

Resumen/Abstract

En México, el agua ha sido reconocida como un asunto estratégico y de seguridad nacional, y se ha convertido en elemento central de las actuales políticas ambientales, además de convertirse en factor clave del desarrollo social así como de las políticas económicas. En este documento, se presenta una visión global de la problemática actual que enfrentan los diversos organismos operadores al brindar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en México. Los problemas en el subsector tienen variadas y diferentes raíces, por lo que se complica la situación. Se enfatiza en la necesidad de incrementar las eficiencias como una propuesta de solución a la problemática actual. Se toca el problema de la falta de recursos económicos suficientes que permitan atender el rezago. Además, se exponen las diversas fuentes de financiamiento existentes para llevar a cabo proyectos en el subsector. Por último se plantean hipótesis con base en escenarios tendenciales para tratar de prever las diferentes tendencias que darán forma al futuro del agua en México, con el propósito de elegir una situación deseable, enfocando los esfuerzos de la sociedad mexicana para el logro de esta situación.

In Mexico, water is recognized as a strategic matter involving national security, and has become a central element of current environmental policies and, moreover, a key factor of social development and economic policies. This document provides a global vision of the actual problematic situation that many Water Utilities have to face up, when they have to provide the drinking water, sewerage and sanitation services in Mexico. The problems in the subsector come from a big variety of origins, that's why the situation turns complicated. We emphasize the need to work with the increases of the efficiencies as a way to improve the actual situation. Another problem is the lack of economic resources that are available to attend the big backwardness. Furthermore, we show the different available financing sources to do projects in the subsector. At the end we set out hypothesis based in business-as-usual scenarios in order to foresee the different trends that will shape Mexico's water future, with the aim of choosing a desirable situation and focusing the efforts of Mexican society on achieving this situation.

Introducción

Brindar a la sociedad los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, es sin duda una condición que asume como premisa básica la búsqueda del desarrollo humano sustentable, es decir, que todos los mexicanos tengamos acceso a una vida digna sin comprometer el patrimonio de las generaciones futuras.

En México se reconoce al agua como un asunto estratégico y de seguridad nacional; al día de hoy, se ha convertido en elemento central de la política ambiental y más aún, en un factor clave de la política de desarrollo social y de la política económica. Su disponibilidad condiciona la posibilidad de desarrollo de algunas regiones del país y su calidad es factor determinante para la salud y bienestar de la población.

En este contexto, debemos ser capaces de reconocer dicho valor estratégico, así como manejar y preservar el agua de manera eficiente dada su importancia en el bienestar social, el desarrollo económico y la preservación de la riqueza ecológica del país.

Sin embargo, hasta el día de hoy, este enfoque no se ha visto reflejado de forma adecuada en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Esta situación es provocada principalmente por la escasez de recursos financieros, baja eficiencia operativa de los sistemas, politización en la prestación de los servicios, infraestructura que ha rebasado su vida útil, tarifas que no reflejan los costos reales y deficientes estructuras tarifarias, entre otros factores. Como resultado de éstos, se genera un círculo vicioso que dificulta o impide mejorar los servicios: la insuficiencia de los recursos no permite incrementar la calidad de los mismos, y a su vez, los usuarios no están dispuestos a pagar mayores tarifas.

Es así, que los gobiernos locales en México confrontan un gran reto para asegurar servicios de agua potable y tratamiento de aguas residuales de una manera eficiente y económicamente viable, que al mismo tiempo sean también responsables social y ecológicamente.

Por lo anterior, el presente trabajo pretende brindar un panorama general que permita evaluar el desempeño de los organismos operadores y de los diferentes prestadores de servicio de agua potable en México, identificando aquellos factores que les permita mejorar su eficiencia para alcanzar su autosuficiencia financiera y con ello mejorar la calidad de los servicios que ofrecen a la población.

