caso un controlador de discos flexibles de 3 1/4 " tendrá un código diferente al controlador de disco fijo, lo mismo sucederá entre un modem de 2400 bps y uno de 1200 bps, cada uno de estos códigos son asignados por el fabricante de un conjunto de más de 64.000. Este código es requerido al facturarse el POS, que basado en los dispositivos encontrados incluye los archivos de configuración necesarios para correr el hardware, por lo que el software resuelve los conflictos de instalación.

Para aumentar la transferencia de datos a través del micro-canal, además de la utilización de los ocho canales de DMA que permite el compartir los recursos, los dispositivos de acceso al canal están gobernados por procesadores específicos que liberan al procesador central de un mayor número de operaciones, un ejemplo de este tipo de controladores se tiene en la tarjeta IBM/Sytex PC NETWORK que contiene un procesador de 80186 para la realización de sus funciones.



UNIDADES DE DISCO FLEXIBLE

DESCRIPCION Y FUNCIONAMIENTO DE LAS UNIDADES DE DISCO FLEXIBLE DE 5 1/4" Y 3 1/2" PULGADAS

Las unidades de disco son los dispositivos de las computadoras que permiten leer, grabar y borrar información en discos flexibles en forma digital.

Las primeras unidades de disco fabricadas por Tandon y Control Data Corporation fueron diseñadas de altura completa (fig. 4.1), posteriormente varias compañías, además de las anteriores fabricaron unidades de media altura, es decir de la mitad de altura de las primeras, esto traía beneficios para la industria y el usuario pues se comenzaba a compactar el tamaño de los periféricos y microcomputadoras en general, cabe mencionar que estos parámetros de altura se manejan en unidades de 5 1/4" de diámetro.

En cuanto a las unidades de 3 1/2", desde su aparición en el mercado en 1987 aproximadamente, se han diseñado con las dimensiones que hasta la fecha rigen y es muy notorio el avance tecnológico, pues el tamaño nuevamente se redujo casi a la mitad.

A pesar de estas variaciones en unidades de 5 1/4" y 3 1/2" todas manejan el estandar de las señales de interfaz.

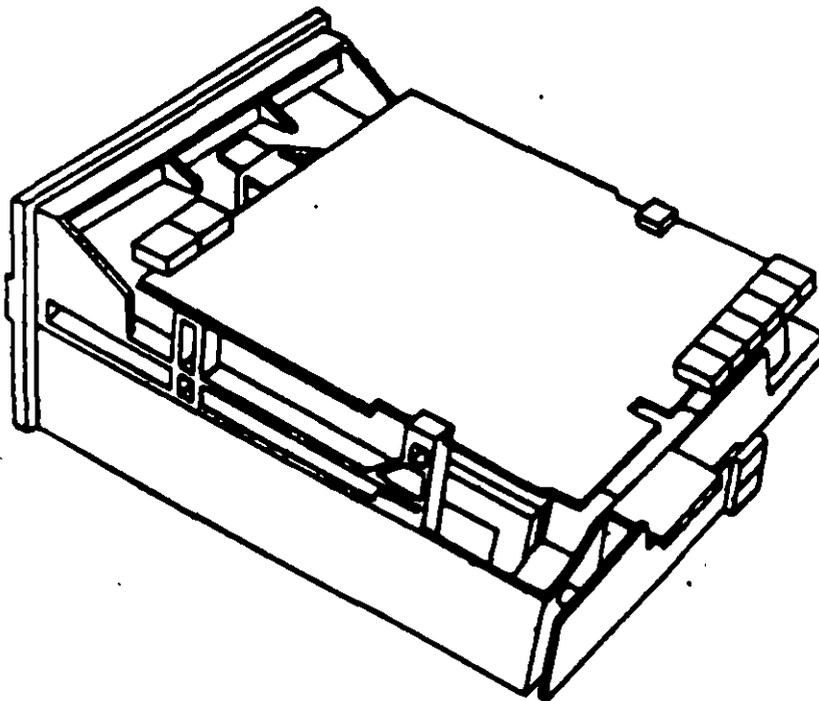


Figura 4.1. Impulsor Tandon.



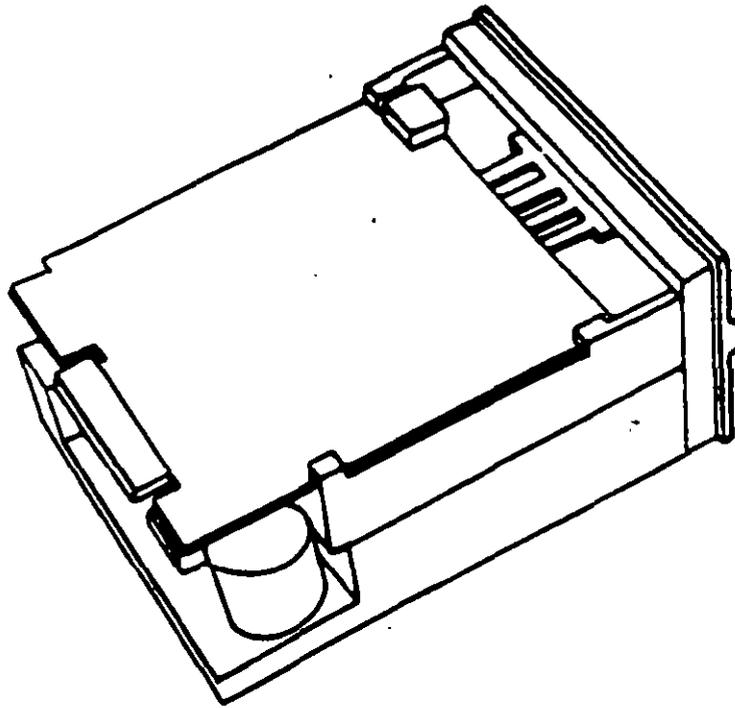


Figura 4.1 (continuación). Impulsor CDC.

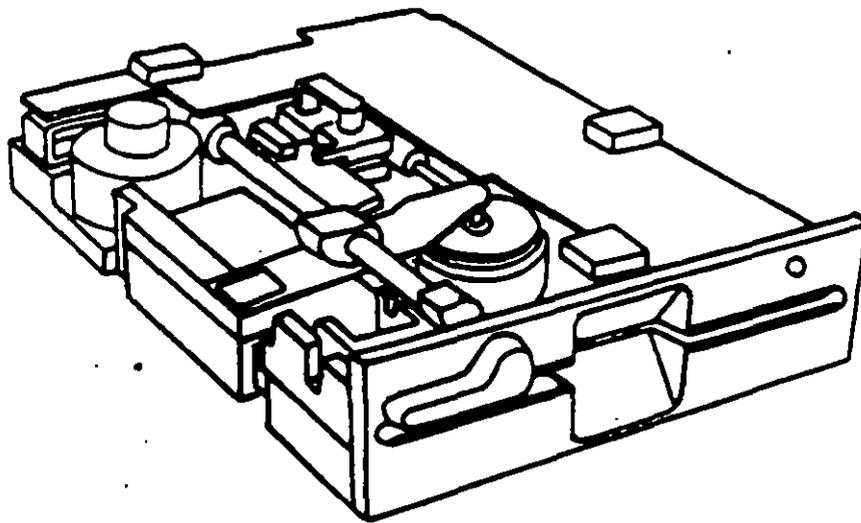


Figura 4.2. Impulsor de media altura.



Es necesario hacer una pequeña descripción de los discos flexibles que emplean las unidades de 5 1/4", así como los utilizados por las de 3 1/2".

El disco está hecho de un material plástico llamado Mylar (marca registrada por la Compañía Dupont). Este plástico se reviste de una fina capa de material magnético (óxido de hierro) por ambos lados, a la vez que se pule. Después se corta en círculos y se pule nuevamente; posteriormente se coloca dentro de la cubierta protectora, que en su parte interna tiene una capa suave y fina de tela nylon que evita que el disco se raye. A través de este proceso de fabricación se hacen una serie de pruebas a los discos, de tal manera que al final de ella se le asigna la etiqueta de: un solo lado, dos lados, densidad simple, densidad doble, alta densidad, etc.

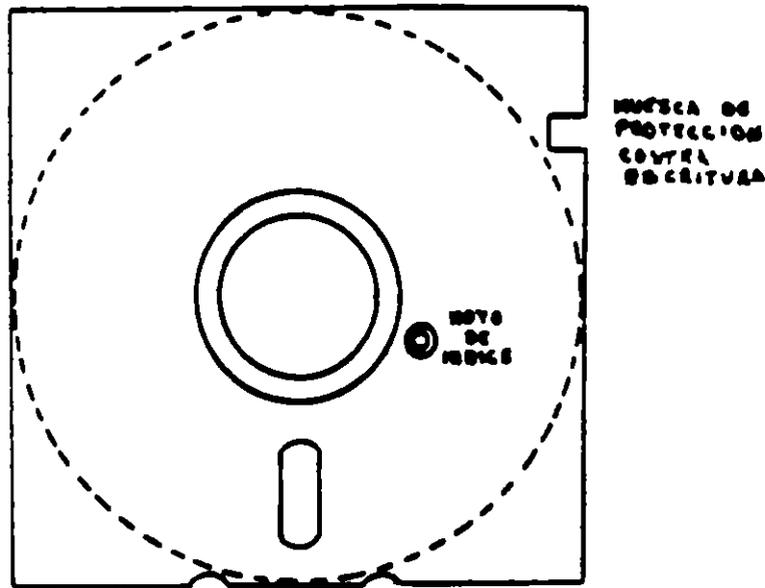


Figura 4.3. Disco Flexible.

El centro del disco (fig. 4.3) está reforzado con un anillo de plástico que le permite soportar mayor presión por parte del eje de la unidad y pueda hacerlo girar en forma apropiada. Muy cerca del hoyo central tiene uno más pequeño llamado índice.

Por otro lado, la cubierta protectora tiene un corte ovalado que permite el contacto necesario de las cabezas de lectura/escritura con la superficie del disco.

En un lado se encuentra una muesca cuadrada la cual se conoce como muesca de protección de escritura. Estas características tienen los discos de 5 1/4"



En cuanto a los discos de 3½" cumplen con las mismas características de fabricación, su variación consta, aparte del tamaño físico y lógico en cuanto a capacidad máxima de almacenamiento de información, el plástico que lo protege es más resistente, el corte ovalado donde se posiciona la cabeza de lectura/escritura está cubierta con un metal para evitar dañar el disco y al momento de entrar a la unidad se desplaza por un mecanismo propio de ésta. Uno de los factores más importantes de la confiabilidad de las unidades radica en el buen trato y manejo adecuado de los discos, para que la totalidad de los datos grabados no se altere. Un disco dañado o contaminado puede deteriorar o impedir la recuperación de los datos, pudiendo además, dañar las cabezas de lectura/escritura de la unidad. A continuación se enumera una lista con las recomendaciones necesarias para un mejor cuidado y manejo de los discos:

- 1) Manténgalos alejados de fuentes magnéticas, tales como: bocinas, teléfonos, cualquier máquina de grabación, motores, etc.
- 2) No los flexione o doble.
- 3) No toque las superficies magnéticas del disco con los dedos.
- 4) Inserte el disco con cuidado dentro de la unidad hasta donde lo permita el tope.
- 5) Coloque el disco dentro de su funda cuando no se usa.

