

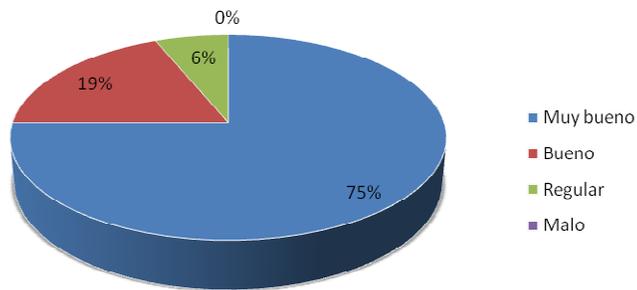
ANEXOS

ANEXO A ENCUESTAS

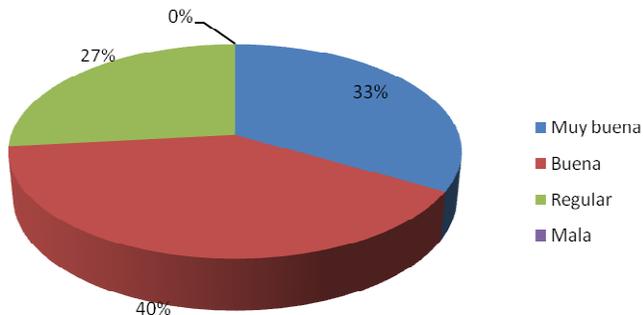
Las siguientes encuestas fueron aplicadas al personal y a los clientes del corporativo Alma Laboratorios S. A. de C. V. para conocer qué piensan de la calidad del servicio proporcionado por la red implementada. A continuación se muestran las preguntas realizadas y los resultados finales de las mismas con gráficas. Para el caso de los empleados se realizó la encuesta a 15 usuarios, la cual consiste en 5 preguntas de opción múltiple.

ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO PARA EMPLEADOS

1. ¿Con la red implementada el acceso a los recursos (impresoras, multifuncional) y a la información es?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo

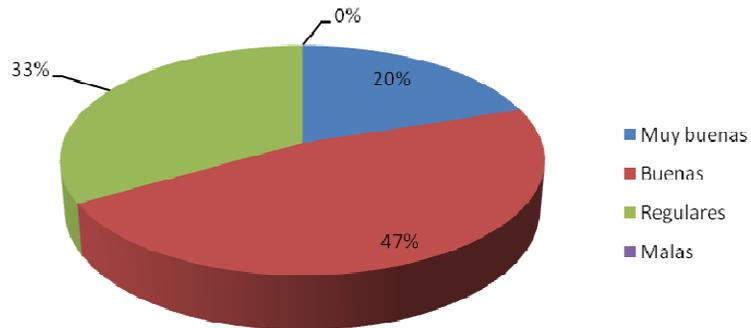


2. ¿Cómo considera que es la comunicación entre el personal y los clientes ahora que cada quien cuenta con su propia extensión?
 - a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala



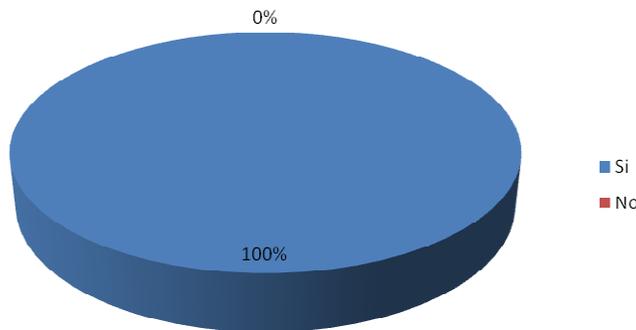
3. ¿Cómo considera que son las funciones que proporciona el teléfono que tiene en su extensión?

- a) Muy buenas
- b) Buenas
- c) Regulares
- d) Malas



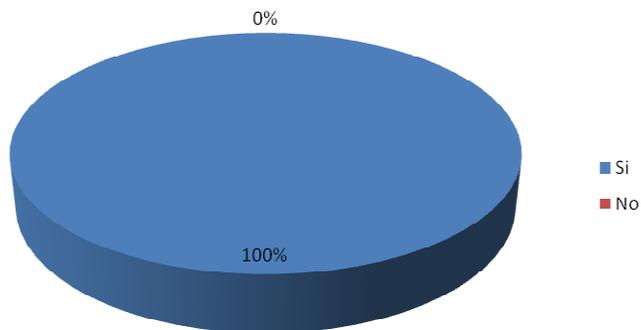
4. ¿Considera que se tuvieron mejoras con la instalación de la red de voz y datos?

- a) Si
- b) No



5. ¿Considera que la canaleta colocada permite una buena organización del cableado de la red?

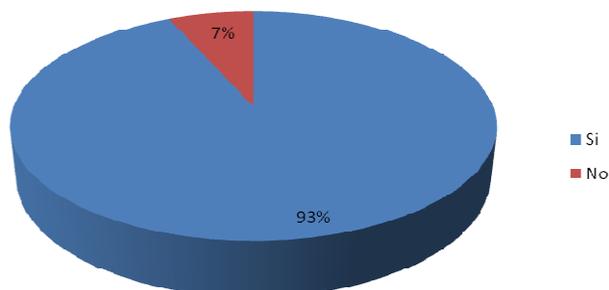
- a) Si
- b) No



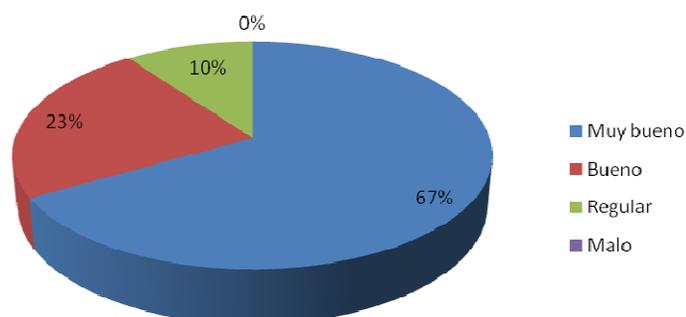
La siguiente encuesta se realizó a 30 usuarios aleatoriamente, se compone de 5 preguntas de opción múltiple.

ENCUESTA DE CALIDAD PARA LOS CLIENTES

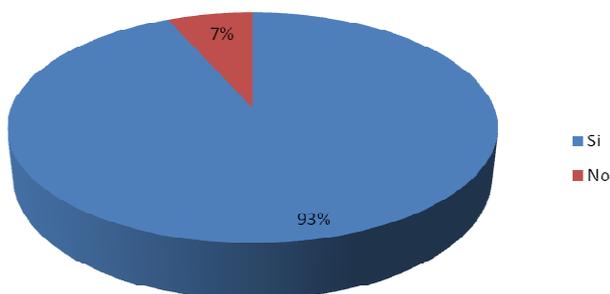
1. ¿Considera que las opciones del menú de bienvenida de las líneas telefónicas de Alma Laboratorios cubre sus necesidades de comunicación con el departamento correspondiente?
 - a) Si
 - b) No



2. ¿Cómo es el tiempo de respuesta de su llamada?
 - a) Muy bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Malo

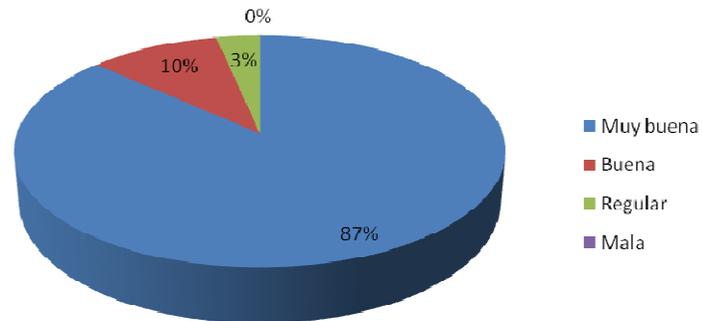


3. Ahora que cada uno de los empleados de Alma Laboratorios cuenta con su propia extensión, ¿es más fácil comunicarse directamente con la persona que solicita?
 - a) Si
 - b) No



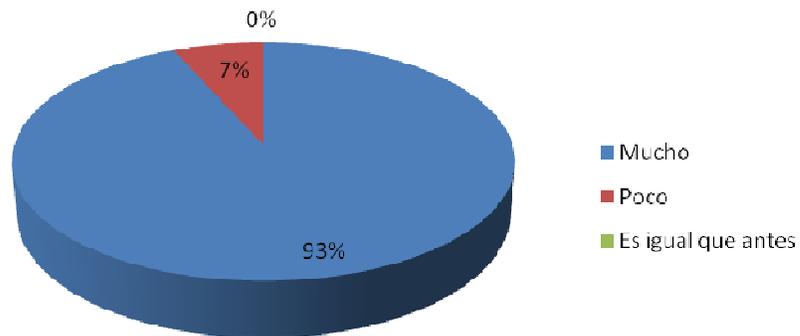
4. ¿Cree que el contar con una operadora que pueda atenderlo, darle información y direccionarlo con la persona que necesita es?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo



5. Ahora que Alma Laboratorios cuenta con nuevos servicios como: menú de bienvenida, operadora, número de ext. personal, entre otras, ¿cree que la calidad del servicio que recibe a aumentado?

- a) Mucha
- b) Poca
- c) Es igual que antes



ANEXO B

Instalación de software para KX-TDA200

Para configurar el equipo KX-TDA200 se requiere de dos programas de software: uno es la interface mediante la cual se puede acceder a la consola de programación del KX-TDA200 y el otro es el driver que nos permite la conexión mediante USB entre una computadora y el KX-TDA200.

Instalación KX-TDA Maintenance Console Vers. 2.0

Primero se instala el software TDA100-200 Vers. 2.0 en la computadora que servirá para la programación, el cual permite tener acceso a la programación del KX-TDA200. Para comenzar a instalarlo se dio doble click sobre el ejecutable (Figura B1).

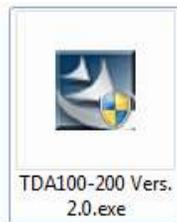


Figura B1. Icono de Instalación del TDA100-200 Vers. 2.0

La instalación de dicho software se menciona a continuación:

1. El ejecutable comenzó a extraer los archivos necesarios para instalar el software (Figura B2).

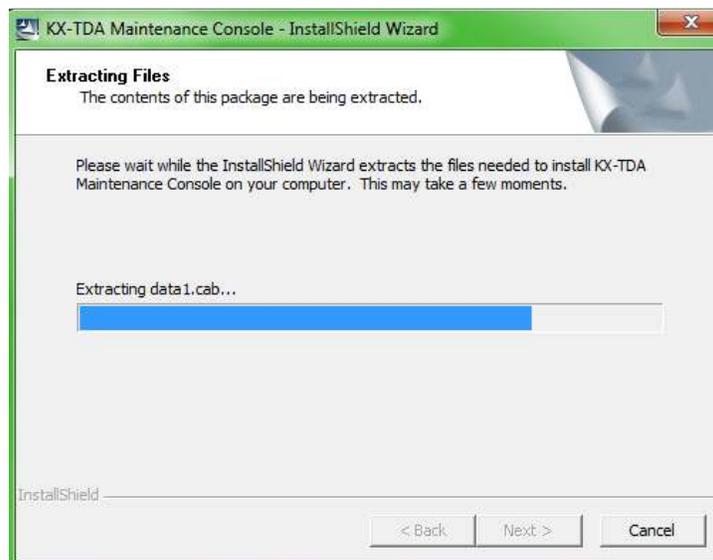


Figura B2. Extracción de archivos necesarios para instalar software

2. En la pantalla siguiente aparece un mensaje que indica que el software está preparando la guía para la instalación del programa (Figura B3).

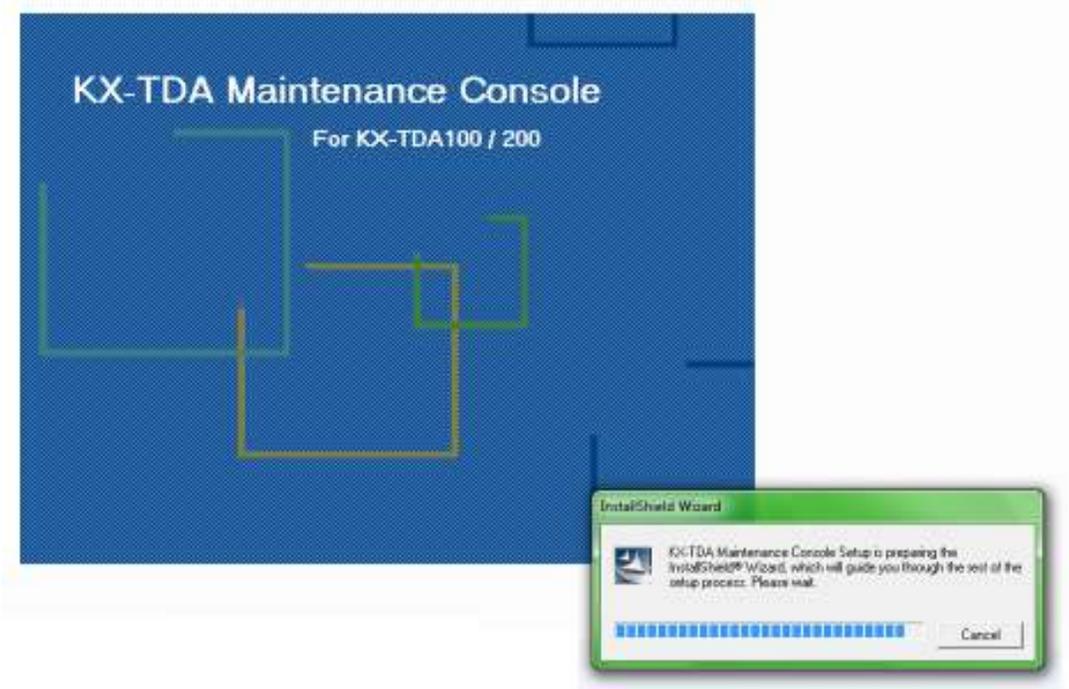


Figura B3. Software preparándose para la instalación

3. Aparece la pantalla de bienvenida de la instalación y se presiona el botón de siguiente (Figura B4).



Figura B4. Comienzo de la instalación

4. Se acepta la licencia, dando click en el botón de Yes (Figura B5).



Figura B5. Aceptar licencia del software

5. Se ingresan los datos del nombre del usuario y de la empresa (Figura B6).

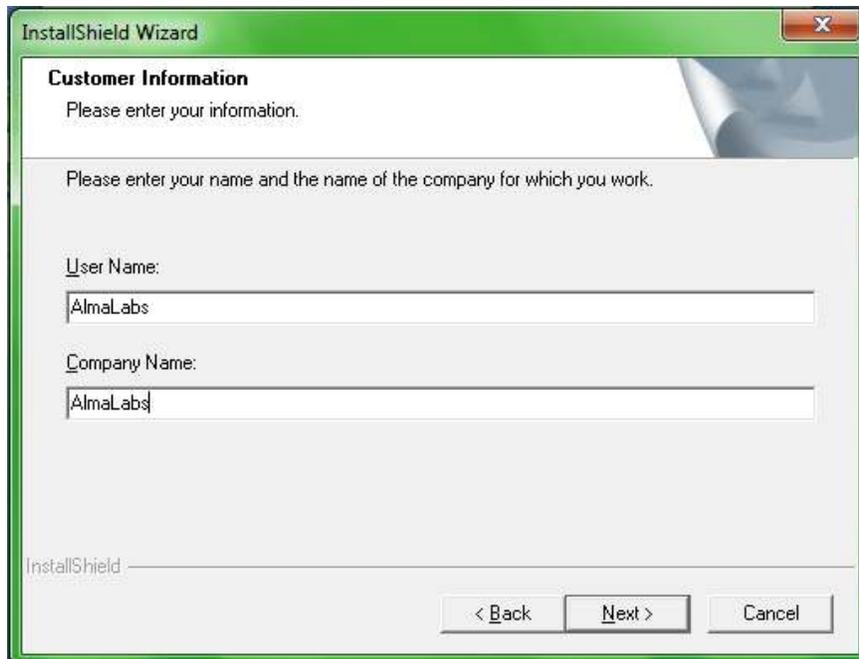


Figura B6. Información de la empresa

6. Se elije el suffix code del modelo del KX-TDA200, el cual se encuentra en una etiqueta al costado del PBX (Figura B7).