En el capítulo uno se presenta a grandes rasgos la evolución institucional de los servicios de agua potable en México. Se analiza definiendo tres etapas principales: la centralista de las juntas federales de agua que prevaleció de 1948 a 1983; pasando por la municipalista iniciada en 1983 en donde los servicios de agua potable se asignan a los

gobiernos locales; y hasta llegar a la empresarial de los organismos operadores autónomos en 1989 promovidos por la CONAGUA. En seguida se plantea la problemática en la que están sumergidos los organismos operadores en nuestro país, para entender de mejor forma la manera en que se podría fortalecer al subsector y así brindar la orientación adecuada acerca de las fuentes de financiamiento a que tiene acceso en sus planes de mejora de eficiencia.

En el capítulo dos se presenta la problemática actual que viven estos organismos, debido principalmente al círculo vicioso que han venido arrastrando desde su creación. En seguida, se muestran los diversos esquemas de administración que pueden existir para la prestación de los servicios y las ventajas y desventajas que cada uno de éstos presenta enfatizando la importancia que tiene la descentralización de los servicios de los gobiernos municipales como mecanismos para alcanzar una mayor autonomía. Por otra parte se hace referencia al estado actual de la infraestructura hidráulica y a los niveles de coberturas en agua potable, alcantarillado, desinfección y tratamiento de aguas residuales que han logrado los prestadores de servicio en nuestro país marcando los retos que se tienen en cada uno de estos rubros. Para finalizar, se muestra la situación financiera de los organismos y se dan a conocer las inversiones realizadas en este sector. También se trata el tema de las tarifas, su estructura y objetivos y la importancia que tienen para elevar y mantener los niveles de cobertura y contribuir a la sustentabilidad financiera de los prestadores de servicio.

En el capítulo tres, se trata el tema de la eficiencia de los sistemas de agua potable. En primera instancia se revisa el proceso de captación, conducción, regularización, potabilización y distribución de un sistema de abastecimiento de agua potable y se identifican los puntos débiles donde comúnmente se presentan deficiencias en el proceso y por ende los puntos donde puede incrementarse la eficiencia. Es así como se identifican los tres rubros principales de mejora de eficiencia en la prestación de los servicios: el de la ingeniería del sistema de abastecimiento, el de la comercialización y el del desarrollo institucional del organismo operador y se habla en particular de las acciones de incremento de eficiencia que pueden implementarse en cada rubro. El capítulo finaliza definiendo el mecanismo para elaborar un diagnóstico y con base en los resultados de éste, integrar un programa de acciones encaminadas a mejorar las eficiencias.

El capítulo cuatro toca el aspecto financiero de los proyectos de mejora de eficiencias. Se exponen las diferentes fuentes de financiamiento a las que un organismo operador puede recurrir con sus ventajas y desventajas, los mecanismos para involucrar a la participación privada en la gestión y financiamiento de los sistemas de agua potable y se describen los puntos indispensables a considerar cuando se tiene que analizar, priorizar y seleccionar las fuentes de financiamiento.

En el capítulo cinco, se plantean los escenarios que podrían presentarse en el sector agua en México tomando en cuenta el crecimiento poblacional y la disponibilidad media

per cápita, y se presentan también las metas para el año 2030 planteadas dentro del Programa Nacional Hídrico 2007-2012 en cuestión de incremento de cobertura de servicios y eficiencia de los sistemas. Además se muestran innovadoras fuentes de financiamiento a las que podrán acceder los organismos operadores, así como la recomendación de optimizar el uso de los recursos financieros disponibles. Asimismo, se hace énfasis en la importancia de priorizar desde hoy, la inversión en acciones de mejoramiento de eficiencia que permitan garantizar la sustentabilidad financiera de los organismos. Por último se hacen algunas propuestas para impulsar una etapa definitiva del sector agua potable y saneamiento mexicano que aparte definitivamente los actuales procesos de avance y retroceso.

Finalmente se exponen las conclusiones y recomendaciones a las que hemos llegado, y las cuales se han derivado del presente trabajo de investigación.