UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

MEJORA COMPETITIVA DE UNA PEQUEÑA EMPRESA MANUFACTURERA MEDIANTE TÉCNICAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**.**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**I N G E N I E R O I N D U S T R I A L**

P R E S E N T A:

**ERIK GABRIEL MENDOZA CUEVAS**

DIRECTOR

Dr. José Luis Fernández Zayas

*Ciudad Universitaria, México D.F, 2011*

***Agradecimientos:***

*Agradezco a mi madre por darme todo lo que tiene*

*Agradezco a mi padre por ser mi maestro en la vida*

*Agradezco a mi hermana por su eterno apoyo*

*Agradezco a mi hermano por sus sabios consejos*

*Agradezco al Dr. Fernández Zayas por ser mi amigo*

*Agradezco a todos mis profesores por sus enseñanzas*

*Agradezco a mi Universidad por llenarme de conocimientos y experiencias*

*Agradezco a Dios por darme el valor y la fuerza de seguir siempre adelante.*

**“Mejora competitiva de una pequeña empresa manufacturera mediante técnicas de Ingeniería Industrial”**

**Introducción…………………………………………………………I**

1. **Análisis e importancia de las Mipymes……………...........….1**

1.1 Antecedentes…………………………………………………....1

1.2 Definición de empresa…………………………….……..….....1

1.3 Según su dimensión…………………………………..……..…2

1.4 Censos Económicos…………………………………..……..…4

1.5 Principales problemas de las Mipymes………………………13

1.6 Propuestas para apoyar a las Mipymes……………………..19

1. **Caso práctico…………………………………………….….…….25**

2.1 Definición de Ingeniería Industrial……………………………25

2.2 Identificación de la empresa………………………….……….26

2.4 Principales clientes……………………………………….…….28

1. **Situación Actual……………………………………………..……33**

3.1 Breve descripción de la Empresa……………………….……33

3.2 Análisis FODA………………………………………………..…34

3.2.1 Dirección, Administración y Finanzas…………….....37

3.2.2 Producción…………………………………………..…38

3.2.3 Recursos Humanos………………………………..….40

3.2.4 Compras………………………………………….….…42

3.2.5 Ventas………………………………………………..…44

1. **Progreso alcanzado…………………………………………..….46**
2. **Conclusiones finales…………………………………………....63**
3. **Bibliografía………………………………………….……….…….64**