

ANEXO A ENCUESTAS

Las siguientes encuestas fueron aplicadas al personal y a los clientes del corporativo Alma Laboratorios S. A. de C. V. para conocer qué piensan de la calidad del servicio proporcionado por la red implementada. A continuación se muestran las preguntas realizadas y los resultados finales de las mismas con gráficas. Para el caso de los empleados se realizó la encuesta a 15 usuarios, la cual consiste en 5 preguntas de opción múltiple.

ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO PARA EMPLEADOS

- 1. ¿Con la red implementada el acceso a los recursos (impresoras, multifuncional) y a la información es?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo



- 2. ¿Cómo considera que es la comunicación entre el personal y los clientes ahora que cada quien cuenta con su propia extensión?
 - a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala



- 3. ¿Cómo considera que son las funciones que proporciona el teléfono que tiene en su extensión?
 - a) Muy buenas
 - b) Buenas
 - c) Regulares
 - d) Malas



- 4. ¿Considera que se tuvieron mejoras con la instalación de la red de voz y datos?
 - a) Si
 - b) No



- 5. ¿Considera que la canaleta colocada permite una buena organización del cableado de la red?
 - a) Si
 - b) No



La siguiente encuesta se realizó a 30 usuarios aleatoriamente, se compone de 5 preguntas de opción múltiple.

ENCUESTA DE CALIDAD PARA LOS CLIENTES

- 1. ¿Considera que las opciones del menú de bienvenida de las líneas telefónicas de Alma Laboratorios cubre sus necesidades de comunicación con el departamento correspondiente?
 - a) Si
 - b) No



- 2. ¿Cómo es el tiempo de respuesta de su llamada?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo



- 3. Ahora que cada uno de los empleados de Alma Laboratorios cuenta con su propia extensión, ¿es más fácil comunicarse directamente con la persona que solicita?
 - a) Si
 - b) No



- 4. ¿Cree que el contar con una operadora que pueda atenderlo, darle información y direccionarlo con la persona que necesita es?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo



- 5. Ahora que Alma Laboratorios cuenta con nuevos servicios como: menú de bienvenida, operadora, número de ext. personal, entre otras, ¿cree que la calidad del servicio que recibe a aumentado?
 - a) Mucha
 - b) Poca
 - c) Es igual que antes



ANEXO B Instalación de software para KX-TDA200

Para configurar el equipo KX-TDA200 se requiere de dos programas de software: uno es la interface mediante la cual se puede acceder a la consola de programación del KX-TDA200 y el otro es el driver que nos permite la conexión mediante USB entre una computadora y el KX-TDA200.

Instalación KX-TDA Maintenance Console Vers. 2.0

Primero se instala el software TDA100-200 Vers. 2.0 en la computadora que servirá para la programación, el cual permite tener acceso a la programación del KX-TDA200. Para comenzar a instalarlo se dio doble click sobre el ejecutable (Figura B1).



Figura B1. Icono de Instalación del TDA100-200 Vers. 2.0

La instalación de dicho software se menciona a continuación:

1. El ejecutable comenzó a extraer los archivos necesarios para instalar el software (Figura B2).

Extracting Files			Sec. 1
The contents of this package are	being extracted.		
Please wait while the InstallShield	Wizard extracts the files i	needed to instal	KX-TDA
Handenbarde console on your com	poter, mis may take a re	ew momenta.	
and the second second second second second second second			
Extracting data1.cab			
Extracting data1.cab			
Extracting data 1.cab			
Extracting data 1.cab			
Extracting data 1.cab			

Figura B2. Extracción de archivos necesarios para instalar software

2. En la pantalla siguiente aparece un mensaje que indica que el software está preparando la guía para la instalación del programa (Figura B3).



Figura B3. Software preparándose para la instalación

3. Aparece la pantalla de bienvenida de la instalación y se presiona el botón de siguiente (Figura B4).



Figura B4. Comienzo de la instalación

4. Se acepta la licencia, dando click en el botón de Yes (Figura B5).

License Agreement		And And And
Please read the following license agree	ement carerully.	
Press the PAGE DOWN key to see the	e rest of the agreement.	
THIS IS A LEGAL AGREEMENT BET COMMUNICATIONS CO., LTD. AND "PANASONIC") FOR THE USE OF T TDA100/200 ("SOFTWARE"), CAREFULLY READ ALL THE TERM PRIOR TO USING THE SOFTWARE USING THE SOFTWARE INDICATE CONDITIONS.	IWEEN YOU AND PANASONI PANASONIC SALES COMPAT DA MAINTENANCE CONSOL S AND CONDITIONS OF THIS S YOUR ACCEPTANCE OF TH	C VY (collectively called E FOR KX- AGREEMENT HESE TERMS AND
Do you accept all the terms of the pre-	ceding License Agreement? If ;	you choose No, the
setup will close. To install KX-TDA Ma tallShield	aintenance Lonsole, you must a	accept this agreement.

Figura B5. Aceptar licencia del software

5. Se ingresan los datos del nombre del usuario y de la empresa (Figura B6).

stallShield Wizard		— X
Customer Information Please enter your information.		
Please enter your name and the na	me of the company for which you	ı work.
<u>U</u> ser Name:		
AlmaLabs		
Company Name:		
AlmaLabs		
atolichield		
	< <u>B</u> ack	Next > Cancel
	-	

Figura B6. Información de la empresa

6. Se elije el suffix code del modelo del KX-TDA200, el cual se encuentra en una etiqueta al costado del PBX (Figura B7).

Please select suffix code.			24
For example, if model name of PBX is K please select NE as suffix code.	X-TDA200NE,		
🗌 (None)			
AG			
AL			=
BR			
▼ BX			
			-
allShield			
	(Daale	Nouts	Canaal

Figura B7. Código del modelo del KX-TDA200

7. Se elije el idioma inglés debido a que los manuales de programación están en este idioma (Figura B8).

InstallShield Wizard			×
Screen Language Selection			X
Please select the language for Maintenanc	e Console screen p	hrases.	
Englishi			
C Italian			
○ Deutsch			
C French			
⊂ Spanish			
ÎnstallShield	-		
	< <u>B</u> ack	<u>IN</u> ext >	Lancel

Figura B8. Idioma de instalación

8. Se elije la localización de donde se instalaría el software, se puede utilizar la que viene por default (Figura B9).

nstallShield Wizard			×
Choose Destination Location Select folder where Setup will install files.			X
Setup will install KX-TDA Maintenance Co	onsole in the following	folder.	
To install to this folder, click Next. To insta another folder.	all to a different folder	click Browse ar	nd select
Destination Folder C:\\Panasonic\KX-TDA Maintenance	e Console		Browse
nstallShield			
	< Back	Next >	Cancel

Figura B9. Destino de instalación

9. Se selecciona el folder por default de programación (Figura B10).

elect Program Folder		
Please select a program folder.		Contraction of the local division of the loc
Setup will add program icons to the P	rogram Folder listed below. You may ty	pe a new folder
Program Folders:	IDIDEIS IISI. CIICK NEXI IO CONTINUE.	
KX TDA Maintenance Console		
Existing Folders:		
Accessories		*
Administrative Lools		E
AVG Free 9.0		
Batchwork		
Foxit Reader		
Games		
Google Chrome		
THE FEED AT		
allShield		

Figura B10. Elección de carpeta de instalación

10. El software comienza a copiar los archivos (Figura B11).

nstallShield Wizard		×
Start Copying Files Review settings before copying files.		4
Setup has enough information to start change any settings, click Back. If y copying files.	t copying the program files. If you want to review or ou are satisfied with the settings, click Next to begin	
Current Settings:		
[Name] AlmaLabs [Company] AlmaLabs [Suffix] BX [Program Install Directory] C:\Program Files\Panasonic\KX-TD/	A Maintenance Console	*
Letter the second se		
nstalio meid	< Back Next > Cano	el

Figura B11. Copiando archivos de instalación

11. Comienza a instalarse (Figura B12).

InstallShield Wizard	
Setup Status	
KX-TDA Maintenance Con	sole Setup is performing the requested operations.
Installing:	
C:\\Panasonic\KX-TDA	Maintenance Console\V200\initial\SWS\DINI
	20%
InstallShield	
	Cancel

Figura B12. Proceso de instalación del software

12. Se presiona el botón de finish debido a que se completo la instalación. Se puede crear un acceso directo en el escritorio (Figura B13).



Figura B13. Instalación completada

Instalación USB driver TDA

Una vez que se instalo el software anterior, se conecta la computadora al KX-TDA200. Hay dos formas de conexión: mediante cable USB, o a través de un puerto RS-232-C. Lo más común es utilizando el puerto USB, como se muestra en la Figura B14.



Figura B14. Conexión entre la computadora y el KX-TDA200

Al momento de conectar el cable USB aparece automáticamente en la pantalla de la computadora un mensaje que indica que se ha encontrado nuevo hardware (Figura B15).



Figura B15. Nuevo hardware encontrado

Al dar doble click sobre el mensaje aparece en pantalla el asistente para nuevo hardware encontrado (Figura B16).



Figura B16. Inicio del asistente de nuevo hardware encontrado

Se buscara el software y se elige instalarlo desde una lista o ubicación específica. Se agrega la ruta donde está el driver (Figura B17).



Figura B17. Opciones de búsqueda del software

Comienza la instalación y finalmente se presiona el botón de finalizar (Figura B18 y B19).



Figura B18. Instalación del software



Figura B19. Finalización de la instalación del software

Programación KX-TDA200

Cuando ya se instaló el software que se necesita en la máquina correspondiente, se procede a programar el PBX, se da doble click en el acceso directo de la Consola de Mantenimiento del KX-TDA200 (Figura 20).



Figura B20. Icono de acceso directo

A continuación aparece en pantalla la información necesaria que se debe conocer antes de programar, aparece información de las contraseñas y los usuarios (Figura B21).

information bet	ore programming	
<< Default Proc	rammer Code (saved in DC) >>	
Installer level	· INSTALLED	-
Administrator le	avel : ADMIN	
User level	USER	
<< Default Pas:	sword (saved in PBX) >>	
Installer level	: 1234	
Administrator le	evel : 1234	
User level	: 1234	
Changing pass	word from default is strongly recommended to prevent unexpected access.	
<< Software V	ersion >>	
DHLC8 / DLC8	/ DLC16 : Version 3.000 or higher	
=> This version	enables all PTs connected to one extension card to ring simultaneously.	
<< Notice >>		
// COLP //		
COLP for ISDN	ports is disabled by default from MPR software version 3.xxxx,	
to prevent prot	lems when using ISDN lines that do not support COLP service.	
// Private netwo	ork to public trunk access //	
•	III.)	
-	Do not display this information from next time.	

Figura B21. Información antes de la programación

Se ingreso el código de 1234 para entrar como administradores del sistema (Figura B22).

