



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE INGENIERÍA

**PLANEACION ESTRATÉGICA PARA LA
CAPACITACIÓN INTEGRAL DE LA
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y
TRANSPORTES EN LA APLICACIÓN DE
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

I N G E N I E R O C I V I L

P R E S E N T A:

VICTOR

MANUEL

AVELLANEDA

JAIMES



ASESOR: M.I. JAIME FRANCISCO GOMEZ VEGA

MÉXICO. D.F.

2010

Gracias, en especial a mi MADRE por haberme ayudado a ser un hombre de bien.

Quiero dedicar este trabajo a:

A Marina Reyes: por ser el complemento fundamental en mi vida.

Y muy especialmente a Dios que siempre ha guiado mi camino.

Quiero agradecer al Ing. Horacio Zambrano Ramos, Ing. Cedric Iván Escalante Sauri, Ing. Clemente Poon Hung y al Ing. José Fonseca Ramírez y en especial al M.I. Jaime Francisco Gomez Vega.

Víctor Manuel Avellaneda Jaimes