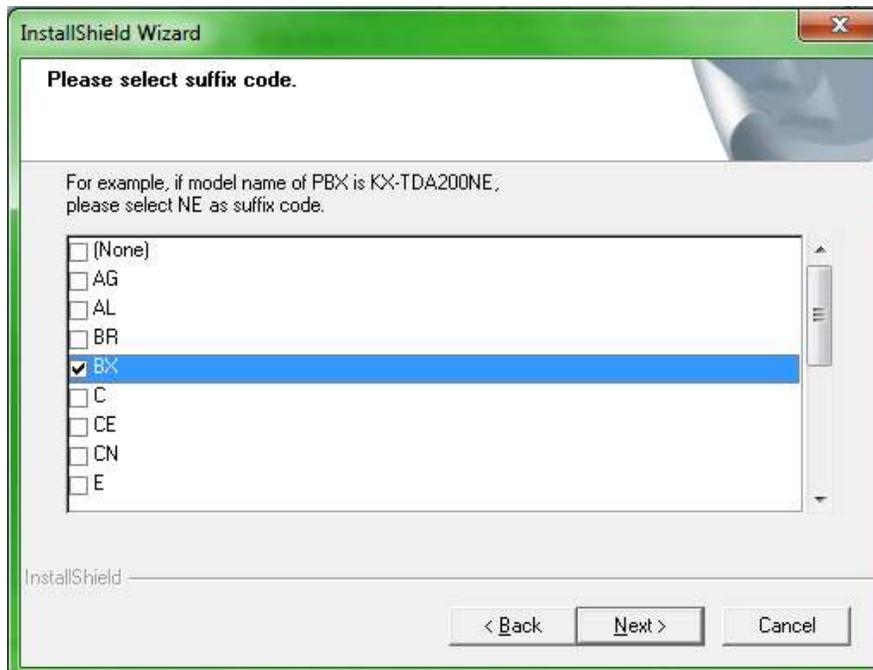


Figura B7. Código del modelo del KX-TDA200

7. Se elije el idioma inglés debido a que los manuales de programación están en este idioma (Figura B8).



Figura B8. Idioma de instalación

8. Se elije la localización de donde se instalaría el software, se puede utilizar la que viene por default (Figura B9).

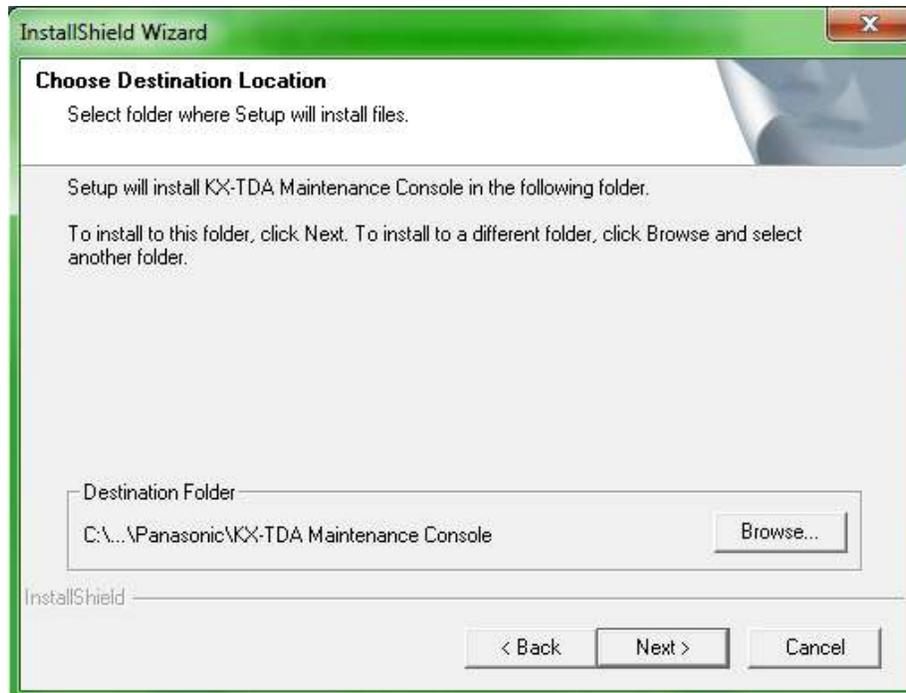


Figura B9. Destino de instalación

9. Se selecciona el folder por default de programación (Figura B10).



Figura B10. Elección de carpeta de instalación

10. El software comienza a copiar los archivos (Figura B11).



Figura B11. Copiando archivos de instalación

11. Comienza a instalarse (Figura B12).

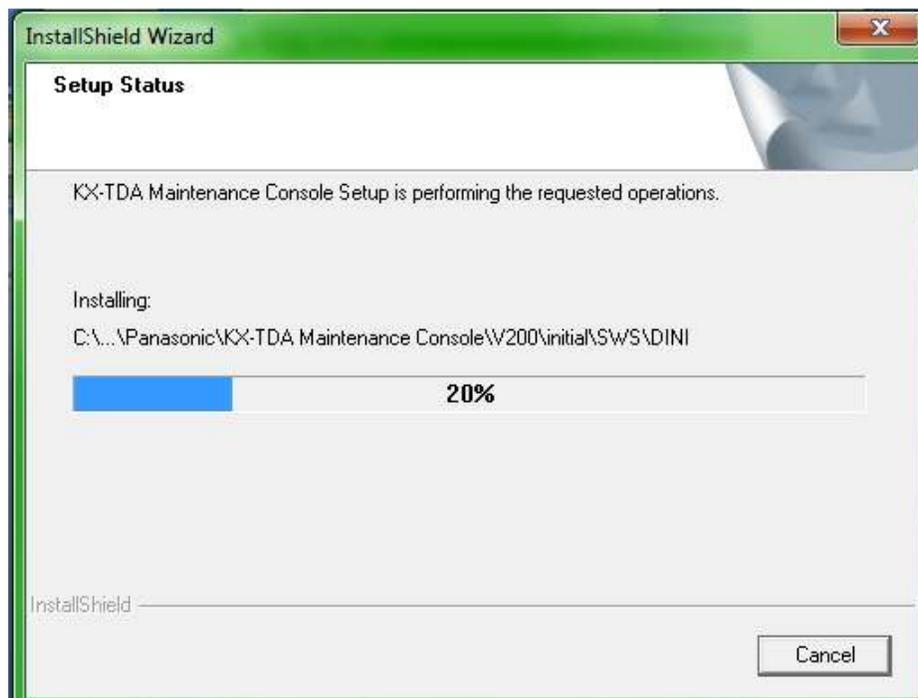


Figura B12. Proceso de instalación del software

12. Se presiona el botón de finish debido a que se completo la instalación. Se puede crear un acceso directo en el escritorio (Figura B13).

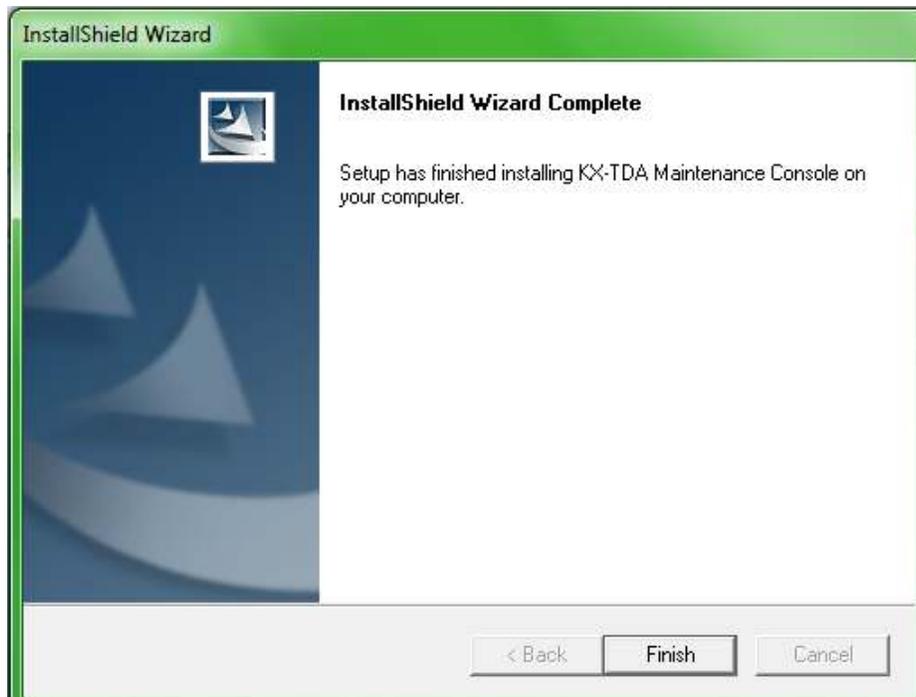


Figura B13. Instalación completada

Instalación USB driver TDA

Una vez que se instaló el software anterior, se conecta la computadora al KX-TDA200. Hay dos formas de conexión: mediante cable USB, o a través de un puerto RS-232-C. Lo más común es utilizando el puerto USB, como se muestra en la Figura B14.

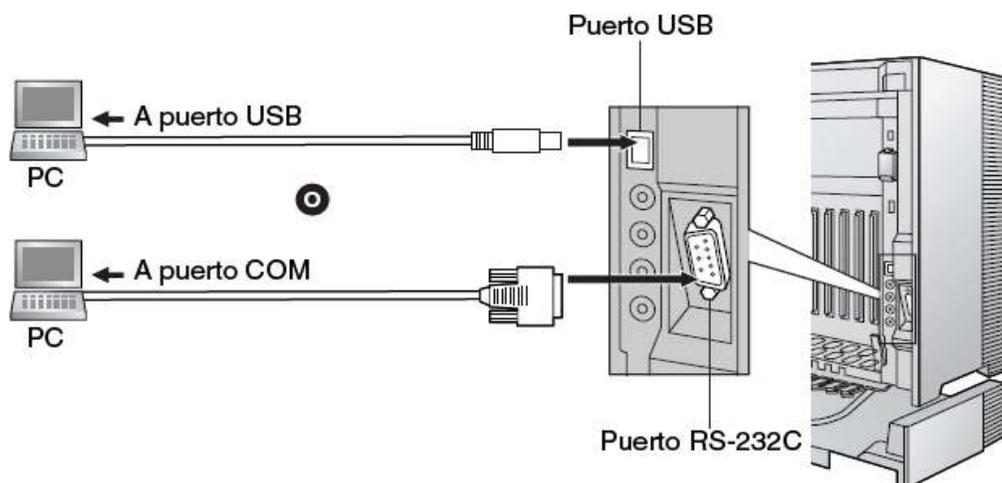


Figura B14. Conexión entre la computadora y el KX-TDA200

Al momento de conectar el cable USB aparece automáticamente en la pantalla de la computadora un mensaje que indica que se ha encontrado nuevo hardware (Figura B15).



Figura B15. Nuevo hardware encontrado

Al dar doble click sobre el mensaje aparece en pantalla el asistente para nuevo hardware encontrado (Figura B16).



Figura B16. Inicio del asistente de nuevo hardware encontrado

Se buscara el software y se elige instalarlo desde una lista o ubicación específica. Se agrega la ruta donde está el driver (Figura B17).



Figura B17. Opciones de búsqueda del software

Comienza la instalación y finalmente se presiona el botón de finalizar (Figura B18 y B19).

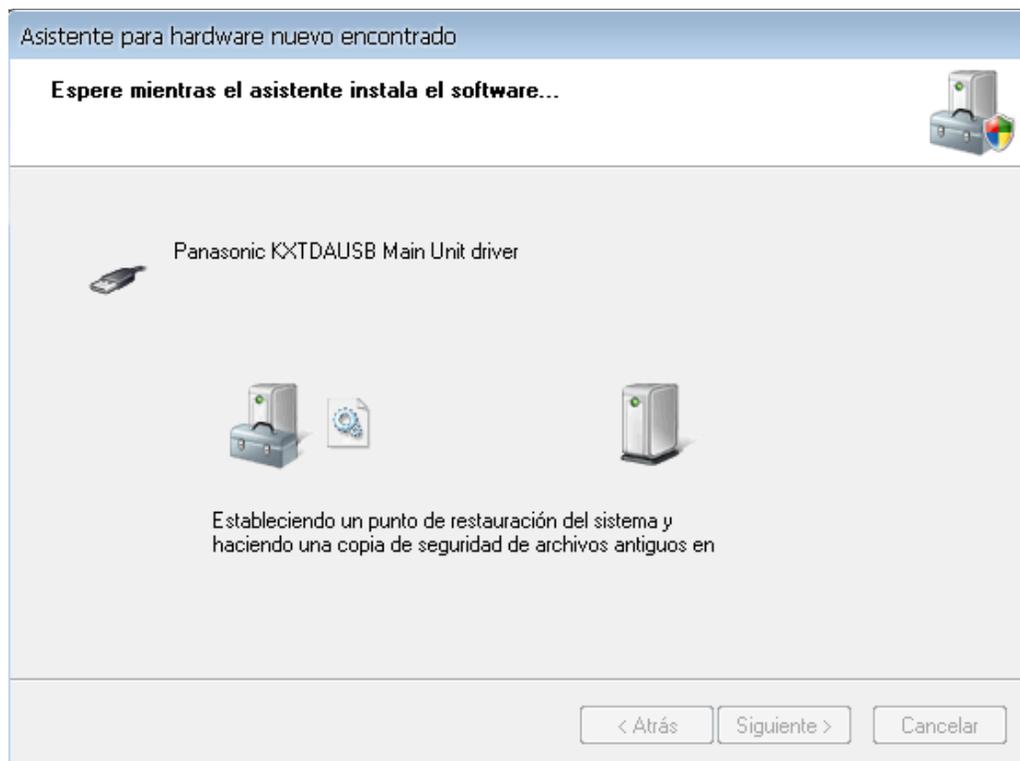


Figura B18. Instalación del software



Figura B19. Finalización de la instalación del software

Programación KX-TDA200

Cuando ya se instaló el software que se necesita en la máquina correspondiente, se procede a programar el PBX, se da doble click en el acceso directo de la Consola de Mantenimiento del KX-TDA200 (Figura 20).



Figura B20. Icono de acceso directo

A continuación aparece en pantalla la información necesaria que se debe conocer antes de programar, aparece información de las contraseñas y los usuarios (Figura B21).

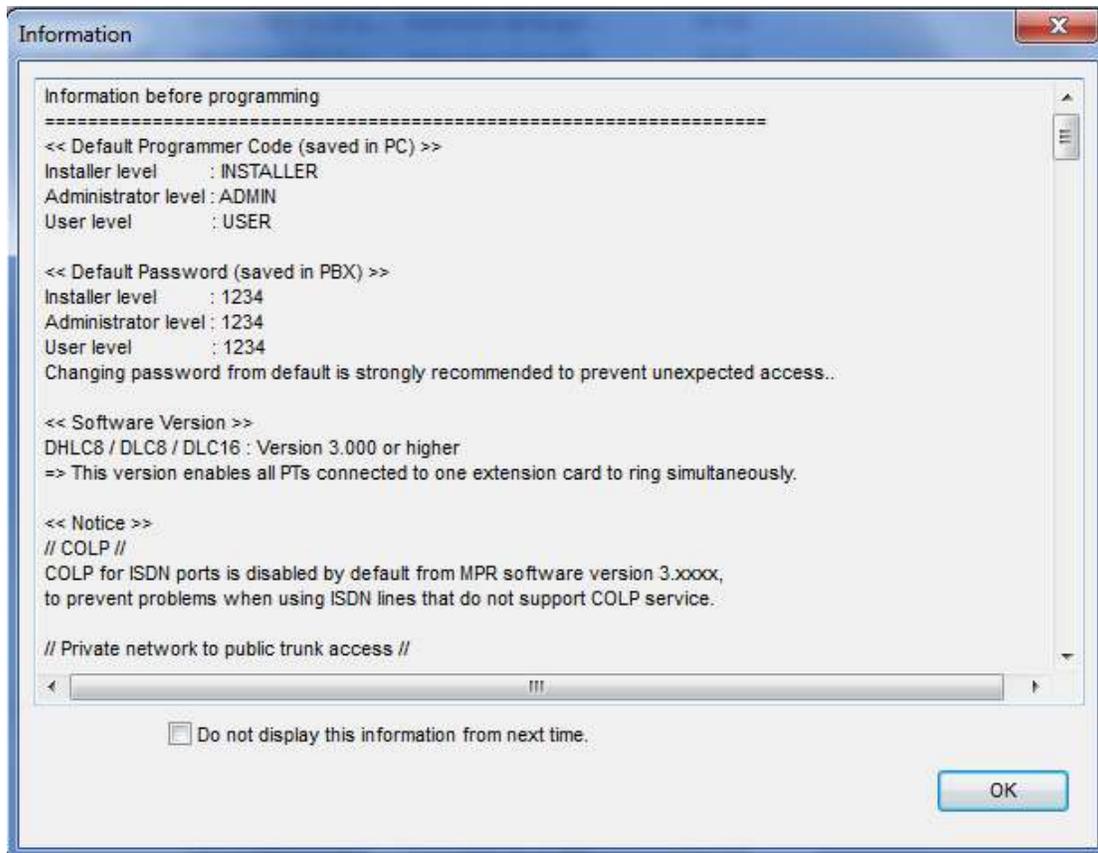


Figura B21. Información antes de la programación

Se ingreso el código de 1234 para entrar como administradores del sistema (Figura B22).

