



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**Facultad de Ingeniería**

**FORMULACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS EN  
UNA EMPRESA MANUFACTURERA**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**PRESENTA:  
CARMEN XINEMI ESTEVES ALCÁZAR  
JONATHAN TINOCO QUIROZ**

**DIRECTOR DE TESIS:  
M.C. UBALDO EDUARDO MARQUEZ AMADOR**

**CIUDAD UNIVERSITARIA 2011**

## **ESTE TRABAJO LO DEDICO Y LE AGRADEZCO A:**

Gracias a Dios porque gracias a ti he podido cerrar un ciclo maravilloso y muy grande en mi vida, gracias por todo lo que me has dado y por lo que ahora soy.

A mi hermosa Universidad Nacional Autónoma de México la cual llevo en el corazón siempre, que me dio todo y abrió sus puertas del conocimiento para mí. A mi maravillosa Facultad de Ingeniería nido de muchos que como yo eligieron esta extraordinaria carrera y que con mucho orgullo, amor, pasión y respeto representaré.

A todos mis maestros de la carrera por sus conocimientos, consejos, confianza y formación en especial al Ing. Ubaldo Márquez Amador quien siempre nos apoyó, tuvo paciencia y es pieza clave en la realización de este trabajo, a la Ing. Silvina Hernández por su sabiduría y tiempo, a nuestros sinodales por apoyarnos y corregirnos Ing. Jesús Roviroza, Ing. Guadalupe Duran e Ing. Rosalba Rodríguez.

Con todo mi amor para mis padres María del Carmen Alcázar Sánchez y Francisco Javier Esteves García los seres más importantes en mi vida y a quienes les debo todo, les agradezco por apoyarme siempre y porque me dieron la oportunidad de desarrollarme y tener una profesión que amo, no fue fácil pues hubo momentos en los que creí no poder pero siempre estuvieron conmigo con palabras de aliento y guiando mi camino. LOS AMO.

A mi Abuelita amada quién siempre ha confiado en mí y quién ilumina mi vida.

A uno de los pilares más grandes de mi vida, el cual es y será un motivo muy grande para día a día luchar por ser mejor, con todo mi amor. Siempre estás en mi corazón abuelito “mi número uno” JPAM.

A mi hermanito por su apoyo, amor, compañía y palabras de ánimo en todo momento.

A toda mi familia por su apoyo, consejos, ánimo, respaldo, confianza en mí y amor que siempre me han brindado en especial Víctor Manuel, Iliana, Rosa María, Coco, Rosaura, Rosalba, Lupe, José Luis, Félix, Chela, Tony y Miriam. Los quiero mucho.

A mis primos, quienes dan alegría a mi vida.

A mis amigos, angelitos que se han cruzado en mi camino, quienes siempre me ayudaron y animaron con una sonrisa.

Por todo lo que significa concluir este trabajo y cerrar ciclos en mi vida.

Sinceramente...

Carmen Xinemi Esteves Alcázar

## AGRADECIMIENTOS

Quisiera comenzar con una frase que en particular en este trabajo significó la diferencia de la realidad del mismo:

*“Una acción vale más que mil palabras”*

A mis padres

Por haberme dado la oportunidad de cumplir con mis metas y haberme dado el legado más importante de la vida que es la educación por lo cual les estaré eternamente agradecido, también me gustaría agradecer a toda mi familia, en particular a mi tío Alejandro, a Carina, a Alejandro Jr. y a Héctor por todo su apoyo en todo este tiempo.

A mis hermanos

Por estar conmigo en los momentos más difíciles y por haber brindado su comprensión cuando lo necesité.

A mis profesores

Quisiera agradecer a mi universidad, a mi honorable facultad y a todos los profesores que a lo largo de mi camino por la carrera me brindaron su apoyo y la oportunidad de integrar los conocimientos suficientes para poder llamarme ingeniero, así mismo quisiera mencionar en particular al Ing. Ubaldo Márquez que como profesor y director de tesis nos brindó todo el apoyo posible para culminar este trabajo, y a la Ing. Silvina Hernández por su apoyo y asesoría para la tesis y como profesora en la carrera.

A Xinemi

Por haber pasado conmigo todo este tiempo, por brindarme tu apoyo y amistad en todo momento, gracias por todo, sin ti este trabajo no sería realidad.

A mis amigos

Por haberme apoyado en cada una de mis etapas en la facultad, y por haberme motivado a siempre seguir adelante.

Jonathan Tinoco Quiroz