La siguiente figura muestra un diagrama a bloques de los 7 grupos funcionales de que consta la unidad, mismos que se describen a continuación.

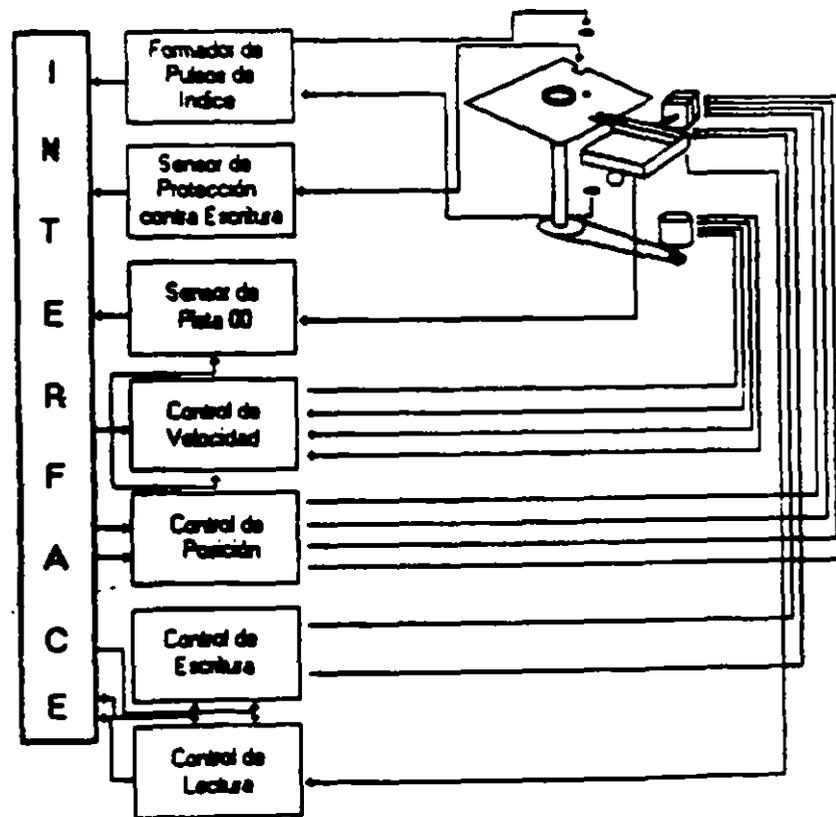


DIAGRAMA DE BLOQUES DEL IMPULSOR



1) FORMADOR DE PULSOS DE INDICE

El circuito formador de pulsos de índice (fig. 4.5) consiste de un led, un fototransistor y una red formadora de pulsos. El led y el fototransistor forman el sensor del pulso de índice, el primero como fuente luminosa y el segundo como receptor de esa luminosidad. Esta combinación led/fototransistor está colocada de tal manera que cuando el pulso de índice del disco pasa por ella, la luz del led incide en el fototransistor haciendo que conduzca y éste a su vez satura al transistor Q1, generando un nivel alto en TP7, esta señal junto con la señal DRIVE SELECT (nivel alto), producen un nivel bajo en la línea 8 de la interfaz.

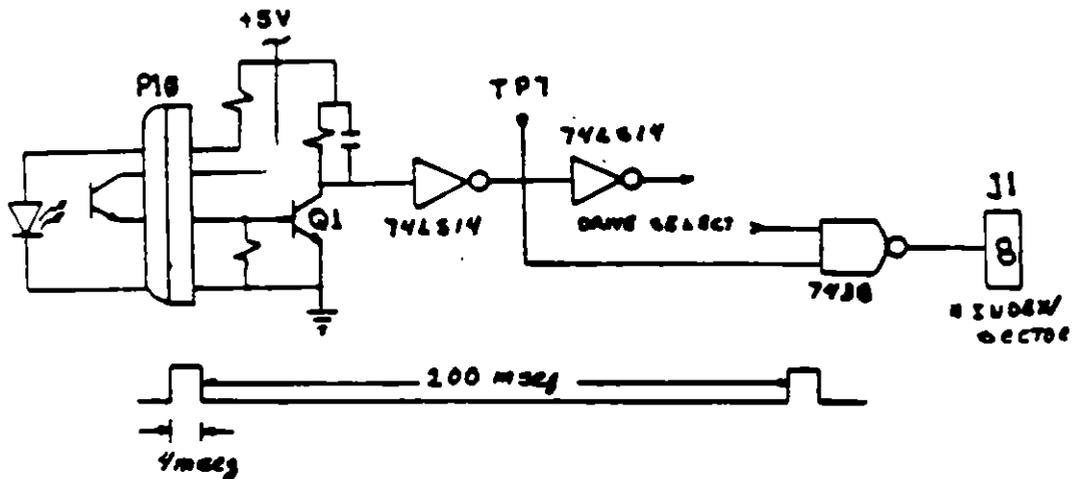


Figura 4.5. Circuito de índice.

2) SENSOR DE PROTECCION CONTRA ESCRITURA.

La unidad cuenta con un sensor de protección contra escritura, constituido por un interruptor mecánico. El interruptor cierra cuando se inserta un disco con una etiqueta cubriendo la muesca de protección de escritura, deshabilitando la electrónica de escritura una señal de salida (nivel bajo) que indica este estado se proporciona en la línea 28 de la interfaz (fig. 4.6).

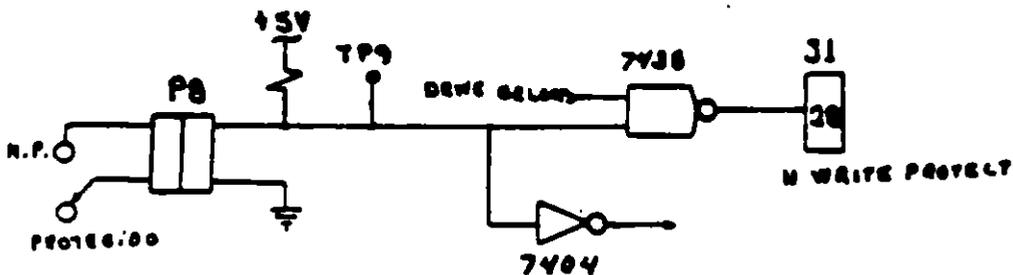


Figura 4.6. Circuito de protección de escritura.



3) SENSOR DE PISTA 00.

El sensor de pista 00 está constituido por un interruptor que cierra cuando el carro alcanza una posición tal que las cabezas de lectura/escritura se encuentren en la pista 00.

El nivel en la línea 26 de la interfaz (N TRACK 00) es función de la posición del carro de las cabezas magnéticas, y de la fase del motor de pasos, como lo muestra el circuito de la figura 4.7 cuando la cabeza se posiciona en la pista 00 y la fase del motor de pasos es 0 (líneas 4C-6 y 4C8 en niveles altos) se genera un nivel bajo en línea 26 de la interfaz.

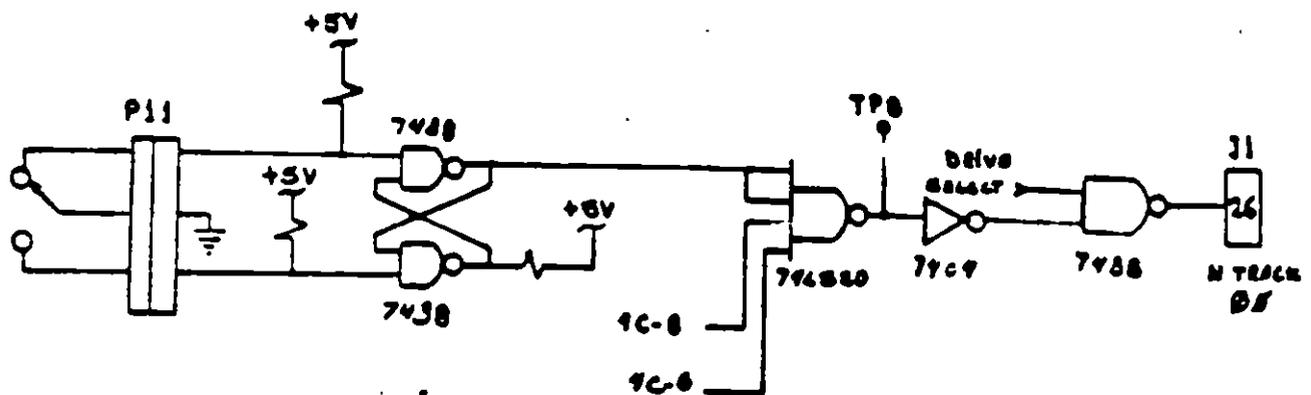


Figura 4.7. Circuito sensor de pista 00.

4) SISTEMA CONTROLADOR DE LA VELOCIDAD DEL MOTOR CD.

El sistema que hace girar el disco consiste de un motor de CD (con tacómetro integrado), y un circuito que mantiene la velocidad a 300 rpm en discos de baja densidad y 360 rpm en discos de alta densidad (fig 4.8). El circuito cuenta con un limitador de corriente que deshabilita el motor cuando la corriente a través de él excede 1.3 amperes.

Cuando el nivel es bajo en la línea 16 de la interfaz, correspondiente al habilitador del motor, éste comienza a girar hasta alcanzar su velocidad nominal.

5) Control de Posición

El sistema de control de posición del carro de las cabezas de lectura/escritura, está constituido por un motor de pasos de cuatro fases y la electrónica que maneja dicho motor. Para avanzar una pista en el disco, el motor cambia una fase que provoca una rotación de un paso del motor y éste a su vez provoca un movimiento lineal del carro de las cabezas. Cuenta además con una compuerta que inhibe al circuito posicionador durante una operación de escritura.



