

ANEXOS



ANEXOS

ANEXO A. TECNOLOGÍAS MENCIONADAS

Solución de correo electrónico y colaboración Zimbra Collaboration Suite

Zimbra Collaboration Suite, es una solución de colaboración y manejo de correo electrónico, que incluye la posibilidad de poder compartir correo, agendas, calendarios y documentos web. Está diseñada para proveer una solución de correo electrónico, escalable. La conforman una aplicación de servidor de correo y una interfaz cliente (web), aunque puede funcionar con otro cliente que soporte los protocolos estándares.

Esta arquitectura incluye principalmente las siguientes aplicaciones sustentadas en proyectos de código abierto:

- Linux
- Apache
- Tomcat
- Postfix
- MySQL
- OpenLDAP
- Jetty
- Lucene
- ClamAV
- Spamassassin

Soporta protocolos estándares para envío y recepción de correo electrónico: SMTP, LMTP, IMAP y POP, así como sus versiones seguras.

Solución de monitoreo Zenoss Enterprise

Zenoss es un software diseñado para la administración y monitoreo de centros de datos. Detecta automáticamente redes y modelos de los dispositivos, aplica un monitoreo preciso para recoger datos consistentes. A través de servidores físicos y virtuales, redes, y aplicaciones obtiene:

- Métricas de disponibilidad y rendimiento
- Monitoreo de los principales eventos y fallas
- Ejecuta transacciones sintéticas
- Emite alertas
- Ofrece un reporte integrado de objetos
- Mantiene una vista precisa en tiempo real de los centros de datos usando un modelo dinámico.
- La interfaz de usuario está construida en AJAX y HTML.

La arquitectura de la solución está compuesta por las siguientes aplicaciones sustentadas en proyectos de código abierto:

- Zope para el modelo Zenoss de objetos
- RRDtool para datos de rendimiento de series de tiempo
- MySQL para los datos de eventos

Solución de replicación y alta disponibilidad CA ARCserve Replication & High Availability

CA ARCserve Replication & High Availability, facilita la migración entre servidores y ubicaciones, ofrece protección de datos continua como complemento a las copias de seguridad existentes y ayuda a garantizar la disponibilidad de los datos en todo momento. Esta solución le ayuda a proteger datos de aplicaciones, incluido Microsoft Exchange, SQL, SharePoint, IIS y Dynamics CRM, así como Oracle y Blackberry Enterprise Server, implementadas en servidores físicos y virtuales.

Características:

1. Replicación *LAN* y *WAN* optimizada que proporciona protección continuada tanto interna como externa.
2. Varios niveles de replicación para replicación continua y periódica a fin de equilibrar los recursos de la red y el nivel de protección necesario.
3. Realización de pruebas de recuperación automáticas y sin interrupciones.

CA ARCserve Replication & High Availability es software licenciado, no se tiene acceso al código ni puede ser distribuido libremente, los derechos de autor pertenecen a CA Technologies.

GLOSARIO



GLOSARIO

A

- Alta disponibilidad* Es un protocolo o método que permite asegurar a un cierto grado la disponibilidad de un servicio ante un incidente.
- Ancho de banda* Es la cantidad de información o de datos que se puede enviar a través de una conexión de red en un período de tiempo dado.
- Aplicación* Es un tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajo.

B

- Backend* Es la parte que procesa la entrada desde la parte que interactúa con el o los usuarios
- Base de datos* Es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.
- BCP* Del inglés Business Continuity Plan, es un plan que prepara a una organización para futuros incidentes que puedan poner en peligro su operación y su misión básica a largo plazo.
- BIOS* Del inglés Basic Input/Output System, es un código de software que localiza y reconoce todos los dispositivos necesarios para cargar el sistema operativo en la memoria física.

C

- CIFS* Del inglés Common Internet File System, es un protocolo de red que permite compartir archivos e impresoras entre los nodos de una red.
- Cluster* Es un conjunto de computadoras con componentes de hardware comunes y que se comportan como una única computadora.

<i>Código Abierto</i>	Es el término con el que se conoce al software distribuido y desarrollado libremente
<i>CPU</i>	Del inglés Central Processing Unit, la unidad central de procesamiento o simplemente el procesador o microprocesador, es el componente central de una computadora, que ejecuta cada pieza de código de las aplicaciones.
D	
<i>Disclaimer</i>	La sección disclaimer es la que indica la exención de responsabilidades en un contrato o documento inclusive si es electrónico.
<i>DKIM</i>	Del inglés DomainKeys Identified Mail, es un mecanismo de autenticación de correo electrónico que permite a una organización responsabilizarse del envío de un mensaje, de manera que éste pueda ser validado por un destinatario.
<i>DNS</i>	Del inglés Domain Name Service, es un sistema de nomenclatura jerárquica para computadoras, servicios o cualquier recurso conectado a Internet o a una red privada.
<i>DRP</i>	Del inglés Disaster Recovery Plan, es un proceso de recuperación que cubre los datos, el hardware y el software crítico, para que un negocio pueda comenzar de nuevo sus operaciones en caso de un desastre natural o causado por humanos.
F	
<i>Failover</i>	Es la capacidad de un sistema de almacenamiento de acceder a información aún en caso de producirse alguna falla.
<i>Fibre Channel</i>	Es una tecnología de red utilizada principalmente para redes de almacenamiento. Mencionado también como Canal de fibra
<i>FQDN</i>	Del inglés Full Qualified Domain Name, es un nombre que incluye el nombre de la computadora y el nombre de dominio asociado a ese equipo.

