**Introducción:**

La causa que me motivó a realizar la presente la tesis es mostrar que las pequeñas empresas comparten en gran medida los mismos problemas y poseen, o deberían, las mismas áreas básicas que conforman a las grandes empresas. Es de suma importancia mostrar que las pequeñas empresas deben de tener las mismas áreas básicas que las grandes, lo que hace que la mayoría de las micro y pequeñas empresas, aunque su composición en el mercado nacional e internacional sobrepase el 90%, la gran mayoría no pueda sobrevivir en el mercado más de un año de vida. Y de aquí la importancia de contar con un Ingeniero Industrial que prevea y solucione adecuadamente dichos problemas

La Ingeniería Industrial, debido a su gran visión panorámica, toma un papel fundamental en la solución y la correcta toma de decisiones en todas las áreas de la empresa, y es por esto mi interés no sólo de mantener en el mercado sino de mejorar considerablemente la competitividad en una pequeña empresa manufacturera para que mejore su competitividad y crezca en el mercado nacional.

El desarrollo, las investigaciones y los estudios del presente trabajo son completamente apegados a la realidad, es decir, los datos y la información son reales, para que finalmente los resultados sean de utilidad.

Se llevará a cabo un estudio exhaustivo dentro de la empresa para localizar en donde se ubican los problemas que necesitan más atención, así como en las partes donde se necesite mayor productividad y con la ayuda de algunas herramientas de Ingeniería Industrial lograremos implantar un plan de mejora competitiva dentro de la empresa para que ésta se consolide y crezca en el mercado nacional.