

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>2</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS</b> .....	<b>3</b>
<b>OBJETIVO</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>1. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	<b>7</b>
1.1. RESEÑA HISTÓRICA .....	7
1.2. FILOSOFÍA .....	9
1.3. ORGANIGRAMA .....	11
1.4. ACTIVIDADES REALIZADAS .....	12
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA</b> .....	<b>14</b>
2.1. PRODUCTOS QUE SE FABRICAN EN COOPER HANDS TOOLS PLANTA TLALNEPANTLA .....	14
2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LIMAS .....	20
2.2.1 <i>Laminación</i> .....	21
2.2.2 <i>Forjado</i> .....	21
2.2.3 <i>Esmerilado</i> .....	21
2.2.4 <i>Cortado</i> .....	22
2.2.5 <i>Acabados</i> .....	22
2.3 DISPOSICIÓN FÍSICA DE LAS INSTALACIONES .....	22
<b>3. DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE ACABADOS PARA CONOCER EL ESTADO INICIAL</b> .....	<b>24</b>
3.1 SCRAP .....	24
3.2 ESTÁNDAR DE PRODUCCIÓN .....	27
<b>4. ANÁLISIS Y PROPUESTAS</b> .....	<b>30</b>
4.1 ANÁLISIS DEL PROCESO DEL ÁREA DE ACABADOS .....	30
4.2 ANÁLISIS Y PROPUESTAS PARA LA DISMINUCIÓN DEL SCRAP .....	32
4.2.1 <i>Estampado</i> .....	34
4.2.2 <i>Fractura por temple</i> .....	40
4.3 ANÁLISIS Y PROPUESTAS PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD .....	43
<b>5. DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE ACABADOS, DESPUÉS DEL ANÁLISIS E IMPLEMENTAR LAS PROPUESTAS</b> 52	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>58</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>59</b>
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>61</b>

## **OBJETIVO**

Identificar y proponer acciones de mejora a través del análisis en los procesos actuales de la fabricación de limas, que den como resultado la disminución del scrap en el área de acabados.

Incrementar la producción del proceso de empaque de limas, mediante el balanceo de línea, eliminando desperdicios y proponer un nuevo lay-out.