



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

MEJORA COMPETITIVA DE UNA
PEQUEÑA EMPRESA MANUFACTURERA
MEDIANTE TÉCNICAS DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL.

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
INGENIERO INDUSTRIAL
P R E S E N T A:
ERIK GABRIEL MENDOZA CUEVAS

DIRECTOR

Dr. José Luis Fernández Zayas



Ciudad Universitaria, México D.F, 2011

Agradecimientos:

Agradezco a mi madre por darme todo lo que tiene

Agradezco a mi padre por ser mi maestro en la vida

Agradezco a mi hermana por su eterno apoyo

Agradezco a mi hermano por sus sabios consejos

Agradezco al Dr. Fernández Zayas por ser mi amigo

Agradezco a todos mis profesores por sus enseñanzas

Agradezco a mi Universidad por llenarme de conocimientos y experiencias

Agradezco a Dios por darme el valor y la fuerza de seguir siempre adelante.