

Beneficios de la telemedicina

Son múltiples los beneficios que las distintas aplicaciones de la telemedicina pueden aportar tanto a las instituciones y autoridades sanitarias, como a los pacientes, profesionales médicos y a los ciudadanos en general.

La telemedicina persigue mejorar la calidad asistencial y favorecer la universalidad del acceso a la asistencia sanitaria, independientemente de la distancia, mediante el apoyo científico y tecnológico a los profesionales de la salud.

Los principales beneficiarios del empleo de la telemedicina son los ciudadanos, los profesionales de la salud y la organización sanitaria. Los beneficios reflejados en las mencionadas entidades se han agrupado en seis ámbitos que se describen a continuación:

7.1 Ámbito Sanitario

En el ámbito sanitario el uso de la telemedicina tiene los siguientes beneficios:

En los ciudadanos:

- Se accede de forma sencilla y rápida a una atención médica especializada, lo que implica una mejora de la calidad asistencial.

- Evita gastos por pérdida de tiempo y por la inconveniencia de viajar, en ocasiones largas distancias, para consultas adicionales cuando se requiere contar con la opinión de un especialista.
- Mejora los tiempos en la resolución de los problemas de salud y en los trámites administrativos.
- Permite acceder a las especialidades médicas desde regiones remotas o aisladas que puedan estar desatendidas en estos momentos, ampliando con ello la cobertura de la asistencia sanitaria.
- A los pacientes les otorga el beneficio de seguimiento médico y quirúrgico a distancia.
- Ofrece la oportunidad de acceder a especialistas nacionales o internacionales para el diagnóstico o interconsultas.
- Su empleo le da confianza al paciente debido al diagnóstico médico basado en la interconsulta.
- Reduce el tiempo de espera para interconsultas especializadas.
- Mejora la atención al paciente y la calidad de los diagnósticos, anticipando su disponibilidad.
- Reduce las dosis de radiación debido a que no hay necesidad de repetir estudios por utilización de tecnologías más avanzadas que permiten imágenes de igual o mejor calidad, utilizando intensidades de radiación menores.
- A las personas de edad avanzada, que suelen tener alguna enfermedad crónica, les posibilita pasar temporadas en climas más benignos, sin el problema de no poder acceder a los servicios sanitarios habituales.

- Potencia el seguimiento del paciente a través del sistema, garantizando la continuidad en la atención, cuando se pasa de un nivel a otro, lo cual se traduce en una mayor comodidad, confianza y satisfacción por parte del paciente.

El empleo de la telemedicina ofrece los siguientes beneficios a los profesionales de la medicina:

- Posibilita el acceso a una segunda opinión en el diagnóstico.
- Mejora la coordinación clínica y terapéutica.
- Apoya el ejercicio médico en zonas aisladas.
- Facilita la referencia y el proceso de interconsulta entre el personal médico.
- Permite a los facultativos disponer de mayor cantidad de información acerca del paciente.

Beneficios de la telemedicina en la organización:

- Favorece la equidad y universalidad del servicio sanitario, permitiendo el suministro de asistencia sanitaria de calidad en zonas remotas del país.
- Favorece la continuidad asistencial.
- Facilita una menor duración de la estancia en el hospital, lo que se traduce en una mejor utilización de los recursos y una mayor rapidez en la incorporación del paciente a su medio habitual.
- Reduce las necesidades de desplazamientos y transporte, que deben ser asumidos por el sistema sanitario.
- Su empleo genera en el ciudadano una mayor confianza en el sistema de salud debido a que accede a una atención médica especializada.

- Mejora la comunicación entre profesionales, contribuyendo con ello al trabajo cooperativo.
- Produce mayor comunicación y coordinación entre la atención primaria y la atención especializada, reeditando beneficios en los ciudadanos y los profesionales. Ello favorece la eficiencia del proceso asistencial. Para ilustrar este beneficio mencionemos el poder tener acceso a la información de otro nivel de atención (mediante el acceso a documentos como a la historia clínica compartida del paciente desde los dos niveles).
- Se gestiona la cita directamente en la agenda del especialista (saber cuándo y en cuánto tiempo el especialista atenderá al paciente), mejorando en consecuencia, la gestión de las agendas de atención primaria (cita anticipada del paciente en función de la visita al especialista).
- Mejora la calidad y eficiencia de los servicios de atención sanitaria, fundamentalmente en términos de diagnósticos más rápidos y precisos (segunda opinión).
- Se reduce el número de ambulatorios por la atención a distancia.
- Facilita la descentralización de los sistemas de salud.
- Facilita la atención de pacientes en servicios de urgencias, disminuyendo con ello la cantidad de traslados al área metropolitana de la Ciudad de México, permitiendo si fuese necesario, realizarlos en mejores condiciones.
- Permite en forma instantánea, la puesta en práctica de normas médicas de atención a nivel nacional e internacional.