Enter Programmer Code :	1234
	Show Information

Figura B22. Clave de acceso

Inmediatamente aparece en pantalla la aplicación para programar (Figura B23).



Figura B23. Inicio del software de programación

Se conecta al KX-TDA200 al desplegar la opción de Connect del menú principal y luego doble click en USB, con lo que se logra tener acceso a la programación interna del KX-TDA200, por medio del USB (Figura B24).



Nuevamente se pide que se ingrese el password para el acceso (Figura B25).



Figura B25. Password de ingreso mediante conexión USB

Una vez que se introdujo el password correcto aparece en pantalla la Figura B26.



Figura B26. Ventana principal del software de programación con menús

El menú de programación se conforma de 10 opciones (Figura B27), las cuales a su vez están formadas de más sub-opciones las cuales se irán mencionando más adelante.



Figura B27. Menú de programación

1. Configuration

1.1 Slot: Al dar doble click en la opción de Slot se muestran las características, el status y la versión de las tarjetas instaladas en el KX-TDA200, sólo se configuran las tarjetas que se requieren, para que en el resto de la programación no existan confusiones sobre qué tarjeta configurar, se sacan de servicio el resto de la tarjetas instaladas en el KX-TDA200 que no se utilizaran. Esto se realiza dando doble click en la opción de status de la tarjeta que se desee activar o desactivar y se despliega en pantalla la ventana que muestra en la Figura B28 ("Card Command").

La opción **INS** indica que la tarjeta se encuentra inicializada y en servicio, la opción **OUS** indica que se encuentra fuera de servicio, y en los casos donde dice idle significa que no hay tarjeta instalada en el Slot (Figura B28).

- 1.Configuration	ОК	Cancel Apply			
- 2.Portable Station	Prop	erty Comma	nd		
- 4.Option	Slot	Card Type	Status	Version	
6 BRI Port	00	MPR(BX)	-	3.2002	
7.PRI Port	01		Idle		
- 8.T1 Port	02	LCOT16	INS	1	
9.E1 Port		LCOTIO			
- 11.DID Port	03	LCOTI6	UUS	2 C	
- 12.Extension Port	04	DHLC8	INS	4.003	
- 13.CSI/F Port	05	DHLC8	INS	4.003	
15.IP-Extension Port	06	DHLC8	OUS	4.003	
] ^{.,} 2.System	07	DHLC8	OUS	4.003	
- 3.Groups	08	DLC16	OUS	3.001	
- 4.Extension		51.016 51.016	000		
6.Feature		32010	003	<u></u>	
7.TRS	10	0.0000	Idie	-	
- 8.ARS 9 Private Network	11	OPB3	INS	3.002	
- 10.CO & Incoming Call		Contro			
- 11.Maintenance		Card C	ommand		
			SI	ot No. 02	
			INS OUS	Pre-INS Delete	•
				Cancel	

Figura B28. Modo de inicializar o dar de baja una tarjeta

Si se da doble click sobre cualquiera de las tarjetas se despliega información que puede ser configurada, por ejemplo para la tarjeta LCOT16, se pueden configurar los parámetros que se muestra en la Figura B29 y B30.

- 1.Configuration	OK Cancel Apply	
- 1.Slot	Slot 02	
	Description	Value
	Outgoing Guard Time	3 s 👻
- 6.BRI Port	First Dial Timer (CO)	1.0 s
	CO Feed Back Tope	Vas
9.E1 Port		165
- 10.E&M Port	Bell Detection	
- 11.DID Port	Bell Start Detection Timer	144 ms
	Bell Off Detection Timer	6.0 s
- 14.IP-GW Port	Pulse / DTMF Dial	
2 System	DTMF Inter Digit Pause	112 ms
3.Groups	Pulse Inter Digit Pause	830 ms
4.Extension 5 Optional Device	Low Speed Pulse Dial	
6.Feature	Pulse % Break	67%
7.TRS 8 ARS	Break Width	64 ms
9.Private Network	Make Width	32 ms
10.CO & Incoming Call 11.Maintenance	High Speed Pulse Dial	
	Pulse % Break	67%
	Break Width	32 ms
	Make Width	16 ms
	Pulse Type	Normal
	Option Card Equipment	
	Option 1	None
	Option 2	None
	Caller ID	
	Caller ID Signalling	FSK
	Max Receive Time	1

Figura B29. Información de la tarjeta 2

File Connect Tool Utility	View Window Help	
🗋 🖆 🔛 👗 🖻 🛍 🚑 🦉	» ?	
- 1.Configuration - 1.Slot - 2.Portable Station - 3.Clock Driverby	OK Cancel Apply Slot 02	
- 4.Option	Description	Value
···· 5.LCO Port	Caller ID Signalling	FSK
···· 6.BRI Port	Max Receive Time	1
- 8.T1 Port	Caller ID (FSK) Carrier Detection	Enable
9.E1 Port	Caller ID (FSK) END Detection	Length + Timer
- 11.DID Port	Caller ID (FSK) Header Examination	Enable
- 12.Extension Port	Caller ID (FSK) Detection Start Timer	80 ms
- 14.IP-GW Port	Caller ID (FSK) Detection Timer	2000 ms
15.IP-Extension Port	Caller ID (DTMF) Start Code 1	A
	Caller ID (DTMF) Start Code 2	D
	Caller ID (DTMF) Information Start Code	None
⊕ 6.Feature	Caller ID (DTMF) End Code	с
⊕ 7.TRS	Caller ID (DTMF) Information Code - PRIVATE	
	Caller ID (DTMF) Information Code - OUT OF AREA	
H 10.CO & Incoming Call H 11.Maintenance	Caller ID (DTMF) Information Code - TECHNICAL REASON	
	Caller ID (DTMF) Information Code - UNKNOWN NUMBER	
	Caller ID (DTMF) Information Code - RESTRICTED NUMBER	
	Caller ID Header[03]	Caller ID
	Pay Tone	
	Pay Tone Frequency	16kHz
	Pay Tone Gain	20 dB
	Pay Tone Pulse - MIN	48 ms
	Pay Tone Pulse - MAX	None
	Pay Tone Pulse - Interval	32 ms
	Sending Flash while end talk	Disable

Figura B30. Continuación de la información de la tarjeta 2

Las siguientes secciones se configuran sólo si se tienen instaladas y activadas.

- 1.2 Extension Port
- 1.3 CSFI Port

1.4 Options: En este caso también se pueden variar 3 valores: el modo de grupo de número de extensión, el estado después de la instalación de la tarjeta y el estado de la tarjeta PRI23 cuando está en uso (Figura B31).

File Connect Tool Utility	View Window Help	
🗋 🖆 🔛 👗 🖻 🛍 😂 🏹	S 8	
1.Configuration	OK Cancel Appl	by D
···· 1.Slot		
··· 2.Portable Station	Description	Value
- 3.Clock Priority		
- 4.Option	Extension Number Set Mode	Automatic 👻
ELCO Port	Status offer Card Install	Manual
S.LCO Port	Status alter Card Install	Automatic
6.BRI Port	DDI22 media de side d unhan anad is is	ICDN Standard made
7.PRI Port	PRI25 mode decided when card is in	ISDN Standard mode
0 T4 Dect		
Ι :		

Figura B31. Modo de grupo de número de extensión

File Connect Tool Utility View Window Help 🗅 💕 🖬 👗 🛍 🛍 🕰 📎 💡 ⊡ 1.Configuration ОΚ Cancel Apply 1 Slot 2.Portable Station Description Value 3.Clock Priority Extension Number Set Mode Automatic 4.Option 5.LCO Port Status after Card Install In Service (INS) 6.BRI Port Out of Service (OUS) PRI23 mode decided when card is in 7.PRI Port 8.T1 Port

Se puede dejar que las tarjetas estén en el estado inicializado de INS (Figura B32).

Figura B32. Estado de las tarjetas después de la instalación

Si se tiene activada esta configuración se puedes revisar las opciones (Figura B33).



Figura B33. Modo PRI23

1.5 LCO Port: Se muestran las opciones que pueden configurarse a las tarjetas LCOT16 (Figura B34).

D	(]	Dencel	Apply									
6	Cor	rani	1									
-	-	Annanti	Dusy set	Dialing	CPC Signal D	etection Time	COTAT MARK	Dona Casad	Reveras	Caler D	Pay Tone	Deces
041		Cameca	Status	litode	Outgoing	incoming	DIGE WOOL	Fallet Optitio	Detection	Detection	Detection	Fause +#
42	- 81	MS	Necral	OTME	Note	None	60 ma	1.000	Disable	Elakie	Enable	1,6 *
42	42	mB	tiornal	DILWE	None	None	80 #8	LIN	Disable	Ezable	Enable	1.5
42	43	0.08	Necral	OTME	Note	None	60 ma	Lew	Disable	Exatie	Enable	1,6
42	14	009	Bernel	UT MF	Nore	None	80.44	104	Disable	Exable	Enable	1.5
42	15	00 ₽	ort Command					-	Disable	Exate	Enable	1.6
42	96	00						-	Disable	Exable	Enable	1.5
\$2	-47	0.0			Sbt No. 02-01			-	Disable	Exate	Enable	1.6
42	48	00	Disoble Enable Enable								1.5	
42	-19	00						-	Disable	Exate	Enable	1.5
42	ti	00		E	- 1	0015		24	Disable	Exable	Enable	1.5
42	11	00				ous			Disable	Exate	Enable	1.6
12	12	00				Car	cut:	1	Disable	Ezable	Enable	1.5
42	13	0.0				100		5	Disable	Exate	Enable	1.5
42	14	009	Nerral	DTUE	have	North	60 wa	100	Disable	Ezable	Enable	1.5
42	15	0.08	Necral	OTME	Note	None	80 ma	Low	Disable	Exate	Enable	1.5
42	18	OUS	tiornal	DILITING .	lisse	None	80 #8	1.04	Disable	Ezable	Enable	1.5
10	21	0.08	Name	OTME	Note	None	60 ma	Law	Disable	Exate	Enable	1.5
13	42	OUS	tierrai	DILITINE .	lisse	tione	80 #8	Lew	Disable	Ezable	Enable	1.5
10	13	008	Namal	OTME	line	None	80 ma	1.pm	Disable	Etable	Enable	1.5
11	14	OUS	tierrai	DTMF	Name	tione	80.94	1.040	Disable	Faatie	Enable	1.5
10	15	008	Narmal	OTME	linte	None	80 ma	3 mini	Disable	Faatie	Enable	1.5
		min	tinenal	TTHE	lines	Alana	20.00	in the second	Tin shine	Tankin	Enable	4.6

Figura B34. Inicializar o desactivar línea de la tarjeta LCO

Las siguientes opciones pueden configurarse si se tienen instaladas las tarjetas necesarias: 1.6 BRI Port 1.7 PRI Port 1.8 T1 Port 1.9 E1 Port 1.10 Port E&M 1.11 Port DID

1.12 Extension Port: En ésta opción aparece información de las tarjetas DHCL8 (Figura B35). Se pueden configurar los nombres de las extensiones y nos muestra el tipo de teléfono conectado.

