

ÁRBOL DE OBJETIVOS



- Ésta herramienta nos ayuda a **establecer objetivos y líneas de acción** que solucionen el problema, de manera imparcial y por orden de importancia
- Se adopta una **estructura arbolárea**: del objetivo maestro se desciende a objetivos y metas más específicas.
- Implica analizar un problema sistémicamente (**desmembrando**), estableciendo relaciones entre partes.

- Propuesta de Churchman y Arnoff (1957), también se conoce como **Árbol de importancia relativa** o **Árbol de Pertinencia**
- Palabras clave:
 - *Objetivos*: fines que definen la razón de ser
 - *Ambiente*: elementos externos que inciden en el desempeño del sistema
 - *Recursos*: medios que están a disposición del sistema, para el logro de los objetivos
 - *Componentes*: actividades que debe realizar el sistema para el logro de los objetivos
 - *Gestión*: planificación e integración de partes

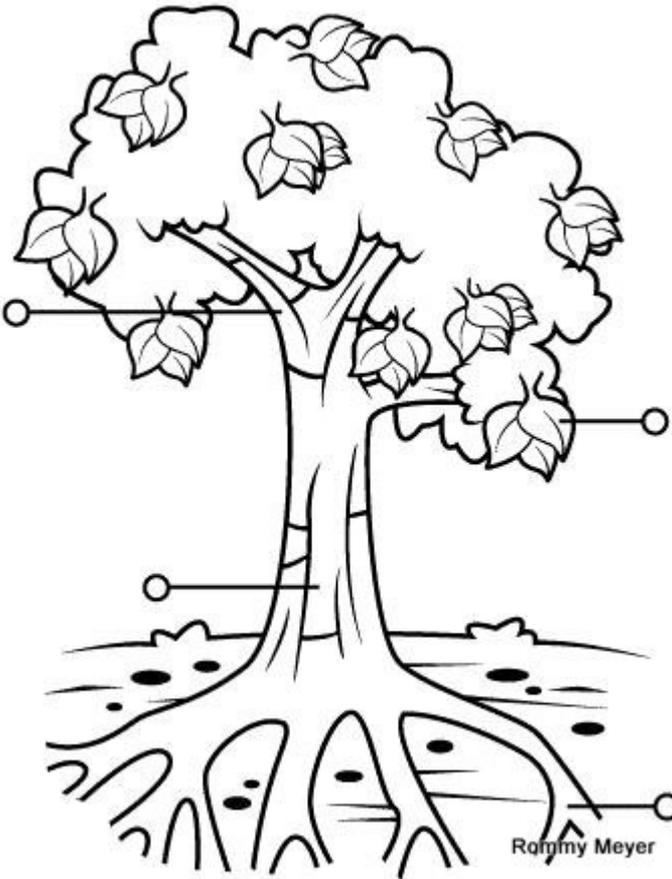
Gestión

Ambiente

Componentes

Recursos

Objetivos



Comentarios

- **Reflexionar sobre lo elaborado**, permitirá descubrir nuevas ideas y relaciones, la toma coherente de decisiones y alinear los medios con los objetivos
- El **ponderar** ciertos **objetivos** te ayudará a ponderar qué hay que hacer y por dónde empezar. Esta técnica exige el **apoyo de un experto**, que pondere los objetivos y metas. Cuidarse del “sesgo del Jefe”

Comentarios

- **Cuidar secuencia:** Objetivo general – objetivos particulares – metas – acciones
- Esta herramienta debe partir de algo **sencillo** y llevar a algo más **complejo**
- “¿Los de abajo me ayudan a los de nivel superior?”
- Las **ramas** deben de ser **mutuamente excluyentes**

Comentarios

- Tener cuidado de “**generar muchos niveles**”
- Otra manera de elaborar el árbol de objetivos, es partir del árbol del problema (**espejo**)
- Una vez construido el árbol hasta sus acciones concretas, es posible estudiar las **relaciones entre ellas, y definir líneas de acción**