

INTRODUCCIÓN

La supervisión es una actividad técnica y especializada que tiene como fin fundamental utilizar racionalmente los factores que le hacen posible la realización de los procesos de trabajo: el hombre, la materia prima, los equipos, maquinarias, herramientas, dinero, entre otros elementos que en forma directa o indirecta intervienen en la obtención de bienes, servicios y productos destinados a la satisfacción de necesidades en un mercado de consumidores, cada día más exigente, y que mediante su gestión puede contribuir al éxito de la empresa.

Hoy más que nunca, se requiere en las empresas hombres pensantes, capaces de producir con altos niveles de productividad en un ambiente altamente motivador hacia sus colaboradores. Supervisar efectivamente requiere, planificar, organizar, dirigir, ejecutar y retroalimentar constantemente. Para esto se exige constancia, dedicación, perseverancia, siendo necesario poseer características individuales en la persona que cumple esta misión.

En FRESNOS PAMAC una empresa en vías de crecimiento, comprometida en proporcionar la mejor calidad a sus clientes, es necesario la constante supervisión de los procesos para poder garantizar la mejor calidad, desempeño y productividad para la empresa. Realizando principalmente un estilo de supervisión democrático, característico del supervisor que permite que los trabajadores participen en el análisis del problema y su solución. Anima a sus hombres para que participen en la decisión. Es directo y objetivo en sus comentarios y comprueba si el trabajo ha sido realizado, felicitando después al que lo merezca.

La supervisión debe lograr mejorar la productividad de los empleados, desarrollar el uso óptimo de los recursos, una adecuada rentabilidad de cada actividad, monitorear las actividades de los subordinados y contribuir a mejorar las condiciones laborales.

FRESNOS PAMAC considera una necesidad la satisfacción del cliente ya que es nuestro principal aliciente y mejor promotor de nuestros productos.

OBJETIVO

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar y analizar las aportaciones realizadas en la empresa FRESNOS PAMAC relacionadas con la Ingeniería Industrial y mostrar como la empresa se ha podido expandir a nuevas áreas de mercado, así mismo como se han podido optimizar procesos y economizar los costos realizando adecuaciones en las instalaciones de la empresa. También muestra el avance alcanzado por el alumno al aplicar sus conocimientos adquiridos en la Facultad de Ingeniería en problemas de la vida laboral