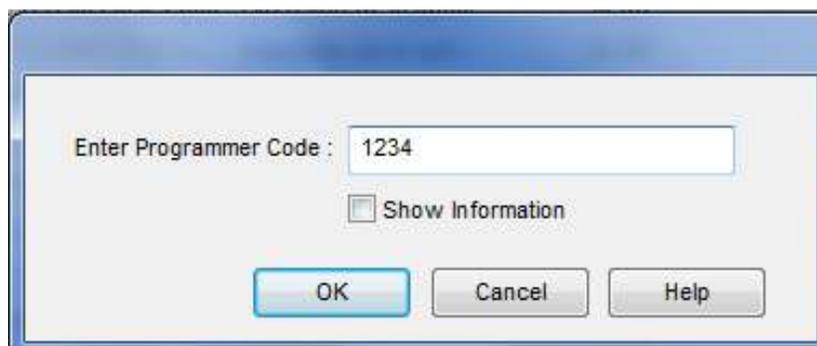


Figura B22. Clave de acceso

Inmediatamente aparece en pantalla la aplicación para programar (Figura B23).

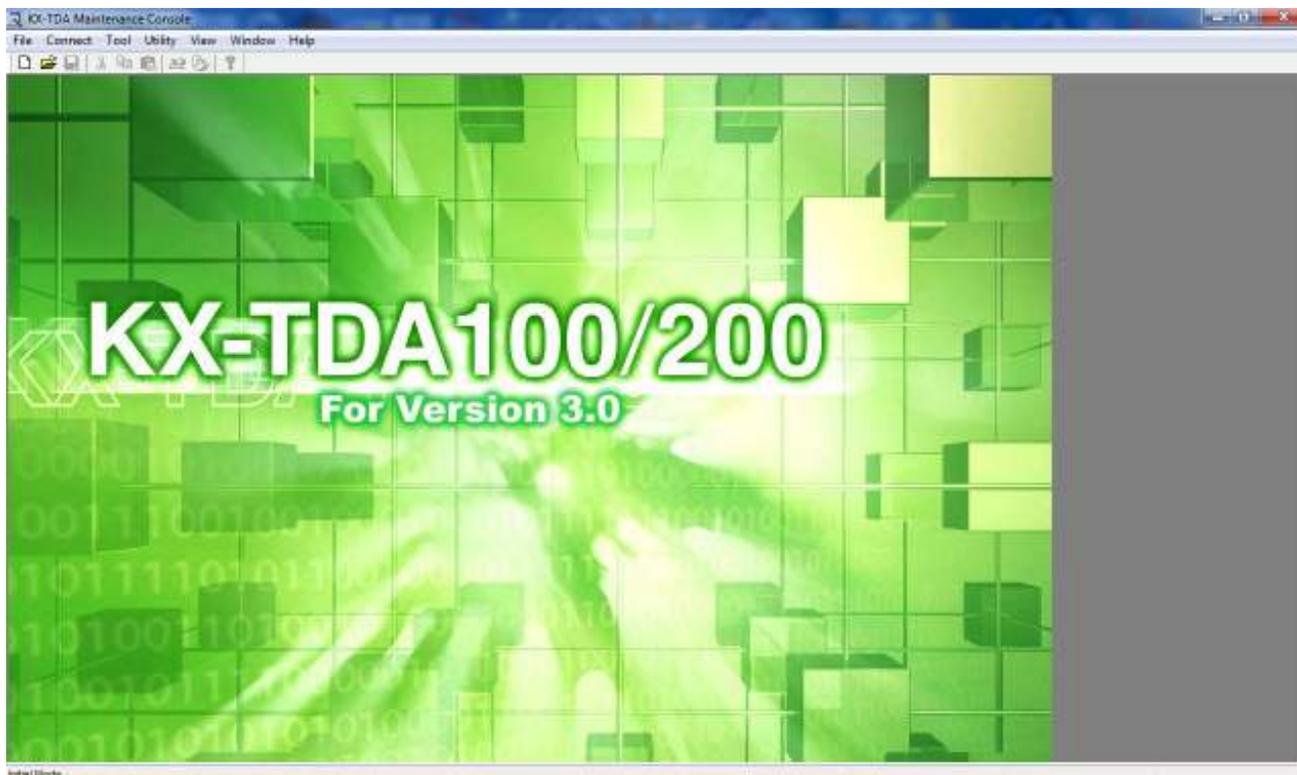


Figura B23. Inicio del software de programación

Se conecta al KX-TDA200 al desplegar la opción de Connect del menú principal y luego doble click en USB, con lo que se logra tener acceso a la programación interna del KX-TDA200, por medio del USB (Figura B24).

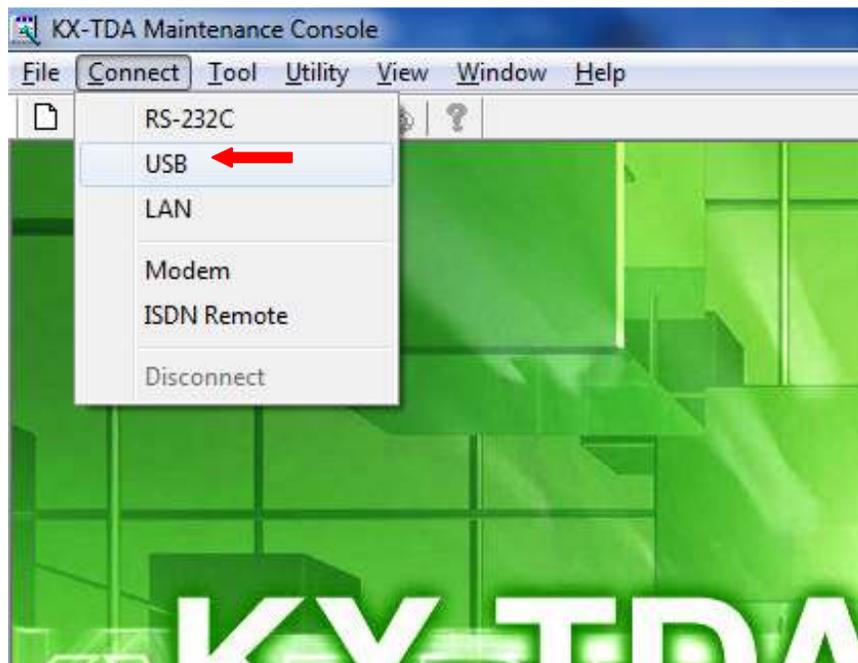


Figura B24 Conexión vía USB al KX-TDA200

Nuevamente se pide que se ingrese el password para el acceso (Figura B25).



Figura B25. Password de ingreso mediante conexión USB

Una vez que se introdujo el password correcto aparece en pantalla la Figura B26.

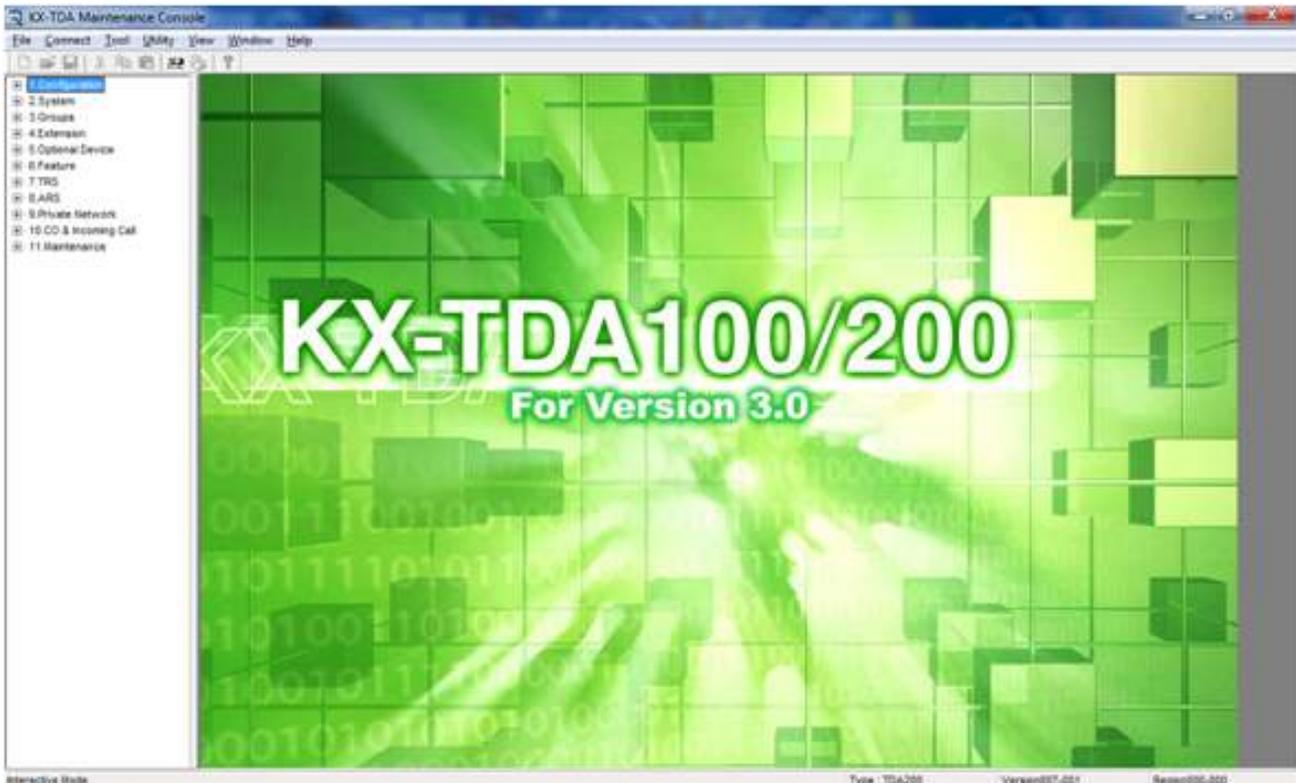


Figura B26. Ventana principal del software de programación con menús

El menú de programación se conforma de 10 opciones (Figura B27), las cuales a su vez están formadas de más sub-opciones las cuales se irán mencionando más adelante.



Figura B27. Menú de programación

1. Configuration

1.1 Slot: Al dar doble click en la opción de Slot se muestran las características, el status y la versión de las tarjetas instaladas en el KX-TDA200, sólo se configuran las tarjetas que se requieren, para que en el resto de la programación no existan confusiones sobre qué tarjeta configurar, se sacan de servicio el resto de la tarjetas instaladas en el KX-TDA200 que no se utilizaran. Esto se realiza dando doble click en la opción de status de la tarjeta que se desee activar o desactivar y se despliega en pantalla la ventana que muestra en la Figura B28 (“Card Command”).

La opción **INS** indica que la tarjeta se encuentra inicializada y en servicio, la opción **OUS** indica que se encuentra fuera de servicio, y en los casos donde dice idle significa que no hay tarjeta instalada en el Slot (Figura B28).

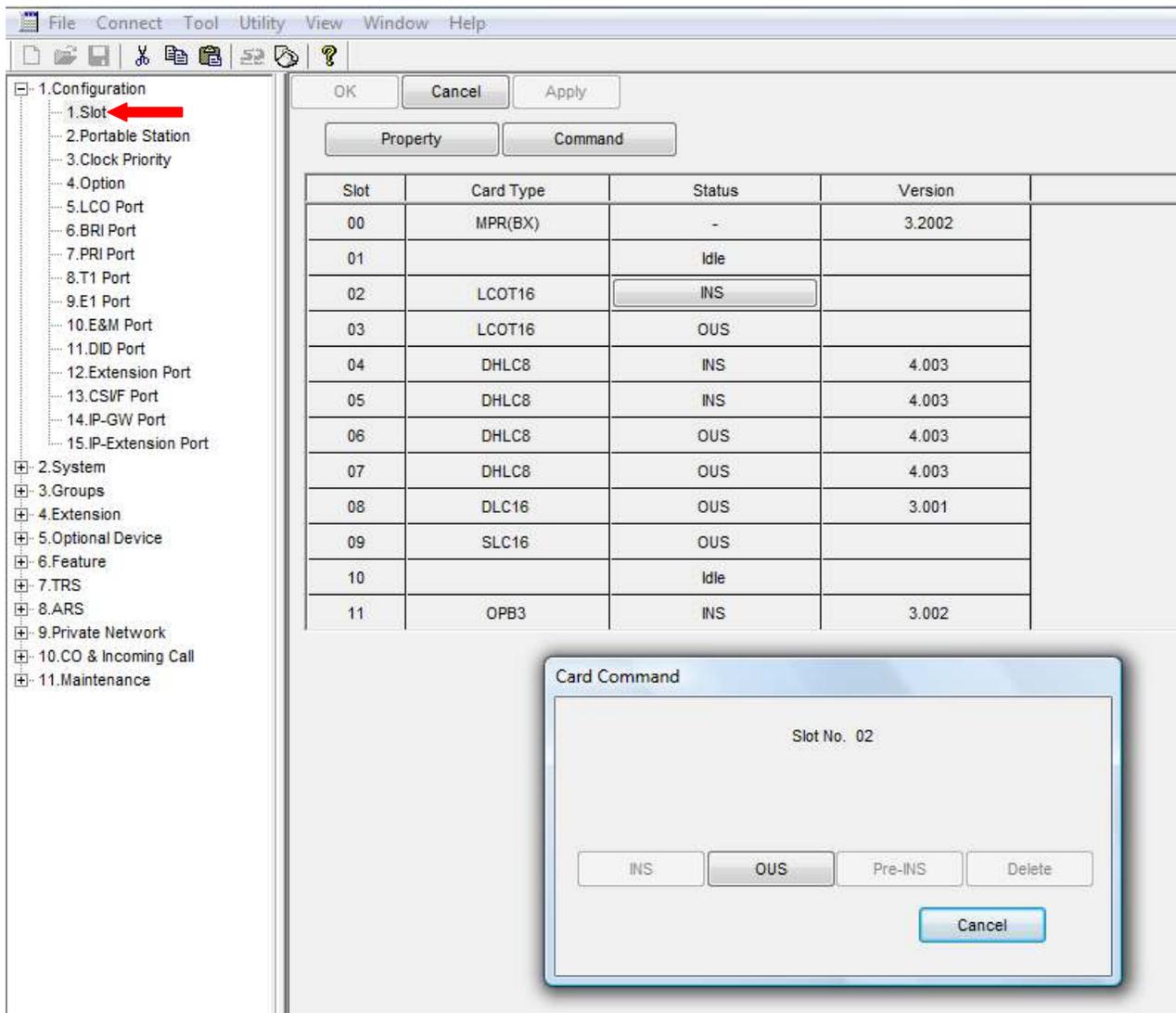


Figura B28. Modo de inicializar o dar de baja una tarjeta

Si se da doble click sobre cualquiera de las tarjetas se despliega información que puede ser configurada, por ejemplo para la tarjeta LCOT16, se pueden configurar los parámetros que se muestra en la Figura B29 y B30.

