



## 6.0 Conclusiones

En la ingeniería de software se denomina aplicación web a aquella que un usuario puede utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un explorador web.

Una de las principales fortalezas de las aplicaciones web es la accesibilidad, ya que desde casi cualquier dispositivo que cuente con navegador web puede ser utilizada, esto permite la facilidad de distribución de la aplicación, debido a que no se necesita instalar o actualizar mas nada en el cliente para tener las versiones nuevas de la aplicación, otra ventaja significativa al respecto es que las aplicaciones web deberían funcionar igual independientemente de la versión del sistema operativo instalado en el cliente.



Siendo específicos en nuestro tema propuesto, la digitalización de documentos, podemos decir que es el mecanismo más sencillo, eficiente y rentable para almacenar, administrar y consultar grandes volúmenes de documentos, en forma de imágenes digitales. Las imágenes digitales pueden ser guardadas en cualquier dispositivo de almacenamiento individual o masivo, que garantizan su conservación en óptimas condiciones a diferencia de los procesos tradicionales en que se manejan documentos impresos.

Una vez entendida la meta u objetivos de ambas soluciones, realizamos una combinación tanto de la versatilidad y accesibilidad de las aplicaciones web como la seguridad, rentabilidad y sencillez que nos brinda la digitalización en sí, dando como resultado un sistema robusto de digitalización de documentos (denominados Content Manager), administrables de manera centralizada que permite la consulta, revisión y aprobación de solicitudes de créditos bancarios, este sistema es llamado “Web Scan”. Web Scan es un sistema que cumple con el objetivo de reducir tiempos de respuesta, tomando como ejemplo Banco Wal-Mart, una operación de aprobación o rechazo de crédito para una solicitud de un tarjetahabiente demandaba días y costos excesivos, actualmente el Web Scan, permite a los asesores financieros de Banco Walmart tener los documentos accesibles desde el momento en que se digitalizan, lo que permite que, la solicitud sea aprobada o rechazada en cuestión de minutos, ya que pasa por un proceso de mesa de control que valida la factibilidad del crédito del tarjetahabiente de forma instantánea al encontrarse interconectado con los sistemas de Buro de crédito.

Con todo lo anterior como preámbulo, las necesidades y los problemas con los que se enfrentó Banco WalMart al inicio de sus operaciones fueron totalmente cubiertas y puede ser extensivo a cualquier institución bancaria con necesidades similares en cuanto a trámites y procesos, en los que intervienen como requisitos, documentos personales como identificaciones oficiales, comprobantes de domicilio y cualquier otro documento personal necesario para una aprobación de crédito. El desarrollo de esta solución de digitalización de documentos on-line redujo de manera considerable tiempos de espera y el costo del procedimiento que existe hasta hoy en día. Además de esto, garantizamos que las imágenes digitales resultantes están siendo almacenadas de manera electrónica en sistemas de arreglos de discos para maximizar velocidad y proporcionar redundancia a la información, que brinda seguridad en caso de desastres.



A la digitalización de documentos se le dio un valor agregado que es la utilización de Servicios Web que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones en redes de computadoras como Internet, dándonos así la ventaja de comunicar los documentos digitales a otras aplicaciones que los requieran y haciendo la labor de acceso a los documentos o expedientes de un tarjetahabiente, por parte de un asesor financiero más fácil, rápida y segura.