Framework Es una estructura conceptual y tecnológica de soporte definida, normalmente con artefactos o módulos de software concretos, con base en la cual otro proyecto de software puede ser organizado y desarrollado. Típicamente, puede incluir soporte de programas, bibliotecas y un lenguaje interpretado.

H

Hardware Son todas las partes tangibles de una computadora: sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

HBA Del inglés Host Bus Adapter, es un adaptador de bus del host que conecta un sistema servidor a una red y dispositivos de almacenamiento.

HTTP Del inglés Hypertext Transfer Protocol, es el protocolo usado en cada transacción de la World Wide Web.

HTTPS Es un protocolo de aplicación basado en el protocolo HTTP, destinado a la transferencia segura de datos de hipertexto, es decir, es la versión segura de HTTP.

Hypervisor Es una plataforma de virtualización que permite utilizar, al mismo tiempo, diferentes sistemas operativos en una misma computadora.

I

IDE Del inglés Integrated device Electronics, es un estándar de interfaz para la conexión de los dispositivos de almacenamiento masivo de datos (discos duros) y las unidades ópticas.

IMAPS Es un protocolo de red de acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor, que incluye la transferencia segura de los datos, es la versión segura del protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol).

IP Del inglés Internet Protocol, es un protocolo para la comunicación de datos a través de una red. Una dirección IP se refiere a un identificador de la interfaz de red de una computadora en una red que utiliza el protocolo IP.

<i>iSCSI</i>	Del inglés Internet Small Computers System Interface, es un estándar que permite el uso del protocolo SCSI sobre redes TCP/IP.
<i>Imagen ISO</i>	Es un archivo donde se almacena una copia o imagen exacta de un sistema de archivos, normalmente un disco óptico.
<i>ISA</i>	Del inglés Instruction Set Architecture, es una especificación que detalla las instrucciones que un procesador puede entender y ejecutar, o el conjunto de todas las instrucciones implementadas por un diseño particular de un procesador.
K	
<i>Kernel</i>	Es un software que proporciona a los distintos programas acceso seguro al hardware de la computadora o en forma más básica, es el encargado de gestionar recursos, a través de servicios de llamada al sistema.
<i>KSM</i>	Del inglés Kernel Samepage Merging, es una técnica que reutiliza la memoria cuando dos o más aplicaciones usan la misma biblioteca de funciones.
LL	
<i>Llamada al sistema</i>	Es el mecanismo usado por una aplicación para solicitar un servicio al sistema operativo.
L	
<i>LAMP</i>	El acrónimo LAMP (Linux, Apache, MySQL, Perl, PHP o Python) se refiere a un conjunto de subsistemas de software necesarios para alcanzar una solución global, en este caso configurar sitios web o servidores dinámicos con un esfuerzo reducido.
<i>LAN</i>	Del inglés Local Area Network, es la interconexión de varias computadoras y periféricos en un área local.
<i>Linux</i>	Es un sistema operativo cuyo código fuente es libre y está disponible.

M

MAP Del inglés Microsoft Assessment and Planning , es una herramienta utilizada para la recolección de datos de rendimiento y de inventario.

Memoria física Es la memoria desde donde el procesador recibe las instrucciones y guarda los resultados.

Multipath I/O Es una metodología de acceso a disco. Conformar una capa de conmutación para distintos caminos al mismo dispositivo de almacenamiento.

Módulo Es un archivo que contiene código objeto que puede extender el núcleo en ejecución de un Sistema Operativo.

N

NAS Del inglés Network Attached Storage, es una tecnología de almacenamiento que comparte la capacidad de almacenamiento de un nodo con otros nodos en una red,

NFS Del inglés Network File System, es un protocolo de nivel de aplicación, utilizado para sistemas de archivos distribuido en un entorno de red de computadoras de área local. Permite que distintos sistemas conectados a una misma red accedan a archivos remotos como si se tratara de locales.

NIC Del inglés Network Interface Card, es el dispositivo de red que se utiliza para que una computadora pueda conectarse a un canal de comunicación.

NIC Bonding Es la tecnología de agrupación de interfaces de red para que estas se comporten como si fueran el mismo dispositivo físico.

P

PCI Del Inglés Peripheral Component Interconnect, es un bus para conectar dispositivos periféricos directamente a la tarjeta madre de una computadora.