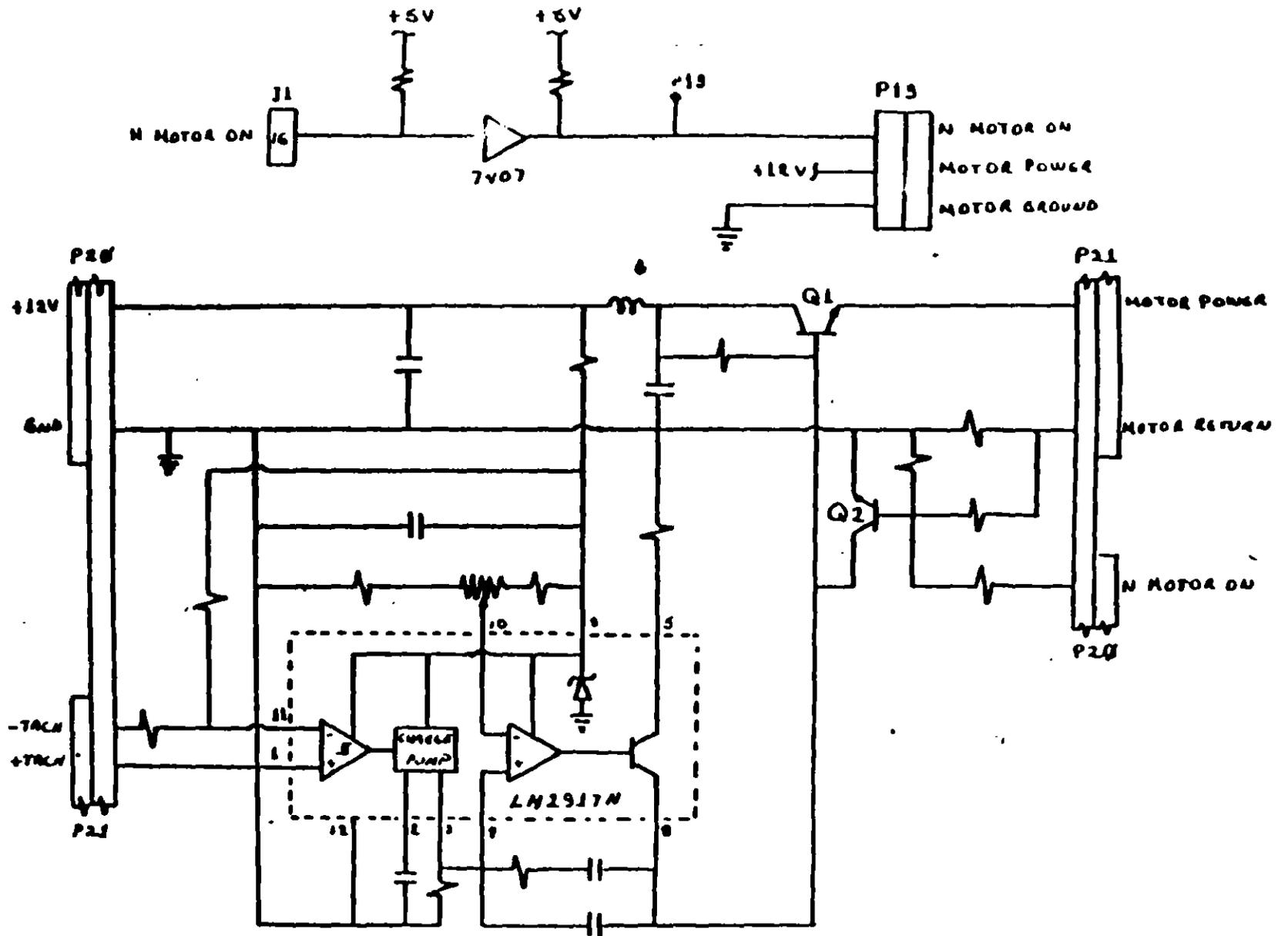


Figura 4.8



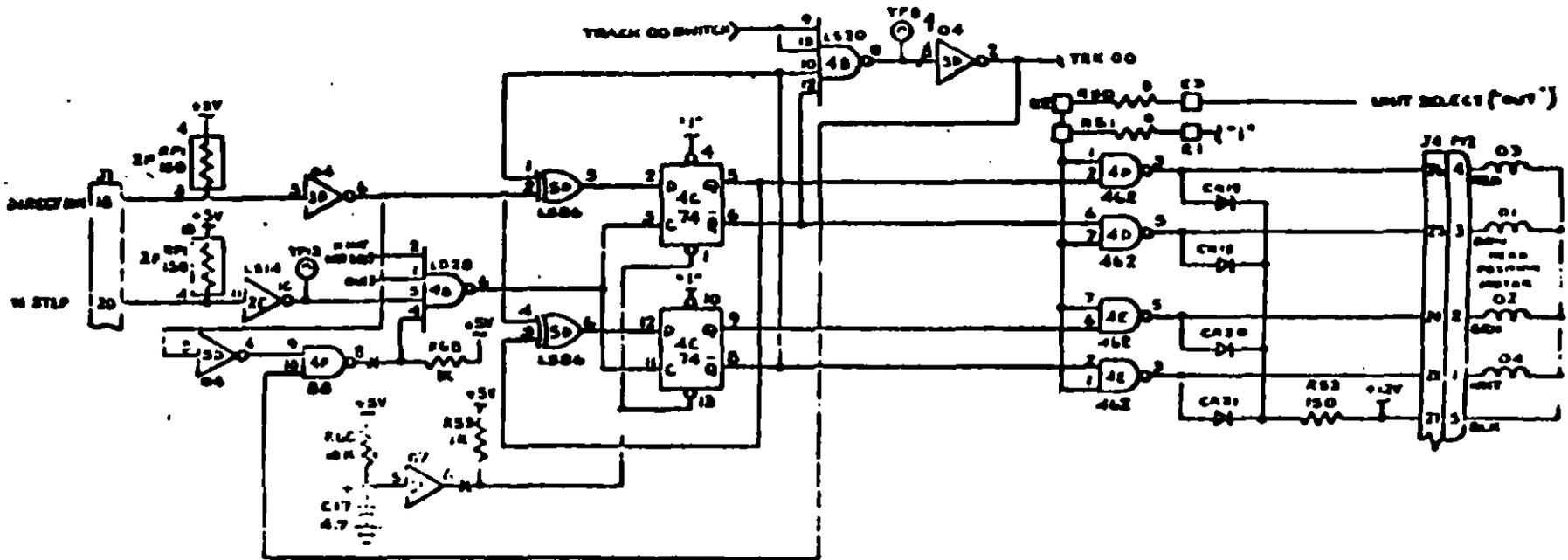


Figura 4.9



La dirección del carro de las cabezas depende del nivel de la señal DIR (línea 18 de la interfaz), ya que esto cambia la secuencia de fases del motor de pasos. Si el nivel es bajo el carro se moverá hacia la pista 39, si es alto se moverá hacia la pista 00.

TABLA DE VERDAD DE FASES

Hacia la pista 39						Hacia la pista 00					
Pin N°.	Fase					Pin N°.	Fase				
	0	1	2	3	0		0	3	2	1	0
4C-5	0	0	1	1	0	4C-5	0	1	1	0	0
4C-6	1	1	0	0	1	4C-6	1	0	0	1	1
4C-8	1	0	0	1	1	4C-8	1	1	0	0	1
4C-9	0	1	1	0	0	4C-9	0	0	1	1	0

6) CONTROL DE ESCRITURA.

La electrónica de escritura consiste de una fuente de corriente de escritura, un generador de forma de onda de escritura, una fuente de corriente de borrado, y la lógica de selección de cabeza (fig 4.11).

Las condiciones requeridas para un proceso de escritura, son las siguientes:

- 1) Estabilización de la velocidad a 300 o 360 rpm.
- 2) Estabilización del motor de pasos en la pista correcta.
- 3) Habilitador de escritura.
- 4) Escritura de datos.
- 5) Selección de lado.



7) CONTROL DE LECTURA.

La electrónica de recuperación de datos incluye un amplificador de lectura, un diferenciador, un filtro, un detector de cruce por cero y un circuito de digitalización (fig. 4.12).

- * La señal pequeña a la salida de la cabeza de lectura/escritura se aumenta por un amplificador de lectura filtrada para quitar el ruido.

- * La señal de salida después del filtro se pasa al diferenciador, cuyo detector de cruce por cero genera una forma de onda correspondiente a picos de la señal de lectura.

- * Esta señal pasa después a un comparador y al circuito digitalizador que generan un pulso por cada pico de la señal de lectura. Por último esta señal pasa a la línea 30 de la interfaz.



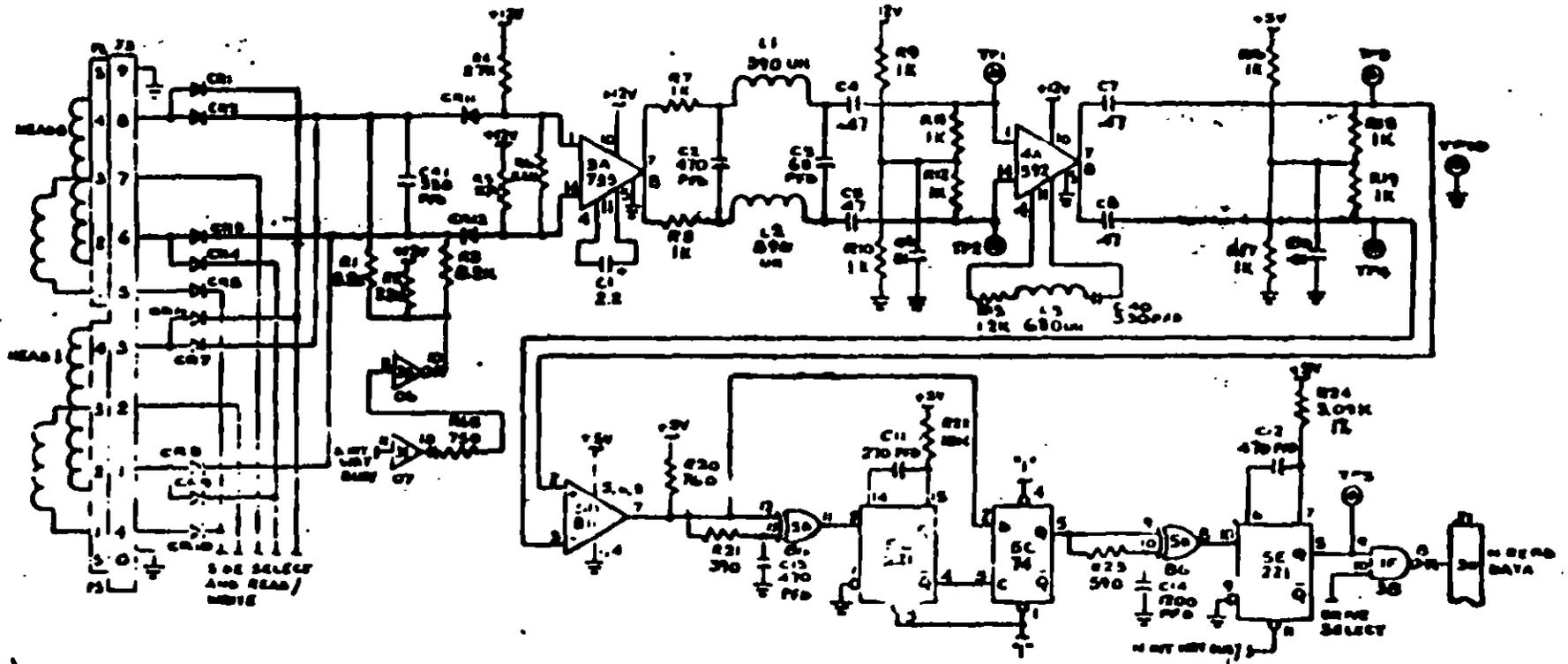


Figura 4.12

PRUEBAS BASICAS PARA ALINEAR UNA UNIDAD DE DISCOS.

