

## 1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial, he plasmado las aplicaciones que le di a los conocimientos y aprendizaje que obtuve en la licenciatura durante mi estancia en la UNAM, mismos que seguiré usando por el resto de mi vida.

Mi objetivo es demostrar que la planeación y control de la producción es parte medular del éxito de un negocio y que la importancia del seguimiento al servicio a clientes, inventarios, programa de producción e indicadores se ve reflejado directamente en la optimización de los sistemas productivos y eficiencia de operación y disminución de costos además del crecimiento de la compañía y el renombre de la compañía como unidad productora de alta calidad a nivel mundial.

### **A. DATOS DE LA EMPRESA**

#### **a.1 Boehringer Ingelheim Promeco**



Boehringer Ingelheim Promeco, S.A. de C.V.

Tel: 56298300

Dirección: Maíz 49 Barrio Xaltocan, Xochimilco 16090 México, D.F.