<i>POPS</i>	Es un protocolo de correo electrónico para obtener los mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto, esta versión del protocolo incluye seguridad en la transferencia de datos, es la versión segura del protocolo Post Office Protocol.
<i>Protocolo</i>	Es un conjunto de reglas usadas por computadoras para que sus componentes se comuniquen entre sí o con otros componentes remotos a través de una red.
Q	
<i>Qcow2</i>	Es un tipo de formato para discos.
<i>QEMU</i>	Es una herramienta de virtualización de plataformas, que permite emular la plataforma completa de una computadora
R	
<i>RAM</i>	Del inglés, Random-Access Memory, es la memoria desde donde el procesador recibe las instrucciones y guarda los resultados. También conocida como memoria física.
<i>RAW</i>	Es un formato de imagen que contiene la totalidad de los datos en un archivo único.
<i>Red Hat Enterprise Linux</i>	Es una distribución comercial de Linux desarrollada por Red Hat.
<i>RHEV for Servers</i>	Solución de virtualización comercializada por Red Hat Inc.
<i>RHEV-H</i>	Del inglés, Red Hat Enterprise Virtualization Hypervisor, es una capa de virtualización implementada a través de la infraestructura del servidor. Este componente tiene las tareas de monitor de máquina virtual.
<i>RHEV-M</i>	Del inglés Red Hat Enterprise Virtualization Manager, es el sistema de administración de interfaz gráfica de la solución de virtualización RHEV for servers.
<i>Round Robin</i>	Es una técnica de distribución de carga, balanceo de carga o tolerancia a fallos de aprovisionamiento múltiple y redundante de servidores de servicios IP, mediante la administración de nombres de dominio (DNS)

S

<i>SAMBA</i>	Es una implementación libre del protocolo de archivos compartidos de Microsoft Windows (CIFS) para sistemas de tipo UNIX.
<i>SAN</i>	Del inglés Storage Area Network, es una red concebida para conectar servidores y arreglos de discos.
<i>SATA</i>	Del inglés Serial Advanced Technology Attachment, es una interfaz de transferencia de datos entre la tarjeta madre y algunos dispositivos de almacenamiento, como discos duros u unidades ópticas.
<i>SELinux</i>	Del inglés Security-Enhanced Linux, es una tecnología de seguridad de Linux que provee una variedad de políticas de seguridad directamente en el kernel de Linux.
<i>Servidor</i>	Es una computadora que, formando parte de una red, provee servicios a otras computadoras denominadas clientes.
<i>Sistema operativo</i>	Es el programa o conjunto de programas que efectúan la administración de los procesos básicos de un sistema informático, y permite la normal ejecución del resto de las operaciones.
<i>Snapshot</i>	Copia instantánea de un volumen o imagen generalmente para realizar respaldos.
<i>SNMP</i>	Del inglés Simple Network Management Protocol, es un protocolo de la capa de aplicación que facilita el intercambio de información de administración entre dispositivos de red.
<i>Software</i>	Son los componentes lógicos de una computadora digital que hacen posible la realización de tareas específicas.
<i>Spam</i>	Son mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor.

<i>SSH</i>	Del inglés Secure Shell, es un protocolo y un programa de terminal remota segura.
<i>SSL</i>	Del inglés Secure Socket Layer, es un protocolo criptográfico que proporcionan comunicaciones seguras por una red.
<i>Swapping</i>	Es una técnica de administración de la memoria real que permite al sistema operativo brindarle al software de usuario y a sí mismo un espacio de direcciones mayor que la memoria real o física.
T	
<i>TAP</i>	Es un controlador ethernet virtual que realiza la transmisión y recepción de paquetes de red entre programas de usuario.
<i>TI</i>	Son las siglas de Tecnologías de la Información.
U	
<i>Unix</i>	Es un sistema operativo portable, multitarea y multiusuario; desarrollado por un grupo de empleados de los laboratorios Bell de AT&T.
<i>URL</i>	Del inglés Uniform Resource Locator, es una secuencia de caracteres, de acuerdo a un formato modélico y estándar, que se usa para nombrar recursos en Internet para su localización o identificación
<i>USB</i>	Del Inglés Universal Serial Bus, es un puerto que sirve para conectar periféricos a una computadora.
<i>Usuario</i>	Es un ente de un sistema informático que utiliza el sistema.

V

vCPU Término para referirse a una unidad de procesamiento virtual, compuesto de procesadores virtuales con núcleos virtuales.

VGC Del inglés VMware Guided Consolidation, es una herramienta que permite recolectar datos de rendimiento para el dimensionamiento de un proyecto de consolidación.

VirtIO Es un framework para escribir controladores independientes del monitor de máquina virtual, acercando el rendimiento al de un dispositivo físico.

VLAN Del inglés, Virtual Local Area Network, es una técnica para crear redes lógicamente independientes dentro de una misma red física.

VNC Del inglés de Virtual Network Computing, es un programa de software libre que permite tomar el control de un servidor remoto a través de un cliente. También llamado software de escritorio remoto.

W

WAN Del inglés Wide Area Network, una red de área amplia es un tipo de red de computadoras capaz de cubrir distancias muy grandes, extendiéndose a países o incluso continentes.

X

Xen Es un monitor de máquina virtual de código abierto desarrollado por la Universidad de Cambridge.