Herramientas Necesarias

- Un osciloscopio de dos canales.
- Un programa capaz de seleccionar cualquier cabeza y colocarla en cualquier pista del disco.
- Un juego de desarmadores.
- Un disco de trabajo
- Software de alineamiento Dyssan o alguno equivalente.

UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA EL OSCILOSCOPIO.

a) Comprobación y ajuste de la velocidad del motor.

La velocidad del motor que hace girar el disco debe mantenerse en 300 o 360 rpm dependiendo el caso con una tolerancia de ± 5 rpm. Para comprobarlo se hace lo siguiente:

1.- Verificar la alimentación que entrega la fuente a la unidad, la cual debe ser:

+12 VDC \pm 0.6 VDC
+ 5 VDC \pm 0.25 VDC

2.- Insertar un disco de trabajo.

3.- Con el programa de posicionamiento de cabezas habilitar el impulsor y observar bajo luz fluorescente las barras colocadas en la polea mayor que hace girar el disco, situada en la parte inferior del impulsor (fig. 4.13)

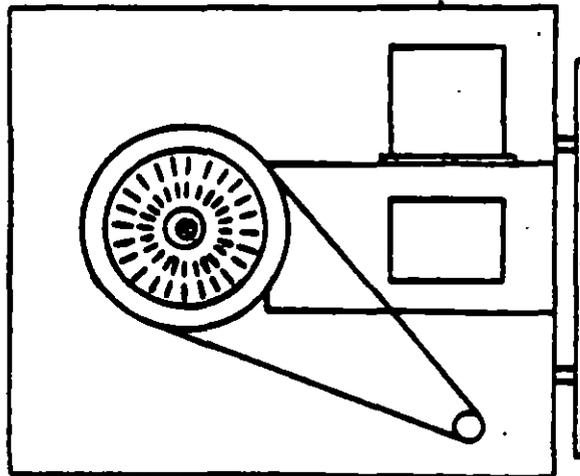


Figura 4.13. Vista inferior del impulsor Tandon.



4.- Ajustar la velocidad del motor con el potenciómetro R4 localizado en la tarjeta del servo (fig 4.14), hasta que el patrón permanezca inmóvil (50 Hz las interiores y 60 Hz las exteriores).

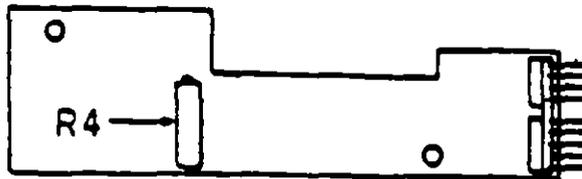


Figura 4.14. Localización de R4.

5.- Hay que aclarar que este método de ajuste únicamente se utilizaba en las primeras unidades que salieron al mercado, actualmente los fabricantes argumentan que esta velocidad de rotación del motor no tiene variaciones.

b) Comprobación y ajuste del alineamiento radial de las cabezas de lectura/escritura mediante el patrón de los "ojos de gato".

Esta prueba verifica que la cabeza de lectura/escritura esté en la distancia radial apropiada de la línea central del eje que hace girar el disco, asegurando así la colocación correcta de las cabezas en la pista deseada.

COMPROBACION

Coloque el osciloscopio como sigue:

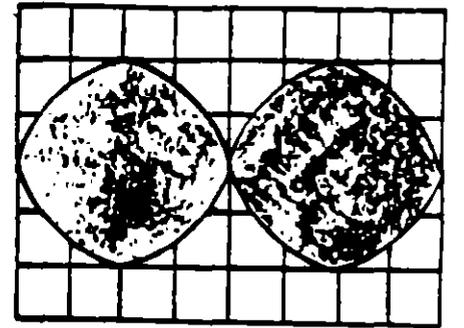
- Canal A al TP1, canal B al TP2 y tierra al TP10.
- Lectura : A más B, B invertida.
- Base de tiempo: 20 mseg. por división.
- Disparo : Externo con flanco positivo al TP7.
- Insertar el disco de alineamiento.
- Seleccionar la cabeza 0 (la inferior)
- Leer la pista 16 del disco para observar los "ojos de gato" en el osciloscopio (fig. 4.15).
- Verificar que uno de los "ojos de gato" no sea menor que el 75% de amplitud del otro.
- Pase las cabezas a la pista 00, después regréselas a la pista 16 y compruebe nuevamente.
- Pase las cabezas a la pista 26 o una mayor, después regréselas a la pista 16 y compruebe nuevamente.
- Cambie a la cabeza 1 (la superior) y repita los últimos 4 pasos.
- Si cumple con lo anterior el alineamiento radial es aceptable, si no, continúe con lo siguiente:



AJUSTE

- Afloje $\frac{1}{2}$ vuelta los tornillos que sujetan el módulo de las cabezas.
- Observe los "ojos de gato" de la cabeza que esté más desalineada.
- Gire el tornillo CAM (fig. 4.16) hasta que los "ojos de gato" cumplan las condiciones del porcentaje de diferencia entre los tamaños.
- Apriete los tornillos sujetadores y verifique nuevamente el patrón.

Figura 4.15. Patrón de los "ojos de gato".



ESCALA DE TIEMPO = 20ms/div

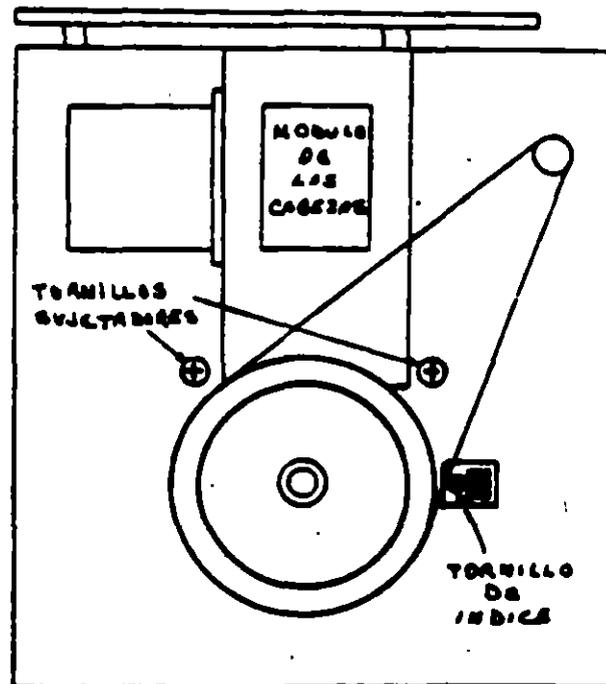
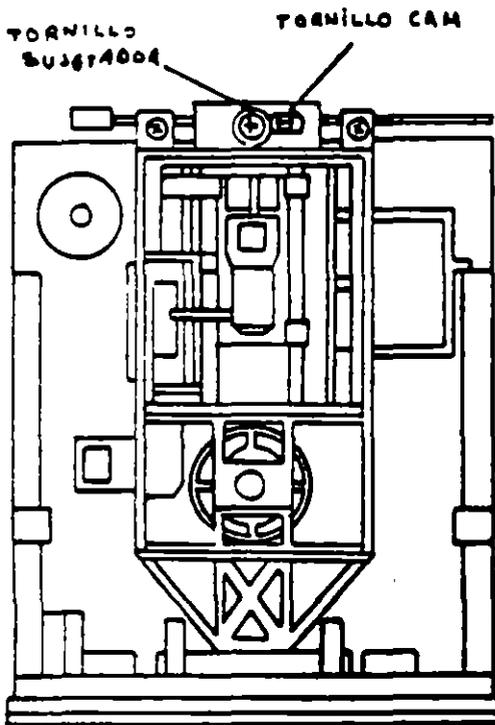


Figura 4.16. Tornillos que sujetan el módulo de las cabezas.



c) Comprobación y ajuste del pulso de índice.

El ajuste del sensor de índice cambia el período de tiempo de pulso de índice al comienzo de los datos. Este ajuste debe realizarse después del alineamiento radial o cuando ocurren errores en la lectura de información.

COMPROBACION

- Compruebe que la velocidad del motor sea correcta.
- Conecte el osciloscopio como sigue:
- Canal A al TP1, Canal B al TP2 y tierra al TP10.
- Disparo : Externo con flanco positivo, al TP7.
- Lectura : A más B, B invertida.
- Base de tiempo : 50 mseg. por división
- Seleccione la cabeza 0.
- Inserte el disco de alineamiento y seleccione la pista 01.
- Mida el tiempo de punto de disparo al comienzo del primer pulso (fig.4.17), que debe ser 200 mseg. \pm 100 mseg.
- Compruebe que la cabeza 1 cumpla las mismas especificaciones que la cabeza 0. Si no las cumple, ajuste el sensor de índice.

AJUSTE

- Gire el tornillo que sujeta al sensor de índice en sentido contrario a las manecillas del reloj $\frac{1}{4}$ de vuelta (fig. 4.16)
- Ajuste el sensor de índice con un desarmador hasta que el pulso comience 200 mseg. \pm 100 mseg. desde el punto de disparo.
- Apriete el tornillo.

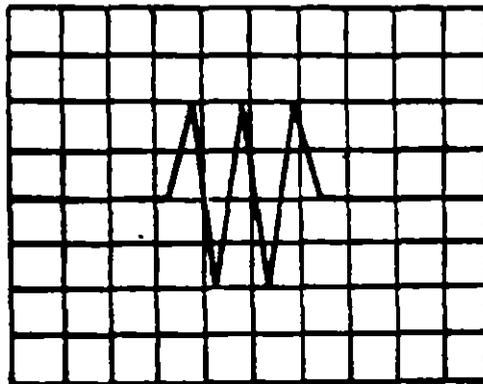


Figura 4.17. Señal de índice al pulso del dato. Base de tiempo: 50 μ seg/div.



d) Ajuste del interruptor de protección contra escritura.