Se puede configurar el modo XDP o Modo Función Doblar Puerto (XDP) es una función que permite conectarle a un teléfono TR un teléfono TED con la ventaja de que este último actué como una extensión independiente, con su propio número de extensión. En el modo paralelo el TED y el TR tienen el mismo número de extensión de modo que pueden actuar como una extensión. Utilizan los datos de la extensión del teléfono principal (del TED).

E 1.Configuration	DK		Dencel A	pply.										
- 1.Sot - 2.Portable Station		Contrans Rot Type Vale												
Dock Priority 4. Option	-	00				[]			Parallel		OPT Pre	ierty .	1	
- 5 LCO Part - 6.5Ri Port - 7 PS Part	5kt	Port	Port Type	Teleptone Type	Cannection	Extension Number	Estension	Made	Telephone Ringing	Туре	Location No.	Vill Unit No.	VM Port No.	1
-8.71 Port	04	101	S-Hybrid	DPT(40V)	NS.	101	Diana	Ott -	Yes	Nernal	1	1	1	He
10 EAH Port	04	02	S-Hybrid	APT(15V)	#NS	102	Ruben	an	Ves	tiarnal	1	1	1	He
11.DID Port	04	03	S-Hybrid	APT(15V)	NS.	103	Migael	Off	Yes	Nacial	9.	1	10	He
12 Estension Part 13 CS/F Part	40	04	S-Hybrid	5LT	815	104	Admin	017	Ves	tiamat	1	1	1	地
14.9-GIX Port	04	05	S-Hybrid	DPT(40V)	NB:	105	Admin	0m	Yes	Neccal	3	1	1	He
15.P-Extension Port	40	06	S-Hybrid	APT(15V)	815	100	Alvaro	0.07	Ves	tiarmal	1	1	1	He
iroupa	04	07	S-Hybrid	DPT(40V)	mi B	107	C. Serv	0m	Yes	Normal	1	1	1	He
xtension Infental Device	40	08	S-Hybrid	DPT(40%)	85	108	Arturo	0m	Ves	tiarnal	1	1	1	He
wature	04	X0P01	S-Hybrid (SLT)	SLT.	009	117								-
RS .	40	XDP02	5-Hybrit (SLT)	5LT	OUS	118								
rivata Network	04	XDP03	S-Hybrid (SLT)	SLT.	009	119								-
CO & Incontrig Call	40	XDP04	5-Hybrit (SLT)	SLT.	OUS	120	5							
	04	XDPOS	S-Hybrid (SLT)	SLT.	009	121								-
	40	XDP06	5-Hybrit (SLT)	5LT	OUS	122	8						-	-
	04	XDP07	S-Hybrid (SLT)	SLT.	009	123								-
	40	XDP08	5-Hybrit (SLT)	5LT	OUS	124	5							-
	04	DKDP01	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	301								He
	04	DNDP92	S-Hystellis-OPT)	No Connection	Fault	302	2							地
	04	DXDP03	S-Hyterel(8-0PT)	No Connection	Fault	303								He
	50	DNDP04	S-Hysensis-OPT)	No Connection	Fault	304	2							He
	04	CKOP65	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Foult	306								He
	1. Sal													

Figura B35. Información de las extensiones de la tarjeta 4 (DHCL8)

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas las tarjetas necesarias:

- 1.13 CSI/F Port
- 1.14 IP-GW Port

1.15 IP Extension Port

2. System

2.1 Data & time /daylight Save

2.1.1 Date & Time: Se configura la fecha con el siguiente formato: año/mes/día, día de la semana (Figura B36). La hora con el siguiente formato: hora/minute/segundos, la cual puede aparecer en los teléfonos.

		ОК	Cancel	Apply					
🖃 1.Date & Time / Daylight Savir					Date & Time				
···· 1.Date & Time									1
····· 2.Daylight Saving		Year	Month	Date	Week	Hour	Minute	Second	
2.PBX Operator					1				
···· 3.BGM / Music on Hold		2010	10	13	Wednesday	18 🕂	22	53	
	1			•				•	•

Figura B36. Hora y fecha

2.1.2 Dayligth Saving: Configuración del Horario de verano si se activa se define el inicio y el final con las fechas indicadas (Figura B37).

- 2 System	OK	Cance	I A	ply				
1.Date & Time / Daylight Savii		1		Day	light Saving	lime		
- 1.Date & Time	No.			Start Date		1	End Date	
2.Daylight Saving		Setting -	Year	Month	Day	Year	Month	Day
- 3.BGM / Music on Hold	1	Disable 👻	2005	3	27	2005	10	30
+ 4.Timers & Counters	2	Disable	2006	3	26	2006	10	29
5.Time Service 6 Numbering Plan	2	Enable -	2007	2	25	2007	10	20
+		Disable	2007	3	20	2007	10	20
+ 8. Ring Tone Patterns	4	Disable	2008	3	30	2008	10	26
	5	Disable	2009	3	29	2009	10	25
- 10.CTI	6	Disable	2010	3	28	2010	10	31
13.Extension Caller ID	7	Disable	2011	3	27	2011	10	30
14.IP Extension Settings	8	Disable	2012	3	25	2012	10	28
3.Groups	-	Disable	2042	-	24	2012	40	27
- 4.Extension		Disable	2015	3	31	2015	10	21
- 6.Feature	10	Disable	2014	3	30	2014	10	26
- 7.TRS	11	Disable	2015	3	29	2015	10	25
- 8.ARS	12	Disable	2016	3	27	2016	10	30
10.CO & Incoming Call	13	Disable	2017	3	26	2017	10	29
11.Maintenance	14	Disable	2018	3	25	2018	10	28
	15	Disable	2019	3	31	2019	10	27
	16	Disable	2020	3	29	2020	10	25
	17	Disable	2021	3	28	2021	10	31
	18	Disable	2022	3	27	2022	10	30
	19	Disable	2023	3	26	2023	10	29
	20	Disable	2024	3	31	2024	10	27

Figura B37. Horario de verano

2.2 PBX Operator: Configuración de la operadora para todos los diferentes horarios (Figura B38).

	OK Cancel	Apply			
🖃 1.Date & Time / Daylight Savii	Extension Numb	per (or Floating Extension N	lumber of Incoming Call Dis	tribution Group)	
- 1.Date & Time 2.Daylight Saving	Day	Lunch	Break	Night	
2.PBX Operator					<u> </u>
3.BGM / Music on Hold	111	111	111	111	
4.Timers & Counters					

Figura B38. Operadora.

2.3 BGM (Background Music) /Music on Hold: Música que se escuchará cuando se tenga una llamada en espera o cuando se transfiere (Figura B39).

⊡. 1.Configuration ⊡. 2.System	OK Cancel Ap	ply	
1.Date & Time / Daylight Savii 1.Date & Time 2.Date & Time	Music Source of BGM 2	Music on Hold	Sound on Transfer
····· 2.Daylight Saving ···· 2.PBX Operator	Internal BGM 1	BGM 2 (Internal 1/2 or External 2)	Same as Music on Hold 🗸
			Same as Music on Hold Ring Back Tone

Figura B39. Música de espera

2.4 Timer & Counters

2.4.1 CO & Extension: Se pueden modificar los tiempos de las líneas troncales y de las extensiones (Figura B40).

E 1.Configuration	OK Cascel Apply	
R 1.0ate & Time / Caylight Bave 2 PBX Operator	Description	Value
3.88W (Illusic en Heit: 4.Timers & Counters	intercept Timer - Day (s)	41 +
- 1.00 / Extension	Intercept Timer - Lance (6)	40
-2.DISA/OPH/CORF/T.Here -3.Miscelanesus	Intercept Timer - Brook (d)	40
IE 5.Time Service	Intercept Timer - Night (6)	40
E: 8 Numbering Plan E: 7 Class of Service	Hold Recall Timer (b)	60
IE: 8 Aing Tone Patterns	Transfer Recal Timer (s)	60
EE: 8 System Option 10.CTI	Cali Pork Recall Timer (b)	68
IE 11 Audio Gain	Forced CO Like Disconnect Timer for Hold Recall (##)	36
13.Extension Cettings	Hat Like (Rokup Diel; Start Timer (s)	1
8 3.Oreape	Extension First Digit Taner (s)	10
E - 6. Optional Device	Extension inter Digit Timer (s)	18
8 6 Feature	Analogue CO First Digit Timer to Mule Caller's Visice during Dialing (a) *) This Timer is not for TRS.	10
±- 1.145 ±- 8.489	Analogue CO lister Digit Timer to Mute Caller's Visice during Dialing (s) 1) This Timer is not for TRS.	6
E - B. Private Network	Cali Duration Start Timer for Assisgue CO (6)	
E 11.Maintenance	Extension Phy Lock Counter	
	Automatic Redial : Repeat Counter	10
	Automotio Redial : Interval Time (x 10 a)	6
	Automatic Redial - Walting Time before the Called Party Assamers (s 10 s)	- 3
	Automatic Redial Mate Off Timer for Analogue CO (s)	15
	On hook Waiting Time for call from VIII to CO (s)	290

Figura B40. Tiempo de las troncales y las extensiones

2.4.2 DISA/DPH/CONF/T Rem: Se configuran los tiempos de la tarjeta DISA y otros tiempos (Figura B41).

E 1.Configuration	OK Cancel Apply	
1.Slot 2.Portable Station 3.Clock Priority	Description	Value
4.Option	DISA Delayed Answer Timer (s)	1
6.BRI Port	DISA Mute & OGM Start Timer after Answering (s)	18
7.PRI Port		1.0
	DISA First Digit Timer for Routing to Operator when No Dial (s)	10
9.E1 Port	DISA Second Digit Timer for Automated Attendant (s)	2
-11.DID Port	DISA Intercept Timer - Day (s)	0
- 12.Extension Port	DISA Intercept Timer - Lunch (s)	0
- 13.CSI/F Port	DISA Intercept Timer - Break (s)	0
	DISA Intercept Timer - Night (s)	0
E 2.System	DISA Disconnect Timer after Intercept (s)	20
2.PBX Operator	DISA CO-to-CO Line Call Prolong Counter	10 ÷
	DISA CO-to-CO Line Call Prolong Time (min)	3
- 1.CO / Extension	Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)	5
- 2.DISA/DPH/CONF/1.R - 3.Miscellaneous	DISA Reorder Tone Duration Time (s)	3
	Doorphone Call Duration Time (s)	30
	Doorphone Call Duration Limitation Time (s)	60
8.Ring Tone Patterns	Door Open Duration Time (s)	5
+ 9.System Option - 10.CTI	Timed Reminder : Repeat Counter	3
	Timed Reminder : Interval Time (s)	30
- 13.Extension Caller ID - 14.IP Extension Settings	Timed Reminder : Alarm Ringing Duration Time (s)	30
⊕ 3.Groups	Unattended Conference : Recall Start Time (min)	10
4.Extension 5.Optional Devices	Unattended Conference : Recall Continuous Time before Sending Alarm Tone to CO (s)	30
-1.Doorphone	Unstranded Conference - Bacsil & Alarm Continuous Time before Disconnecting (a)	15
- 2.External Pager	Assues Walking Times for Broadcasting Oroun (a)	13
⊡ 3.DISA	Answer wailing inner for Broadcasting Group (s)	60

