

ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	1
Capítulo 1. Antecedentes Teóricos.....	5
1.1. Historia del spam.....	6
1.2. Conceptos Básicos.....	7
1.3. Problemática.....	9
1.4. Tipos de spam.....	12
1.5. Situación en México.....	12
Capítulo 2. Proyectos Alternos.....	15
2.1 Sede Laboral.....	16
2.2 Implantación de controles para el Estándar ISO/IEC 27001:2005.....	16
2.3 Difusión de noticias sobre seguridad informática.....	18
Capítulo 3. Evaluación de características de seguridad en soluciones antispam comerciales.....	19
3.1. Introducción	20
3.2. Software Antispam.....	21
3.3. Herramientas Antispam para correo electrónico.....	24
3.4 Características y funcionamiento.....	25
3.5 Alternativas.....	26
3.6. Herramientas Antispam (Appliance).....	29
3.7 Metodología utilizada.....	31
3.8 Desarrollo del Laboratorio de pruebas.....	31
Capítulo 4. Resultados de las pruebas.....	36
4.1 Correo Spam.....	37
4.2 Correo con Virus.....	38

4.3 Correo Normal.....	39
4.4 Prueba de Carga y uso de Memoria.....	40
4.5 Comparativa entre Herramientas.....	46
4.5.1 Envío de correo spam.....	46
4.5.2 Envío de correo con virus.....	46
4.5.3 Envío de correo normal.....	47
4.5.4 Envío de correo mixto.....	47
Conclusiones.....	49
Glosario.....	52
Referencias.....	61
Apéndices.....	63
Apéndice A. Script para envío masivo de correo.....	64
Apéndice B. Script para realizar conteo de correos.....	68
Apéndice C. Script para revisar carga de CPU y uso de Memoria.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Tipos de spam más comunes.....	12
Tabla 3.1 Clasificación de correos enviados.....	35
Tabla 4.1 Estadísticas de envío de correo Spam.....	37
Tabla 4.2 Estadísticas de envío de correo con virus.....	38
Tabla 4.3 Estadísticas de envío de correo Normal.....	39
Tabla 4.4 Estadísticas de envío de correo mixto 1.....	42
Tabla 4.5 Estadísticas de envío de correo mixto 2.....	43
Tabla 4.6 Estadísticas de envío de correo mixto 3.....	44
Tabla 4.7 Estadísticas de envío de correo mixto 4.....	45
Tabla 4.8 Comparativa de envío de correo Spam.....	46
Tabla 4.9 Comparativa de envío de correo con virus.....	46
Tabla 4.10 Comparativa de envío de correo Normal.....	47
Tabla 4.11 Comparativa de envío de correo Mixto.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Porcentaje de spam en el Segundo cuarto del 2011.....	10
Figura 1.2 Principales países generadores de spam.....	11
Figura 3.1 Filtros en la dirección del remitente.....	23
Figura 3.2 Filtros sobre el cuerpo del mensaje.....	24
Figura 3.3 Diagrama de la Arquitectura del laboratorio de pruebas.....	33
Figura 3.4 Funcionamiento general de una herramienta antispam.....	34
Figura 4.1 Actividad y carga de CPU de la herramienta Antispam analizada.....	41
Figura 4.2 Carga de CPU por tarea realizada en la herramienta antispam.....	41