



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

“MODELO DE DIRECCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE SIX SIGMA”

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

INGENIERO INDUSTRIAL

PRESENTAN:

**IRMA LIZETH MEJIA BERNAL
SALOMÓN ALVAREZ PARDO**



DIRECTOR: M. EN I. SILVINA HERNÁNDEZ GARCÍA

MEXICO, D.F.

2011

**MODELO DE
DIRECCIÓN PARA LA
APLICACIÓN DE SIX
SIGMA**

AGRADECIMIENTOS

AGRADECIMIENTOS

Esta tesis representa la culminación de un esfuerzo compartido y el inicio de una nueva etapa en mi vida. Después de tanto esfuerzo, sobre todo de mis padres, puedo decir que soy Ingeniera Industrial, y poder decirlo, me llena de orgullo, sobretodo porque es un logro muy esperado por mis padres.

Primero que todo, quiero dar gracias a Dios, porque sin su bendición y guía, no hubiera tenido la inteligencia y capacidad para poder terminar mi carrera.

A mis padres, no sólo les dedico este trabajo, sino toda mi vida y mis acciones. No sé de qué manera expresar el gran agradecimiento, respeto, amor y admiración que siento por ellos. Durante toda mi carrera, fueron mi mayor apoyo, mis grandes pilares y sobre todo, mi gran motivación para seguir adelante día con día. En cada etapa de mis estudios y bajo cualquier circunstancia, siempre estuvieron ahí, apoyándome e impulsándome para dar lo mejor de mí como persona en todos los aspectos, y hasta la fecha, lo siguen haciendo.

Gracias por todas sus enseñanzas, por todas sus lecciones, y por todo el amor que me han dado, pero sobretodo por todos sus regaños, ya que gracias a ellos he ido formando mi carácter y personalidad que hoy en día me caracteriza.

A mi abuelito Remigio Mejía ya que a pesar de que sólo estuvo presente al inicio de mi carrera, siempre fue y será un gran ejemplo a seguir. Todas sus enseñanzas y lecciones de vida, estoy segura que me sirvieron durante el desarrollo de mis estudios, y actualmente las conservo como parte de mis valores y principios como persona.

Por último, quiero agradecer a una persona muy especial en mi vida, a mi novio Salomón Alvarez. Gracias por todo el apoyo que me has brindado durante todos estos años. Tuvimos la gran fortuna de compartir este camino juntos. Tú más que nadie, sabes el esfuerzo y la dedicación que se requería para poder terminar esta carrera, es por eso que quiero agradecerte toda tu motivación, y sobretodo el gran amor que siempre me has dado. Gracias por haberme dado la oportunidad de realizar este trabajo juntos, es un logro que vamos a recordar toda la vida porque es un esfuerzo que compartimos.

Gracias a la Universidad, y en especial a la Facultad de Ingeniería. Sin la guía y la enseñanza de todos sus profesores, el día de hoy no podría decir que soy orgullosamente una Ingeniera Industrial de la UNAM. En las aulas, no sólo aprendí materias de la carrera, si no también, enseñanzas valiosísimas de personas sumamente brillantes, como lo es la Ingeniera Silvina Hernández García, quién además de haber sido mi maestra en tres ocasiones, dirigió este trabajo con gran dedicación y nos brindó siempre un gran apoyo para nuestra superación profesional.

Irma Lizeth Mejía Bernal

AGRADECIMIENTOS

La presente tesis es el fruto de todo lo que mis padres han hecho y siguen haciendo por mí, es por eso que quiero decirles que un simple gracias no compensa todo lo que he recibido de ustedes y por eso voy a estar eternamente agradecido. Por tal motivo quiero dedicárselas con todo mi amor, admiración y respeto. Ya que su ayuda, comprensión y apoyo incondicional fueron la base fundamental de mi formación académica pero sobre todo y lo más importante de mi formación personal, porque gracias a sus enseñanzas y ejemplos aprendí valores que conservare toda la vida, por ello vivo eternamente agradecido con Dios ya que me dio la mejor familia que pudiera existir. Los quiero mucho y siempre los llevo conmigo

A mi hermana Reyna Elena que siempre está ahí para ayudarme.

A mi novia Lizeth Mejía por el apoyo, paciencia, dedicación pero sobre todo amor que siempre me brindo, porque siempre estuvo junto a mí en todo momento para ofrecerme su ayuda. Sin ella hubiese sido imposible la culminación de esta meta, ya que juntos emprendimos esta gran etapa de nuestras vidas, que hoy se ve plasmada en este trabajo

A la Universidad Nacional Autónoma de México que me obsequio todas las herramientas necesarias para realizar mis estudios profesionales, pero muy en especial a la Facultad de Ingeniería que a través de sus profesores contiene un cumulo infinito de conocimientos los cuales son ofrecidos a todos sus alumnos por el bien de nuestro país.

Por último pero no menos importante a nuestra asesora de tesis la Ing. Silvina Hernández que siempre nos ofreció sus conocimientos y apoyo en todo momento, porque además de ser una excelente profesora es un mejor ser humano.

Salomón Alvarez Pardo