7.2 Ámbito científico

Las facilidades que otorga telemedicina al trabajo de los investigadores son:

- Acceder a publicaciones científicas.
- Intercambiar conocimientos científicos en el plano internacional.
- Posibilidad de comunicación con universidades y hospitales en todo el mundo, permitiendo el intercambio de información del paciente. Se posibilita la transmisión de conferencias o procedimientos avanzados, estableciéndose verdaderos foros de discusión y manejo de casos.
- Apoyo a la investigación suministrando acceso a banco de datos y fuentes bibliográficas en línea. Aumenta la comunicación entre los diferentes grupos de investigación en el nivel universitario, e integrando asociaciones y entidades gubernamentales y no gubernamentales en un trabajo de investigación más acorde con las necesidades del país.
- Permitir la interconexión del sistema nacional con redes de igual tipo en el plano internacional, compartiendo conocimientos e información reciente y de primera línea.
- Adicionalmente, considerando la importancia que tiene la investigación en el entorno sanitario, permite conjuntamente el desarrollo de proyectos con otras instituciones (centros de investigación, laboratorios, universidades y otros).

7.3 Ámbito de gestión

La utilización de la telemedicina redundará en una mejora de la gestión de los procesos administrativos. Para ilustrarlo citemos los beneficios en este renglón:

- Aumenta la eficiencia del sistema, mediante la optimización de los recursos asistenciales y la mejora de la gestión de la demanda (reducción de esperas para consultas y mejoramiento de los tiempos de respuesta). Este proceso consiste en que el especialista puede contestar a la primera consulta en el momento que desee y de forma más rápida al no requerir atender directamente al paciente. La telemedicina permite reducir las estancias hospitalarias y disminuir las repeticiones de protocolos médicos y exploraciones, así como el desplazamiento de pacientes.
- Agiliza y optimiza procesos administrativos, por simplificación de los circuitos de petición, reducción de errores administrativos y otros.
- Disminuye cargas en los trámites administrativos.
- Mejora la gestión en las listas de espera.
- Mejora la fiabilidad en la transmisión y circulación de la información. Este punto englobaría la mejora de la eficiencia de los procesos administrativos, evitando duplicidad de exploraciones y estudios, demoras en los circuitos de petición y la disminución de olvidos y ausencias a las citas por parte del paciente.
- Amplía la capacidad resolutoria en la atención primaria.
- Ayuda a descongestionar los centros sanitarios de mayor nivel, a los que llegan los pacientes que han de ser diagnosticados por especialistas.

- Posibilita medir el desarrollo de los objetivos institucionales y de los programas que se llevan a cabo en cada región, mediante sesiones de monitoreo y evaluación.
- Contribuye a avanzar en el diseño de una historia clínica única del área.

7.4 Ámbito económico

Gracias a la telemedicina es posible tener los siguientes beneficios económicos:

- Reduce los costos de atención tanto para los pacientes como a los hospitales, pues hay menores gastos en desplazamientos por ambas partes, costos administrativos más bajos y ahorro de tiempo.
- Reduce las inversiones en equipos particulares.
- Incrementa el número de pacientes asistidos con los mismos recursos, ampliando la cobertura del área de un especialista.
- Apoya la inversión en telecomunicaciones.
- Ayuda al gobierno a comenzar con la exportación de servicios médicos (Centro y Sudamérica).
- Elimina los costos que involucra el traslado físico de los educandos a los centros de capacitación en el nivel internacional.
- Mejora la productividad de los proveedores primarios de salud.
- Reduce costos sanitarios, evitando la repetición de análisis, radiografías y otros estudios.
- Disminuye la estancia media de pacientes hospitalizados, al acelerar el acceso a la información clínica al agilizar la interconsulta y la toma de decisiones.

- Elimina costos de placas, productos de revelado, personal de archivo y espacio físico de almacenamiento.

7.5 Ámbito social

Los beneficios sociales que puede brindar la telemedicina se ubican en:

- Mejorar los indicadores de salud locales.
- Mejorar la calidad de vida de la población.
- Retrasar las migraciones del campo a la ciudad, al ofrecer servicios no disponibles con anterioridad.
- Desincentivar los procesos de desequilibrio (inequidad y desintegración).