Figura B41. Tiempo de intercepción de DISA

2.4.3 Miscellaneous: Más tiempos para configurar (Figura B42).

1.Configuration	OK Cancel Apply	
1.Slot 2.Portable Station 3.Clock Priority	Description	Value
- 4.Option - 51.CO Port	DISA Delayed Answer Timer (s)	1
6.BRI Port	DISA Mute & OGM Start Timer after Answering (s)	1.8
- 7.PRI Port	DISA First Digit Timer for Routing to Operator when No Dial (s)	10
9.E1 Port	DISA Second Digit Timer for Automated Attendant (s)	2
- 10.E&M Port	DISA Intercept Timer - Day (s)	0
- 12.Extension Port	DISA Intercept Timer - Lunch (s)	0
- 13.CSI/F Port - 14.IP-GW Port	DISA Intercept Timer - Break (s)	0
15.IP-Extension Port	DISA Intercept Timer - Night (s)	0
2.System 1.Date & Time / Daylight S	DISA Disconnect Timer after Intercept (s)	20
2.PBX Operator	DISA CO-to-CO Line Call Prolong Counter	10 -
3.BGM / Music on Hold E 4.Timers & Counters	DISA CO-to-CO Line Call Prolong Time (min)	3
	Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)	5
	DISA Reorder Tone Duration Time (s)	3
5.Time Service	Doorphone Call Duration Time (s)	30
	Doorphone Call Duration Limitation Time (s)	60
8.Ring Tone Patterns	Door Open Duration Time (s)	5
- 10.CTI	Timed Reminder : Repeat Counter	3
11.Audio Gain 12 Extension Caller ID	Timed Reminder : Interval Time (s)	30
14.IP Extension Settings	Timed Reminder : Alarm Ringing Duration Time (s)	30
3.Groups 4 Extension	Unattended Conference : Recall Start Time (min)	10
5.0ptional Device	Unattended Conference : Recall Continuous Time before Sending Alarm Tone to CO (s)	30
- 1.Doorphone	Unattended Conference : Recall & Alarm Continuous Time before Disconnecting (s)	15
E-3.DISA	Answer Waiting Timer for Broadcasting Group (s)	60

Figura B42. Más tiempos que se pueden configurar

- 2.5 Timer Service: Se configuran los horarios de trabajo.
- 2.5.1 Week Table
- 2.5.2 Holiday Table
- 2.6 Numbering Plan

2.6.1 Extension: Se pueden configurar el número de dígitos de las extensiones, el número líder se encuentra en la primera columna y en la segunda las X representan los dígitos que se anexaran al líder (Figura B43).

⊞-1.Configuration E-2.System	QK	Gencel	APPW		
B-1.Date & Time / Daylight Save - 2.PBX Operator	No.	Feet	une	Leading Number (2 digits)	Additional Digita
- 3.8GM / Huxic on Hold E- 4.Timers & Counters	1	Extension Numbe	ring Scheme 01	1	xx 🔹
E- 5.Time Service	2	Extension Number	ring Scheme 02	2	None
 - 6.Numbering Plan - 1.Extension 	3	Extension Number	ring Scheme 03	3	Âx
-2.Feebre	4	Extension Number	ring Scheme 04	4	xx
- 3. Other PEX Extension - 4. Duick Dialing	5	Extension Number	ring Scheme 05		ж
- 5. Guick Dialing (MEC)	6	Extension Number	ring Scheme 05		ж
- 6.5/NA DND Call Pesture - 7.KX-17710	т	Extension Number	ring Scheme 07		XX
E 7.Class of Service	a	Extension Number	ring Scheme 08		ж
E - 9.System Option	9	Extension Number	ring Scheme 09		ж
- 10.CTI	10	Extension Number	ring Scheme 10		XX
 11 Audo Gain 13 Extension Caller D 	11	Extension Number	ring Scheme 11		XX
- 14.P Extension Settings	12	Extension Numbe	ring Scheme 12		XX
E - 3. Groups E - 4.Extension	13	Extension Number	ring Scheme 13		XX
E - 5. Optional Device	14	Extension Numbe	ring Scheme 14		XX
E 6.feature E 7.TRS	15	Extension Number	ring Scheme 15		ж
E-8.ARS	16	Extension Numbe	ring Scheme 16		ж
9. Private Network 10.00 & Incoming Call	17	Extension Number	ring Scheme 17		ж
E-11.Maintenance	15	Extension Number	ring Scheme 18		ж
	19	Extension Numbe	ring Scheme 19		ж
	20	Extension Number	ring Scheme 20		XX
	21	Extension Number	ring Scheme 21	5	XX
	22	Extension Number	ring Scheme 22	6	XX
	23	Extension Number	ring Scheme 23		XX

Figura B43. Número de dígitos en las extensiones

2.6.2 Feature: Muestra la configuración que se tiene en los teléfonos con la combinación de teclas que se deben de pulsar para poder tener las opciones (Figuras B44, B45 y B46), por ejemplo para grabar los mensajes de DISA/OGM se utiliza *36.

E Configuration	OK.	Cancal Apply	
 2 System 1 Date & Time / Deplight Save 2 PEX Operator 	10	Feature	Dial (4 digita)
3 BGM / Music on Hold	1	Operator Call	9
E 5.Tme Service	1	Ne Los Arress (Local Arress)	
😑 6 Numbering Plan	1	Track Green Access	
27sature		The large designs	-
3 Other PEX Extension		THE LEW ALLERS	1
-4 Datek Dialling 5 Datek Dialling (MEC)		100200	
8.5/NA DND Call Feature	-	System Speed Dialing / Personal Speed Dialing	
7.806-77715	1	Personal Speed Dialling - Programming	-30
I 7 Class of Service	. 8	Doorphone Call	-21
E 9 System Option	. 9	Group Paging	-33
10.071	10	External BGH Dx / Off	*38
13 Extension Caller ID	11	OGV Record / Clear / Payback	736
- 14 J ^a Extension Settings	12	Single-CO Live Access	*37
E 3 Groups	13	Paralal Telephone (Ring) Mode Set / Cancel	-39
5 Optional Device	14	Group Call Pickup	140
E 6.fashira	15	Directed CallPickap	- 141
E & ARS	16	TAFAS Azguer	142
D Pricate Network 10 CO & Incenter Call	17	Group Paging Analyse	942
E 11 Maintenance	15	Automatic Caliback Busy Cancel	140
	19	Deer Rentste Operation / Walking COS / Varified Code	347
	20	Wreless XDP Paralel Hode Set / Cancel	148
	21	Account Code Entry	'va
	72	Call Hold / Call Hold Retrieve	50
	23	Call Hold Refreve : Specified with a Holding Extension Number	31
	24	Call Park / Call Park Rettiene	52

Figura B44. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos.

B-1 Configuration	OK	Cancal Apply	
1 Date & Time / Dayight Save 2 PSX Operator	No	Feature	Dial (4 digita)
1.8GW / Ithusic on Hold 141 4 Timere & Counters	24	Call Park / Call Fark Retrieve	- 52
🗄 5.Time Service	25	Hold Retreve Specified with a Held CO Line Rumber	53
 6 Numbering Plan 1.Extension 	20	Door Open	75
2.feeture	21	External Relay Access	36
- 3 Other PEX Extension - - A Daint Dialing	28	External Fasture Access	150
-5 Datet Dialing (VEC)	25	SDN hold	162
- E SNA OID Cal Feature - 7 65-77710	30	COLR Set / Cancel	77'0
# 7.Class of Service	31	CLIR Set / Denod	74
E & Ring Tone Pattante	32	Switch CLP of CO Line / Extension	772.
10.CT)	33	NCE	773
E 11 Audo Gan	24	SDN-PWD (IISN) Set / Cancel / Confern	775
- 14 P Extension Settings	38	Vesses Water Set (Dencel) Del Back	70
E) 3.Groups	-	FWD/DED Set / Cancel Californi DD & Enternation	1710
4.Estension E.Optional Device	77	FIEDDED Set / Cascal: Californ CD	-711
E 6.Festure		Phytophytical California Parlameters	1712
H-7.1RS H-8.ARS		Fully lin Assessed Taxat Ed.	111
🗐 9. Privata Nativork		Concerning and Property and the Property of the second sec	114
10.00 & Incoming Call H 11 Maintenance		Prove Print Pair Parks - Life French and Annual	7.14
	*1	Grap PVD Set/ Cancer Call Hom Co	710
	44	Group FWD Set / Cancel : Call from Oxession	716
	43	Call Pickup Deny Set / Cancal	720
	41	Paging Dany Set J Cancel	721
	45	Waking Extension	727
	46	Data Line Security Set / Dencel	730
	47	Call Wading Node : Call from Externation	423

Figura B45. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos. Continuación

1. Configuration 2. Southern	OK	Cancel Apply	
 E. Appendix E. Appendix & Time / Deslight Save 2.PEX Operator 	40	Pasture	Dial (4 digita)
3 BGW / Music on Hold (#) 4 Teners & Counters	45	Walking Extension	1727
E 5 Time Service	46	Data Line Security Set / Cencel	1738
S Silumbering Plan LExtension	AT	Call Walling Mode - Call from Extension	7731
2.featre	48	Call Wating Mode : Call from DD	1732
- 3 Other PEX Extension -4 Quick Dialling	49	Executive Override Deny Set / Cencel	*735
5 Quick Dielling (MEC)	50	Not Ready (Illenual Wrap-up) Mode Dr. / Off	1735
- 8.5/NA DID Call Feature - 7.00-77719	51	Lag-e / Log-aut	*736
④ 7.Class of Service	52	Incoming Call Guesse Monitor	•739
G.Ring Tonie Patienta F 9 System Option	. 53	ftot Line (Pickup Die) Program / Set / Cancel	7740
10.071	54	Absert Vessage Set / Devoil	758
11 Audo Gale 13 Extension Caller ID	55	SGII Set / Cancal	-751
- 14 J ^a Extension Settings	56	Remote Timed Reninder (Remote Wakeup Call)	*15*
3 Groups 4 Extension	57	Timed Reminder Set / Dencel	1700
5.0ptonal Device	58	Printing Message	761
÷ 6.Pashira + 7.TRS	59	Extension Lock Set / Cancel	गा
⊕ ä.ARS	60	Time Service (Day / Lunch / Break / Night) Switch	758
9 Pricate Network 10 DO & Incoming Call	61	Remote Extension Lock Off	1782
11 Maintenance	62	Remote Extension Lock On	763
	-63	Extension Feature Dear	7790
	84	Extension PN Set / Cancel	739
	65	Dial Information (CTI)	
	66	Broadcasting Operation	-52
	67	Centralized BLF Honitor Cancel	1784
	68	Buay Dat Dancel	785

Figura B46. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos. Continuación

Los siguientes parámetros se pueden configurar si se tienen activadas las opciones: 2.6.3 Oher PBX Extension 2.6.4 Quick Dialling 2.6.5 Quick Dialling (MEC)

2.6.6 B/NA DND Call feature

2.6.7 KX-T7710

2.7 Class Of Service

2.7.1 COS Setting: En la pestaña de TRS/CO se coloca el nombre del tipo de servicio y la restricción que se tendrá dependiendo de los diferentes tipos de horario (Figura B47).

