

## 10. GLOSARIO

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
Batch	Archivo de procesamiento por lotes. Se trata de archivos de texto sin formato, guardados con la extensión BAT que contienen un conjunto de comandos MS-DS. Cuando se ejecuta este archivo, los comandos contenidos son ejecutados en grupo, de forma secuencial, permitiendo automatizar diversas tareas. Cualquier comando MS-DOS puede ser utilizado en un archivo batch.
Cascada	Metodología consta de 4 fases; Análisis, Diseño, Construcción y Pruebas.
CICS	Customer Information Control System (Sistema de control de información de clientes).
CMMI	Capability Maturity Model Integration.
CSI	Customer Satisfaction Index.
DAP	División de Administración de Proyectos.
Documento Vivo	Es aquel documento que es entregado oficialmente y sufre modificaciones posteriores periódicamente.
EQA	External Quality Assurance.
ECO	Emisión de Créditos Fiscales a Patrones Omisos.
FI	Final Inspection.
IQA	Internal Quality Assurance.
Mainframe	También llamada computadora central. Es una computadora grande, potente y costosa usada principalmente por una gran compañía para el procesamiento de una gran cantidad de datos; por ejemplo, para el procesamiento de transacciones bancarias.
Menús	Son pantallas de navegación que también son programadas para llevar a cabo la ejecución del proceso desde mainframe.
Métricas (Q25)	Sistema de Métricas adoptadas por la Consultora para medición de la calidad de un proyecto.

MOM	Minute of Meeting. Terminología utilizada para definir los documentos de minutas durante las juntas de trabajo.
MOSASA	Modelo Operativo de los Servicios de Administración y Soporte de Aplicaciones.
Offshore	Esquema de trabajo donde la fábrica de software se encuentra ubicada fuera de las instalaciones del cliente y accesa remotamente desde sus propias instalaciones. Esta ubicación generalmente está en otro país.
Online	Se dice que algo está online si está conectado a una red o sistema mayor (que es, implícitamente, la línea).
Onsite	Se refiere a las instalaciones del cliente.
PAC	Plan de Administración de la Configuración por proyecto.
PACO	Plan de Administración de la Configuración Organizacional. Dicho plan rige a todo el Instituto.
Patrón Omiso	Es aquel que no cubre las cuotas obrero-patronales durante el periodo correspondiente.
PMR	Project Manager Reviews.
PSU	Project Start Up Meeting.
RUP	Rational Unified Process.
SOW	Statements Of Work o Contrato (Declaración de trabajo). Documento con el que se inician las actividades de desarrollo de un proyecto.
TI	Tecnologías de la Información.