



CAPÍTULO

1

SITUACIÓN ACTUAL

1.1 Introducción

Este trabajo de Tesis se desarrolla para una empresa operadora de telefonía con centrales telefónicas y cobertura en todo el país, sus sistemas de gestión residen en el Distrito Federal y su negocio principal es la telefonía celular

Por obvias razones, los sistemas de facturación son de alta prioridad para la empresa, debiendo ser capaces de procesar un gran volumen de información y sus resultados deben ser muy confiables, pese a la complejidad de unificar la información desde distintas fuentes en distintos formatos y medios de entrega, así como la complejidad de sus reglas de negocio, estas características regularmente se observan en los sistemas de empresas de telecomunicaciones.

El Sistema de Mediación (SIMED), nace con el propósito de descargar ciertas responsabilidades a los sistemas de facturación permitiendo que éstos se enfoquen en implementar sus reglas de negocio asegurando un procesamiento confiable y oportuno y evitará que continúen interactuando directamente con las plataformas de conmutación celular y por tanto sus nuevas versiones o cambios serán provocados solamente por la dinámica del negocio y no por algún cambio realizado en dichas plataformas.

El SIMED será ahora la única aplicación que interactuará con las plataformas de conmutación y será el encargado de recolectar la información correspondiente a las llamadas realizadas por los clientes tanto de telefonía móvil como de telefonía



fija, garantizará el correcto transporte y almacenamiento de los archivos generados por estas plataformas y consolidará esta información en un formato único y estándar que permita a los sistemas de facturación, de inteligencia de negocio y de aseguramiento de ingresos su consulta mediante un método sencillo y de bajo costo en su implementación.

El SIMED transformará la información recolectada de su estructura nativa a un formato estándar de base de datos que será definido por cada uno de estos sistemas cliente, facilitando el acceso y procesamiento de la información dado que el SIMED, adicionalmente, enriquecerá la información con atributos de valor de negocio.

Dentro del desarrollo del SIMED se definirá un CDR (Call Detail Record) que contenga toda la información relevante y necesaria para los sistemas cliente, así como los atributos que al SIMED le será posible agregar a partir de la información del CDR original.

Algunas centrales en su evolución comienzan a implementar protocolos de envío de CDRs muy eficientes además de la entrega por archivos, el SIMED implementará uno de estos protocolos, lo que permitirá procesar la información en un tiempo cercano al real sin necesidad de manejar archivos programados .