7.6 Ámbito formativo

En los procesos formativos de recursos humanos la telemedicina está ofreciendo grandes beneficios pues:

- Facilita la formación continua de los profesionales y gestiona el conocimiento generado por los mismos.
- Fomenta la capacitación clínica.
- Abre la posibilidad de transmitir congresos y reuniones médicas a todo el país, sin que los profesionales deban desplazarse de su área de trabajo, permitiendo que todos los médicos tengan la oportunidad de actualizar sus conocimientos.

- Mejora el proceso de actualización del conocimiento médico entre los profesionales de la salud, dándoles acceso a bases de datos, redes, técnicas de inteligencia artificial y sistemas expertos.
- Brinda la oportunidad de capacitación y comunicación con los proveedores de salud.
- Permite que varios médicos y/o estudiantes adquieran conocimientos simultáneamente.
- Permite la enseñanza y formación de postgrado.
- Para presenciar una intervención quirúrgica no hace falta entrar físicamente en el quirófano, ni doblarse sobre la claraboya de éste mismo. Basta situarse ante una terminal de telemedicina conectada al quirófano. Además, a través de las redes telemáticas ya se puede acceder a bibliotecas de todo el mundo. Las posibilidades que se ofrecen a los profesionales para actualizarse son ilimitadas.

7.7 Ámbito Informativo

La telemedicina proporciona servicios de información asistencial brindando los siguientes beneficios:

En los ciudadanos:

- Mayor información a los pacientes.
- Mayor satisfacción al recibir servicios que los ciudadanos demandan y valoran.
- Influye de manera positiva en la calidad de vida debido a una mayor prevención y mejor cuidado de las enfermedades.

- Se percibe mayor calidad de la atención debido a la mejor preparación de los profesionales.
- Aumento de la cultura sanitaria de la población y fomento del autocuidado.

En los profesionales:

- Mayor información para los profesionales médicos en áreas aisladas.
- Mayor facilidad en la interlocución con los pacientes, debido a su mayor cultura sanitaria.
- Mejora la imagen de eficiencia debido a la mayor colaboración de los pacientes en su cuidado.
- Actualización de sus conocimientos de forma permanente y personalizada.
- Potencia el trabajo cooperativo entre profesionales sanitarios.
- Facilita herramientas de apoyo a la toma de decisiones y a la gestión clínica.
- Aumenta la transferencia de información entre el personal médico y científico, suministrando una mejor planificación en la distribución de los recursos económicos a través de datos actualizados.
- Mejora la comunicación interprofesional.

En la organización:

- Mejora la comunicación de la organización con los profesionales y potencia la imagen corporativa.
- Permite planificar y seguir la formación de profesionales, con posibilidad de ajustarla a las demandas actuales y futuras de la sociedad.

- Brinda mayor velocidad en la creación, actualización y difusión de protocolos asistenciales y terapéuticos.
- Crea un soporte documental para la medicina, basado en la evidencia y las mejores prácticas clínicas.
- Disminuye la variabilidad de la práctica clínica.
- Apoya el uso adecuado de tecnologías sanitarias.
- Su uso puede redundar en una mayor eficacia en las campañas de salud, debido a la posibilidad de utilizar un vehículo de gran difusión y mejor dirigido.
- Aumenta el acceso a la información en todos los niveles asistenciales.
- Puede notificar a las instituciones sanitarias en carácter de urgencia, en casos de brotes de enfermedades infecto-contagiosas como cólera, sarampión y otras enfermedades de importancia epidemiológica que requieran de estricto control.
- Permite el almacenamiento de historias clínicas, sin que éstas salgan del hospital y de modo que estén disponibles de manera inmediata, sin problemas de deterioro y pérdidas de datos.
- Permite tener una historia clínica electrónica compartida (acceso desde cualquiera de los entornos sanitarios a una historia clínica única del paciente), así como el contar con información de estudios tales como imágenes médicas, resultados de análisis de química sanguínea y otros.

Referencias bibliográficas

1. Plan de telemedicina 2000, Instituto Nacional de Salud (InSalud), Ministerio de Salud, España.
2. Primer Foro de la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCIET) sobre Telemedicina, San Pedro Sula, Honduras, octubre de 1997.
3. Telemedicina: Informe de evaluación y aplicaciones en Andalucía, España, Rafael Canto Neguillo, Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía.