



GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BIBLIOTECA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ITIL® EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS

MODALIDAD DE TITULACIÓN:

“TRABAJO PROFESIONAL”

NOMBRE DEL ALUMNO: JOSÉ LUIS PALMA GONZÁLEZ

NÚMERO DE CUENTA: 406096092

CARRERA: INGENIERÍA INDUSTRIAL

ASESOR: ING. GUADALUPE DURÁN ROJAS

AÑO: 2011

AGRADECIMIENTOS

por José Luis Palma González

Gracias a todas las personas que me ayudaron a alcanzar mis objetivos, que desde un principio confiaron en mí y que me alentaron a seguir adelante en los momentos difíciles, en especial a mis Padres Alma y José Luis, a los que les doy mis más sinceros y profundos agradecimientos por todo lo que me brindaron para llegar a ser la persona que soy ahora.