E 1.Configuration	OK	Cancel	Apply								
E 1 Date & Time / Daylight Save	TRS/D	O Illan Optor									
- 3 BGW / Music on Hold	Fund	1		TRS	Level		S	TRS I ever far	Fateroson CO		
 4. Tenere & Dourtere 5. Tene Service 	Re	COS Mane	Ony	Lanch	Break	NUT	TRS Level on Extension Lock	Bysten Speelt Dialing	Line Call Duration Limit	Transiter to CO	Culf
E 7.Class of Service	. 1	Sin restriccione					1	9	Disable +	Disable	
1.005 Settings	2	Juegos, concur	2	2	2	2	7	- T	Deates	Disable	-1.1
-3. Internal Call Sinch	3	Celulares	2	2	2	2	7	÷	Disable	Disable	
(i) S.Ring Tone Patterns (i) S.Ringtone Determined	4		4	4	4	4	7		Disable	Disable	
- 10 CTI	5		5	\$	5	5	7	÷	Disable	Disable	
E 11 Audio Gain	- 6	S					7	- T	Disable	Disable	
14 P Extension Settings	.7		1	10	1	1	7		Disable	Disable	
E 3 Groupe	8	1	7	1	7	7	7	7	Disable	Disable	
 S Optional Device 	- 19			. +			7		Disable	Disable	
 6.Feature a. T TDK 	10	S		1	- T	- T	7	7	Disable	Disable	
a ars	-H			. +			7		Disable	Disable	
 9 Prinzle Network 10 CO & Incoming Call 	12		7	1	7		7	7	Disable	Disable	
E-11.Matrianance	19						7		Disable	Disable	
24	14	S		1	7	7	7	7	Disable	Disable	
	15			. +			7		Disable	Disable	
	16	S	7	1	7		7	7	Disable	Disable	
	-17						7		Disable	Disable	
	18	S		1	7	- T	7	- T	Disable	Disable	
	19			. +			7		Disable	Disable	
	20	S		1	7		7	7	Disable	Disable	
	.21			. ŧ.			10		Disable	Disable	-
	100		10				53 - AS			- A	*

Figura B47. Clase de servicio

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 2.7.2 External Call Block
- 2.7.3 Internal Call Block
- 2.8 Ting Tones Patterns
- 2.9 System Options
- 2.10 CTI
- 2.11 Audio Gain
- 2.13 Extension Call ID
- 2.14 IP Extension Setting

3. Groups

3.1 Trunk Group

3.1.1 TRG Setting: Se colocan los nombres de los grupos en la pestaña de Main (Figura B48).

EF-3.Orsage	Hain	Intercept Heat PR	x Access D	de							
G-1.Trunk Group				1				1	p	P	
- 2 Later Access Printly - 3 Charge Rate	Trenk Groep	Group Marie (20 characters)	cos	Lite Hunting Order	Stenor	Continuous	n Cyclic	CO-CO Ovration Time	Extension-CO Ownstion Time	Caller ID Hodify Table	Dia
- 2.User Oroup - 3.Cell Ackup Oroup	. 1	Alms Laboratori	T	High-+Lot +	Duable	Erable	Erable	10 mm	10,000	्र	+
- 4 Paging Oreap	2	Aims Resouces	x	High Low	Disable	Enable	Enable	10 mm	10 mm	1	2.4
- 6 Extension Hunting Oroup	3	a construction of the	т	Rotation	Daable	Erabie	Enable	10 mm	10 mm	. t	-
E 7 VM(DPT) Group	4	8 1	x	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	
8 PS Ring Oroup	5		т	High-> Low	Deable	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1	-
18.8-readcesting Oneup	.8		x	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	
E 5.0ptional Device	7		т	High-> Low	Deable	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1	-
E 6.Festure (b, 7 mp)	. 8	8	Ť	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	8
E-8.4R9	. 9		т	High-> Low	Deable	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1	-
E - 9. Private Network	tō.	8	Ť	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	8
T1 Maintenance	11		т	High-> Low	Duatie	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1	
	12		Ŧ	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	
	13		т	High-> Low	Duatie	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1 (t	
	14		x	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	
	15		т	High-> Low	Deable	Erabie	Enable	10 mm	10,000	1	
	16		Ŧ	High -> Low	Disable	Exable	Enable	10 mm	10 mm	1	
	17		т	High-> Low	Deable	Erabie	Enable	10 7007	10,000	1	
	15		Ŧ	High-> Low	Disable	Enable	Enable	10 mm	10 mm	1	2
	19		т	Righ -> Low	Deable	Enable	Enable	10 7007	10,000	1	
	20		x	High-> Low	Disable	Enable	Enable	10 mm	10 mm	1	
	-21		т	High -> Low	Daable	Enable	Enable	10 mm	10,000	1	

Figura B48. Grupo de líneas

3.1.2 Local Access Priority: Se coloca la prioridad que tendrán los grupos (Figura B49).



Figura B49. Prioridad de grupos de líneas.

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 3.2 User group
- 3.3 Call pickup Group
- 3.4 Paging Group
- 3.5 Incoming Call Distribution
- 3.5.1 Group Setting: Se tienen varias pestañas.

➢ Main (Figura B50) se colocó el nombre de los grupos, el tipo de distribución, el número de inquilinos en el grupo y la clase de servicio (COS).

Para el método de distribución, existen 3 opciones:

Ring: Al momento de una llamada timbrará simultáneamente en todos teléfonos de los integrantes del grupo.

UDC: En este caso se sigue una distribución uniforme para contestar las llamadas, es decir, cuando llegue una llamada timbrara en una de las extensiones del grupo, a la siguiente llamada timbrara en otra y así sucesivamente con cada miembro del grupo.

Priority hunting: En esta distribución se seguirá una secuencia de timbrado, es decir, timbrará en la primera extensión del grupo, si no contestan timbrará en la siguiente y si tampoco contesta timbrará en la extensión del siguiente integrante, y así sucesivamente hasta terminar con todos los integrantes del grupo, en las siguiente pestañas veremos las opciones que se pueden agregar en este método.

B 1. Don figuration B 2. System	QK.	Çan	cwi Apply		100000	200102702				
E Street Group	man 10	Wet flow Que	ung dung Ore	rflesi Ne Aniswe	Gusuing Time	Table Hacels	necus Group	Leg / Group FIND		
2 User Group 3 Call Polup Group 4 Paging Group	ICD Group	Feating Extension Number	Group Name (20 characters)	Datribution Hethod	Call Wating Distribution	FWD livide	DND Vote	Tenant Number	008	CLP on ICD Group button (16 digits)
-1 Group Settings	1	601	Vestas	Priority Hunting	Distribution	Ring	No Amp	6	2	
2 Maribet	2	602	C. Serv.	Priority Hunting	Distribution	Ring	No Airp	3	2	
- 4.Viscelanecce	2	603	.dnin, y Filianza	Priority Hunting	Distribution	Ring	No Amp	2	2	
6 Extension Haming Group		604	Atra Resources	Printity Hur	Distribution	Ring	No Aing	3	2	
E - 1.VII(DTMP) Group	E	605	ICD Grove 005	Ring	Distribution	Ring	No Amp			
9 PS Ritg Group		608	ICD Group 006	Dista hanne	Distribution	Ring	No Ring	1	1	
E 4.Extension	2	607	ICD Bries 007	Ray	Distribution	Ring	Na Amp		- 4	
 5 Optional Device 5 Exercise 	8	608	ICD Group 008	RAD	Distribution	Ring	No Aing	1	1	
E T.TRS	. 9	609	ICD GITHE 009	Ray	Distribution	Ring	Na Amp			
 8 ARS 9 Structure listeners 	10	610	ICD Group 010	RM	Distribution	Ring	No Aing	1	1	
E-10.00 & Incoming Call		611	ICD GRIAD 011	Ray	Distribution	Ring	Na Amp		- 4	
 H.Mattenance 	12	612	ICD Group 012	RAP	Distribution	Ring	No Airp	1	1	
	.+3	613	KD Group 013	Ray	Distribution	Ring	Na Amp			
	14	614	ICD Group 014	RM	Distribution	Ring	No Aing	1	- 1	
	ts	616	ICD GITHE 015	Ray	Distribution	Ring	No Amp		. 4	
	10	616	ICD Group 016	RA	Distribution	Ring	No Airp	1	1	
	47.	617	ICD Group 017	Ray	Distribution	Ring	No Amp	240	4	

Figura B50. Pestaña Main métodos de distribución y número de inquilinos en el grupo.

> Overflow Queuig Busy, se pone como extensión de desborde cuando todas las extensiones de un grupo estén ocupadas la de la operadora para todos los grupos y en los diferentes horarios (Figura B51).

H 1. Configuration	QK.	San	cel Apply	2				
(E) 3 Groups	Hain C	werflow Day	ung Duny 🚽	×.	e Gundig Tire	Table Macala	rease Group	Log / Group MND
2.User Group	-	Flueting	-			Queung Buey		(
3.Call Picksp Group	Group	Extension	120 characters	_	Cestination	(32-666)		Quality Call
E Sincorrino Cal Distribution G		MJ/05		Oay	Lanch	Break	Night	Capacity
- 1.Group Settings		601	Ventos	111	111	111	111	30
2.9anber	2	602	C. Serv.	111	111	111	111	30
-4.Viscolaneous	3	603	idnin, y Finanza	111	111	111	111	30
6 Extension Hunting Group	+	604	aina Resources	111	111	111	111	30
E & VII(DTMF) Group	5	805	KD Greep 005					30
I PS Ring Group	÷	606	KD Breap 008			-	-	30
E) 4.Estenation	7	607	KD Greep 007		<u> </u>			30
 B. Optional Device 	1	608	KD Group 008					30
H) TTRS		609	KD Group 009		<u> </u>			30
(i) 8.ARS	10	610	ICD Group 010					30
9. Private Meterore 10.00 & bcoming Call	11	611	KD Greep 011					30
11. Vaintenance	12	612	KD Breep 012					30
	13	613	KD Greep 013					30
	14	614	KD Breep 014				-	30
	15	015	KD Greep 015					30
	18	618	ICD Broup 016	-				30
	17	617	KD Greep 017		<u> </u>			30
	18	618	KD Group 018	-	1		-	30
	19	619	KD Greep 019					30
	20	620	KD Breep 020	-	1		-	30
	21	621	KD Greep 021					30
	30	605	100 Grave (100		-	-	1	- 20

Figura B51. Extensión de desborde cuando estén ocupados.

