

## 5. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA O CONTEXTO DE LA PARTICIPACIÓN PROFESIONAL

Como se vio en el punto anterior, se requirió una aplicación que permita al Instituto generar cédulas de liquidación que contengan la información para el cobro de cuotas a los patrones omisos.

El desarrollo se realiza con un equipo de trabajo definido de acuerdo a los estándares de trabajo de la Consultora adaptado a los equipos de trabajo y a la metodología definida por el Instituto.

### 5.1. Estructura del equipo Trabajo

Para el desarrollo de proyectos hay tres entidades involucradas. Dos de estas entidades son externas al propio Instituto, cada una con roles y actividades definidos abajo. Ver Figura 3.

Entidad	Actividad General
Área de Sistemas (Instituto)	Transferencia de Conocimiento y monitoreo del proyecto.
Consultora	Desarrollo de la aplicación y su documentación.
Fábrica de Calidad (Consultora de Calidad)	Verificación y validación de los productos.

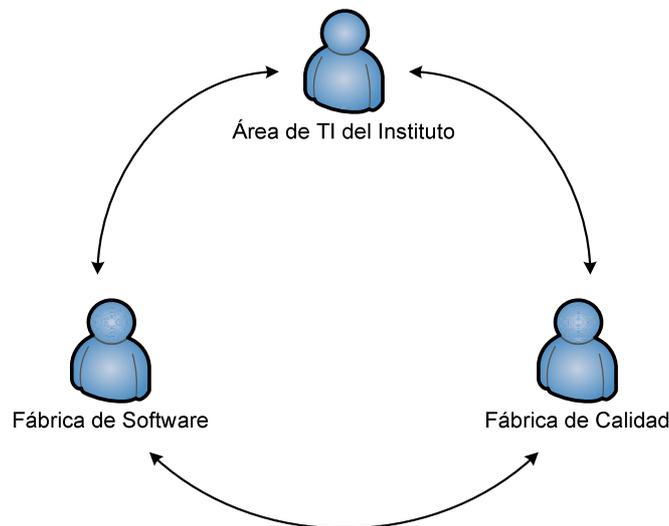


Figura 3 Entidades Externas al Instituto

Para el proyecto ECO, el Instituto decidió que las actividades correspondientes al Aseguramiento de Calidad las haría un equipo de calidad del mismo Instituto, por lo cual no se involucró a la fábrica de calidad.

La razón por la cual eligieron esta opción es por la delicadeza de la aplicación y la importancia de los resultados, donde cualquier error generaría gran cantidad de recursos materiales y económicos.

### 5.2. Estructura de Trabajo de la Consultora

Por su parte, la Consultora distribuye sus actividades en equipos, roles y áreas según las necesidades del proyecto. Ver Figura 4.



Figura 4 Áreas de la Consultora que intervienen en el desarrollo de un proyecto

El método de trabajo de la Consultora se basa en un esquema onsite-offshore. Este modelo consiste en distribuir las tareas propias del ciclo de vida del proyecto entre dos equipos de trabajo:

- el equipo onsite, que es el que se encuentra en las instalaciones del cliente, es decir del Instituto
- el equipo offshore, que es el que se encuentra en la fábrica de software de la Consultora.

A grandes rasgos la distribución de las actividades en el proyecto fue como se muestra en la Figura 5.

Actividad	Rol	Ubicación
<b>Administración del Proyecto</b>	Líder de Proyecto	Onsite
<b>Análisis</b>	Fábrica de Software	Offshore
	Líder Funcional	Onsite
<b>Arquitectura y Diseño</b>	Fábrica de Software	Offshore
<b>Construcción</b>	Fábrica de Software	Offshore
<b>Pruebas</b>	Fábrica de Software	Offshore
	Líder Funcional	Onsite
	Área de Pruebas	Onsite
<b>Calidad</b>	Líder Funcional	Onsite
	Área de Calidad	Onsite
<b>Administración de la Configuración</b>	Administrador de la Configuración	Onsite
	Organizacional	Onsite
	Administrador de la Configuración del Proyecto	Onsite
	Líder Funcional	Onsite

Figura 5 Ubicación de los miembros del equipo y grupos de trabajo

### **5.3. Principales características del Líder Funcional**

Como se muestra en los párrafos anteriores, el Líder Funcional forma parte del equipo onsite y participa en su mayoría en las actividades de análisis de requerimientos y de calidad.

El Líder Funcional debe conocer las necesidades del negocio, el alcance del proyecto, las principales características funcionales y técnicas de la aplicación a desarrollar, los procesos administrativos y de calidad, así como la metodología de desarrollo a utilizar, con el fin de tener un panorama completo de las actividades a realizar durante todo el ciclo de vida del desarrollo, de tal forma que pueda asegurarse que cada una de éstas se efectúan adecuadamente en tiempo y forma para entregar un producto exitoso y de calidad al cliente. Así mismo, es uno de los apoyos más importantes del líder del proyecto ya que además de conocer la aplicación y su proceso, apoya de manera integral a la generación y revisión de los documentos que se generan en el área administrativa.