File Connect Tool Utility View Window Help

OK Cancel Apply

Slot 02

Description	Value
Outgoing Guard Time	3 s
First Dial Timer (CO)	1.0 s
CO Feed Back Tone	Yes
Bell Detection	
Bell Start Detection Timer	144 ms
Bell Off Detection Timer	6.0 s
Pulse / DTMF Dial	
DTMF Inter Digit Pause	112 ms
Pulse Inter Digit Pause	830 ms
Low Speed Pulse Dial	
Pulse % Break	67%
Break Width	64 ms
Make Width	32 ms
High Speed Pulse Dial	
Pulse % Break	67%
Break Width	32 ms
Make Width	16 ms
Pulse Type	Normal
Option Card Equipment	
Option 1	None
Option 2	None
Caller ID	
Caller ID Signalling	FSK
Max Receive Time	1

Figura B29. Información de la tarjeta 2

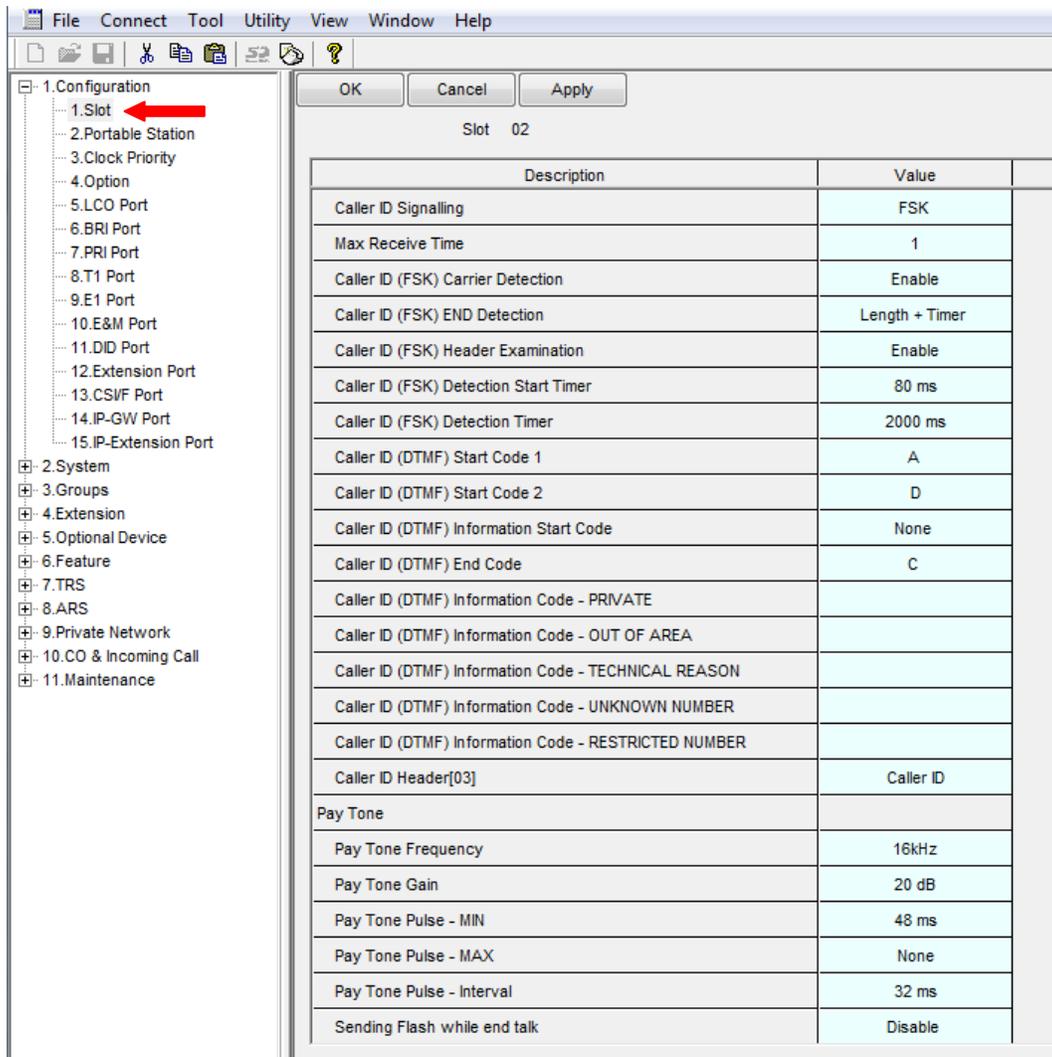


Figura B30. Continuación de la información de la tarjeta 2

Las siguientes secciones se configuran sólo si se tienen instaladas y activadas.

1.2 Extension Port

1.3 CSFI Port

1.4 Options: En este caso también se pueden variar 3 valores: el modo de grupo de número de extensión, el estado después de la instalación de la tarjeta y el estado de la tarjeta PRI23 cuando está en uso (Figura B31).

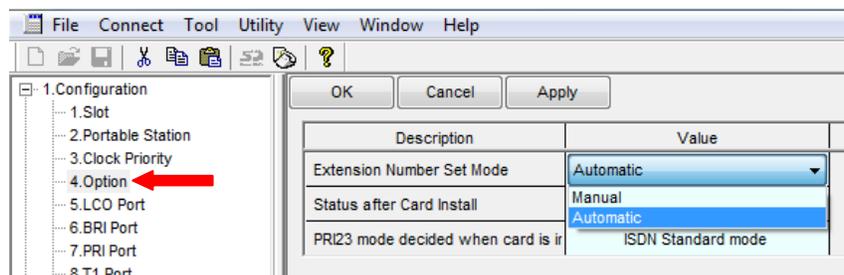


Figura B31. Modo de grupo de número de extensión

Se puede dejar que las tarjetas estén en el estado inicializado de INS (Figura B32).

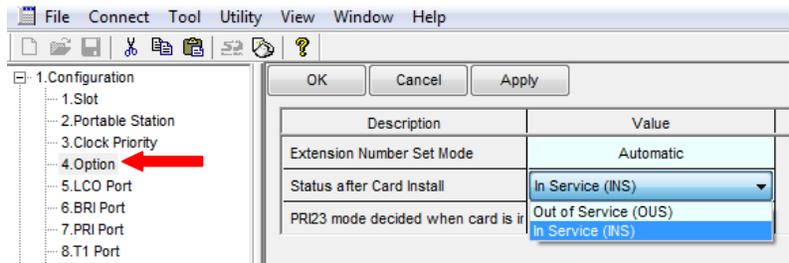


Figura B32. Estado de las tarjetas después de la instalación

Si se tiene activada esta configuración se puedes revisar las opciones (Figura B33).

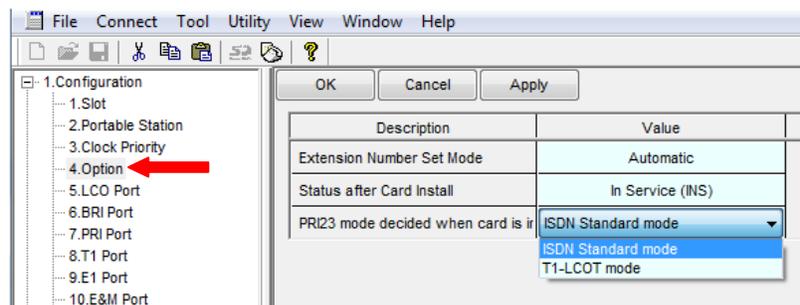


Figura B33. Modo PRI23

1.5 LCO Port: Se muestran las opciones que pueden configurarse a las tarjetas LCOT16 (Figura B34).

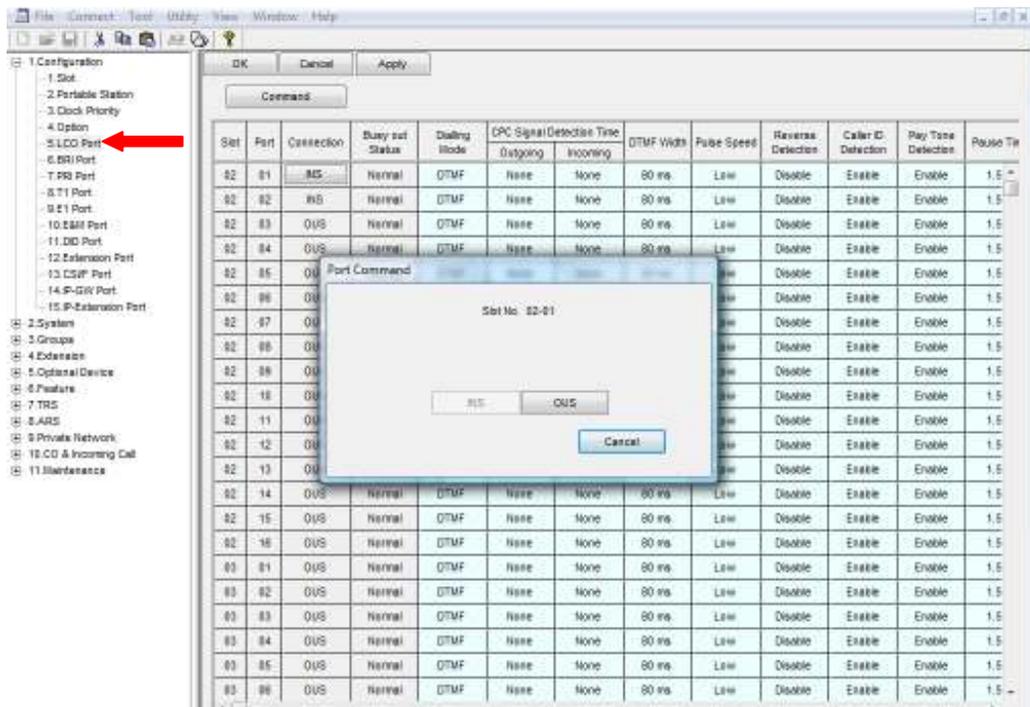


Figura B34. Inicializar o desactivar línea de la tarjeta LCO

Las siguientes opciones pueden configurarse si se tienen instaladas las tarjetas necesarias:

- 1.6 BRI Port
- 1.7 PRI Port
- 1.8 T1 Port
- 1.9 E1 Port
- 1.10 Port E&M
- 1.11 Port DID

1.12 Extension Port: En ésta opción aparece información de las tarjetas DHCL8 (Figura B35). Se pueden configurar los nombres de las extensiones y nos muestra el tipo de teléfono conectado.

Se puede configurar el modo XDP o Modo Función Doblar Puerto (XDP) es una función que permite conectarle a un teléfono TR un teléfono TED con la ventaja de que este último actúe como una extensión independiente, con su propio número de extensión. En el modo paralelo el TED y el TR tienen el mismo número de extensión de modo que pueden actuar como una extensión. Utilizan los datos de la extensión del teléfono principal (del TED).

Slot	Port	Port Type	Telephone Type	Connection	Extension Number	Extension Name	XDP Mode	Parallel Telephone Ringing	DPT Property				Has DPT
									Type	Location No.	VM Unit No.	VM Port No.	
04	01	S-Hybrid	DPT(40V)	INS	101	Diana	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	02	S-Hybrid	APT(15V)	INS	102	Ruben	On	Yes	Normal	1	1	1	He
04	03	S-Hybrid	APT(15V)	INS	103	Miguel	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	04	S-Hybrid	SLT	INS	104	Admin	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	05	S-Hybrid	DPT(40V)	INS	105	Admin	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	06	S-Hybrid	APT(15V)	INS	106	Alvaro	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	07	S-Hybrid	DPT(40V)	INS	107	C. Sena	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	08	S-Hybrid	DPT(40V)	INS	108	Arturo	Off	Yes	Normal	1	1	1	He
04	XDP01	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	117								
04	XDP02	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	118								
04	XDP03	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	119								
04	XDP04	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	120								
04	XDP05	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	121								
04	XDP06	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	122								
04	XDP07	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	123								
04	XDP08	S-Hybrid (SLT)	SLT	DUS	124								
04	DNDP01	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	301								He
04	DNDP02	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	302								He
04	DNDP03	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	303								He
04	DNDP04	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	304								He
04	DNDP05	S-Hybrid(S-DPT)	No Connection	Fault	305								He

Figura B35. Información de las extensiones de la tarjeta 4 (DHCL8)

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas las tarjetas necesarias:

- 1.13 CSI/F Port
- 1.14 IP-GW Port
- 1.15 IP Extension Port

2. System

2.1 Data & time /daylight Save

2.1.1 Date & Time: Se configura la fecha con el siguiente formato: año/mes/día, día de la semana (Figura B36). La hora con el siguiente formato: hora/minute/segundos, la cual puede aparecer en los teléfonos.



Figura B36. Hora y fecha

2.1.2 Daylight Saving: Configuración del Horario de verano si se activa se define el inicio y el final con las fechas indicadas (Figura B37).

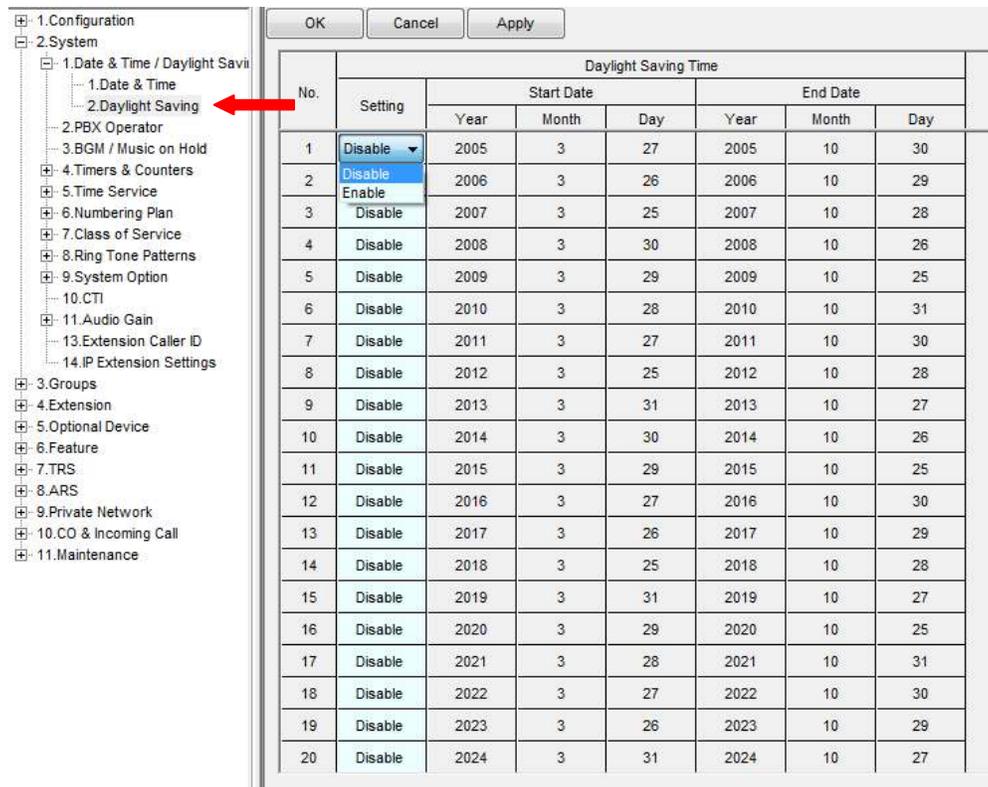


Figura B37. Horario de verano

2.2 PBX Operator: Configuración de la operadora para todos los diferentes horarios (Figura B38).

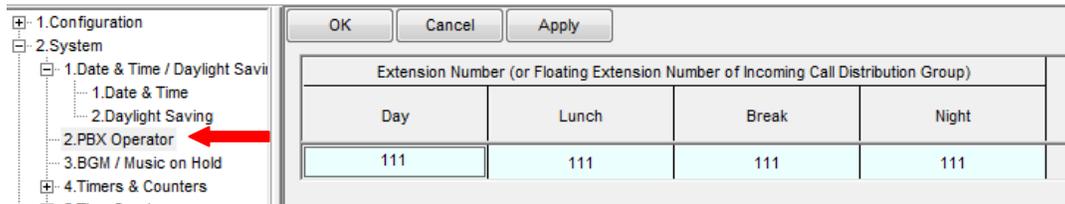


Figura B38. Operadora.

2.3 BGM (Background Music) /Music on Hold: Música que se escuchará cuando se tenga una llamada en espera o cuando se transfiera (Figura B39).



Figura B39. Música de espera

2.4 Timer & Counters

2.4.1 CO & Extension: Se pueden modificar los tiempos de las líneas troncales y de las extensiones (Figura B40).

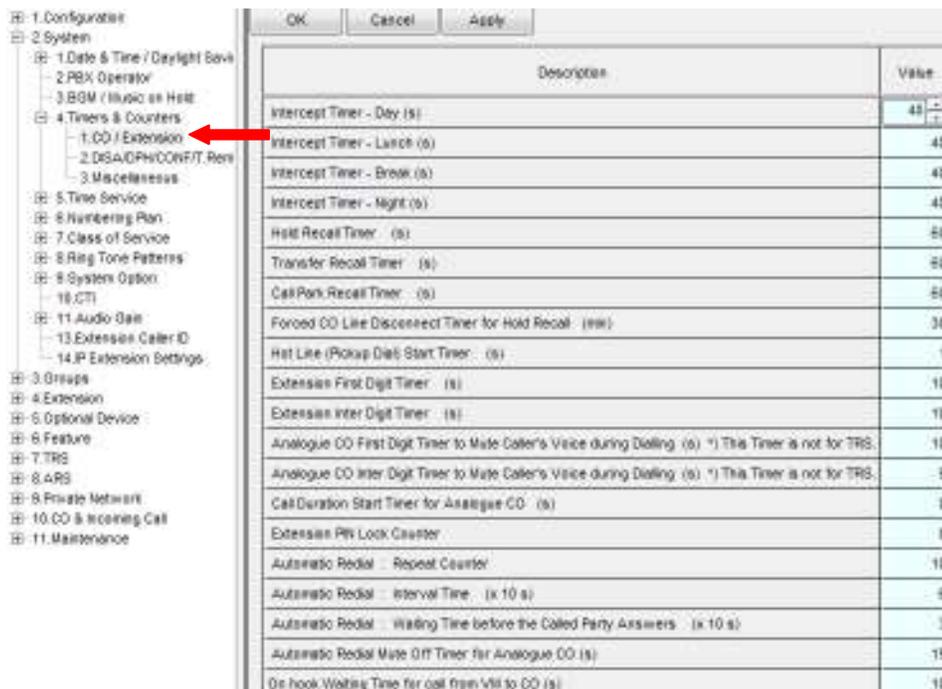


Figura B40. Tiempo de las troncales y las extensiones

2.4.2 DISA/DPH/CONF/T Rem: Se configuran los tiempos de la tarjeta DISA y otros tiempos (Figura B41).

Description	Value
DISA Delayed Answer Timer (s)	1
DISA Mute & OGM Start Timer after Answering (s)	1.8
DISA First Digit Timer for Routing to Operator when No Dial (s)	10
DISA Second Digit Timer for Automated Attendant (s)	2
DISA Intercept Timer - Day (s)	0
DISA Intercept Timer - Lunch (s)	0
DISA Intercept Timer - Break (s)	0
DISA Intercept Timer - Night (s)	0
DISA Disconnect Timer after Intercept (s)	20
DISA CO-to-CO Line Call Prolong Counter	10
DISA CO-to-CO Line Call Prolong Time (min)	3
Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)	5
DISA Reorder Tone Duration Time (s)	3
Doorphone Call Duration Time (s)	30
Doorphone Call Duration Limitation Time (s)	60
Door Open Duration Time (s)	5
Timed Reminder : Repeat Counter	3
Timed Reminder : Interval Time (s)	30
Timed Reminder : Alarm Ringing Duration Time (s)	30
Unattended Conference : Recall Start Time (min)	10
Unattended Conference : Recall Continuous Time before Sending Alarm Tone to CO (s)	30
Unattended Conference : Recall & Alarm Continuous Time before Disconnecting (s)	15
Answer Waiting Timer for Broadcasting Group (s)	60

Figura B41. Tiempo de intercepción de DISA

2.4.3 Miscellaneous: Más tiempos para configurar (Figura B42).

The screenshot shows a configuration window with a tree view on the left and a table of parameters on the right. The tree view is expanded to show '2. System' > '4. Timers & Counters' > '3. Miscellaneous'. A red arrow points to this folder. The table on the right lists various parameters and their values.

