

## CONCLUSIONES

Hoy en día es de suma importancia que las empresas lleven a cabo un sistema de mejora continua, esto debido al enorme mercado en el que nos encontramos y donde cada día surgen empresas con nuevas ideas, y si se quiere permanecer en dicho mercado necesitamos hacer las cosas cada vez más rápido y con menos recursos, tener mente abierta y mucha disposición de mejorar las cosas; muchos pensaríamos que para que esto sea posible necesitamos invertirle gran cantidad de dinero, sin embargo esto no es necesario, con un análisis correcto, la idea es generar pequeñas acciones que se reflejen en grandes cambios, los cuales nos aseguren que nuestro proceso este estandarizado y controlado, es decir, disminuir o controlar la mayor cantidad de variables en el proceso.

Uno de los principales retos es innovar en las formas de cambiar las cosas o mejorarlas, sin embargo, considero que hay dos cosas aún más difícil, una de ellas es hacer que las cosas se mantengan, ya que no basta con implementarlas, hay que darles seguimiento día a día, y la segunda es propiciar una cultura del cambio y de mejora, desde directivos hasta obreros, ya que en una empresa, aunque nadie es indispensable, todos juegan un papel importante.

El área de ingeniería es o debería de ser el experto en el proceso y el responsable de proporcionar los recursos y métodos necesarios para que se lleven a cabo dichos cambios, siempre con un análisis previo de la situación en la que nos encontramos y a la cual queremos llegar; sin duda alguna, las materias impartidas en la carrera de Ingeniería Industrial por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México, proporcionan las herramientas adecuadas para llevar a cabo dicho análisis, sin embargo es necesario que nos actualicemos constantemente ya que formamos parte de una empresa y por ende de dicho mercado en donde la clave es estar actualizado.