> Overflow no answer: Se coloca la extensión de desborde cuando los integrantes del grupo no respondan, y se puede cambiar el tiempo en que estará timbrando en las extensiones que pertenecen al grupo antes de pasar a la operadora (Figura B52).

6-2.Bysten							0000022000	100012-000	6
 3 Ormaps 3 Touck Group 	Han G	iverflow Que	tallg Bude Overfte	IN NE Answe		Table Inscela	neous Grou	D Leg / Group FielD	
2.User Group	1000	Theiro	and the second s		Time out &	Manual Guissia P	adhiction	.01	
- 3.Call Pickap Group	Group	Extension	120 characterst		Destrution	(32 digits)	an a	Charles Tax	Harry-up Lave
E Sincoming Call Distribution G		fartiser		Dep	Lanch	Eresk	Night	OTS ION INS	
1.0/oup Settings	1	801	Vartas	111	111	111	111	60 a	Norm
- 2 Menter - 3 Overview Time Table	2	602	C. Serv	111	111	m	111	60 x	Norm
4.Viscelaretos	3	803	drim: y Finanza	- 111	111	111	111	60 s	Norm
E.Extension Hutting Only # 2 ViteOPTI Group	4	604	Aire Resoutts:	111	111	m	m	60 x +	Norm
(#) & VIII(DTMF) Group	5	605	ICD Group 005			1	1	Norm	Norm
9 PS Ring Group 15 Broadnastico Ortuge	6	606	(CD Group 008)					Norm	Norm
4 Extension	7	807	ICD Group 007				1	Norm	Norm
6 Optional Device		608	ICD Group 005					Norm	Norm
7.TRS	5	609	ICD Group 009				1	Norm	Norm
8.4RS	10	610	ICD Group 010					Norm	Norm
10.00 & Hoeming Call	- 11	611	ICD Group 011				1	Norm	Norm
11 Maintenance	12	612	(CD Group 012					Norm	Morra
2.PT System Programme	13	613	ICD Group 013		() () () () () () () () () ()	() () () () () () () () () ()	1	Norm	Norm
3.Power Failure Transfer 4 Miscellaneo e	14	614	ICD Group 014					Norm	Morrae
5.Password Setting	15	615	ICD Group 015		(1		Norm	Norm
07463/034758/04007	łq	615	ICD Group 016			1		Norm	Norm
	17	617	ICD Group OT7		8	· · · · · ·	3	Norm	Norm

Figura B52. Configuración de no respuesta.

≻ Miscellaneous: Se puede programar el tiempo de no respuesta de la extensión (Figura B53).

 E - 1. Configuration E - 2. System 	.CK	Can	cal Apply	ing .						
E 3 Groups	Illain C	Overflow Ga	aung Bang Orn	rfizar No Anewer	Qualing Tim	Table Illecele	recus	up FiAD	ŝ.	
E. Trunk Group Z.User Group J.Call Pictup Group 4 Paging Group	ICD Group	Flasting Extension Number	Group Name (25 chieracters)	Extension No Answer Time	Automatic Log-out	Naximum No. of Busy Extensions	Last Extension Log-cul	VP Callide	Bupervisor Extension Number	Programmed Mailbax fils (16 dig85)
E Incoming Call Distribution G 1.Group Settings		601	Vertios	None -	None:	Hax	Enable	Disable	-	
2 Manbet	2	802	C. Serv.	No.	None.	Bax	Enable	Disable		
- 4 Maculaneous	3	603	idnen, y Filtanza	20	None	Hax	Enable	Disable		
0.Extension Hundrig Group	4	604	Allva Resources	30	None	Has	Enable	Disable		
	6	605	ICD-9/948-005	50	None	Hax.	Enable	Disable		
B PS Ring Group		606	CD Group 006	10	None	Hax	Enable	Disable		
El-4.Extension	7	607	CD-9/948-007	90	None	Hax.	Enable	Disable		
I Wred Extension	8	608	CD (01948-008	100	None	Hax	Enable	Disable		
2 FWD/DND	. 9	609	CD-9/942-009	120	None	Hax.	Enable	Disable		
- 3 Speed Dial	10	810	CD Group Oto	140	None.	Has	Enable	Disable		
- S.Pf Ney	.11	611	CD-Greep Of I	150	None	Hax.	Enable	Disable		
6 NDSS Link Data - Send	12	812	ICD Brown 012	None	None	Hax	Enable	Disable		
H- 1055 Conade	13	613	CD Greep 013	None	None	Hax.	Enable	Disable		
 S Optional Device S Reptore 	14	614	ICD Broup 014	None	None	Has	Enable	Disable		
E-7.1RS	15	615	KD-Breep 015	None	None:	Hax	Enable	Disable		
E-BARS	18	816	ICD Broup 016	None	Mone	Hax	Enable	Disable		
E- 10.00 & incoming Call	17	617	CD-9/942-017	None	None	Hax.	Enable	Disable		
II. Maintenance	18	818	ICD Broup 018	None	None	Elas.	Enable	Disable		
	19	619	ICD Greep 019	None	None	Hax	Enable	Disable		
	20	620	ICD Brave 020	None	None	Has.	Enable	Disable		
	21	621	ICD-Brees 021	None	None	Hax.	Enable	Disable		
	22	822	ICD Broup 022	None	Mone.	Has	Enable	Disable		

Figura B53. Tiempo de nos respuesta de la extensión

3.5.2 Member: Se colocan los números de las extensiones que van a pertenecer a cada grupo (Figura B54 y B55).

E 1.Configuration	OK.	Carcet	Apply		
t) 2 System ⊟ 3 Orneps	inconti	ng Del Distribution	Group 1 / 601	J Vertaa	3
- 2.User Group - 3.Call Pickup Group	Menter	Extension No.	Delayed Ring	Wrap-up Time	
4 Paging Orleap	18	114	Intrediate	0.6	
 5. Incoming Car Distribution G 1 Onling Settings 	62	113	Inniediate	0.8	
2.Menter	#3	195	ininediate	0.6	
4.Viscelaresss	04	112	milediate	0.5	
E.Extension Hunting Online	05		initediate	0.5	
H & VIN(DTMF) Group	96		milediate	0.8	
9 PS Ring Group	-67		initediate	0.6	
4.Extension	86		milediate	0.5	
⊟ 1 Wired Extension	69		initediate	0.5	
2.FWD/DND	10		milediate	0.8	
- 3. Speed Dial	31		initediate	0.5	
5.PF Key	12		Inniediate	0.8	
6.ND6S Link Data - Send	:33		initediate	0.5	
H 3.068 Censee	14		milediate	0.5	
6 Optional Device	15		initediate	0.5	
7.TRS	16		Inniediate	0.8	
0 ARS	17		initediate	0.5	
- 10.CO & Hooming Call	18		Inniediate	0.5	
il-11.Maintenance	19		Initediate	0.5	

Figura B54. Miembros del grupo

	ок	Cancel	Apply		
2.System	1200-220		[
⊡ 3.Groups	Incomir	ng Call Distribution	Group 1 / 601 /	Ventas	•
1.Trunk Group	-	1	Group 1 / 601 /	Ventas	×
- 2.User Group	Member	Extension No.	Group 2 / 602 /	C. Serv.	
3.Call Pickup Group	member	Extension No.	Group 3 / 603 /	Admin. y Finanzas	
4.Paging Group	04	114	Group 4 / 604 /	Alma Resources	
5.Incoming Call Distribution G	01	2.175	Group 5 / 605 /	ICD Group 005	=
- 1.Group Settings	02	113	Group 6 / 606 /	ICD Group 005	
2 Member		17221	Group 8 / 608 /	ICD Group 008	
3 Queuing Time Table	03	106	Group 9 / 609 /	ICD Group 009	
4 Miscellaneous	04	112	Group 10 / 610	/ ICD Group 010	
6 Extension Husting Crown			Group 11 / 611	/ ICD Group 011	
7 MUDED Comme	05		Group 12 / 612	/ ICD Group 012	
E OVM(DPT) Group	06		Group 13 / 613	/ ICD Group 013	
E 8.VM(DTMF) Group			_ Group 14 / 614	/ ICD Group 014	
9.PS Ring Group	07		Group 15 / 615	/ ICD Group 015	
10.Broadcasting Group			- Group 16 / 616	/ ICD Group 016	
- 4.Extension	80		Group 17 / 617	/ ICD Group 017	
1.Wired Extension	09		Group 18 / 618	/ ICD Group 018	
- 1.Extension Settings		-	Group 19 / 619	/ ICD Group 019	
- 2.FWD/DND	10		Group 20 / 620	/ ICD Group 020	
- 3.Speed Dial	11		Group 22 / 622	/ ICD Group 021	
- 4.Flexible Key			Group 23 / 623	/ ICD Group 022	
- 5.PF Kev	12		Group 24 / 624	/ ICD Group 024	
6.NDSS Link Data - Send			Group 25 / 625	/ ICD Group 025	
2 Portable Station	13		Group 26 / 626	/ ICD Group 026	
E 3 DSS Console	14		Group 27 / 627	/ ICD Group 027	
E 5 Ontional Device	-	-	- Group 28 / 628	/ ICD Group 028	
I. 6 Feature	15		Group 29 / 629	/ ICD Group 029	
	16		Group 30 / 630	/ ICD Group 030	*
		-		105	
TO ARG	17		Immediate	0 s	
± s.Private NetWork	10		Immodiate	0.0	
+) TU.CU & Incoming Call	10	2	mineulate	US	
± 11.Maintenance	19		Immediate	0 s	
	20		Immediate	0 s	

Figura B55. Menú para elegir a cada grupo y poner las extensiones que los integran

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 3.5.3 Queuig Time Table
- 3.5.4 Miscellaneous
- 3.6 Extension Hunting Group
- 3.7 VM(DPT) Group
- 3.8 VM(DTMF) Group
- 3.9 PS Ring Group
- 3.10 Broadcasting Group

4. Extension

4.1 Wired Extension

4.1.1 Extension Setting: En la pestaña Main se coloca la clase de servicio para cada extensión, ésta debe de coincidir con el COS del grupo al que pertenezca (Figuras B56 y B57).