- Sin alimentación, desconecte el conector P8 y compruebe que hay continuidad del interruptor.
- Inserte un disco no protegido y habilite la unidad, compruebe que no hay continuidad entre los alambres de conector P8 y que hay un nivel alto en la línea 28 de la interfaz.
- Inserte un disco protegido, compruebe que hay continuidad entre los alambres del conector P8 y que hay un nivel bajo en la línea 28 de la interfaz.
- Para ajustar el interruptor afloje el tornillo que lo sujeta al soporte. Mueva el interruptor hacia arriba y hacia abajo hasta satisfacer las condiciones anteriores. (fig.4.18)

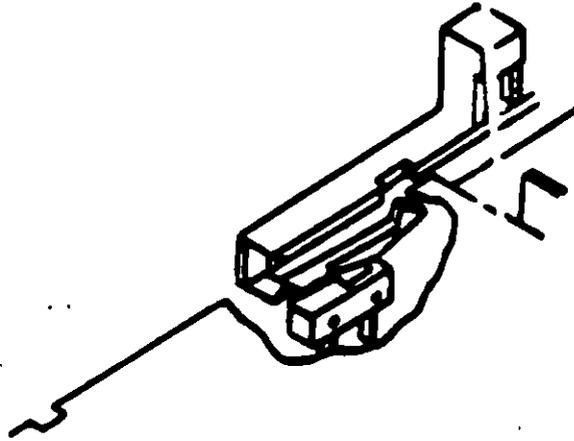


Figura 4.18. Ajuste del interruptor de protección contra escritura.

UTILIZANDO COMO HERRAMIENTA SOFTWARE DE DIAGNOSTICO.

Por la amplitud de este tema el curso se ha diseñado en base a prácticas, utilizando software de diagnóstico para alineación de cabezas de lectura/escritura.

A lo largo del curso veremos este tipo de herramientas, quedando al juicio del capacitando que fabricantes de este tipo de software cumplen con los requerimientos del ingeniero de servicio.



Tabla 3.1. Designación de pines del conector de interfaz J1 del impulsor (fig. 4.21).

CONTROLLER-TO-DISK DRIVE		
Ground	Signal	Mnemonic Description
1	2	Connector Clamp
3	4	Spare
5	6	Select 3 (NDS3)
9	10	Select 0 (NDS0)
11	12	Select 1 (NDS1)
13	14	Select 2 (NDS2)
15	16	Drive Motor Enable (NMOTOR ON)
17	18	Direction (DIR)
19	20	Step (NSTEP)
21	22	Write Data (NWRITE DATA)
23	24	Write Gate (NWRITE ENABLE)
31	32	Side Select (NSIDE SELECT)
33	34	Connector Clamp

DISK DRIVE-TO-CONTROLLER		
Ground	Signal	Mnemonic Description
7	8	Index (NINDEX / SECTOR)
25	26	Track 00 (NTRK00)
27	28	Write Protect (NWRITE PROTECT)
29	30	Read Data (NREAD DATA)

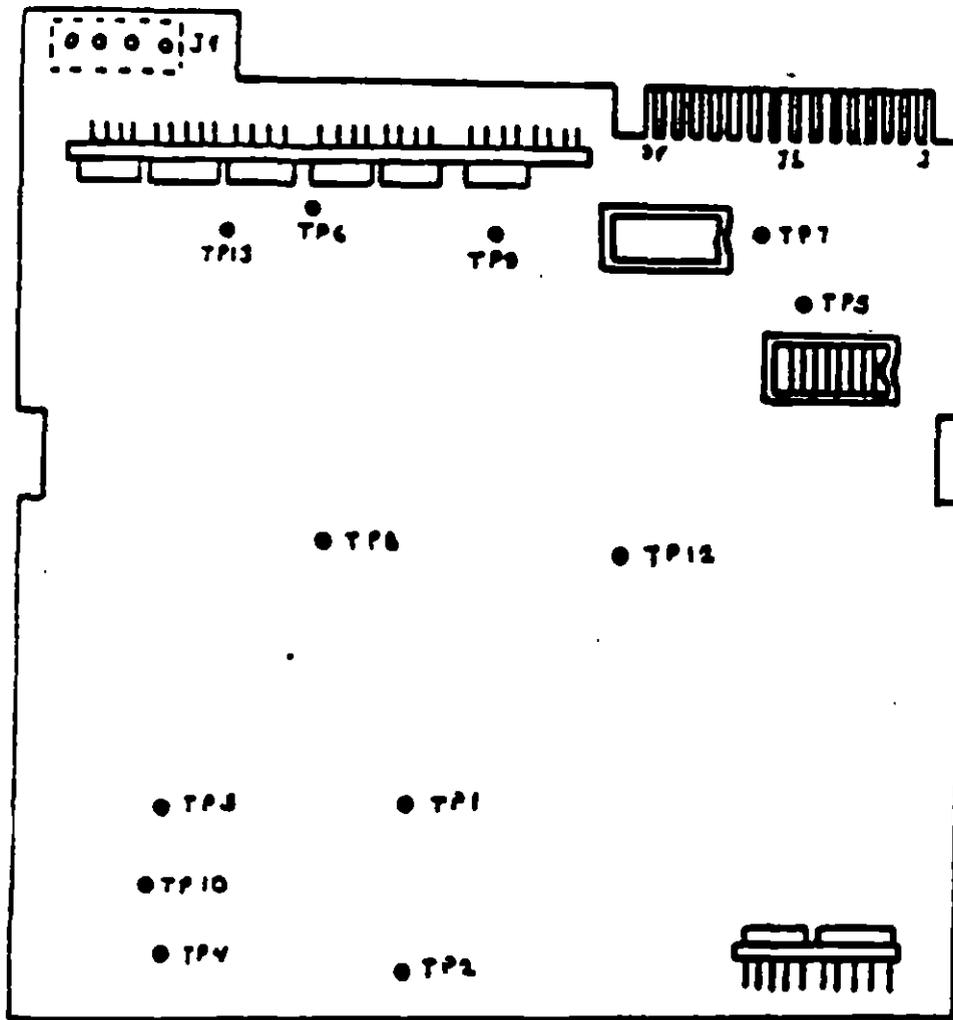


Figura 4.21



MANTENIMIENTO DE DISCO DURO

Un disco duro es un dispositivo que hace más versátil el uso de una computadora, reduce los tiempos de espera en carga y/o grabado de datos, aumenta la capacidad de almacenamiento y permite una mejor administración de los recursos del sistema. Así, es uno de los dispositivos que requieren mayor cuidado. La falla de un accesorio tan importante trae para el usuario grandes problemas, por lo que, en un servicio de mantenimiento, el tiempo de respuesta debe ser lo más pequeño posible.

El disco duro es en realidad un dispositivo combinado, parte mecánica y parte electrónica; electrónicamente la función del dispositivo es transformar pulsos eléctricos en campos magnéticos permanentes, estos se llevan a cabo por medio de la utilización de "electro-imanés", llamados en forma general cabezales de lectura/escritura; estas cabezas, alinean la polaridad de las partículas magnéticas contenidas en los discos o platos del dispositivo.

El mecanismo de un disco típico es relativamente simple, contiene pocas partes móviles. El elemento básico es un conjunto de uno o más platos que giren unidos a un eje conjunto común, llamado "spindle", este eje unido a un eje directamente a un servo-motor de la rotación controlada.

La parte adicional con movimientos dentro del mecanismo es el cabezal del sistema. Por lo general existe una cabeza por cada lado del disco, las que a su vez están conectadas a un brazo en ensamble común a todas ellas, lo que permite el movimiento del conjunto de cabezas en unidad.

El ensamble de cabezas está unido al llamado actuador de cabezas (Motor o bobina), que permite el deslizamiento radial de la cabeza sobre los platos o discos.

Al contrario de la forma operación de los discos flexibles, el disco duro, permanece en rotación todo el tiempo que se mantiene encendida la máquina, dado que el tiempo requerido para vencer la inercia del sistema de disco es en promedio 20 segundos, el tiempo de acceso a información sería demasiado grande.

Debido a la constante rotación del sistema de discos, existen algunos inconvenientes como son, la constante pérdida de energía en forma de calor, el constante consumo de energía eléctrica y el desgaste de las partes por fricción.

La capacidad de estos dispositivos, está dada en función del número de discos y cabezas dentro de el ensamble, por lo que con diferentes combinaciones de discos-cabezas, se pueden tener capacidades iguales de almacenamiento, esta capacidad será o no completa (sin partes dañadas o inutilizables), dependiendo de la calidad del material magnético de los discos y de la tecnología utilizada en su construcción.

Existen dos "tipos" reconocidos por una gran mayoría de personas en cuanto a discos duros se refiere, el llamado estandar-XT y el estandar - AT estas normalizaciones, están dadas de manera principal en los tiempos de acceso a información, para AT se requiere un máximo de 40 ms, en cambio para una máquina tipo XT, el tiempo de acceso puede ser de 100 ms o más. En general, un disco con menor tiempo de acceso, será un disco con mayor rendimiento.



Los platos de los discos rígidos son hechos usualmente de aluminio con recubrimiento de material que puede ser magnetizado, tradicionalmente, los discos duros eran realizados con una composición de óxido de hierro, de manera similar a las cintas y discos flexibles.

Recientemente un medio alternativo es una fina partícula magnética formada por una microscópica capa de material metálico puro o aleaciones de material unido a la superficie rígida. La ventaja de la película fina sobre la mezcla óxido-hierro, es principalmente que la película fina puede ser depositada en la superficie rígida de una manera más estrecha, proporcionando mayor capacidad de almacenamiento por menos espacio, además, el óxido de hierro llega a desprenderse de los platos, debido al recorrido radial de las cabezas, la película fina en cambio es realmente rígida lo que permite un ambiente más limpio. Para evitar los daños ocasionados por el golpeteo de las cabezas sobre los platos del disco, los modelos más recientes contienen seguros de cabezas, que alejan las cabezas a lugar seguro cuando el sistema se apega, reduciendo así la probabilidad de información.

No importando el sistema mecánico/magnético que tenga un disco duro, la nomenclatura utilizada para denominar la manera en que la información es grabada, resulta similar a la de los discos flexibles. Así, un track será un círculo formado por el movimiento circular de el disco en una posición fija de la cabeza, dado que el ensamble de la cabeza es un conjunto unido a un solo actuador, el giro de los discos sobre la posición fija del conjunto de cabezas forma un "cilindro" imaginario. Típicamente los discos duros para sistemas personales contienen un número entre 31 - 1,024 cilindros o tracks por disco.