Description	Value
DISA Delayed Answer Timer (s)	1
DISA Mute & OGM Start Timer after Answering (s)	1.8
DISA First Digit Timer for Routing to Operator when No Dial (s)	10
DISA Second Digit Timer for Automated Attendant (s)	2
DISA Intercept Timer - Day (s)	0
DISA Intercept Timer - Lunch (s)	0
DISA Intercept Timer - Break (s)	0
DISA Intercept Timer - Night (s)	0
DISA Disconnect Timer after Intercept (s)	20
DISA CO-to-CO Line Call Prolong Counter	10
DISA CO-to-CO Line Call Prolong Time (min)	3
Progress Tone Continuation Time before Recording Message (s)	5
DISA Reorder Tone Duration Time (s)	3
Doorphone Call Duration Time (s)	30
Doorphone Call Duration Limitation Time (s)	60
Door Open Duration Time (s)	5
Timed Reminder : Repeat Counter	3
Timed Reminder : Interval Time (s)	30
Timed Reminder : Alarm Ringing Duration Time (s)	30
Unattended Conference : Recall Start Time (min)	10
Unattended Conference : Recall Continuous Time before Sending Alarm Tone to CO (s)	30
Unattended Conference : Recall & Alarm Continuous Time before Disconnecting (s)	15
Answer Waiting Timer for Broadcasting Group (s)	60

Figura B42. Más tiempos que se pueden configurar

2.5 Timer Service: Se configuran los horarios de trabajo.

2.5.1 Week Table

2.5.2 Holiday Table

2.6 Numbering Plan

2.6.1 Extension: Se pueden configurar el número de dígitos de las extensiones, el número líder se encuentra en la primera columna y en la segunda las X representan los dígitos que se anexarán al líder (Figura B43).

No.	Feature	Leading Number (2 digits)	Additional Digits
1	Extension Numbering Scheme 01	1	XX
2	Extension Numbering Scheme 02	2	None
3	Extension Numbering Scheme 03	3	XX
4	Extension Numbering Scheme 04	4	XX
5	Extension Numbering Scheme 05		XX
6	Extension Numbering Scheme 06		XX
7	Extension Numbering Scheme 07		XX
8	Extension Numbering Scheme 08		XX
9	Extension Numbering Scheme 09		XX
10	Extension Numbering Scheme 10		XX
11	Extension Numbering Scheme 11		XX
12	Extension Numbering Scheme 12		XX
13	Extension Numbering Scheme 13		XX
14	Extension Numbering Scheme 14		XX
15	Extension Numbering Scheme 15		XX
16	Extension Numbering Scheme 16		XX
17	Extension Numbering Scheme 17		XX
18	Extension Numbering Scheme 18		XX
19	Extension Numbering Scheme 19		XX
20	Extension Numbering Scheme 20		XX
21	Extension Numbering Scheme 21	5	XX
22	Extension Numbering Scheme 22	6	XX
23	Extension Numbering Scheme 23		XX

Figura B43. Número de dígitos en las extensiones

2.6.2 Feature: Muestra la configuración que se tiene en los teléfonos con la combinación de teclas que se deben de pulsar para poder tener las opciones (Figuras B44, B45 y B46), por ejemplo para grabar los mensajes de DISA/OGM se utiliza *36.

No.	Feature	Dial (4 digits)
1	Operator Call	9
2	Idle Line Access (Local Access)	8
3	Trunk Group Access	8
4	Tie Line Access	7
5	Redial	8
6	System Speed Dialing / Personal Speed Dialing	--
7	Personal Speed Dialing - Programming	*30
8	Doorphone Call	*31
9	Group Paging	*33
10	External DGM On / Off	*35
11	OGM Record / Clear / Playback	*36
12	Single-CO Line Access	*37
13	Parallel Telephone (Ring) Mode Set / Cancel	*39
14	Group Call Pickup	*40
15	Divided Call Pickup	*41
16	TAFAS Answer	*42
17	Group Paging Answer	*43
18	Automatic Callback Busy Cancel	*46
19	User Remote Operator / Waiting CO5 / Verified Code	*47
20	Wireless XDP Parallel Mode Set / Cancel	*48
21	Account Code Entry	*49
22	Call Hold / Call Hold Retrieve	*50
23	Call Hold Retrieve - Specified with a Holding Extension Number	*51
24	Call Park / Call Park Retrieve	*52

Figura B44. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos.

No.	Feature	Dial (4 digits)
24	Call Park / Call Park Retrieve	*52
25	Hold Retrieve - Specified with a Held CO Line Number	*53
26	Door Open	*55
27	External Relay Access	*56
28	External Feature Access	*60
29	ISDN hold	*62
30	CLR Set / Cancel	*70
31	CLIR Set / Cancel	*71
32	Switch CLIP of CO Line / Extension	*72
33	MCD	*73
34	ISDN-FWD (ISN) Set / Cancel / Confirm	*75
35	Message Waiting Set / Cancel / Call Back	*70
36	FWD/DND Set / Cancel: Call from CO & Extension	*710
37	FWD/DND Set / Cancel: Call from CO	*711
38	FWD/DND Set / Cancel: Call from Extension	*712
39	FWD No Answer Timer Set	*713
40	Group FWD Set / Cancel: Call from CO & Extension	*714
41	Group FWD Set / Cancel: Call from CO	*715
42	Group FWD Set / Cancel: Call from Extension	*716
43	Call Pickup Deny Set / Cancel	*720
44	Paging Deny Set / Cancel	*721
45	Walking Extension	*727
46	Data Line Security Set / Cancel	*730
47	Call Waiting Mode - Call from Extension	*731

Figura B45. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos. Continuación

No.	Feature	Dial (4 digits)
45	Walking Extension	*727
46	Data Line Security Set / Cancel	*730
47	Call Waiting Mode - Call from Extension	*731
48	Call Waiting Mode - Call from CO	*732
49	Executive Override Deny Set / Cancel	*733
50	Not Ready (Blurred Wrap-up) Mode On / Off	*735
51	Log-in / Log-out	*736
52	Incoming Call Queue Monitor	*739
53	Hot Line (Pickup Dial) Program / Set / Cancel	*740
54	Absent Message Set / Cancel	*750
55	BGM Set / Cancel	*751
56	Remote Tired Reminder (Remote Wakeup Call)	*760
57	Tired Reminder Set / Cancel	*760
58	Printing Message	*761
59	Extension Lock Set / Cancel	*77
60	Time Service (Day / Lunch / Break / Night) Switch	*780
61	Remote Extension Lock Off	*782
62	Remote Extension Lock On	*783
63	Extension Feature Clear	*786
64	Extension PM Set / Cancel	*789
65	Dial Information (CTI)	
66	Broadcasting Operator	*52
67	Centralized BLP Monitor Cancel	*784
68	Busy Out Cancel	*785

Figura B46. Combinación de tecla para funciones en los teléfonos. Continuación

Los siguientes parámetros se pueden configurar si se tienen activadas las opciones:

- 2.6.3 Oher PBX Extension
- 2.6.4 Quick Dialling
- 2.6.5 Quick Dialling (MEC)
- 2.6.6 B/NA DND Call feature
- 2.6.7 KX-T7710

2.7 Class Of Service

2.7.1 COS Setting: En la pestaña de TRS/CO se coloca el nombre del tipo de servicio y la restricción que se tendrá dependiendo de los diferentes tipos de horario (Figura B47).

COS No.	COS Name	TRS Level				TRS Level on Extension Lock	TRS Level for System Speed Dialling	Extension-CO Line Call Duration Limit	Transfer to CO	Call F
		Day	Lunch	Break	Night					
1	Sin restricción	1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
2	Juegos, concuer	2	2	2	2	7	1	Enable	Disable	
3	Celulares	3	3	3	3	7	1	Disable	Disable	
4		4	4	4	4	7	1	Disable	Disable	
5		5	5	5	5	7	1	Disable	Disable	
6		6	6	6	6	7	1	Disable	Disable	
7		7	7	7	7	7	1	Disable	Disable	
8		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
9		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
10		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
11		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
12		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
13		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
14		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
15		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
16		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
17		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
18		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
19		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
20		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	
21		1	1	1	1	7	1	Disable	Disable	

Figura B47. Clase de servicio

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 2.7.2 External Call Block
- 2.7.3 Internal Call Block
- 2.8 Ting Tones Patterns
- 2.9 System Options
- 2.10 CTI
- 2.11 Audio Gain
- 2.13 Extension Call ID
- 2.14 IP Extension Setting

3. Groups

3.1 Trunk Group

3.1.1 TRG Setting: Se colocan los nombres de los grupos en la pestaña de Main (Figura B48).

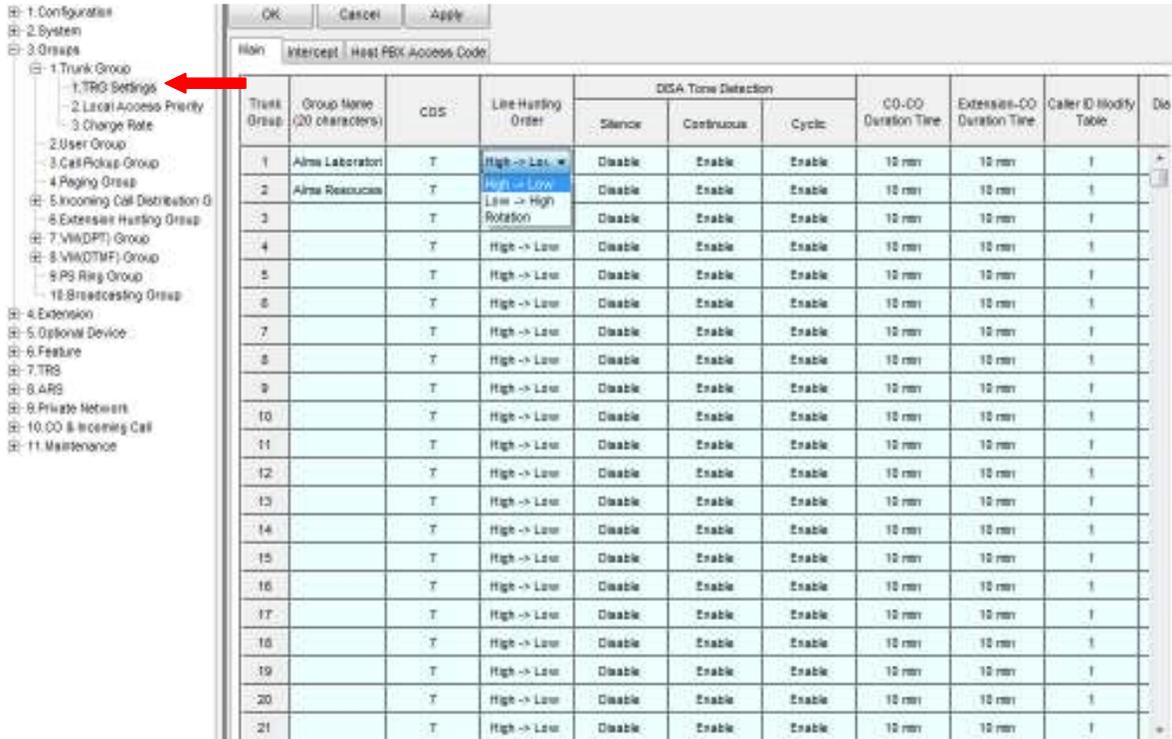


Figura B48. Grupo de líneas

3.1.2 Local Access Priority: Se coloca la prioridad que tendrán los grupos (Figura B49).

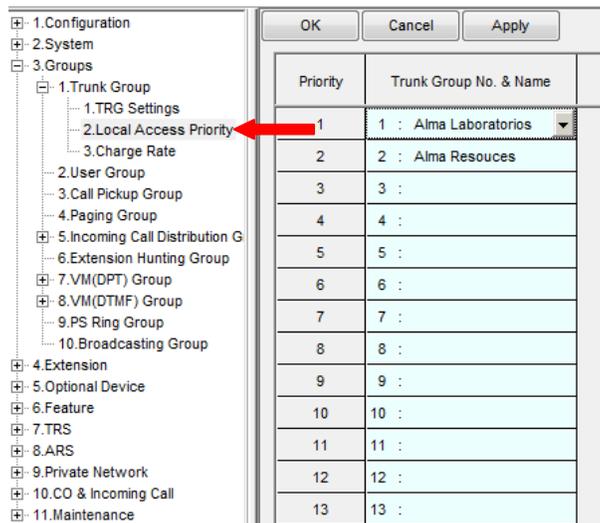


Figura B49. Prioridad de grupos de líneas.

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

3.2 User group

3.3 Call pickup Group

3.4 Paging Group

3.5 Incoming Call Distribution

3.5.1 Group Setting: Se tienen varias pestañas.

➤ Main (Figura B50) se colocó el nombre de los grupos, el tipo de distribución, el número de inquilinos en el grupo y la clase de servicio (COS).

Para el método de distribución, existen 3 opciones:

Ring: Al momento de una llamada timbrará simultáneamente en todos teléfonos de los integrantes del grupo.

UDC: En este caso se sigue una distribución uniforme para contestar las llamadas, es decir, cuando llegue una llamada timbrará en una de las extensiones del grupo, a la siguiente llamada timbrará en otra y así sucesivamente con cada miembro del grupo.

Priority hunting: En esta distribución se seguirá una secuencia de timbrado, es decir, timbrará en la primera extensión del grupo, si no contestan timbrará en la siguiente y si tampoco contesta timbrará en la extensión del siguiente integrante, y así sucesivamente hasta terminar con todos los integrantes del grupo, en las siguiente pestañas veremos las opciones que se pueden agregar en este método.

ICD Group	Feeding Extension Number	Group Name (20 characters)	Distribution Method	Call Waiting Distribution	FWD Mode	DND Mode	Tenant Number	COS	CLIP on ICD Group button (18 digits)
1	601	Vestas	Priority Hunting	Distribution	Ring	Rs Reg	5	2	
2	602	C. Serv.	Priority Hunting	Distribution	Ring	Rs Reg	3	2	
3	603	din. y Finanzas	Priority Hunting	Distribution	Ring	Rs Reg	3	2	
4	604	Atm. Recursos	Priority Hunt	Distribution	Ring	Rs Reg	3	2	
5	605	ICD Group 005	Reg UDC	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
6	606	ICD Group 006	Reg UDC	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
7	607	ICD Group 007	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
8	608	ICD Group 008	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
9	609	ICD Group 009	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
10	610	ICD Group 010	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
11	611	ICD Group 011	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
12	612	ICD Group 012	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
13	613	ICD Group 013	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
14	614	ICD Group 014	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
15	615	ICD Group 015	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
16	616	ICD Group 016	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	
17	617	ICD Group 017	Reg	Distribution	Ring	Rs Reg	1	1	

Figura B50. Pestaña Main métodos de distribución y número de inquilinos en el grupo.

➤ Overflow Queuig Busy, se pone como extensión de desborde cuando todas las extensiones de un grupo estén ocupadas la de la operadora para todos los grupos y en los diferentes horarios (Figura B51).