H 1.Configuration	0	¢.	Çancel	Apply									
(i) 2 Symmin (ii) 3 Groups	100	CL# Ge	menate										
A Estanuion A Mered Extension I Wred Extension Extension Settings 2 PWDCNI0 3 Speed Dai 4 Flexible Key	Han	ITion Option 1 Option 2 Option 3 Option 4 Option 6 Option 9 Option 7 FWD / DHD Reference											
	Slot	Port	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Port Type	Telephone Type	Windows XDP	SLT NW Mode	Uniter Group	ços	Ring Pattern Table		
- 6 NDSS Link Data - Send	24	01	101	Cana	S-mytand	DPT(48V)	1	Unable	1	2	1 1 1		
E 2 Portable Station 44: 3 DSS Cenade	34	az	102	Raben	S-Hybrid	APT(15V)	1	Disable	E.	2	Et I		
H) 5. Optional Device	24	03	183	Iliguel	S-mytend	APT(15V)	1	Unable	21	-2	1		
H) 6.Festure H) 7 TRS	84	04	104	Admin	S-Hybrid	SLT		Dinable	8.0	2	1.1		
H) BARS	24	05	105	Admin.	S-mytend	DPT(48V)		Dastie	21	-2	1		
 9. Private Network 10.00 & locarine Call 	84	05	105	Alvers	S-Hybrid	APT(15V)		Dinable	80	2	1.10		
11. Maintenance	24	ar	187	C. Serv.	S-mytend	DPT(48V)		Unable	21	-2	1		
	84	08	155	Arters	S-Hybrid	DP5(48V)		Dinable	21	2	1.1		
	24	XEP01	117	1	S-myterid (SLT)	SLT	1	Dastie	21	20	1		
	84	XDP02	110		S-Hybrid (SLT)	SLT		Dinable	21	्य	1 B.I		
	24	XEPUS	110	8	S-ttylarid (SLT)	SLT		Dastie	7.1	64	1		
	84	XDP04	120	11	S-Hybrid (SLT)	SLT		Dinable	2.1	1	1 B.I		
	24	XDP05	121		S-ttylarid (SLT)	SLT		Dasbie	21	21	1		
	84	XDP05	122	1	S-Hybrid (SLT)	SLT		Dinable	20	31	- E.I.		
	24	XEPOT	123	3	S-ttylarid (SLT)	SLT		Dastie	21	- 20	1		
	84	XDP08	124	11	S-Hybrid (SLT)	SLT		Dinable	2.1	1	1 E.I		
	24		361		S-myterid(S-DP1	No Connection		Dasbie	21	21	1		
	84	DKDP02	362		S-Hybrid(S-DP1	No Connection	1	Dinable	1 N.	1	E.		
	24	DKDP\$3	383	8	S-myterid(S-DP1	No Connection		Dastie	11	- 20	1 1		
	84	DKDP04	384	11	S-Hybrid(S-DP1	No Consection		Dinable	- B.I.	- Et	1 1		

Figura B56. COS de las	primeras extensiones
------------------------	----------------------

E 1. Configuration	0	6	Cáncal	Аррђ								
E 2 System	102	CIPGe	urate									
🛞 1.Trunk Group	100	-						CLASSING ST				
3 Call Polius Group	Man Outain 1 Outain 2 Outain 3 Outain 5 Outain 6 Outain 7 FVID / DND Reference											
4 Paging Groep S Incoming Call Datribution G 1 Groep Settings 2 Ventors	Sict	Port	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Port Type	Telephone Type	Wraisse XDP	SLT HW Vode	Uwer Group	cos	Ring Pots Table	em
3 Queung Time Table	24	DIXDP63	303		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disatio	9	(†	(†	-
4 Miscalaneoda 6 Extension Hunting Group	54	DIXDF64	304		S-Hyland(S-DFT	No Connection		Disable	1	1	1 1	
③ 7.VIII(DPT) Group	24	CINDPOS	305		S-Hybrid(S-DP1	No Connection		Disatio	1	(†	(†	
4.VII(DTMF) Group 9.PS Ring Group	54	DIADESE	305		S-Hyland(S-DFT	No Connection		Disable	- I - 1	1	1 1	10
- 10 Broadcasting Group	24	CINDF67	367		S-Hybrid(S-DP1	No Consection		Disatio	(¥	(†	÷	
4 Extension 1 Wred Extension	54 -	DIXDPS5	305		5-Hyland(S-DFT	No Connection		Disable	1	1	1 1	
1.Extension Settings		01	100	Andres	S-Hylanid	APT(15V)		Disatio	÷	2	÷.	
- 2.FWD/DND - 3.Speed Dial	25	02	110	Amacen	5-Hyland	DPT(4EV)		Disable	2 I I	2	1 1	
4.7 insibie Key	25	03	111	Andres	S-Hylanid	DFT(46V)		Disatio	(¥	2	÷.	
6.ND55 Link Data - Send	15	04	112	Erneato	5-Hyland	APT(15V)	1	Disable	1	2	1 1	
2 Portable States	25	05	113	Luberd	S-Hyland	DFT(46V)		Disatio	÷	2	÷.	
⊞ 3.DSS Censole ∓ 5.Optional Device	15	05	134	Letica	5-Hyland	09T(46V)	1	Disable	S - 1	2	1 1	
÷ 6.fushira	25	0T	115	Gerardo	S-Hybrid	DFT(46V)		Disatio	(i)	2	1 (†	
÷ 7.1RS ÷ 6.ARS	25	08	116		5-Hyland	SLT		Disable	1	1	1 1	
🗄 D. Prtrate Network	25	XDP01	125		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disatio	9	(†	1	
10.00 & incoming Call 11.Maintenance	25	XDP02	128		S-Hyland (SILT)	SLT	1	Disable	1 1	1	1 1	
	25	NEPOS	127		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disatio	9	(†	÷.	
	25	XDP04	125		S-Hyland (SILT)	SLT	1	Disable	1	1	1	
	25	NDPOS	129		S-Hybrid (SLT)	SLT		Death	9	(†	1	
	- 25	XDP08	136		S-Hykrid (SLT)	SLT	2	Disable	(I I I	1.1	1 1	-

Figura B57. COS de las extensiones restante.

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente: 4.1.2 FWD/DND

- 4.1.3 Speed Dial
- 4.1.4 Flexible Key
- 4.1.5 PF Key
- 4.1.6 NDSS Link Data.
- 4.2 Portable Station

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

4.3 DSS Console

5. Optional Device

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 5.1 Doorphone
- 5.2 External Pager
- 5.3 DISA
- 5.3.1 System Setting

5.3.2 Message Setting: Se colocan los nombres de los mensajes que se quieren grabar, los cuales se pueden utilizar en el menú de Bienvenida y se le coloca el número de la extensión a donde se va a dirigir o el número flotante de otro mensaje (Figura B58).

Los mensajes se pueden grabar con ayuda del teléfono de alguna de las extensiones, utilizando la combinación de teclas correctas, como se muestra a continuación.

*36+opción+Número de mensaje

Las opciones pueden ser:

- 1 Grabar el mensaje
- 2 Escuchar el mensaje
- 0 Borrar le mensaje.

Por ejemplo para grabar el mensaje 501 la combinación sería:

*361501

Después se espera el tono y se comienza a grabar el mensaje cuando se termine se presiona auto-dial para guardarlo.



Figura B58. Mensajes de bienvenida

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 5.4 External Relay
- 5.5 External Sensor

6. Feature

Las siguientes opciones se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 6.1 Speed Dialling & Caller ID
- 6.1.1 Main Table
- 6.1.2 Caller ID Modification
- 6.1.3 ISDN CLIP Modification
- 6.2 Emergency Dial
- 6.3 Verified Code
- 6.4 Second Dial Tone

6.5 Absent Message (Figura B59): Los teléfonos conectados al KX-TDA200 pueden desplegar en las pantallas de LCD un mensaje de ausencia, cada usuario puede configurar sus teléfonos con cualquiera de los mensajes que aparecen en la imagen. Este mensaje sólo les aparecerá a los teléfonos que están dentro de las instalaciones, es decir, sólo son mensajes internos de los teléfonos de las extensiones.

- 1. Regreso pronto
- 2. En casa
- 3. En la extensión %%%%
- 4. Regreso a las %%:%%
- 5. Hasta %%/%%
- 6. En una reunión

File Connect Tool Utility	View Wi	ndow Help	
🗋 🖬 🖬 👗 🛤 🛍 🚑 📎	9		
	ОК	Cancel Apply	
. Groups	No.	Absent Message (16 characters or digits)	
	1	Will Return Soon	
- 6.Feature	2	Gone Home	
⊡ 1.Speed Dialling & Caller ID	3	At Ext %%%%	
	4	Back at %%:%%	
3.ISDN CLIP Modification 	5	Out until %%/%%	
3.Verified Code	6	In a Meeting	
4.Second Dial Tone 5.Absent Message	7		
···· 6.Charge	8		
···· 7.Tenant	'	1	
···· 8.Dialling Plan			
9.Hotel			

Figura B59. Mensaje de ausencia

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 6.6 Charge
- 6.7 Tenant
- 6.8 Dialing Plan
- 6.9 Hotel

7. TRS

7.1 Denied Code: Al configurar el KX-TDA200 se pueden restringir ciertas llamadas de los usuarios, lo cual se realiza por medio de niveles de restricción, el más permisivo es el nivel 1, en los siguientes niveles se pueden restringir los números deseados (Figura B60). Conforme aumenta el nivel se acumulan las restricciones por lo que en caso del nivel 7 es el que está totalmente cerrado, sólo se permiten llamadas internas.

		now meip					
🗅 💕 🖬 👗 🖷 🔀 🖅	🖄 💡						
	ОК	Cancel	Apply				
±. 2.System							
. Groups		Go to 0	001-020 🔻				
	No		Deni	ied Code Tables (16 dig	gits)		
⊕. 6.Feature	110.	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Level 6	
⊡ 7.TRS	1	01900	044				T
- 1.Denied Code							-
- 2.Exception Code	2		045				
3.Special Carrier	3						1
4.Miscellaneous							-
	4						

Figura B60. Códigos de números restringidos

7.2 Exception Code: Ésta parte nos permite introducir teléfonos que aunque estén restringidos pueden ser una excepción para cierto nivel (Figura B61).

File Connect Tool Utility View Window Help							
	ОК	Cancel	Apply				
2.System							
		Go to	001-020 👻				
4.Extension							
. Optional Device	No		Exce	ption Code Tables (16	digits)		
. Feature	1 NO.	Level2	Level3	Level4	Level5	Level6	
	1						
- 1.Denied Code	<u> </u>						-
2.Exception Code	2						
···· 3.Special Carrier	3						1
4.Miscellaneous							-
	4						

Figura B61. Número de excepciones

Las siguientes opciones pueden ser configuradas si se tienen instaladas:

- 7.3 Special Carrier
- 7.4 Miscellaneous

8. ARS

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 8.1 System Setting
- 8.2 Leading Number
- 8.3 Rounting Plan Time.
- 8.4 Routing Plan Priority.
- 8.5 Carrier
- 8.6 Leading Number Exception.