Cada track generalmente se divide en pequeños arcos de circunferencia, llamados sectores (17 usualmente). los sectores se marcan en forma magnética con un programa de formato inicial (inicializador). Esta operación de inicializador, permite el buen funcionamiento de un disco duro solamente si es realizado con los parámetros exactos de cilindros/cabezas, de otra manera el dispositivo podrá o no estar capacitado para manipular información, dependiendo si los parámetros son similares a los específicos por el fabricante del disco duro.

Dentro de la inicialización existe un factor importante llamado de entrelazado (interleave factor), que fuerza al sistema a leer un cierto sector, para luego saltar algunos antes de leer/escribir el siguiente, el número de sectores saltados es el especificado durante esta inicialización es especificado por el factor. El valor de este factor influye en el rendimiento del sistema, pero generalmente en máquinas tipo XT es de 6 y en el tipo AT es de tres, dependiendo de la rapidez del sistema algunos discos manejan 1 ó 2 como factor de entrelazado.

Otro factor importante para maximizar el rendimiento de un disco duro, es la utilización de espacios intermedios de memoria (BUFFERS), que evitan el requerimiento constante de lectura al disco, esto se logra utilizando la opción BUFFERS, dentro del archivo de configuración de sistema CONFIG.SYS. Un valor recomendado para esta opción estará entre 10 y 20 dependiendo de la aplicación, es necesario además tomar en cuenta que esta opción toma espacio de memoria RAM, por lo que un número elevado en la opción requerirá más espacio de memoria del sistema operativo residente.

En lo referente al mantenimiento de disco duro, este se enfoca, básicamente, a la utilización de utilerías especiales para estos. El servicio realizado directamente en los discos es muy poco factible de realizarse por las condiciones propias de los mismos y por la casi nula disponibilidad de componentes en el mercado. Por lo anterior, el único mantenimiento directo a realizar es la limpieza de partes (conectores, sensores, etc.) utilizando solventes y desengrasantes propios para equipo electrónico.



Entre algunas de las utilerías especiales para disco duro podemos mencionar las siguientes:

DEBUG: DEBUG realiza la inicialización de la tarjeta controladora con disco duro. esta inicialización es realizada por el fabricante.

DIAGNOSTICO AVANZADO(PARA MAQUINA TIPO XT Y AT): Los diagnósticos avanzados tienen la capacidad de realizar pruebas, formatos de bajo nivel y, así mismo, la identificación de sectores defectuosos en discos duros.

SPEEDSTOR: Esta utilería integra virtualmente cualquier tarjeta controladora de disco duro en una PC compatible XT o AT. Proporciona, además, un poderoso sistema de diagnósticos que permite identificar rápidamente los problemas en el disco y su controladora.

Soporta diferentes capacidades (desde 10 MB hasta 320 MB) y tipos de discos tiene capacidad de realizar hasta ocho particiones de DOS y rutina de estacionamiento de cabezas.

DISK MANAGER: Utilería que proporciona un sistema de diagnósticos que soporta diferentes tipos de discos. Tiene capacidad de realizar inicializaciones, particiones de DOS y formateo de bajo y alto nivel.

La primera regla en el mantenimiento a discos duros es el respaldo. Se deberá tener un respaldo de la información contenida en el disco antes de aplicar cualquier utilería de servicio porque se podría incurrir en errores o fallas de potencia durante la ejecución de estos programas que puedan tener efectos fatales en los datos.

Por varias razones involucradas con el mismo medio magnético, bits de datos individuales- y algunas veces algunos bloques de ellos - pueden funcionar mal en el disco. Estos datos no tienen cambios extraños, sino que algunas áreas en el disco pierden su capacidad de almacenamiento, lo que cambia el espacio normal utilizable del disco.

Por varias razones involucradas con el mismo medio magnético, bits de datos individuales- y algunas veces algunos bloques de ellos- pueden funcionar mal en el disco. Estos datos no tienen cambios extraños, sino que algunas áreas en el disco pierden su capacidad de almacenamiento, lo que cambia al espacio normal utilizable del disco.

El sistema operativo DOS no hace nada acerca de estos problemas. Pero todavía, hasta el programa **FORMAT** puede proporcionar una tabla de sectores dañados errónea y decimos que algunos sectores son utilizables estando defectuoso, sirviendo como trampa para algunos datos.

Para prevenir tales sorpresas, pero no solucionar el problema periódicamente se deberá probar el disco para detectar sectores defectuosos. La utilización de algunas de las utilerías descritas anteriormente (diagnósticos avanzados, Speedstor y Disk Manager) es recomendable.

Las pruebas del disco están mejor habilitadas para localizar sectores defectuosos que el programa **FORMAT**, así que nos dan una respuesta más real acerca del estado del disco. Algunos fabricantes de disco recomiendan que esto se deberá realizarse al menos cada mes, pero esto depende de cada disco y su utilización.

Las utilerías mencionadas anteriormente, pueden realizar formateos de bajo nivel  en algunos casos, reparticionar el disco y, en seguida realizar formateos de bajo nivel (**FORMAT**), esto es de gran ayuda para detectar este tipo de problemas.



MONITORES

INTRODUCCION

Debido a la amplia variedad de monitores que existen en el mercado, describiremos en esta parte, en forma muy general, la teoría de operación y las características de los mismos. Dicha descripción que deberán tomar en cuenta para asegurar su óptima operación.

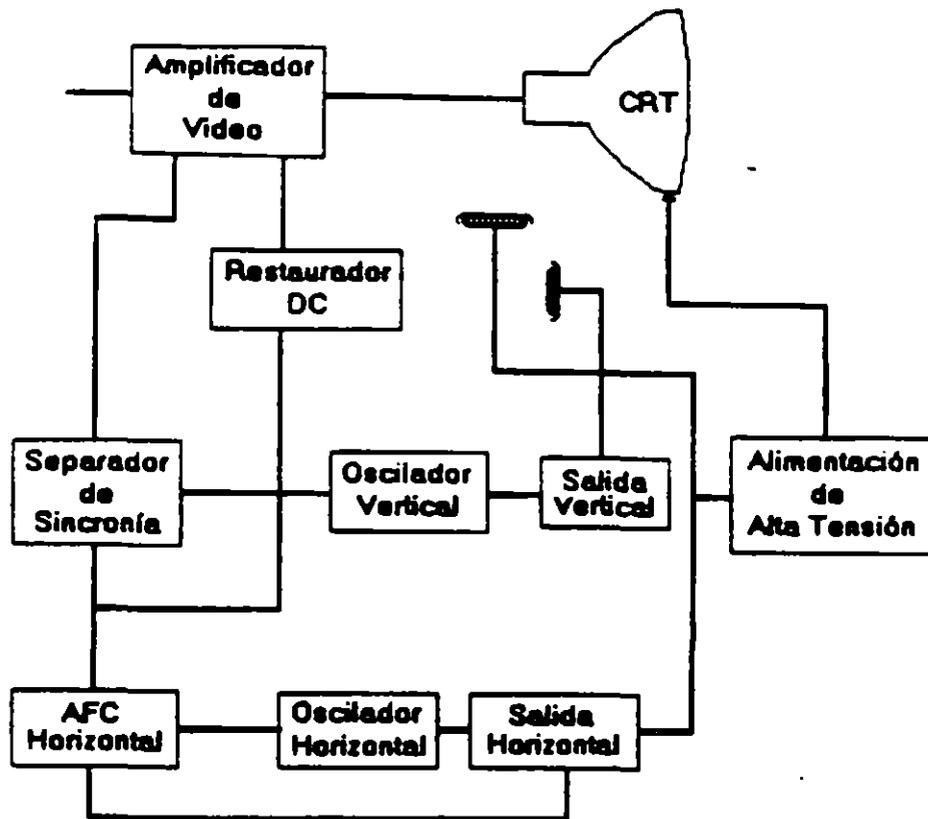
INSTALACION

- 1.- El monitor está equipado con un conector de AC polarizado. Esta característica de seguridad le permite conectar la alimentación de la computadora al monitor.
- 2.- Deberá operar su monitor desde una fuente de alimentación indicada en las especificaciones del mismo. Si no está usted seguro de que tipo de alimentación tienen en el lugar donde ubicará su sistema consulte con el personal apropiado para solucionar estos casos.
- 3.- Las cargas y extensiones son peligrosas, así como los conectores defectuosos y conectores rotos. Pueden ocasionar un corto circuito. Verifique que estas partes estén en óptimas condiciones.
- 4.- No use su monitor cerca de agua.
- 5.- Los monitores están provistos de aberturas para ventilación en el gabinete para permitir la liberación del calor generado durante la operación. Si estas aberturas son bloqueadas, el calor puede causar fallas.



TEORIA DE OPERACION

El siguiente diagrama de bloques, en formas generalizadas, la construcción de un monitor:



AMPLIACION DE VIDEO

1) La señal de video compuesto es aplicada en el conector de entradas de video, localizado en la parte trasera del monitor. La señal es acoplada en amplificador de video, el cual nos proporciona la salida de video y la entrada al separador de sincronía.

2) CRT (tubo de rayos catódicos).

La señal de salida de video es aplicada a un amplificador de alta ganancia, la cual nos proporciona la señal que va hacia el cátodo del CRT.

Alta tensión es aplicada al CRT proporcionándole tensión adecuada y es del orden de miles de volts. El flyback nos proporciona las tensiones para las rejillas de aceleración y foco del CRT.

3) SEPARADOR DE SINCRONIA

La señal de entrada al separador de sincronía obtenida del amplificador de video entra al separador de sincronía donde la señal positiva es recortada de la señal de video.

La amplitud de los pulsos de sincronía es de 11 volts más o menos. Estas señales proporcionan ambos pulsos, el de horizontal y el de vertical.



4) *Circuito de restauración de CD*

Los pulsos de sincronía son retardados en este circuito para colocar en cada pulso retardado, en un punto fijo, el nivel obscuro de la señal de entrada de video y todas las tonalidades de gris de la gama del negro al blanco aparecerán correctamente.

5) *Oscilador vertical*

Los pulsos de sincronía vertical son acoplados al sistema de deflexión vertical de bajo ruido, el cual incorpora todas las funciones proporcionadas al yugo del monitor con la corriente requerida para deflexión vertical.

6) *Oscilador horizontal y alimentación de alta tensión*

El circuito del procesador horizontal realiza las siguientes funciones:

- Separador de ruido de sincronía horizontal.
- Separador de ruido de sincronía vertical.
- Oscilador horizontal.
- Comparador de frases enteras pulsos sincronizados y pulsos del oscilador.
- Comparador de frases entre pulsos del transformador flyback y pulsos del oscilador.

El transformador flyback genera los voltajes altos necesarios para el CRT y tiene un embobinado secundario para suministrar tensiones a las rejillas de aceleración y enfoque.

PROBLEMAS GENERALES

Para realizar el servicio en un monitor, este deberá ser abierto y colocado en tal forma que la parte baja del circuito impreso sea accesible y una fuente de video, tal como un sistema, esté conectado a la unidad en prueba.

