

4. Descripción de mis actividades y aportaciones en la empresa aplicando la Ingeniería Industrial.

Dentro de la Planta Bimbo México Santa María como Administrativo de Calidad Total me desempeñe en la Gestión del Sistema de Calidad, el cuál es la plataforma que sirve para asegurar la efectividad de los procesos y cumplir así con las necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos, así como las partes interesadas.

Como parte de las actividades del puesto, también coordiné, lideré y realicé auditorías internas en varias Plantas de la Región Metropolitana para medir el nivel de desempeño del Sistema de Gestión de Calidad y detectar desviaciones a los estándares establecidos, así como la generación y seguimiento de planes de acción para eliminar las no conformidades derivadas.

Otra función medular que desempeñé en el Sistema de Gestión de Calidad, fue el control de la documentación del mismo, ya que es la base de conocimiento de la organización que determina la forma específica de llevar a cabo una actividad o proceso, donde principalmente se debe asegurar que los documentos que se encuentran en uso son adecuados y fueron aprobados.

Si se requiere que los sistemas funcionen, éstos deben ser comunicados y entendidos por todos los integrantes de la organización, por ello también coordiné juntas de información y talleres con todo el personal de la planta en sus diferentes niveles, para dar a conocer el Sistema de Gestión de Calidad, su propósito y funcionamiento.

Para medir la efectividad del Sistema, diseñé y administré una base de datos de automatizada en intranet, la cual contenía todos los resultados de indicadores e información operativa al alcance de todas las partes interesadas.

El estar a la vanguardia implica fomentar una la cultura de mejora continua y romper con esquemas de trabajo tradicionales, por ello durante la planeación táctica y operativa, busqué siempre junto con el equipo directivo la identificación de proyectos de mejora continua que fueran ideales para ser mejorados con “Kaizen” buscando impactar en la cultura de nuestros colaboradores con ayuda de las herramientas de la manufactura esbelta, así como proyectos específicos enfocados a la calidad de producto y productividad en la operación.

Proporcionar a nuestros clientes y consumidores productos de calidad consistente conlleva la aplicación de herramientas de estadísticas, por lo que participe en el proyecto de control estadístico de procesos diseñando planes de muestreo, analizando y proponiendo mejoras con base en la información generada para asegurar en todo momento el control del proceso de fabricación, así como las características de calidad de producto terminado.

4.1 Organigrama

En el siguiente organigrama (figura 1) se muestra de manera general la organización de Bimbo S.A. Región Centro, donde el cuadro en color amarillo indica el lugar donde se encuentra el puesto de Administrativo de Calidad Total.

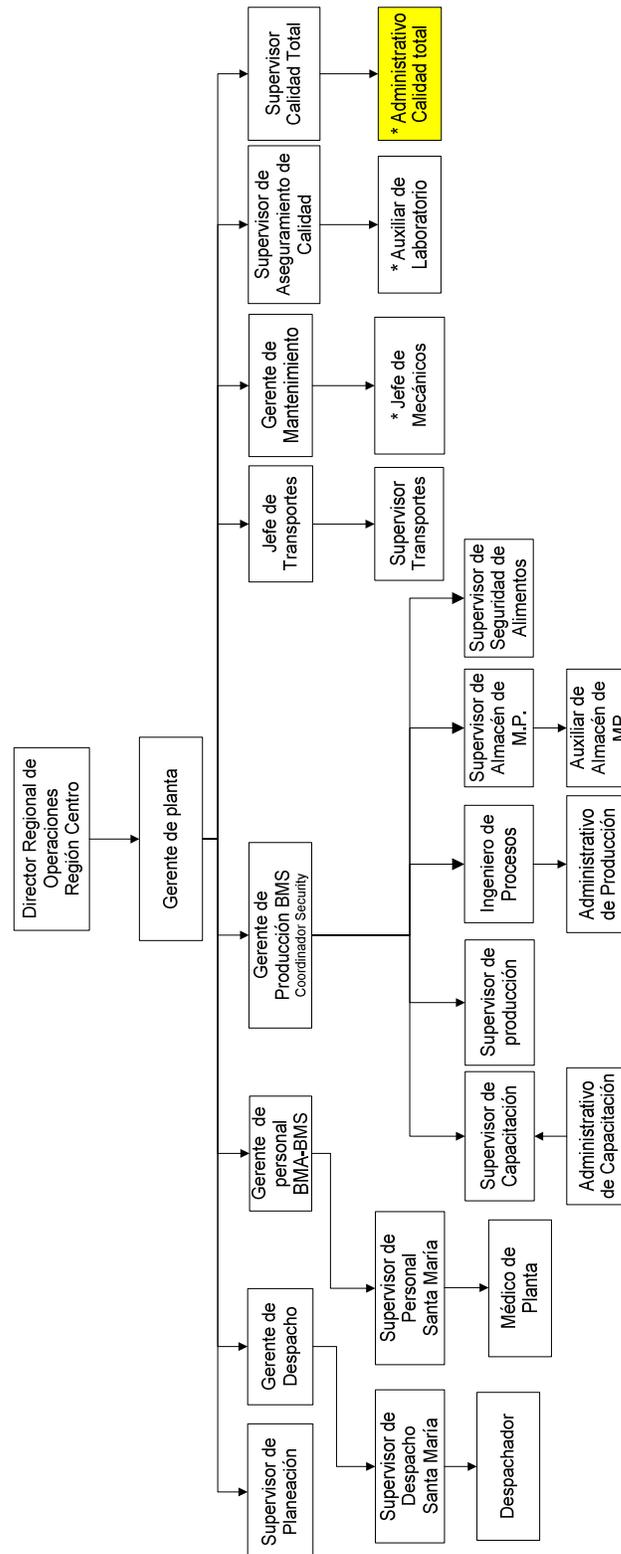


Figura 1. Organigrama