



## 5 Conclusiones

Los costos constituyen un ente muy importante, ya que son una herramienta de la gerencia en las grandes, medianas y pequeñas empresas, en cuanto se refiere a la toma de decisiones. Permite a la gerencia medir la ejecución del trabajo, es decir, comparar el costo real de fabricación de un producto, de un servicio o de una función con un costo previamente determinado, este último puede obtenerse realmente en fecha reciente o puede ser un cálculo de que el costo debe

representar cuando el trabajo se ejecuta bien. Por tal motivo, la importancia que tienen los costos en cualquiera de los entes antes mencionados es muy grande.

En relación a los resultados, puedo afirmar que he alcanzado todos los objetivos que se me han presentado en tiempo y forma, una de las dos mejoras que propuse ya está siendo llevada a la práctica lo cual es un motivo de orgullo para mi persona.

Las mejoras anteriormente propuestas, a pesar de que no han sido llevadas completamente a la práctica, estoy convencido que elevaran tanto la calidad como la productividad de la empresa. El estudio realizado es una prueba fehaciente de que no importa que tan bien o que tan mal se encuentren las cosas, siempre se puede tener una mejora continua arrancando desde un principio ya establecido o desde una idea innovadora que pueda revolucionar la forma de operar de una institución.

El diagrama de Ishikawa nos ayudó a conocer a fondo la problemática que existe con los equipos de cómputo que la empresa nos proporciona, si bien es cierto que no nos encontramos en una época donde se pueda gastar a manos llenas, hay maneras de actualizar el equipo ya sea reciclando los componentes que funcionan adecuadamente de otras computadoras, hablando de la parte física de las mismas; es importante señalar que el software es más difícil de actualizar, sin embargo existen programas gratuitos que tienen como objetivo imitar al SAP y para poder elegir la mejor opción presento los siguientes puntos a considerar:

|  |   |
|--|---|
| Actividades de soporte para la empresa.        | Los resultados del empleo del sistema deben ser de ayuda para mejorar el rendimiento de la empresa  |
| Satisfacer los requerimientos de los usuarios. | Satisfacer las necesidades de los usuarios en términos de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Efectuar en forma correcta los procedimientos apropiados.</li><li>• Presentar en forma apropiada la información.<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar resultados exactos.</li><li>• Proporcionar confiabilidad total.</li></ul></li></ul> |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Fácil de usar.                       | Ingeniería humana favorable: El diseño ergonómico debe ser físicamente cómodo y contribuir a la efectividad y eficiencia del usuario. (hablando de la parte tangible) |
| Ajustarse a los estándares de diseño | El diseño y sus especificaciones debe estar en concordancia con las reglas prácticas establecidas para la organización.   |

Si se logran concretar los puntos anteriores, los problemas de esa índole podrán llegar a ser cosa del pasado.

Como ingenieros industriales tenemos la gran responsabilidad de encontrar la solución más práctica, factible y económica a todos los problemas que se nos presentan día a día en nuestro ambiente laboral; he de confesar que al principio de mi proceso no encontraba ninguna de las 3 anteriores, pero al paso del tiempo recordé que nuestra carrera se basa no solo en cálculos y ecuaciones, se basa también en uno de los sentidos que al parecer tenemos olvidados, el sentido común.

Tal vez sea común para nosotros, pero si damos marcha atrás en el tiempo podemos reconocer que este sentido lo fuimos puliendo a lo largo de nuestra estancia en las aulas de nuestra universidad.

Con las habilidades que he adquirido durante mi estancia en GM VIALDI aunado a las enseñanzas de mis profesores pude salir adelante ante la complejidad que represento liderar los proyectos que me fueron asignados. Si bien es cierto, no todo ha sido miel sobre hojuelas, no puedo darle lugar a ningún tipo de queja al departamento al cual pertenezco.

GM VIALDI me abrió las puertas para comenzar un largo camino que no se donde terminará, como jóvenes ingenieros siempre soñamos con el trabajo más prometedor, el que mejor pague, el que nos brinde las mejores expectativas de