Los controles de contraste y brillantez deberán ser ajustados al máximo.

Cuando se enciende una unidad se deberá detectar un sonido de alta frecuencia, esto significa que el alto voltaje está siendo generado. Si no se detecta este sonido se deberá revisar el circuito del oscilador horizontal.

Si hay alto voltaje y no hay rastreo en la pantalla, habrá que revisar el circuito del oscilador vertical.

Si existe alto voltaje y rastreo pero el problema persiste, el paso a seguir es revisar el circuito de video.

Si la unidad está completamente muerta, alguno de los fusibles probablemente esté fundido o existe algún problema en la fuente de alimentación.

Este tipo de seguimientos de fallas es muy general, se recomienda que para un monitor de un modelo determinado se profundice en el estudio de los circuitos particulares, del mismo, así como las fallas generales presentadas en él.



SEÑALES DE ENTRADA

Las señales de video que nos proporcionan una tarjeta controladora son las siguientes:

DE TERMINAL DEL CONECTOR	SEÑAL
1	Tierra
2	Tierra
*3	Rojo
*4	Verde
*5	Azul
6	Intensidad
7	Video Compuesto
8	Sincronía Horizontal
9	Sincronía Vertical

*Usado solamente para tarjeta Color Graphics.

El tipo de conector usado para realizar la conexión de la tarjeta controladora al monitor es de tipo D con 9 terminales o, para monitores monocromáticos, se utilizan también conectores de tipo A el cual traslada información de video compuesto.



PROGRAMAS DE DIAGNOSTICOS



PROGRAMAS DE DIAGNOSTICOS

AUTOPRUEBA DE ENCENDIDO (POWER-ON SELF TEST)

Cada vez que se enciende una PC, la microcomputadora realiza un diagnóstico rápido para asegurarse de que todas sus partes estén trabajando apropiadamente. Este diagnóstico toma aproximadamente 30 segundos.

La respuesta normal después de una autoprueba es cuando el cursor esta parpadeando en la pantalla, seguido de un beep corto y, enseguida, la pantalla mostrará el sistema operativo o el software disponible en el impulsor a el sistema operativo en la unidad de disco duro (si se cuenta con él).

Si alguna parte tiene problema , la autoprueba dará una respuesta audible y desplegará en la pantalla un código de error que guiará al usuario acerca de la parte que está funcionando mal.

Los códigos de error se muestran en la siguiente tabla:

RESPUESTA DE ERROR DE LA AUTOPRUEBA DE ENCENDIDO

INDICACION AUDIBLE.	PROBLEMA
No hay beep (no hay despliegue)	Alimentación
Beep continuo	Alimentación
Beeps cortos repetidos	Alimentación
1 Beep largo y 1 beep corto	Tarjeta Principal
1 Beep largo y 2 beeps cortos	Monitor
1 Beep corto sin despliegue	Monitor
1 Beep corto y BASICA en pantalla	Impulsor de discos flexibles

DISKETTE DE DIAGNOSTICOS

El diskette de diagnósticos está diseñado para dar una visión de los problemas que existen en una máquina y para hacer pruebas periódicas de las mismas.

Los diagnósticos son similares a la autoprueba de encendido y también utiliza códigos. La tabla siguiente muestra dichos códigos.

CODIGO DE ERROR DE LOS DIAGNOSTICOS.

NOTA; Si los dos últimos dígitos del código son cero, el sistema probado está operando correctamente.

La diferencia de los diagnósticos con autopruebas de encendido consiste en que los primeros son más poderosos y realizan las pruebas con más detalle.



Por otra parte, los diagnósticos no checan dispositivos externos, tales como modems.

Cuando el diskette de diagnósticos ha sido cargado, la pantalla despliega el siguiente menú:

MENU 1

*The IBM personal computer DIAGNOSTICS
Version 2.03 (c) copyright IBM 1981, 1983.*

SELECT AND OPTION

- 0.- RUN DIAGNOSTICS ROUTINES.**
- 1.- FORMAT DISKETTES.**
- 2.- COPY DISKETTES.**
- 3.- PREPARE SYSTEM FOR RELOCATION.**
- 9.- EXIT TO SYSTEM DISKETTE.**

ENTER THE ACTION DESIRED

Donde el significado de cada opción es:

0.- RUN DIAGNOSTICS: comienza el procedimiento de prueba del sistema (ir al ,menú 2)

1.- FORMAT DISKETTE: Formatea un diskette para ser usado con los diagnósticos solamente.

2.- COPY DISKETTE: Copia el diskette de diagnóstico a otro diskette.

3.- PREPARE SYSTEM FOR RELOCATION: Coloca las cabezas del disco duro de estacionamiento para poder mover el sistema.

9.- EXIT TO SYSTEM DISKETTE: Carga el programa desde el diskette en el impulsor A.

después de teclear un 0, la pantalla desplegada deberá ser similar al menú 2 dependiendo de los dispositivos instalados.

MENU 2

THE INSTALLED DEVICES ARE:

- 1-S SYSTEM BOARD.**
- 18-S EXPANSION OPTION.**
- 2-S XXXKB MEMORY**
- 3-S KEYBOARD.**
- 4-S MONCHOROME & PRINTER ADATER.**
- 5-S COLOR/GRAPHICS MONITOR ADATER.**
- 6-S X DISKETTE DRIVE(S) & ADAPTER**
- 9-S PRINTER ADAPTER.**
- 11-S ASYNC COMUNICATION ADAPTER.**
- 12-S ALT ASYN COMUNICATION ADPT.**
- 13-S GAME CONTROL ADAPTER.**
- 15-S SDLC COMUNICATIONS ADAPTER.**
- 14-S MATRIX PRINTER.**

IS THE LIST CORRECT (Y/N).



Este primer paso verifica que la computadora reconozca cuales dispositivos tiene conectados. Una de las maneras de hacer esto es checando los bancos de interruptores DIP (dual in package) dentro de la computadora. Si el despliegue en la pantalla es diferente a lo que se tiene conectado se deberán checar los cables y conexiones, así como la disposición de los interruptores DIP.

Si todo resulta compatible, teclé "Y" para indicar que las cosas que están instaladas aparecen en la pantalla.

De esta manera pasamos a la siguiente pantalla (menú 3).

MENU 3

SYSTEM CHECKOUT

- 0.- RUN TEST ONE TIME**
- 1.- RUN TEST MULTIPLE TIME**
- 2.- LOGG UTILITIES**
- 9.- EXIT DIAGNOSTICS**

ENTER THE ACTION DESIRED

Opciones 0 y 1, las rutinas de diagnósticos probarán los dispositivos del sistema y sus opciones uno por uno, empezando por la tarjeta de sistema (100) y a través de todas las opciones hasta concluir con el adaptador BSC (2100) si usted tiene dicho adaptador.

Cuando una unidad es aprobada, la pantalla mostrará a usted que la unidad está funcionando correctamente, (mostrando dos ceros en la parte última de código), o que está funcionando incorrectamente (mostrando un código con algo diferente a dos ceros en su parte final). Si los diagnósticos muestran una falla particular en alguna unidad, anote el código de error y continúe con los diagnósticos. puede ocurrir en otras unidades.

La opción 0 requiere una respuesta de usted en muchos pasos. La prueba de teclado, por ejemplo, le dice que presione cada tecla y vea en la pantalla el símbolo correcto. Si la unidad probada está funcionando bien, deberá teclear una "Y". Si la pantalla marca un error usted deberá marcar "N" y mostrará un código de error.

En la opción 1 no se requiere de una respuesta suya durante los diagnósticos. Solo deberá estar al pendiente de las pruebas. Con esta opción se pueden detectar problemas intermitentes. Si usted elige esta opción deberá decirle a la máquina cuantas veces quiere correr las pruebas y la opción para parar las mismas en cada error encontrado.

Opción 2. Los diagnósticos avanzados y estandar le dan a usted la oportunidad de grabar los mensajes de error que ocurran. Estos pueden realizarse a través de una impresora, al diskette de diagnósticos o a una unidad de cinta, esto se hace posible con la opción 2 (LOG UTILITIES).

Registrar los errores a diskette requiere que usted tenga una copia de el disco de diagnóstico en el impulsor A y que no esté protegido contra escritura.

En resumen, estas son las características más importantes de los diagnósticos. Se recomienda hacer uso de los mismos para familiarizarse con su funcionamiento.



CONTRATOS DE MANTENIMIENTO



CONTRATO No. _____

CONTRATO DE PRESENTACION DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO que celebran por una parte: _____ quien en lo sucesivo se denominará el CLIENTE y por otra parte Consultores Icimex, S.A. de C.V. quien en lo sucesivo se denominará ICIMEX

Ambas partes convienen en celebrar el contrato al rubro siguiente:

DECLARACIONES

1.0.- DECLARA EL CLIENTE por conducto de su representante.

1.1.- Que es una sociedad mercantil constituida de acuerdo a las leyes Mexicanas, que es propietario del equipo descrito en el anexo 1, que se agrega como parte de éste y que requiere de ICIMEX el servicio de mantenimiento a sus equipos de cómputo.

1.2.- Que tiene su domicilio en _____

1.3.- Que está representado para este acto por _____

1.4.- Que su representante tiene las facultades necesarias pra celebrar este contrato.

1.5.- Que el equipo objeto de este contrato descrito en el anexo 1, está instalado en _____

2.0.-DECLARA ICIMEX por conducto de su representante:

2.1.- Que es una sociedad mercantil constuida de acuerdo a las Leyes Mexicanas.

2.2.- Que tiene su domicilio en Av. universidad 1810 A-1 col. Romero de Terreros en la Ciudad de México con Tel. 658-37-26.

2.3.- Que está representada en este acto por el Ing. Juna F. Magaña Carrillo .- Director General.

2.4.- Que tiene capacidad jurídica y técnica para contratar y prestar los servicios objeto de este contrato, y que cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios, para el debido cumplimiento del mismo y los derivados de las relaciones personales con su personal

2.5.- Que puede acreditar el legal funcionamiento del ICIMEX con la siguiente documentación.

- Escritura Pública No.4915 del 4 marzo de 1986, otorgada ante la Fe del Notario Público No 173 Lic. Francisco Xavier Arredondo.



Registros:

- RFC. CIC-860314 6NO.
- CED. EMP: 1450662.
- CONACO. 156648
- SPP (PROVEEDOR A GOB.): 8760900566.
- SPP (CONTRATISTA A GOB.): 270799.

3.0.- Declaran ambas partes protestando decir verdad, que su manifestación contenida en este convenio es voluntaria, libre de : dolo, mala fe, error voluntario o vicio alguno que pudiera nulificarlo todo o en partes.

