

## **1. Introducción.**

### **1.1 Contenido del reporte.**

Este trabajo describe las actividades que se llevaron a cabo en la Planta Bimbo Santa María que forma parte de Grupo Bimbo, la cual desarrolla sus operaciones en el Distrito Federal y lugar donde fueron aplicadas las herramientas de la Calidad para la mejora del proceso de fabricación del pan de caja.

El presente informe describe de manera general lo siguiente:

- Objetivo del alumno.
- Información de la empresa.
- Descripción de mis actividades y aportaciones en la empresa aplicando la Ingeniería Industrial.
- Desarrollo del proyecto para mejorar la capacidad potencial de proceso.
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos durante el trabajo.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Referencias Consultadas.
- Anexos.