ICD Group	Fixing Extension Number	Group Name (20 characters)	Destination (32 digits)				Queuing Call Capacity
			Day	Lunch	Break	Night	
1	601	Ventas	111	111	111	111	30
2	602	C. Serv.	111	111	111	111	30
3	603	adm. y Finanzas	111	111	111	111	30
4	604	Area Recursos	111	111	111	111	30
5	605	ICD Group 005					30
6	606	ICD Group 006					30
7	607	ICD Group 007					30
8	608	ICD Group 008					30
9	609	ICD Group 009					30
10	610	ICD Group 010					30
11	611	ICD Group 011					30
12	612	ICD Group 012					30
13	613	ICD Group 013					30
14	614	ICD Group 014					30
15	615	ICD Group 015					30
16	616	ICD Group 016					30
17	617	ICD Group 017					30
18	618	ICD Group 018					30
19	619	ICD Group 019					30
20	620	ICD Group 020					30
21	621	ICD Group 021					30
22	622	ICD Group 022					30

Figura B51. Extensión de desborde cuando estén ocupados.

➤ Overflow no answer: Se coloca la extensión de desborde cuando los integrantes del grupo no respondan, y se puede cambiar el tiempo en que estará timbrando en las extensiones que pertenecen al grupo antes de pasar a la operadora (Figura B52).

ICD Group	Fixing Extension Number	Group Name (20 characters)	Time out & Manual Queue Redirection					Harry-up Level
			Day	Lunch	Break	Night	Overflow Time	
1	601	Ventas	111	111	111	111	60 s	None
2	602	C. Serv.	111	111	111	111	60 s	None
3	603	adm. y Finanzas	111	111	111	111	60 s	None
4	604	Area Recursos	111	111	111	111	60 s	None
5	605	ICD Group 005					None	None
6	606	ICD Group 006					None	None
7	607	ICD Group 007					None	None
8	608	ICD Group 008					None	None
9	609	ICD Group 009					None	None
10	610	ICD Group 010					None	None
11	611	ICD Group 011					None	None
12	612	ICD Group 012					None	None
13	613	ICD Group 013					None	None
14	614	ICD Group 014					None	None
15	615	ICD Group 015					None	None
16	616	ICD Group 016					None	None
17	617	ICD Group 017					None	None

Figura B52. Configuración de no respuesta.

➤ Miscellaneous: Se puede programar el tiempo de no respuesta de la extensión (Figura B53).

ICD Group	Ringing Extension Number	Group Name (25 characters)	Extension No Answer Time	Automatic Log-out	Maximum No. of Busy Extensions	Last Extension Log-out	VIP Call Mode	Supervisor Extension Number	Programmed Mailbox No. (16 digits)
1	601	Ventas	None	None	Max.	Enable	Disable		
2	602	C. Serv.	10	None	Max.	Enable	Disable		
3	603	Jhon y Franca	20	None	Max.	Enable	Disable		
4	604	Atra Recursos	30	None	Max.	Enable	Disable		
5	605	ICD Group 005	40	None	Max.	Enable	Disable		
6	606	ICD Group 006	50	None	Max.	Enable	Disable		
7	607	ICD Group 007	60	None	Max.	Enable	Disable		
8	608	ICD Group 008	70	None	Max.	Enable	Disable		
9	609	ICD Group 009	80	None	Max.	Enable	Disable		
10	610	ICD Group 010	90	None	Max.	Enable	Disable		
11	611	ICD Group 011	100	None	Max.	Enable	Disable		
12	612	ICD Group 012	110	None	Max.	Enable	Disable		
13	613	ICD Group 013	120	None	Max.	Enable	Disable		
14	614	ICD Group 014	130	None	Max.	Enable	Disable		
15	615	ICD Group 015	140	None	Max.	Enable	Disable		
16	616	ICD Group 016	150	None	Max.	Enable	Disable		
17	617	ICD Group 017	None	None	Max.	Enable	Disable		
18	618	ICD Group 018	None	None	Max.	Enable	Disable		
19	619	ICD Group 019	None	None	Max.	Enable	Disable		
20	620	ICD Group 020	None	None	Max.	Enable	Disable		
21	621	ICD Group 021	None	None	Max.	Enable	Disable		
22	622	ICD Group 022	None	None	Max.	Enable	Disable		

Figura B53. Tiempo de no respuesta de la extensión

3.5.2 Member: Se colocan los números de las extensiones que van a pertenecer a cada grupo (Figura B54 y B55).

Member	Extension No.	Delayed Ring	Wrap-up Time
01	114	Immediate	0 s
02	113	Immediate	0 s
03	185	Immediate	0 s
04	112	Immediate	0 s
05		Immediate	0 s
06		Immediate	0 s
07		Immediate	0 s
08		Immediate	0 s
09		Immediate	0 s
10		Immediate	0 s
11		Immediate	0 s
12		Immediate	0 s
13		Immediate	0 s
14		Immediate	0 s
15		Immediate	0 s
16		Immediate	0 s
17		Immediate	0 s
18		Immediate	0 s
19		Immediate	0 s

Figura B54. Miembros del grupo

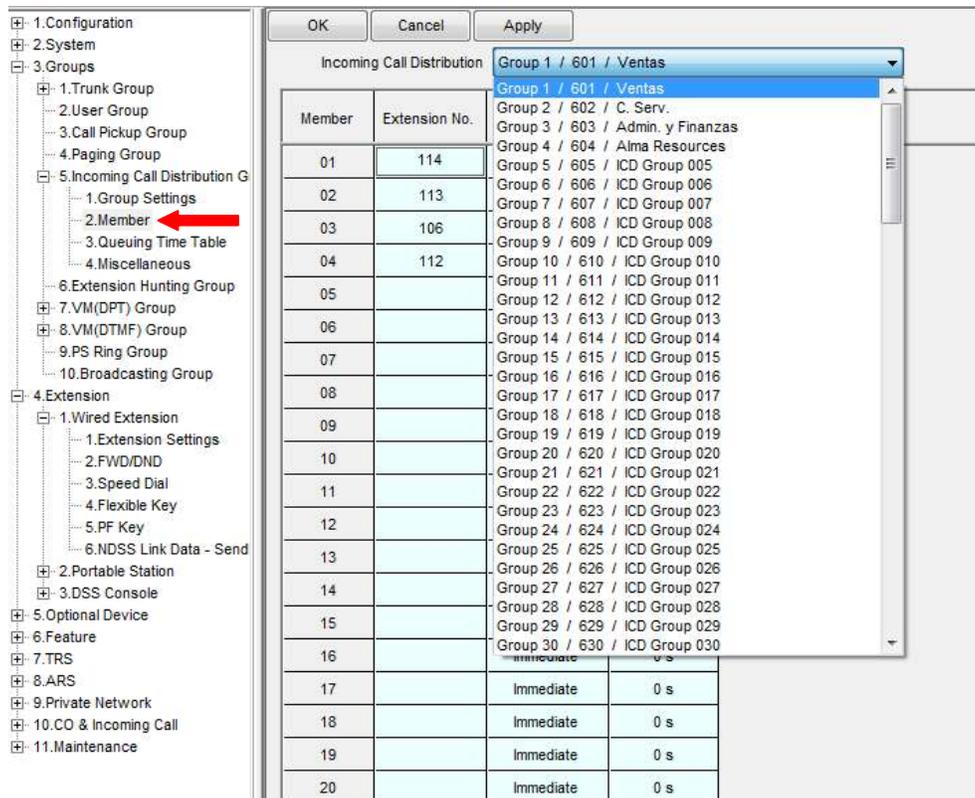


Figura B55. Menú para elegir a cada grupo y poner las extensiones que los integran

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

3.5.3 Queuig Time Table

3.5.4 Miscellaneous

3.6 Extension Hunting Group

3.7 VM(DPT) Group

3.8 VM(DTMF) Group

3.9 PS Ring Group

3.10 Broadcasting Group

4. Extension

4.1 Wired Extension

4.1.1 Extension Setting: En la pestaña Main se coloca la clase de servicio para cada extensión, ésta debe de coincidir con el COS del grupo al que pertenezca (Figuras B56 y B57).

OK Cancel Apply

CLP Generate

1.Wired Extension
 1.Extension Settings
 2.FWD/DND
 3.Speed Dial
 4.Flexible Key
 5.PF Key
 6.NDSS Link Data - Send

Slot	Port	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Port Type	Telephone Type	Wireless XDP	SLT HW Mode	User Group	COS	Reg Pattern Table
04	01	101	Diana	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
04	02	102	Ruben	S-Hybrid	APT(15V)		Disable	1	2	1
04	03	103	Ilizabel	S-Hybrid	APT(15V)		Disable	1	2	1
04	04	104	Admin	S-Hybrid	SLT		Disable	1	2	1
04	05	105	Admin	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
04	06	106	Alvaro	S-Hybrid	APT(15V)		Disable	1	2	1
04	07	107	C. Serv.	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
04	08	108	Arturo	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
04	XDP01	117		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP02	118		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP03	119		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	64	1
04	XDP04	120		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP05	121		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP06	122		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP07	123		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	XDP08	124		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
04	DNDP01	301		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP02	302		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP03	303		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP04	304		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1

Figura B56. COS de las primeras extensiones

OK Cancel Apply

CLP Generate

1.Trunk Group
 2.User Group
 3.Call Pickup Group
 4.Paging Group
 5.Incoming Call Distribution G
 1.Group Settings
 2.Member
 3.Queueing Time Table
 4.Miscellaneous
 6.Extended Hunting Group
 7.VRN(DPT) Group
 8.VRN(DTMF) Group
 9.PS Ring Group
 10.Broadcasting Group
 4.Extension
 1.Wired Extension
 1.Extension Settings
 2.FWD/DND
 3.Speed Dial
 4.Flexible Key
 5.PF Key
 6.NDSS Link Data - Send

2.Portable Station
 3.DSS Console

5.Optional Device

6.Feature

7.TRS

8.ARS

9.Private Network

10.CO & Incoming Call

11.Maintenance

Slot	Port	Extension Number	Extension Name (20 characters)	Port Type	Telephone Type	Wireless XDP	SLT HW Mode	User Group	COS	Reg Pattern Table
04	DNDP03	303		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP04	304		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP05	305		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP06	306		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP07	307		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
04	DNDP08	308		S-Hybrid/S-DPT	No Connection		Disable	1	1	1
05	01	100	Andres	S-Hybrid	APT(15V)		Disable	1	2	1
05	02	110	Almacon	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
05	03	111	Andres	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
05	04	112	Emmalee	S-Hybrid	APT(15V)		Disable	1	2	1
05	05	113	Lucero	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
05	06	114	Leticia	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
05	07	115	Gerardo	S-Hybrid	DPT(48V)		Disable	1	2	1
05	08	116		S-Hybrid	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP01	125		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP02	126		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP03	127		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP04	128		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP05	129		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1
05	XDP06	130		S-Hybrid (SLT)	SLT		Disable	1	1	1

Figura B57. COS de las extensiones restante.

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 4.1.2 FWD/DND
- 4.1.3 Speed Dial
- 4.1.4 Flexible Key
- 4.1.5 PF Key
- 4.1.6 NDSS Link Data.
- 4.2 Portable Station

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 4.3 DSS Console

5. Optional Device

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 5.1 Doorphone
- 5.2 External Pager
- 5.3 DISA
 - 5.3.1 System Setting

5.3.2 Message Setting: Se colocan los nombres de los mensajes que se quieren grabar, los cuales se pueden utilizar en el menú de Bienvenida y se le coloca el número de la extensión a donde se va a dirigir o el número flotante de otro mensaje (Figura B58).

Los mensajes se pueden grabar con ayuda del teléfono de alguna de las extensiones, utilizando la combinación de teclas correctas, como se muestra a continuación.

***36+opción+Número de mensaje**

Las opciones pueden ser:

- 1 Grabar el mensaje
- 2 Escuchar el mensaje
- 0 Borrar le mensaje.

Por ejemplo para grabar el mensaje 501 la combinación sería:

***361501**

Después se espera el tono y se comienza a grabar el mensaje cuando se termine se presiona auto-dial para guardarlo.

Orig. Number	Floating Extension Number	Name (20 characters)	1 Digit AA Destination (Extension Number)										Busy/OND Message No.		
			Dial 0	Dial 1	Dial 2	Dial 3	Dial 4	Dial 5	Dial 6	Dial 7	Dial 8	Dial 9			
1	501	Alma labo	111	114	111	102	502								None
2	502	Alma recurso	101	102	101										None
3	503	DISA 03													None
4	504	DISA 04													None
5	505	DISA 05													None
6	506	DISA 06													None
7	507	DISA 07													None
8	508	DISA 08													None
9	509	DISA 09													None
10	510	DISA 10													None

Figura B58. Mensajes de bienvenida

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 5.4 External Relay
- 5.5 External Sensor

6. Feature

Las siguientes opciones se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 6.1 Speed Dialling & Caller ID
 - 6.1.1 Main Table
 - 6.1.2 Caller ID Modification
 - 6.1.3 ISDN CLIP Modification
- 6.2 Emergency Dial
- 6.3 Verified Code
- 6.4 Second Dial Tone

6.5 Absent Message (Figura B59): Los teléfonos conectados al KX-TDA200 pueden desplegar en las pantallas de LCD un mensaje de ausencia, cada usuario puede configurar sus teléfonos con cualquiera de los mensajes que aparecen en la imagen. Este mensaje sólo les aparecerá a los teléfonos que están dentro de las instalaciones, es decir, sólo son mensajes internos de los teléfonos de las extensiones.

1. Regreso pronto
2. En casa
3. En la extensión %%%
4. Regreso a las %:%%
5. Hasta %%%
6. En una reunión

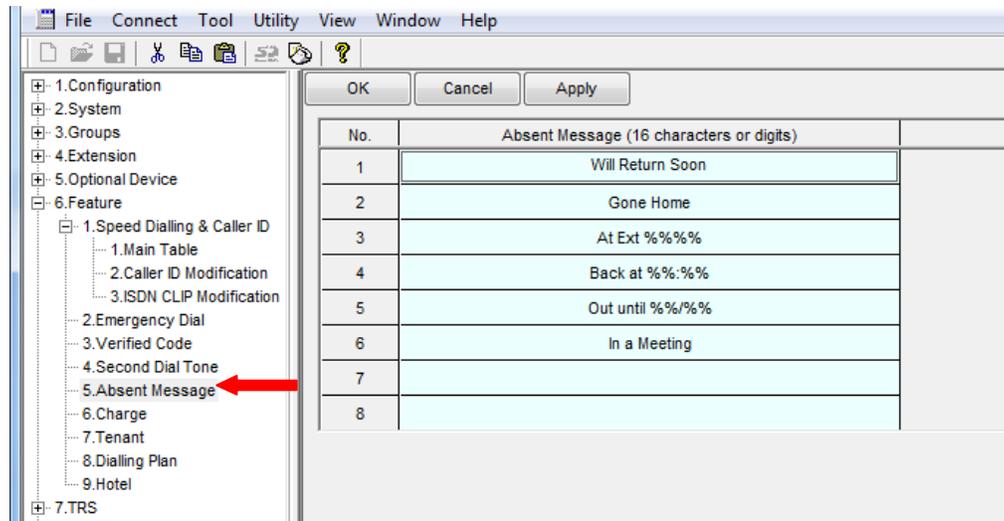


Figura B59. Mensaje de ausencia

Los siguientes parámetros se pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

- 6.6 Charge
- 6.7 Tenant
- 6.8 Dialing Plan
- 6.9 Hotel

7. TRS

7.1 Denied Code: Al configurar el KX-TDA200 se pueden restringir ciertas llamadas de los usuarios, lo cual se realiza por medio de niveles de restricción, el más permisivo es el nivel 1, en los siguientes niveles se pueden restringir los números deseados (Figura B60). Conforme aumenta el nivel se acumulan las restricciones por lo que en caso del nivel 7 es el que está totalmente cerrado, sólo se permiten llamadas internas.

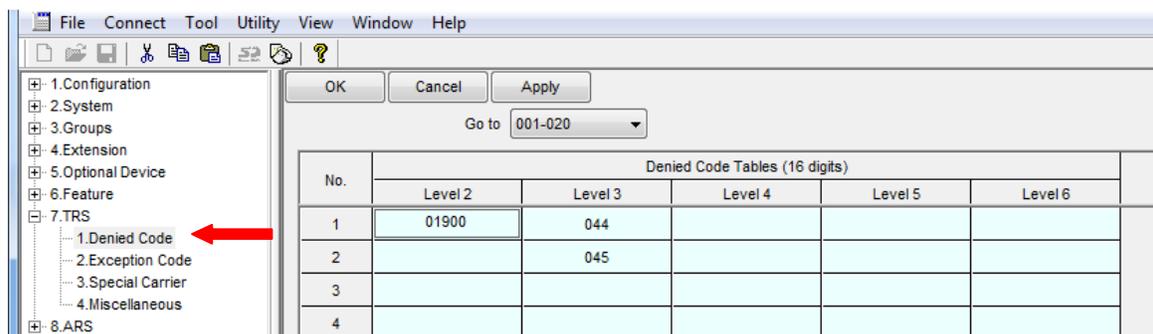


Figura B60. Códigos de números restringidos

7.2 Exception Code: Ésta parte nos permite introducir teléfonos que aunque estén restringidos pueden ser una excepción para cierto nivel (Figura B61).

