



Índice

Introducción.....	4
i La compañía	5
ii Actividades y retos	7
ii.1 Proveedores de insumos	7
ii.2 Atención a las necesidades de los clientes	8
ii.3 Organización interna y optimización del tiempo	9
iii Metodología de política de inventarios y planeación de suministro	10
iii.1 Situación inicial.....	11
iii.2 Modelado de <i>Entitlement</i> (<i>derecho a o política</i>) de inventarios.	12
iii.2.a Indicadores <i>KPI</i> para la determinación del modelo de <i>Entitlement</i>	12
iii.2.a Modelado de <i>Entitlement</i> (“ <i>derecho a</i> ” o <i>política de inventarios</i>).....	22
iii.3 Parametrización en ERP-SAP a partir de la política de inventarios	27
iii.4 Mejora continua	30
iv Impacto en los resultados del negocio.....	32
iv.1 Mejorar nuestro servicio al cliente <i>OTiF</i> y <i>UFR</i>	32
iv.2 Optimizar el capital y costos operativos con un nivel óptimo de inventarios	35
iv.3 Disminuir impactos negativos financieros y de sustentabilidad al eliminar la obsolescencia de productos	36
iv.4 Menciones de colaboradores	37
v Aprendizajes de la carrera aplicados al negocio.....	38
vi Conclusiones	39
Bibliografía y referencias	40



Tabla 1. Datos base de agotamiento	14
Tabla 2. Cálculo de DOS.....	14
Tabla 3. Cálculo de MAPE.....	16
Tabla 4 Datos para ejemplo IQR	20
Tabla 5. Tabla resumen de ejemplo IQR.....	21
Ilustración 1. Organigrama Johnson & Johnson.....	6
Ilustración 2. Composición del DOS total.....	22
Ilustración 3. Parametrización de tamaño de lote de compra	28
Ilustración 4. Parametrización del inventario de seguridad.....	29
Ilustración 5. Análisis en la pantalla de planeación.....	30
Hoja de resultado 1 OTiF Johnson & Johnson.....	33
Hoja de resultado 2 UFR Cliente principal	34
Hoja de resultado 3 DOS Johnson & Johnson.....	35
Hoja de resultado 4 IQR Johnson & Johnson.....	36