CLAUSULAS

NATURALEZA DEL CONTRATO

I).- A solicitud del EL CLIENTE , el contrato será de MANTENIMIENTO PREVENTIVO que ICIMEX acepta prestar al equipo descrito en el anexo uno, de acuerdo a la siguiente cláusula, y con los cargos indicados en VI.

la).- EL CLIENTE delega en La Lic. Rocio Hernandez Olalde : funciones conducentes para efectos de saludable coordinación en los servicios materia de este contrato.

II).- Se define como MANTENIMIENTO PREVENTIVO, la limpieza externa e interna del equipo, la lubricación, los diagnósticos y los ajustes menores necesarios.

III).- EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO será BIMESTRAL y programado con base a las necesidades específicas de c/u de las partes del equipo, según lo determine ICIMEX.

IV) .- La duración del presente contrato es de _____, debiendo avisar por escrito 30 días antes de su vencimiento, cualquiera de las partes la rescisión y/o actualización del mismo, de lo contrario, se considerará convenida por ambas partes, la renovación automática por otro período igual.

CARGOS

VI).- Los cargos convenidos por el servicio, son por la cantidad de _____, que serán cubiertos por el ELCLIENTE a ICIMEX en moneda nacional, a la firma del presente contrato.

VII).- Si el equipo está fuera de la ciudad de México, los viáticos, traslados y gastos inherentes al caso, son con cargo al EL CLIENTE

VIII).- ICIMEX prestará el servicio en el lugar mencionado, en 1.5 de las DECLARACIONES, en horas y días hábiles con personal propio.

IX).- EL CLIENTE cuando así lo solicite podrá dar de alta en este contrato a equipos adicionales, previa negociación en costo y ajuste de tiempo, acompañando a su solicitud, un complemento del anexo 1.



X).- Un vez que ambas partes hayan convenido los cargos por nuevas altas en este contrato, y después de presentada y cobrada por ICIMEX la factura correspondiente, se dará por aceptada la inclusión.

XI).- Quedan fuera de este contrato todos aquellos servicios que no estén contemplados en el MANTENIMIENTO PREVENTIVO como:

a) Reparación de las partes que no estén funcionando en el momento del primer servicio de mantenimiento, en el entendido de que este contrato se firma bajo el supuesto de que los equipos están trabajando normalmente.

b) Reparación de daños productos de accidentes, siniestros o negligencia en el uso del equipo, por efectos de humedad o cualquier otra causa distinta al uso normal.

c) En caso de interacción del equipo, conectado mecánica, eléctrica o electrónicamente a otra máquina o mecanismos y no prevista esta situación en cláusula específica.

d) Los servicios de ingeniería de sistemas, operación y/o programación de cualquier tipo.

e) La reposición de cartuchos, de cintas de respaldo, cabezas de impresión partes de plástico, CRT y discos.

f) Los trabajos externos del sistema, pintura y/o retoques de los equipos, aire acondicionado, instalaciones eléctricas etc.

XII).- Se define como MANTENIMIENTO CORRECTIVO las reparaciones y/o reemplazo de partes que resulten dañadas durante la operación normal del equipo y la mano de obra que se requiera.

XIII).- EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO será por evento, previa solicitud telefónica o escrita del CLIENTE, a la que atenderá un técnico de ICIMEX dentro de las siguientes seis horas hábiles.

a) Queda a juicio del Ingeniero de servicio si la reparación es posible resolverla in situ, previo a un diagnóstico de fallas y daños detectados.

b) Si la reparación ha de resolverse en laboratorio, ICIMEX recogerá el equipo después de contar con la orden respectiva de salida.

XIV).- La mano de obra calificada que se requiera será sin cargo alguno al CLIENTE

XV).- Las refacciones y PC-partes que resulten necesarias serán con cargo al CLIENTE

XVI).- Si el servicio requiere de más de dos días hábiles, ICIMEX dentro de su disponibilidad, facilitará al CLIENTE un equipo lo más semejante al que esté en reparación.

XVII).- En fallas de disco duro sólo se dará servicio a circuitos y tarjetas externas, ya que por su tecnología, no permite su reparación aquí en México.

XVIII).- ICIMEX no se hace responsable por la información contenida en los discos duros no obstante será su preocupación conservarla. Por seguridad, el CLIENTE deberá respaldar su información periódicamente.



XIX).- Para efectos de prestar correctamente un servicio, el **CLIENTE** se obliga en todo tiempo a dar las facilidades necesarias al personal de **ICIMEX** quien respetará las normas y medidas de seguridad que indique el **CLIENTE**

XX).- Si el **CLIENTE** no da las facilidades necesarias para que se presente el servicio objeto de este contrato, cesará toda responsabilidad de **ICIMEX**.

XXI).- Si cualquier tipo de servicio de mantenimiento **ICIMEX** considera que las falla o daño detectados fueron por negligencia de operación o mal uso del equipo el costo total de la reparación será con cargo al **CLIENTE**

XXII).- Durante la vigencia de este contrato solo el personal de **ICIMEX** es el único autorizado para reparar, ajustar modificar o dar el servicio de mantenimiento al equipo materia de este convenio por lo que si cualquier persona ajena manipula con esa intención al equipo, el contrato quedará anulado.

XXIII).- **ICIMEX** se obliga a prestar el servicio en los términos del presente contrato excepto en los casos de fuerza mayor que se lo impidan, tales como entrega tardía en los suministros de **PC- partes**, por problemas de importación, huelgas en los organismos proveedores o por causas ajenas a **ICIMEX**

XXIV).- Si el **CLIENTE** modifica por su cuenta la configuración del equipo especificada en este contrato sin dar aviso, **ICIMEX** se reserva el derecho de modificar las tarifas convenidas o apegarse al artículo siguiente.

XXV).- Cualquier cambio en la Ingeniería del Hardware del equipo y/o de las instalaciones donde funcionará el mismo, será supervisado por **ICIMEX** a efecto de ofrecer máxima seguridad. Si en estas acciones el **CLIENTE** actúa sin acordarlo con **ICIMEX**, este contrato quedará sin efecto y todo servicio posterior, será con cargo adicional al **CLIENTE**.

XXVI).- En caso de violación de alguna cláusula de este contrato por cualquiera de las partes, la otra podrá exigir el cumplimiento o la rescisión del mismo.

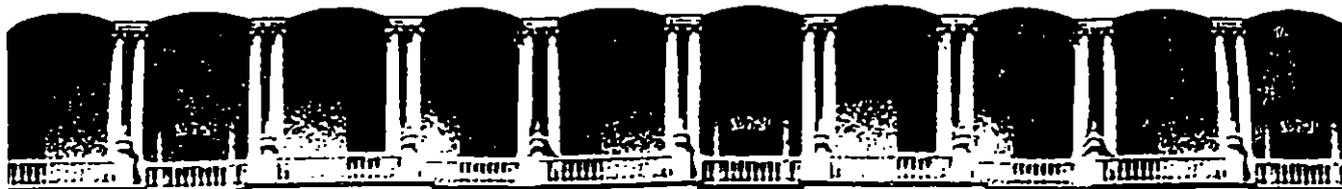
XXVII).-Cualquier comunicación de una parte a la otra deberá hacerse por escrito, excepto los reportes telefónicos.

XXVIII).- Para la interpretación o cumplimiento del presente contrato en caso de disputa, las partes se someten expresamente a los tribunales de la Ciudad de México.

Para los efectos legales del caso, firman de acuerdo las partes que intervienen en este contrato, en la ciudad de México, a los _____.







**FACULTAD DE INGENIERIA U.N.A.M.
DIVISION DE EDUCACION CONTINUA**

MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

PARTE I

EL "A,B,C", DEL MANTENIMIENTO DE PC'S Y PERIFERICOS

MARZO 1995

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

A).- RECEPCIÓN, REGISTRO Y PROGRAMA DEL SERVICIO

- 1.- Chequeo de la calidad de la energía de la toma (voltaje y limpieza de la línea)
- 2.- No responsabilidades por información contenida
- 3.- Pruebas de funcionamiento. Inicialización

B).- MICROCOMPUTADORAS

- 1.- Aplicación de programas del diagnóstico
- 2.- Limpieza externa y reportes de deterioros
- 3.- Limpieza interna y reportes de daños a la vista
- 4.- Verificación de voltajes en la fuente de poder
- 5.- Limpieza de circuitería y tarjetas
- 6.- Verificación de alineación de cabezas y velocidad de los motores
- 7.- Limpieza de cabezas lectoras
- 8.- Limpieza del teclado
- 9.- Reporte de pieza con deterioro y/o daños
- 10.- Aplicación de programas de diagnósticos, para prueba final y reporte de fallas
- 11.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas
- 12.- Tiempo empleado (programación del próximo servicio)

C).- MONITORES

- 1.- Prueba de Diagnostico
- 2.- Limpieza externa y reporte de deterioro
- 3.- Descarga del CRT (cinescopio)
- 4.- Limpieza interna y reporte de daños a la vista
- 5.- Chequeo y/o ajuste de señales de vídeo
- 6.- Prueba final de funcionamiento y reporte de fallas
- 7.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas

D).- IMPRESORES Y GRAFICADORES

- 1.- Autopruebas
- 2.- Limpieza externa y reporte de deterioros
- 3.- Limpieza interna y reporte de daños a la vista
- 4.- Chequeo de voltaje
- 5.- Limpieza de partes robóticas (cabezas o brazos)
- 6.- Lubricación
- 7.- Prueba final de funcionamiento y reporte de fallas
- 8.- Lacreo y sellado con etiquetas fechadas
- 9.- Tiempo empleado



E).- ENTREGA DEL EQUIPO

- 1.- Informe del servicio y actualización del control de mantenimiento
- 2.- Costo del servicio, refacciones y facturación
- 3.- Actualización del stock de refacciones y proveedores
- 4.- Salida de laboratorio con prueba para entrega
- 5.- Entrega física y recomendaciones

F).- CONTRATOS

- 1.- Edad del equipo, calidad y lugar en el mercado
- 2.- Control de existencia en el mercado, de partes y refacciones
- 3.- Pólizas de servicio.- A domicilio o laboratorio
- 4.- Actualización de costos por inflación
- 5.- Actualización y firma de convenio

G).- SEGURIDAD

- 1.- Seguros contra incendio, robos, etc.
- 2.- Guardar N° de series y facturas
- 3.- Etiquetar internamente, o marcar con rotulador de seguridad (sólo se ve con luz ultravioleta)
- 4.- Guardar fotografías del equipo
- 5.- Extintor con BCF (Bromoclorodifluorometano), gas Alone o Dióxido de carbono, que son los productos de extinción para emplearse sin peligro en equipos electrónicos
- 6.- Evitar en la instalación, ventanas y puertas por donde circula vientos, brisas y polvos