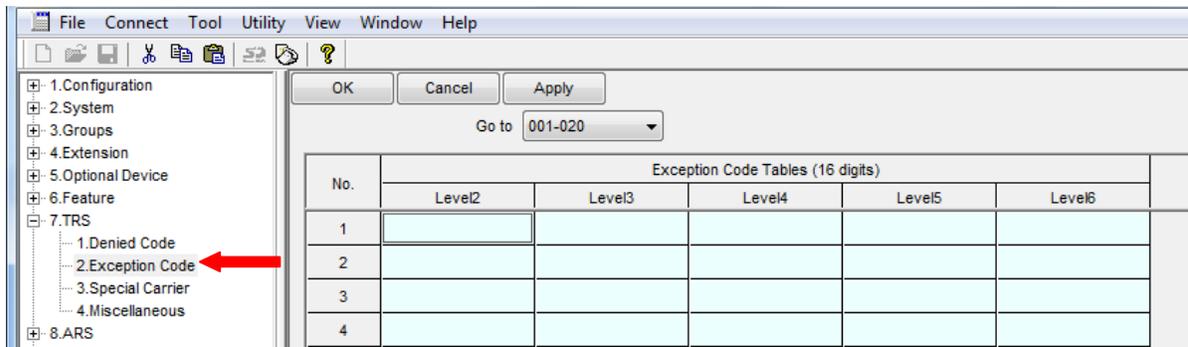


Figura B61. Número de excepciones

Las siguientes opciones pueden ser configuradas si se tienen instaladas:

- 7.3 Special Carrier
- 7.4 Miscellaneous

8. ARS

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 8.1 System Setting
- 8.2 Leading Number
- 8.3 Routing Plan Time.
- 8.4 Routing Plan Priority.
- 8.5 Carrier
- 8.6 Leading Number Exception.

9. Private Network

Las siguientes opciones se pueden configurar si se tienen instaladas:

- 9.1 TIE Table.
- 9.2 Network Data Transfer.
- 9.3 Network Operator (VoIP).
- 9.4 NDSS Key Table.

10. CO & Incoming Call

10.1 CO Line Setting: Se coloca el nombre de las líneas troncales (Figura B62).

CO Line Number	Physical		Channel	CO Name (20 characters)	Trunk Group Number
	Slot	Port			
001	02	01	01	Linea1(56341537)	1
002	02	02	01	Linea2(56342038)	1
003	02	03	01		1
004	02	04	01		1
005	02	05	01		1
006	02	06	01		1
007	02	07	01		1
008	02	08	01		1
009	02	09	01		1
010	02	10	01		1
011	02	11	01		1
012	02	12	01		1
013	02	13	01		1
014	02	14	01		1
015	02	15	01		1
016	02	16	01		1
017	03	01	01		1
018	03	02	01		1
019	03	03	01		1
020	03	04	01		1
021	03	05	01		1
022	03	06	01		1
023	03	07	01		1

Figura B62. Nombres de las líneas troncales

10.2 DIL Table & Port Setting: En la pestaña de DIL se puede colocar el número flotante de los mensajes que se grabaron en la sección 5.3.2 de este menú de programación, para los diferentes horarios y para las diferentes líneas, para que así cuando se llama a alguna de las líneas se escuchará el menú de opciones (Figura B63).

OK Cancel Apply

DDI / DID / TE / MSN DIL CLI for DIL

Slot	Port	Card Type	Trunk Property	DIL Destination				Tenant Number	VMI Trunk Group No.
				Day	Lunch	Break	Night		
82	81	LCOT16		581	501	581	501	1	1
82	82	LCOT16		581	501	581	501	1	1
82	83	LCOT16						1	1
82	84	LCOT16						1	1
82	85	LCOT16						1	1
82	86	LCOT16						1	1
82	87	LCOT16						1	1
82	88	LCOT16						1	1
82	89	LCOT16						1	1
82	18	LCOT16						1	1
82	11	LCOT16						1	1
82	12	LCOT16						1	1
82	13	LCOT16						1	1
82	14	LCOT16						1	1
82	15	LCOT16						1	1
82	16	LCOT16						1	1
83	81	LCOT16						1	1
83	82	LCOT16						1	1
83	83	LCOT16						1	1
83	84	LCOT16						1	1
83	85	LCOT16						1	1

Figura B63. Programación de los mensajes de DISA

Los siguientes parámetros pueden configurar de acuerdo a las necesidades del cliente:

10.3 DDI/DDI Table

10.4 MSN Table

10.5 Miscellaneous

11. Maintenance

En ésta sección se encuentran los parámetros con los cuales se podrá hacer mantenimiento constante al equipo por ejemplo, imprimir las llamadas de entrada o de salida o las llamadas entre las extensiones.

ANEXO C

PRINCIPALES FUNCIONES DE LOS TELÉFONOS HÍBRIDOS PANASONIC

En la implementación de la red de voz se colocaron tres modelos de teléfonos híbridos Panasonic (KX-T7665, KX-T7730 y KX-7630) (Figura C1). Los cuales permiten realizar diversas funciones como llamadas internas o externas, conferencia entre diversos teléfonos, alarmas, etc. Estas funciones se mencionan a continuación y pueden aplicarse en cualquiera de los modelos antes mencionados

KX-T7665



KX-T7730



KX-T7630



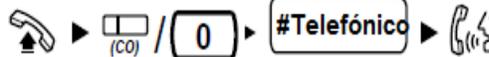
Figura C1. Teléfonos Híbridos Panasonic

1 HACER LLAMADAS

- ❖ Llamada a una extensión



- ❖ Llamada externas utilizando el número cero



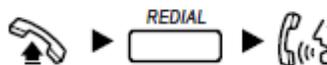
- ❖ Llamada externas utilizando las teclas de línea



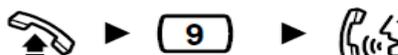
1 Línea 1: 56341537

2 Línea 2: 56342038

- ❖ Remarcar



- ❖ Llamada a la operadora

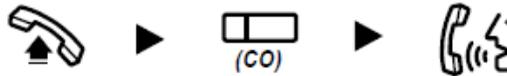


2 DURANTE UNA CONVERSACIÓN

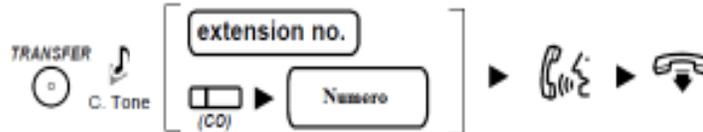
- ❖ Dejar una llamada en espera



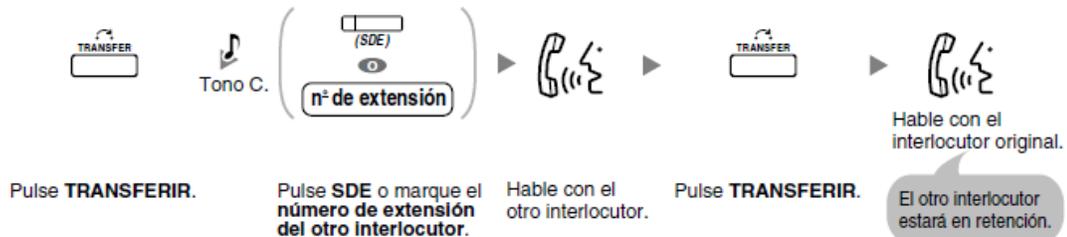
- ❖ Tomar una llamada externa en espera desde una extensión diferente a la inicial



- ❖ Transferir una llamada a otra extensión o a un número externo

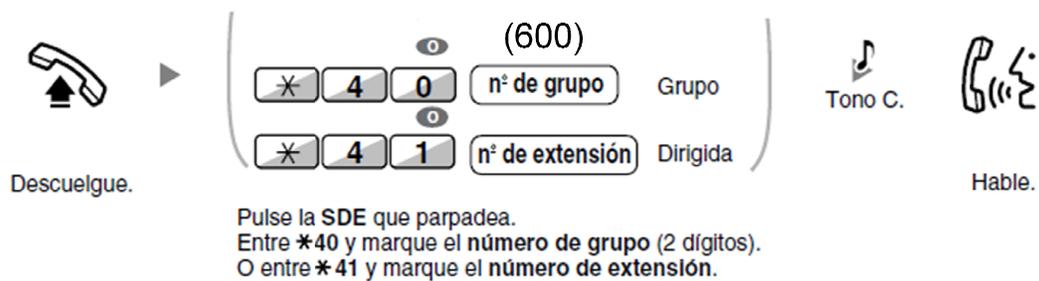


- ❖ Transferir una llamada dejando a un interlocutor en retención temporalmente

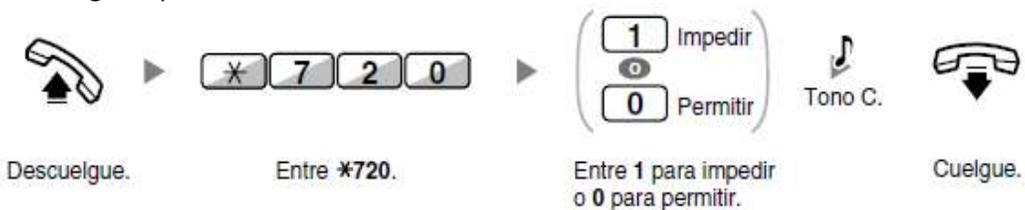


3 CONTESTAR LLAMADA

- ❖ Contestar una llamada de otra extensión

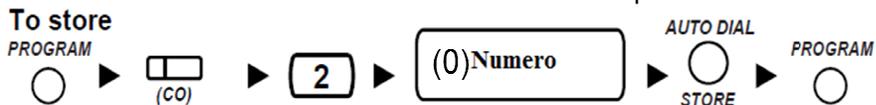


- ❖ Denegar captura de llamadas



4 GUARDAR NÚMEROS

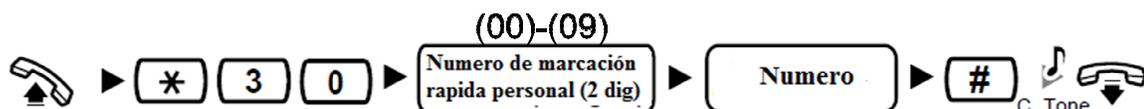
- ❖ Guardar un número o extensión en los botones de acceso rápido



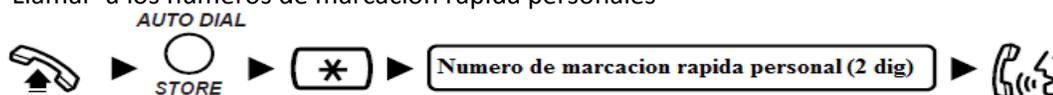
- ❖ Llamar al número guardado en los botones de acceso rápido



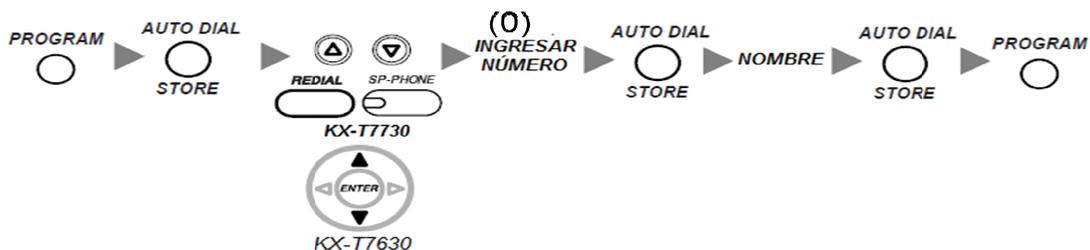
- ❖ Programación de los números de marcación rápida personales



- ❖ Llamar a los números de marcación rápida personales

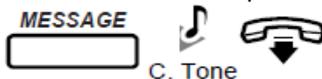


- ❖ Ver que números tenemos guardados o agregarlos todos a la vez.



5 DEJAR UNA INDICACIÓN DE MENSAJE EN ESPERA

- ❖ Dejar un mensaje cuando una extensión este ocupada o no contesta



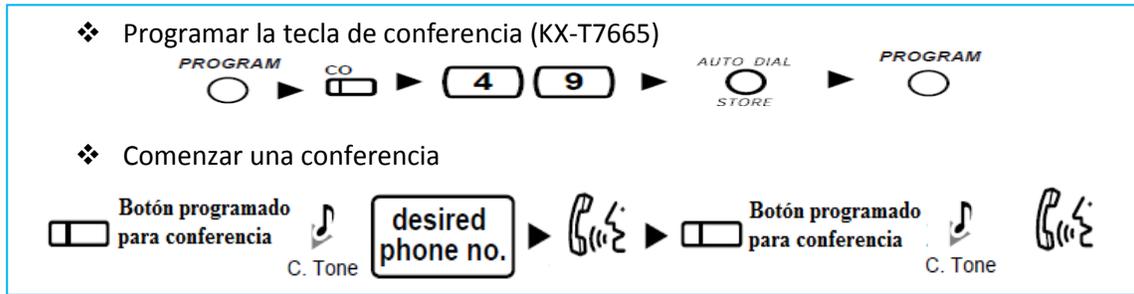
- ❖ Comprobar el mensaje dejado y devolver la llamada



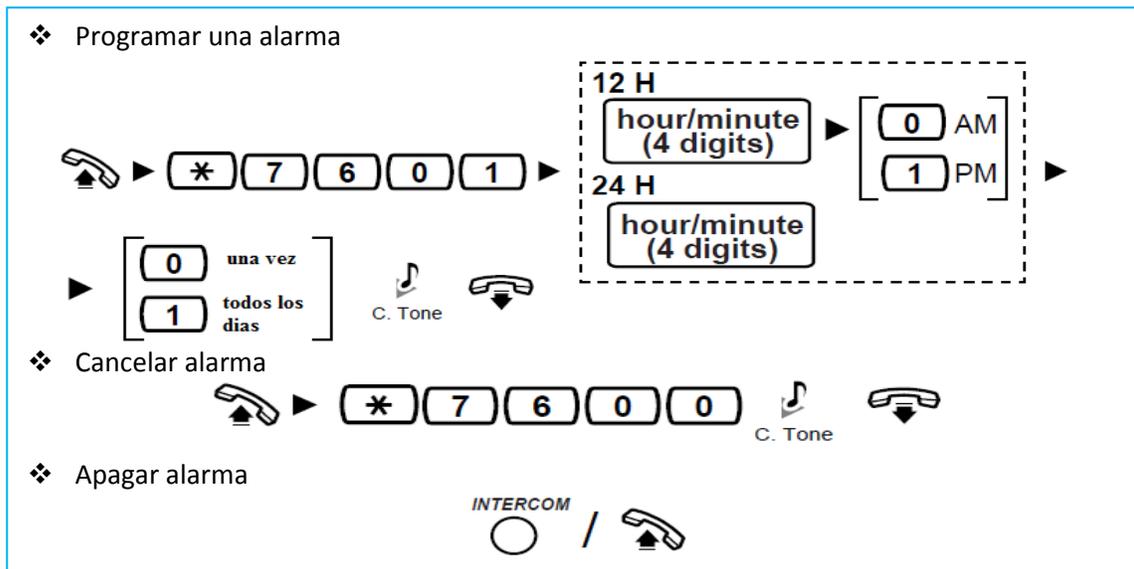
- ❖ Borrar las indicaciones de mensajes en espera de su extensión