9. Private Network

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 9.1 TIE Table.
- 9.2 Network Data Transfer.
- 9.3 Network Operator (VoIP).
- 9.4 NDSS Key Table.

10. CO &Incoming Call

10.1 CO Line Setting: Se coloca el nombre de las líneas troncales (Figura B62).

	4					
	ОК	C	ancel	Apply		
3.Groups		Phy	sical			
4.Extension	CO Line			Channel	CO Name (20 characters)	Trunk Group
± 5.0ptional Device	Number	Slot	Port			Number
± o.reature	004	02	04	04	Lines1(56341537)	i. i
Ξ. 8 ΔPS		02	01	01		4
E 9 Private Network	002	02	02	01	Linea2(56342038)	1
⊡ 10.CO & Incoming Call	003	02	03	01		1
- 1.CO Line Setting	004	02	04	01		1
	005	02	05	01		1
4.MSN Table	006	02	06	01		1
····· 5.Miscellaneous 	007	02	07	01		1
	008	02	08	01		1
	009	02	09	01		1
	010	02	10	01		1
	011	02	11	01		1
	012	02	12	01		1
	013	02	13	01		1
	014	02	14	01		1
	015	02	15	01		1
	016	02	16	01		1
	010	02	10	01		
	017	03	01	01		1
	018	03	02	01		1
	019	03	03	01		1
	020	03	04	01		1
	021	03	05	01		1
	022	03	06	01		1
	023	03	07	01		1

Figura B62. Nombres de las líneas troncales

10.2 DIL Table & Port Setting: En la pestaña de DIL se puede colocar el número flotante de los mensajes que se grabaron en la sección 5.3.2 de este menú de programación, para los diferentes horarios y para las diferentes líneas, para que así cuando se llama a alguna de las líneas se escuchará el menú de opciones (Figura B63).

E-1.Configuration	6	OK		Cancel	Apply							
E-2.System	6											
E-3.Groups	Į.Ľ		OT THE J M	ISN DL C	Li for DiL							
- 2.User Group	L						DL De	stration				
- 3.Call Pickup Group	L	Slot	Bot	CaulType	To tak Brookerty					Tenant	VIII Trunk	
- 4.Paging Group	L					Day	Lunch	Break	Night	Number	Group No.	
B- 5 Incoming Call Distribution G	L											-
- 1.Group Settings	L	¢2	01	LCOT16		501	501	501	501	1	1	
-2.Member	L	02	02	LCOT16		581	501	501	501	1	1	
- 3. Queung Time Table	L	82	61	LCOTTR						1	1	1
6 Extension Huntry Group	L		**	200110								•
H-7.VII(DPT) Group	L	¢2	04	LCOT16						1	1	
E- 8.VII(DTMP) Group	L	02	05	LCOT16						1	1	1
- 9.PS Ring Group	L	02	66	LCOT16						1	1	1
- 10.Broadcasting Group	L	42	87	100716						4	4	1
 A. Extension K. S. Ontional Device 	L	**	wr	200110								4
H-6.Feature	L	¢2	8 8	LCOT16						1	1	
8-7.TRS	L	02	09	LCOT16						1	1	
B-BARS	L	02	18	LCOT16						1	1	1
H-9.Private Network	L										-	+
E-10.00 & Incoming Call	L	92	11	LCOT16						1	1	1
- 1.CD Line Setting 2.DE Table 5 Ded Satter		62	12	LCOT16						1	1	
3.00000 Table	L	62	13	LCOT16						1	1	1
- 4 JISN Table	L			100710								+
- 5.Hiscelaneous	L	92	14	LCOITE						1	1	4
E-11.Maintenance	L	02	15	LCOT16						1	1	
	L	02	16	LCOT16						1	1	
	L	03	01	LCOT16						1	1	1
		03	02	LCOT16						1	1	1
		03	03	LCOT16						1	1	1
		03	04	LCOT16						1	1	1
		03	05	LCOT16						1	1	1
								1	1			

Figura B63. Programación de los mensajes de DISA

Los siguientes parámetros pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente: 10.3 DDI/DDI Table 10.4 MSN Table 10.5 Miscellaneous

11. Maintenance

En ésta sección se encuentran los parámetros con los cuales se podrá hacer mantenimiento constante al equipo por ejemplo, imprimir las llamadas de entrada o de salida o las llamadas entre las extensiones.

ANEXO C

PRINCIPALES FUNCIONES DE LOS TELÉFONOS HÍBRIDOS PANASONIC

En la implementación de la red de voz se colocaron tres modelos de teléfonos híbridos Panasonic (KX-T7665, KX-T7730 y KX-7630) (Figura C1). Los cuales permiten realizar diversas funciones como llamadas internas o externas, conferencia entre diversos teléfonos, alarmas, etc. Estas funciones se mencionan a continuación y pueden aplicarse en cualquiera de los modelos antes mencionados

KX-T7665

KX-T7730

KX-T7630







Figura C1. Teléfonos Híbridos Panasonic

1 HACER LLAMADAS



2 DURANTE UNA CONVERSACIÓN



<u>3 CONTESTAR LLAMADA</u>



4 GUARDAR NÚMEROS



5 DEJAR UNA INDICACIÓN DE MENSAJE EN ESPERA



6 CONFERENCIA



<u>7 ALARMA</u>



8 MEGAFONÍA



<u>9 RE-DIRECCIONAR LLAMADAS A OTRA EXTENSIÓN</u>



10 MENSAJE EN LA PANTALLA



11 NO MOLESTEN [NOM]



<u>12 EXTRAS</u>



13 PERSONALIZAR EL TELÉFONO (PROGRAMACIÓN PERSONAL)

Los teléfonos híbridos Panasonic (KX-T7665, KX-T7730 y KX-7630), pueden ser personalizados por cada usuario según sus necesidades. A continuación se muestra como se programan cada una de las funciones y las opciones que tiene cada una de ellas.

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro		
Información de la extensión	00	TE: La pantalla muestra el número de la central, el número de ranura y el número de puerto. <ejemplo></ejemplo>		
Nivel de contraste de pantalla preferido entre 4 niveles disponibles (Selección del contraste de pantalla)*1	0 1	1 Alto 2 Poco claro 3 Poco oscuro 4 Bajo		

Elemento	Entrada de programación	Sele	cclón y parámetro
		1	🗆 Inglés
¿Qué idioma prefiere para la		2	Segundo idioma
pantalla? (Selección del idioma de la	02	3	Tercer idioma
pantalla)		4	Cuarto idioma
		5	🗆 Quinto idioma
¿Desea que la duración de la llamada aparezca automáticamente en la pantella al responder una		0	☐ No—Manual (La pantalla continuará mostrando toda la información del interlocutor externo a no ser que lo cambie manualmente para ver la duración de la llamada.)
pantalla al responder una llamada externa? (Modo conmutador de pantalla)		1	☐ Sí—Automático (La primera línea de la pantalla pasará a mostrar la duración de la llamada automáticamente cuando conteste a una llamada externa.)
- /	1 1	Nº desead	o (máximo de 32 dígitos)
preajustado simplemente	12	0	□ No utilizar
uescolgando:		1	🗆 Se utiliza
¿Desea evitar que su número se visualice en el teléfono del		0	☐ No—Permite que su número se visualice
(Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])		1	□ Sí—Evita que se visualice su número
		0	🗆 Sin línea
		1	🗆 Una línea externa libre.
¿Con qué línea prefiere conectarse al descolgar para realizar llamadas? (Asignación de línea preferida—Saliente)	19	2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o (ℳ)	□ Una tecla LN / Grupo ICD
		3 O INTERCOM	🗆 Interna

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro			
		0	🗆 Sin línea		
¿Con qué línea prefiere		1	☐ La línea que suena más tlempo (cuando se reciben varias llamadas)		
(Asignación de línea preferida—Entrante)	20	2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o (ℓM)	🗆 Una tecla externa asignada		
		0	□ No—Desactivado		
¿Desea que se muestre un mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor?	40	№ de mensaje (1- 8)	Sí—Muestra el mensaje seleccionado.		
(Mensaje en ausencia)		9	□ Sí—Muestra el mensaje personal.		
Crear el mensaje personal (Mensaje en ausencia personal)	4 1	Mensaj	e (máx. 16 caracteres)		
¿Desea impedir que otras personas capturen sus		0	□ No—Permitir		
llamadas? (Denegar captura de llamadas)	6 0	1	□ Sí—Denegar		
¿Desea evitar que otras personas se incorporen a su		0	□ No—Permitir		
conversación? (Denegar Ignorar Ocupado)	6 2	1	Sí—Denegar		
¿Desea impedir los avisos de		0	□ No—Permitir		
(Denegar megafonía)*1		1	Sí—Denegar		
¿Prefiere oír el tono del teclado?		0	□ _{No} —Desactivado		
(Ajustar el tono del teclado)*1		1	Sí—Activado		

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conmutación: Es el proceso por el cual se pone en comunicación un usuario con otro para poder transmitir información mediante la infraestructura de comunicaciones.

Conmutación de circuitos: Se usa para hacer una llamada telefónica normal en la red telefónica pública. Es decir, el equipo de conmutación del sistema telefónico busca una trayectoria física que vaya desde el teléfono al receptor. Cuando se usa el circuito para transferencia de datos, el equipo terminal en la fuente y el destino debe ser compatible; los equipos deben usar módems compatibles, con la misma frecuencia de bits, conjunto de caracteres y protocolo.

Conmutación de paquetes: En este tipo de conmutación, los datos se dividen en segmentos más pequeños, llamados paquetes, antes de transmitirlos por la red y cada paquete puede tomar distintas rutas por la red.

Relé: El relevador es un dispositivo electromecánico. Funciona como un interruptor controlado por un circuito eléctrico en el que, por medio de una bobina y un electroimán, se acciona un juego de uno o varios contactos que permiten abrir o cerrar otros circuitos eléctricos independientes.

Ancho de banda: El ancho de banda de una señal de información no es más que la diferencia entre la frecuencia máxima y mínima en donde está contenida la información, y el ancho de banda de un canal de comunicaciones es la diferencia entre las frecuencias máxima y mínima que pueden pasar por el canal, es decir, son su banda de paso. El ancho de banda de un canal de comunicaciones debe ser suficientemente grande (ancho) para pasar todas las frecuencias importantes de la información.

Circuito Virtual: Consiste en elegir la ruta por la cual pasarán todos los paquetes a través de la red antes de empezar una conexión.

Inteligencia limitada: Se presenta en los teléfonos ya que estos no pueden asumir el control de la comunicación en la red, por lo que la señalización y control de los nodos de conmutación que los une requieren de mayor complejidad.