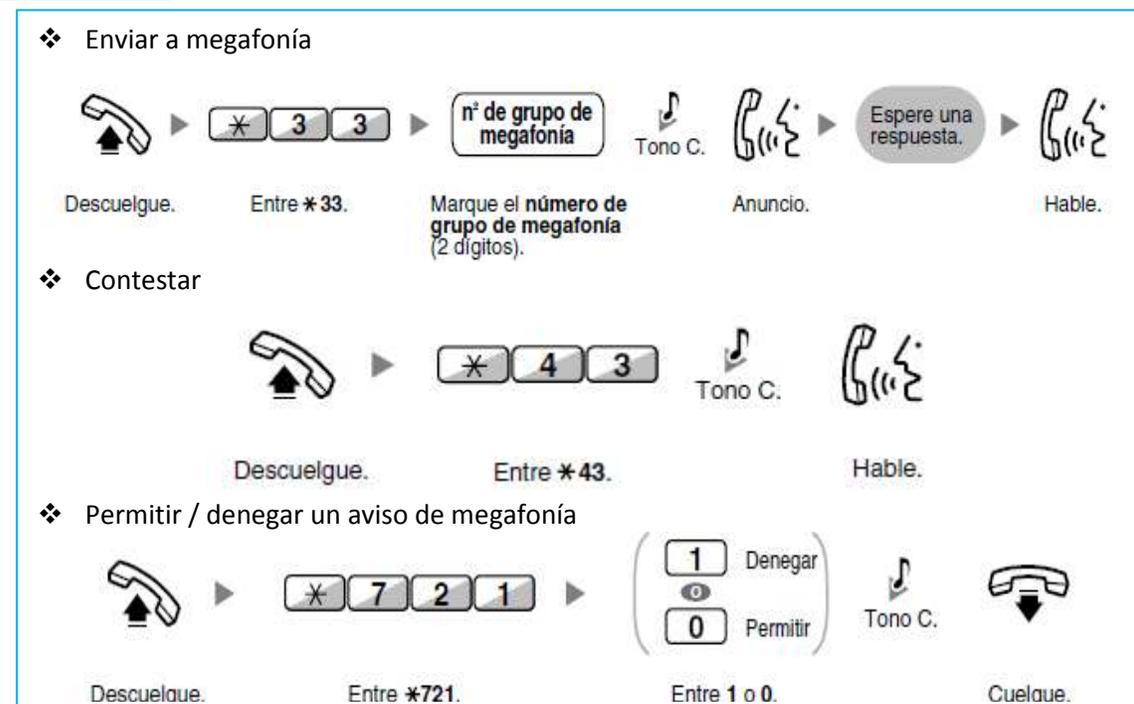
6 CONFERENCIA



7 ALARMA

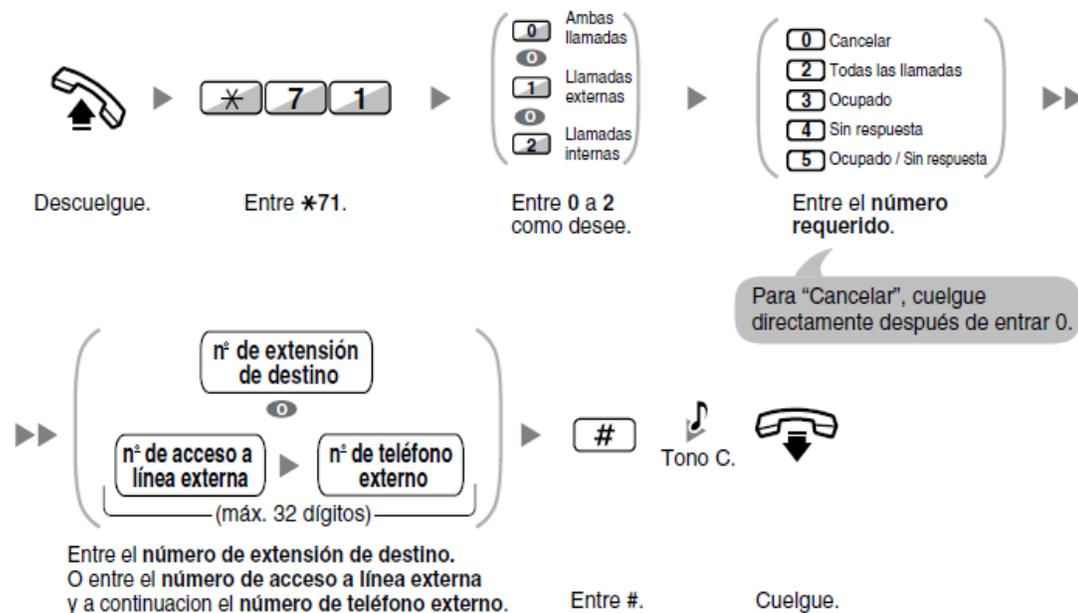


8 MEGAFONÍA

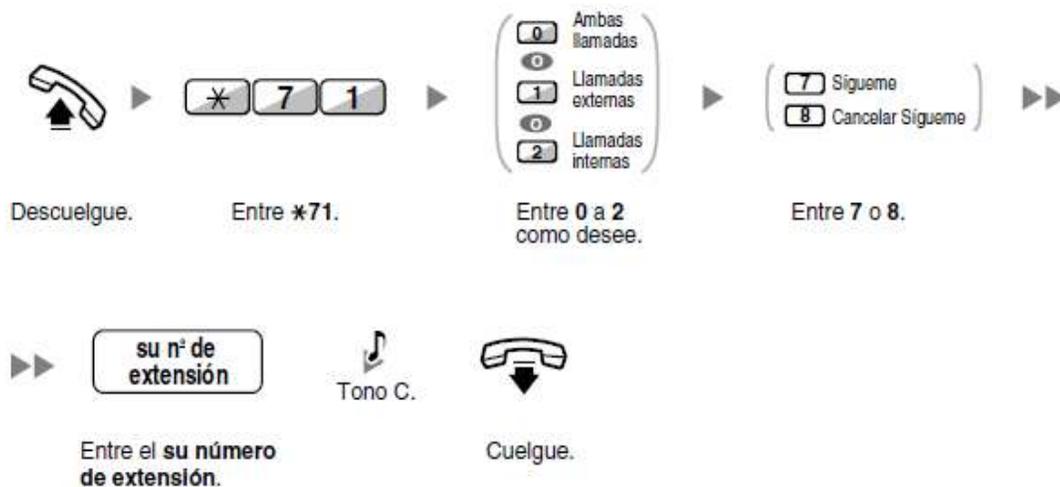


9 RE-DIRECCIONAR LLAMADAS A OTRA EXTENSIÓN

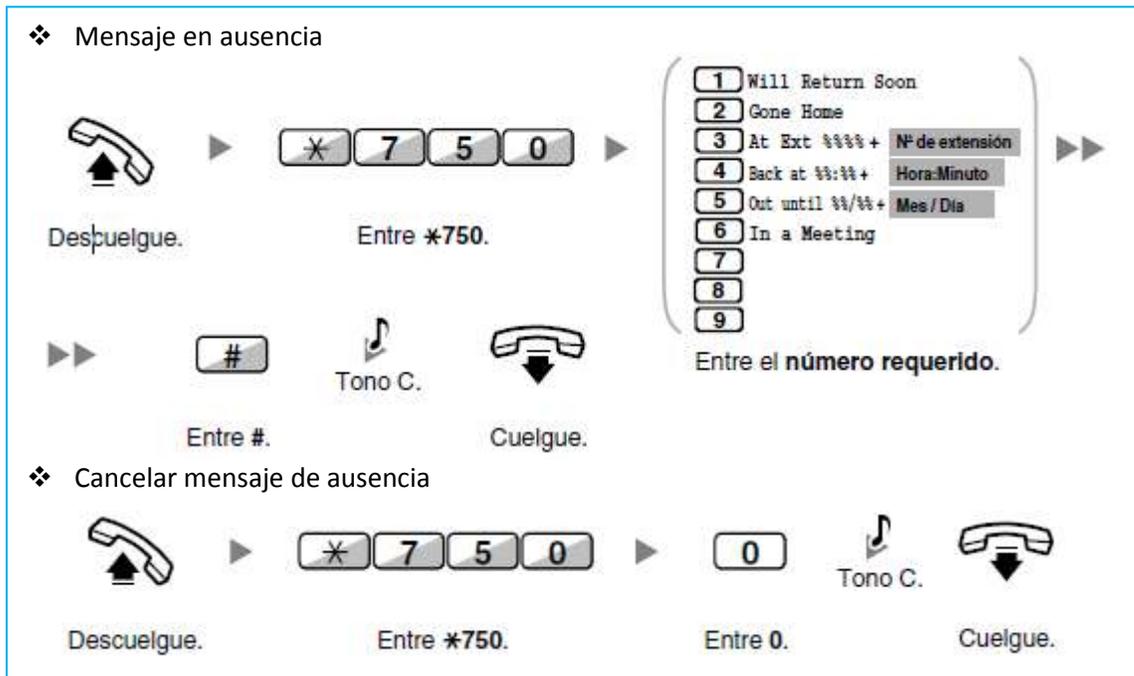
❖ Sígueme (Del teléfono original hacia el destino)



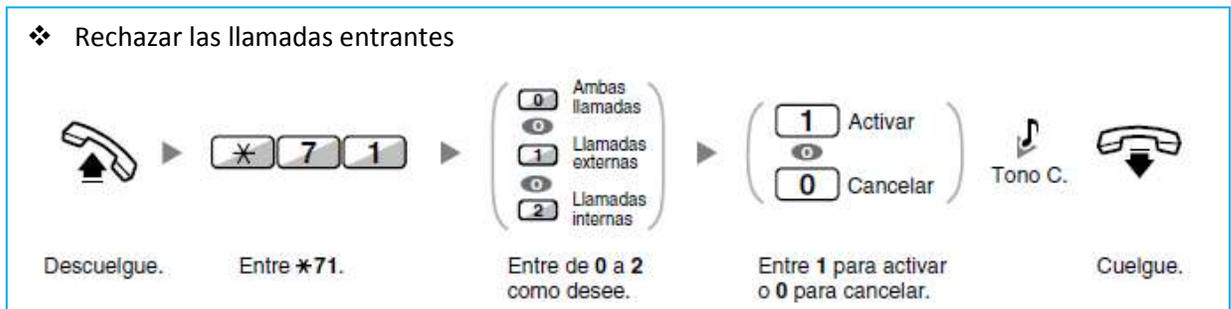
❖ Sígueme (Ajustar desde otra extensión)



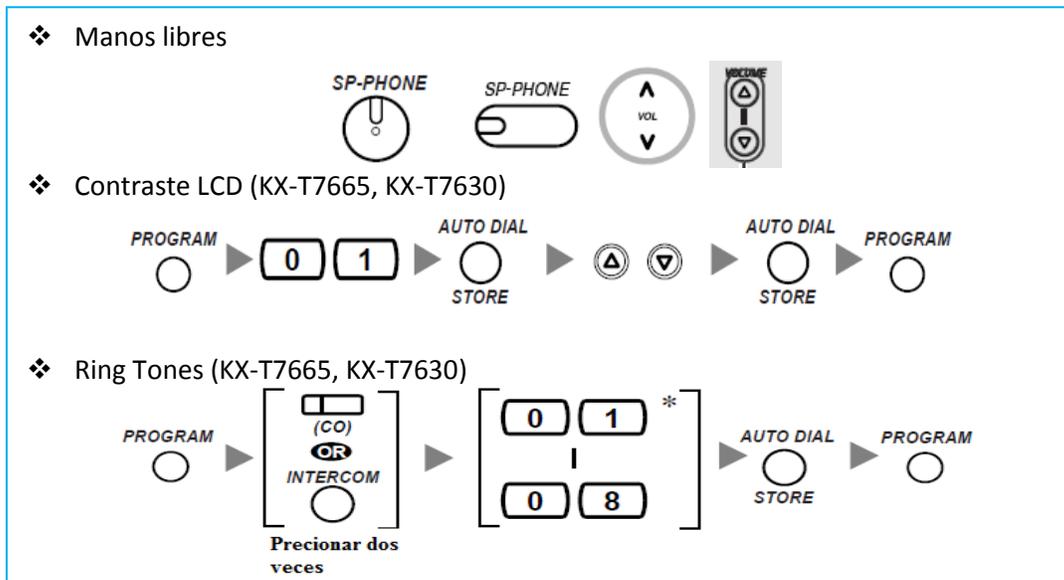
10 MENSAJE EN LA PANTALLA



11 NO MOLESTEN [NOM]



12 EXTRAS



13 PERSONALIZAR EL TELÉFONO (PROGRAMACIÓN PERSONAL)

Los teléfonos híbridos Panasonic (KX-T7665, KX-T7730 y KX-7630), pueden ser personalizados por cada usuario según sus necesidades. A continuación se muestra como se programan cada una de las funciones y las opciones que tiene cada una de ellas.



Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro
Información de la extensión	0 0	TE: La pantalla muestra el número de la central, el número de ranura y el número de puerto. <ejemplo> EXT1050:10308 Nº de central Nº de ranura Nº de da puerto EP: La pantalla muestra el número de EP. <ejemplo> EXT3001:99001 Nº de EP
Nivel de contraste de pantalla preferido entre 4 niveles disponibles (Selección del contraste de pantalla)*1	0 1	<input type="checkbox"/> 1 Alto <input type="checkbox"/> 2 Poco claro <input type="checkbox"/> 3 Poco oscuro <input type="checkbox"/> 4 Bajo

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Qué idioma prefiere para la pantalla? (Selección del idioma de la pantalla)	0 2	1	<input type="checkbox"/> Inglés
		2	<input type="checkbox"/> Segundo idioma
		3	<input type="checkbox"/> Tercer idioma
		4	<input type="checkbox"/> Cuarto idioma
		5	<input type="checkbox"/> Quinto idioma
¿Desea que la duración de la llamada aparezca automáticamente en la pantalla al responder una llamada externa? (Modo conmutador de pantalla)	0 3	0	<input type="checkbox"/> No—Manual (La pantalla continuará mostrando toda la información del interlocutor externo a no ser que lo cambie manualmente para ver la duración de la llamada.)
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Automático (La primera línea de la pantalla pasará a mostrar la duración de la llamada automáticamente cuando conteste a una llamada externa.)
¿Desea marcar un número preajustado simplemente descolgando?	1 1	Nº deseado (máximo de 32 dígitos)	
	1 2	0	<input type="checkbox"/> No utilizar
		1	<input type="checkbox"/> Se utiliza
¿Desea evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor al que ha llamado? (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])	1 3	0	<input type="checkbox"/> No—Permite que su número se visualice
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Evita que se visualice su número
¿Con qué línea prefiere conectarse al descolgar para realizar llamadas? (Asignación de línea preferida—Saliente)	1 9	0	<input type="checkbox"/> Sin línea
		1	<input type="checkbox"/> Una línea externa libre.
		2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o 	<input type="checkbox"/> Una tecla LN / Grupo ICD
		3 o INTERCOM 	<input type="checkbox"/> Interna

Elemento	Entrada de programación	Selección y parámetro	
¿Con qué línea prefiere contestar al descolgar? (Asignación de línea preferida—Entrante)	2 0	0	<input type="checkbox"/> Sin línea
		1	<input type="checkbox"/> La línea que suena más tiempo (cuando se reciben varias llamadas)
		2 + Nº de tecla LN (01-36)*2 o <input type="checkbox"/> (LN)	<input type="checkbox"/> Una tecla externa asignada
¿Desea que se muestre un mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor? (Mensaje en ausencia)	4 0	0	<input type="checkbox"/> No—Desactivado
		Nº de mensaje (1-8)	<input type="checkbox"/> Sí—Muestra el mensaje seleccionado.
		9	<input type="checkbox"/> Sí—Muestra el mensaje personal.
Crear el mensaje personal (Mensaje en ausencia personal)	4 1	Mensaje (máx. 16 caracteres)	
¿Desea impedir que otras personas capturen sus llamadas? (Denegar captura de llamadas)	6 0	0	<input type="checkbox"/> No—Permitir
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
¿Desea evitar que otras personas se incorporen a su conversación? (Denegar Ignorar Ocupado)	6 2	0	<input type="checkbox"/> No—Permitir
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
¿Desea impedir los avisos de megafonía? (Denegar megafonía)*1	6 3	0	<input type="checkbox"/> No—Permitir
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Denegar
¿Prefiere oír el tono del teclado? (Ajustar el tono del teclado)*1	6 4	0	<input type="checkbox"/> No—Desactivado
		1	<input type="checkbox"/> Sí—Activado

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conmutación: Es el proceso por el cual se pone en comunicación un usuario con otro para poder transmitir información mediante la infraestructura de comunicaciones.

Conmutación de circuitos: Se usa para hacer una llamada telefónica normal en la red telefónica pública. Es decir, el equipo de conmutación del sistema telefónico busca una trayectoria física que vaya desde el teléfono al receptor. Cuando se usa el circuito para transferencia de datos, el equipo terminal en la fuente y el destino debe ser compatible; los equipos deben usar módems compatibles, con la misma frecuencia de bits, conjunto de caracteres y protocolo.

Conmutación de paquetes: En este tipo de conmutación, los datos se dividen en segmentos más pequeños, llamados paquetes, antes de transmitirlos por la red y cada paquete puede tomar distintas rutas por la red.

Relé: El relevador es un dispositivo electromecánico. Funciona como un interruptor controlado por un circuito eléctrico en el que, por medio de una bobina y un electroimán, se acciona un juego de uno o varios contactos que permiten abrir o cerrar otros circuitos eléctricos independientes.

Ancho de banda: El ancho de banda de una señal de información no es más que la diferencia entre la frecuencia máxima y mínima en donde está contenida la información, y el ancho de banda de un canal de comunicaciones es la diferencia entre las frecuencias máxima y mínima que pueden pasar por el canal, es decir, son su banda de paso. El ancho de banda de un canal de comunicaciones debe ser suficientemente grande (ancho) para pasar todas las frecuencias importantes de la información.

Circuito Virtual: Consiste en elegir la ruta por la cual pasarán todos los paquetes a través de la red antes de empezar una conexión.

Inteligencia limitada: Se presenta en los teléfonos ya que estos no pueden asumir el control de la comunicación en la red, por lo que la señalización y control de los nodos de conmutación que los une requieren de mayor complejidad.